



Município da Estância Turística de Piraju

ANEXO IV DIRETRIZES QUANTITATIVAS E QUALITATIVAS

II – Metas Quantitativas Atenção Primária à Saúde e Atenção Secundaria (Especialidades)

Unidades Estratégia Saúde da Família – Cadastradas Município Piraju

- ESF Tibiriçá II - Sebastiao Ferreira Dos Reis
- ESF São Jose - Gonçalo Garcia
- ESF São Pedro - Dr. Dalton Alvarez Dercole
- ESF Cantizani - Joao Alves Martins
- ESF Treze De Maio - Angelina Gaudensi Silva
- ESF Jurumirim - Francisco Leite Mendes Goncalves
- ESF Tibiriçá I - Rosangela Vieira Lopes
- ESF Eldorado
- ESF Teto Dr. Farid Abrahão Jose Pedro Piraju

Metas Quantitativas.Esf / Procedimento	Parâmetro Mensal Proposto	Parametro Anual Proposto
Consulta / Médico	3.600	43.200
Puericultura de 0 a 3 anos (Médico e Enfermeira)	160	1920
Pré-natal	195	2340
Prevenção cérvico-uterino (25 à 59a)	274	3288
Acompanhamento de diabéticos com solicitação de Hb glicada	155	1860
Acompanhamento de hipertensos com aferição de Pressão Arterial	427	5124
Consulta de enfermagem	1350	16200
Atividade Coletiva	55	660
Consulta Domiciliar - Médico	108	1296
Consulta Domiciliar Enfermeiro	108	1296
Visita Técnica enfermagem	70	840
Visita Agente Comunitário de Saúde (por pessoa)	13.500	162000
Primeira Consulta Odontológica Programática	150	1800
Atendimento Odontologico	302	3.628
Procedimentos Odontológicos Básicos	3.330	39960
Atendimento Odontológico em gestante	25	300
Atividade Educativa Odontológica em Grupo – Escolar	10	120
Atividade Educativa Odontológica em Grupo	9	108
Especialidade Médica Policlinica Dr. Luiz Ferreira Piraju	Parâmetro Mensal Proposto	Parametro Anual Proposto
Cardiologia	81	972
Cirurgia geral	56	672
Dermatologia	44	528
Gastrologia	44	528
Ginecologia/obstetrícia	89	1068



Município da Estância Turística de Piraju

Oftalmologia	112	1344
Ortopedia	112	1344
Otorrinolaringologia	67	804
Urologia	56	672
Vascular	59	708
Pediatria	44	528
Clínica Geral (atendimento em Psiquiatria)	168	2016
Endócrino	56	672
Prática Complementar	Parâmetro Mensal Proposto	Parametro Anual Proposto
Acupuntura	200	2640
Outros Profissionais De Nível Superior	Parâmetro Mensal Proposto	Parametro Anual Proposto
Fisioterapia	1000	12000
Enfermagem	200	2400
Nutrição e Dietética	252	3024
Nutrição e dietética (grupos de obesidade e doenças crônicas)	9	108
Nutrição (visitas domiciliares acamados ou deficientes solicitados pelas ESFs)	6	72
Assistente social	64	768
Fonoaudiólogo	82	984
Fonoaudiólogo (Visita Domiciliar)	6	72
Atendimento Psicológico	225	2700
Atividade Educativa em Grupo Psicólogo	2	24
Atividade Coletiva em Psicologia	10	120
Centro De Especialidade Odontológicas – Ceo li - Piraju	Parâmetro Mensal Proposto	Parametro Anual Proposto
<u>Especialidade Odontologica</u>		
Prótese Dentaria	126	1.112
Ortopedia	31	372
Endodontia	56	672
Radiografia Periapical	56	672
Periodontia	56	672
Cirurgia/Estomatologia	84	1.008
PNE	84	1.008
Clinico Geral	56	672
Procedimentos odontologicos especializados	378	4.536
<u>Laboratorio de Protese</u>		
Protese	50	600
Aparelho removivel	8	96
Placa	4	48
CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL – CAPS I DR. WANDERCY BERGAMO	PARÂMETRO MENSAL PROPOSTO	PARAMETRO ANUAL PROPOSTO
Acolhimento Inicial	24	288
Acolhimento Diurno	80	960



Município da Estância Turística de Piraju

Atendimento Familiar	16	192
Atendimento Domiciliar Paciente	16	192
Atendimento Domiciliar Família	16	192
Atendimento Individual Psicólogo	16	192
Atendimento Individual TO	20	240
Atendimento Individual Enfermagem	80	960
Atendimento Individual Psiquiatra(Atendimento Clínico)	84	1008
		0
		240
Atendimento Individual Assistente Social	20	
Atendimento em Grupo - Psicólogo	8	96
		0
Atendimento em Grupo - Psiquiatra	8	96
Oficina Terapeutica	20	240
Ações Articulações Rede Intra e Intersetoriais (atividade em grupo)	12	144
Matriciamento	1	12
Fortalecimento do Protagonismo de usuário do CAPS	2	240
Administração de medicamentos	35	96
Aferição de Pressão Arterial	80	960
Atendimento Técnico Enfermagem	106	96

Os parâmetros propostos serão avaliados Quadrimestralmente pela Comissão Técnica de Acompanhamento do Contrato de Gestão, estão relacionados à qualidade da assistência oferecida aos usuários da unidade gerenciada e medem aspectos relacionados à efetividade da gestão e ao desempenho das Unidades de Saúde.

Serão reavaliados os indicadores durante a vigência do contrato, podendo ser alterados ou introduzidos novos parâmetros e metas, conforme determinações do DESAU.

No primeiro trimestre do contrato não será aplicado desconto nas metas não alcançadas, devido período de transição e adequação dos serviços.

As metas serão somente acompanhadas e monitoradas.





Município da Estância Turística de Piraju

I.II - Metas Qualitativas

CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL – CAPS I - DR. WANDERCY BERGAMO

Indicadores não valorados:

- Números de Acolhimento Inicial;
- Números de Práticas Corporais e Atividades de lazer;
- Números de Grupo Socioeducativo;
- Números de Busca Ativa;
- Números de Atenção à Situação de Crise;
- Números de Ações de Educação Permanente;
- Número de Encaminhamentos para o Pronto Socorro Municipal;
- Número de Ações para Geração de Renda e Empregabilidade;
- Número de pessoas e listagem nominal de pessoas acompanhadas nos CAPS que necessitam de internação em Hospital (internação Psiquiátrica).

EQUIPES DE SAÚDE CAPS

Tabela de Indicadores	100%
1- Apresentar Quadrimestralmente o Plano de Intervenção por serviço para os problemas apontados no SAU com cronograma factível para resolução;	5%
2- Ausência de reapresentação no Sistema de Avaliação da Unidade de problema solucionado pelo Plano de Intervenção cuja responsabilidade é da Contratada nos trimestres seguintes;	5%
3- Promover 01 (um) evento Quadrimestral para aprimoramento profissional e trocas de experiências, sendo preferencialmente Janeiro Branco, Maio -Luta Antimanicomial e Setembro Amarelo;	5%
4- Utilizar o Sistema Informatizado indicado pelo DESAU para todas as ações, inclusive as agendas de atendimento, em tempo oportuno;	10%
5- Informar produção de todos os serviços no sistema disponibilizado pelo Departamento Municipal de Saúde Municipal de Saúde na periodicidade e prazo determinado ;	5%
6- Atualizar, sistematicamente, o Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde, conforme cronograma proposto pelo DESAU respeitando prazo de 24 horas para atualização dos profissionais;	5%
7- Manutenção de Equipe Mínima de cada serviço, com reposição de RH no prazo máximo de 30 dias;	5%
8- Garantir os atendimentos de equipe interprofissional durante todo o horário de funcionamento determinado pelo Contrato de Gestão (Sendo das 07 às 17hs nos CAPS I);	5%
9- Apresentar e manter atualizados os Fluxos, Normas e Rotinas, Protocolos e Procedimento Operacional Padrão;	5%
10- Manter Projeto Terapêutico Singular – PTS atualizado em todos os serviços, de acordo com o regime de tratamentos estabelecido*;	5%
11- Ausência de Notificação pelo DESAU***;	5%
12- Apresentar taxa de rotatividade de colaboradores (turnover) mensal menor que 07% (Nº de Demissões / Nº de Funcionários X 100) em todos os meses do trimestre avaliado.	10%
13- Ausência de Notificação Reiterada pelo DESAU**.	30%



QUADRO METAS E INDICADORES

EQUIPES DE SAÚDE BÁSICA E ODONTOLÓGICAS

SEQ	INDICADOR	TIPO	ENTREGA	META	FONTE
	GERAL				
1.	Percentual de serviços com equipe mínima completa	Quantitativo	Mensal	100% dos serviços com equipe mínima completa	Relação dos profissionais ativos, descrevendo o quantitativo, função e carga horária
2.	CNES atualizado	Quantitativo	Mensal	100% dos profissionais com registro no CNES	Relação dos profissionais ativos, descrevendo o quantitativo, função e carga horária e relação do CNES
3.	Pontualidade na entrega dos relatórios mensais de prestação de contas assistenciais e financeiras	Quantitativo	Mensal	100% de pontualidade para todos relatórios	Protocolo de recebimento dos relatórios pelo Apoio Administrativo da DESAU
4.	Relatórios financeiros	Qualitativo	Mensal	Adequação da execução orçamentária e financeira	Demonstrativos orçamentários e financeiros
5.	Registro e qualidade dos dados nos Sistemas de informação	Qualitativo	Mensal	Registrar e enviar os dados de acordo com os protocolos e cronogramas estabelecidos pelo DESAU	Sistema Oficial do Ministério da Saúde (E-SUS e SIA/SUS) ou qualquer outro Sistema de Informação a ser indicado pelo DESAU
6.	Participação nas Plenárias do Conselho Municipal de Saúde	Qualitativo	Mensal	Participação de um representante da OS em todas as Plenárias do Conselho Municipal de Saúde	Atas e listas de presença do Conselho Municipal de Saúde
7.	Reclamações de atendimento profissional registradas na ouvidoria	Qualitativa	Mensal	100% das ouvidorias respondidas	Relatório da Ouvidoria do SUS
8.	Pesquisa satisfação dos usuários	Qualitativo	Semestral	Pesquisa de satisfação (mínimo 5% dos usuários atendidos em cada Unidade de Saúde), com no mínimo 70% das de avaliação satisfatórias	Pesquisa de satisfação realizada pela OS
9.	Apresentação e aprovação do Plano de Educação Permanente,	Qualitativo	Anual	Plano apresentado dentro do prazo e aprovado pelo grupo condutor do	Ata do grupo condutor - Primeira entrega em até 30 dias do início da execução.
10.	Manutenção e reposição de equipamentos	Quantitativo	Mensal	100% das solicitações atendidas no prazo de até 10 dias	Apresentação de relatório em que conste as condições dos equipamentos e manutenções realizadas, assim como reposições, contendo data da de serviços realizados
11.	Realização de manutenção predial,	Quantitativo	Mensal	100% das solicitações	Apresentação de relatório em que conste o cronograma de



Município da Estância Turística de Piraju

	elétrica e hidráulica desratização, desinsetização, poda, capina, limpeza de esgoto e caixa d'água			atendidas no prazo de até 30 dias	realização do serviço, contendo data da solicitação e da realização
12.	Disponibilização de uniformes e EPIs	Quantitativo	Anual	100% dos profissionais uniformizados	Documento assinado por todos os profissionais de que possuem uniformes e EPIs adequados. Primeira entrega em até 30 dias do início da execução.
ATENÇÃO BÁSICA					
13.	Percentual de atendimentos de consulta espontânea	Quantitativo	Quadrimestral	Até 40% do total de consultas	Sistema Oficial do Ministério da Saúde (E-SUS e SIA/SUS) ou qualquer outro Sistema de Informação a ser indicado pelo DESAU
14.	Percentual de atendimentos de consulta agendada programática/cuidado continuado	Quantitativo	Quadrimestral	25 a 35% do total de consultas	Sistema Oficial do Ministério da Saúde (E-SUS e SIA/SUS) ou qualquer outro Sistema de Informação a ser indicado pela Saúde Municipal
15.	Razão de coleta de material citopatológico do colo do útero	Quantitativo	Quadrimestral	0,025 exame/população/mês.	Sistema Oficial do Ministério da Saúde (E-SUS e SIA/SUS) ou qualquer outro Sistema de Informação a ser indicado pelo DESAU.
16.	Percentual de encaminhamentos para serviço especializado	Quantitativo	Quadrimestral	5 a 20% encaminhamentos	Sistema Oficial do Ministério da Saúde (E-SUS e SIA/SUS) ou qualquer outro Sistema de Informação a ser indicado pelo DESAU
17.	Percentual de serviços ofertados pela Equipe de Atenção Básica	Quantitativo	Quadrimestral	70% da lista prevista no manual do PMAQ	Sistema Oficial do Ministério da Saúde (E-SUS e SIA/SUS) ou qualquer outro Sistema de Informação a ser indicado pelo DESAU
18.	Cobertura de primeira consulta odontológica programática	Quantitativo	Quadrimestral	1,25% atendimento de primeira consulta odontológica programática/mês.	Sistema Oficial do Ministério da Saúde (E-SUS e SIA/SUS) ou qualquer outro Sistema de Informação a ser indicado pelo DESAU
19.	Razão entre tratamentos concluídos e primeiras consultas odontológicas programáticas	Quantitativo	Quadrimestral	0,5 - 1,0 tratamento concluído/mês.	Sistema Oficial do Ministério da Saúde (E-SUS e SIA/SUS) ou qualquer outro Sistema de Informação a ser indicado pela Saúde Municipal
20.	Percentual de serviços ofertados pela Equipe de Saúde Bucal	Quantitativo	Quadrimestral	70% da lista prevista no manual do PMAQ	Sistema Oficial do Ministério da Saúde (E-SUS e SIA/SUS) ou qualquer outro Sistema de Informação a ser indicado pela Saúde Municipal
21.	Média de atendimentos individuais realizados por profissional do NASF	Quantitativo	Quadrimestral	50 atendimentos individuais específicos/profissional/ mês	Sistema Oficial do Ministério da Saúde (E-SUS e SIA/SUS) ou qualquer outro Sistema de Informação a ser indicado pelo DESAU



Município da Estância Turística de Piraju

22.	Média de atendimentos em grupo realizados por profissional do NASF	Quantitativo	Quadrimestral	08 atendimentos em grupo/profissional/mês.	Sistema Oficial do Ministério da Saúde (E-SUS e SIA/SUS) ou qualquer outro Sistema de Informação a ser indicado pelo DESAU
ATENÇÃO DOMICILIAR					
23.	Número de atendimentos domiciliares (EMAD)	Quantitativo	Mensal	A definir	Sistema Oficial do Ministério da Saúde (E-SUS e SIA/SUS) ou qualquer outro Sistema de Informação a ser indicado pelo DESAU
24.	Média de visitas por usuário	Quantitativo	Quadrimestral	A definir	Sistema Oficial do Ministério da Saúde (E-SUS e SIA/SUS) ou qualquer outro Sistema de Informação a ser indicado pelo DESAU
25.	Apresentação de relatório com análise dos indicadores sugeridos no Manual de monitoramento e avaliação do Programa Melhor em Casa, páginas 24 e 25.	Quantitativo	Quadrimestral	3 relatórios anuais	Sistema Oficial do Ministério da Saúde (E-SUS e SIA/SUS) ou qualquer outro Sistema de Informação a ser indicado pelo DESAU
CEO					
26.	Procedimentos especializados realizados no CEO	Quantitativo	Mensal	80 procedimentos básicos (PCD) 60 proced. Periodontais 35 proced. Endodônticos 80 proced. Cirúrgicos	Sistema Oficial do Ministério da Saúde (E-SUS e SIA/SUS) ou qualquer outro Sistema de Informação a ser indicado pela Saúde Municipal
27.	Procedimentos de endodontia em dentes permanentes com 3 ou mais raízes no mês	Quantitativo	Mensal	7 procedimentos endodônticos	Sistema Oficial do Ministério da Saúde (E-SUS e SIA/SUS) ou qualquer outro Sistema de Informação a ser indicado pela Saúde Municipal
28.	Procedimentos restauradores realizados em pessoas com necessidades especiais no mês	Quantitativo	Mensal	40 procedimentos restauradores	Sistema Oficial do Ministério da Saúde (E-SUS e SIA/SUS) ou qualquer outro Sistema de Informação a ser indicado pela Saúde Municipal



Município da Estância Turística de Piraju

INDICADORES E DIRETRIZES A SEREM ATENDIDAS

Os indicadores e diretrizes estabelecidos estão em consonância com o Plano Municipal de Saúde do Município de Piraju, sendo um importante referencial para a execução das ações e serviços de saúde.

Nº	Descrição da Meta	Indicador para monitoramento e avaliação da meta	Valor	Unidade de Medida	Período de verificação
1	Manter a cobertura populacional estimada pelas equipes de Atenção Primária à Saúde	Manter o cadastro do CNES atualizado	100%	Percentual	Quadrimestral
2	Taxa de Satisfação dos Usuários	Relatório com a satisfação e insatisfação do usuário.	>= 90%	Percentual	Quadrimestral
3	Aumentar o número de gestantes com 7 ou mais consultas de Pré-natal	Percentual de gestantes com 7 ou mais consultas de Pré-natal	86%	Percentual	Anual
4	Implantar gradativamente a estratificação de risco de pré-natal e puericultura nas ESF	Número de ESF com estratificação de risco implantada	1	Numero	Quadrimestral
5	Manter a implantação do prontuário eletrônico nas ESF	Número de ESF com prontuário eletrônico implantado	100%	Percentual	Quadrimestral
6	Realizar reuniões com a Gerência das Unidades de Saúde	Número de reuniões realizadas com a Gerência das Unidades de Saúde	100%	Percentual	Quadrimestral
7	Proporção de crianças com até 12 meses de idade inscritas nas unidades de saúde, com calendário vacinal completo para idade e início de vacinação.	Avaliação das fichas de vacinação nas unidades (amostragem)	90% do total da amostra com calendário completo	Percentual	Anual
8	Gestão de RH	avaliação do número de colaboradores que solicitam a demissão e / ou são demitidos.	mensal menor que 7%; e anual menor 15%.	Percentual	Quadrimestral
9	Manter a cobertura populacional estimada de saúde bucal na Atenção Primária à Saúde	Manter o cadastro do CNES atualizado	100%	Percentual	Quadrimestral
10	Aumentar o número de atendimento em saúde bucal aos grupos prioritários: hipertensos e diabéticos	Percentual de atendimentos	25%	Percentual	Anual
11	Aumentar o número de atendimentos à saúde bucal das gestantes	Percentual de atendimentos à saúde bucal das gestantes	77%	Percentual	Anual
12	Realizar a estratificação de risco na Odontologia	Número de triagem realizada	180	Numero	Anual
13	Realizar ações coletivas em Saúde Bucal na Rede Municipal	Nº procedimentos realizados/nº total de procedimentos x 100	80%	Percentual	Anual
14	Reduzir o absenteísmo nas consultas ambulatoriais	Nº de absenteísmo / nº de agendamentos x 100	30%	Percentual	Anual
15	Implantar protocolo para as	Número de protocolos	2	Número	Anual



Município da Estância Turística de Piraju

	consultas especializadas	implantados			
16	Implantar o Prontuário Eletrônico nos atendimentos especializados	Número de protocolos implantado	50%	Percentual	Anual
17	Criar Grupos Terapeúticos com os familiares dos pacientes (CAPS)	Número de grupos realizados	3	Numero	Quadrimestral
18	Implantar o matriciamento para discussão de casos com as ESF (CAPS)	Número de unidades que realizam reuniões	9	Número	Quadrimestral
19	Manter o número de salas de vacina com o sistema SIPNI implantado	Nº de salas de vacina com o sistema SIPNI implantado	10	Número	Quadrimestral
20	Elaborar Plano de Educação em Saúde e Realizar educação permanente com a equipe técnica das Unidades de Saúde	Nº de reuniões realizadas com a equipe técnica	4	Número	Anual
21	Manter as medidas protetivas oriundas de orientações do Ministério da Saúde, seguindo os protocolos sanitários vigentes	Percentual de reuniões realizadas com os setores do departamento de Saúde	100%	Percentual	Anual
22	Realizar educação permanente Quadrimestralmente com as equipes das Unidades de Saúde sobre abstenção	Número de reuniões realizadas	4	Número	Anual
	Realizar reuniões com os chefes dos setores para avaliação das metas pactuadas	Número de reuniões realizada	4	Número	Quadrimestral

AVALIAÇÃO

Para avaliação de cumprimento de meta de produção, foram selecionados procedimentos chaves, e feito cálculo de metas, baseados em parâmetros de organização de serviços informados por Áreas Técnicas do DESAU e utilizando índices de planejamento de pessoal. Os procedimentos escolhidos são ações essenciais dentre o rol de outros procedimentos que deverão ser realizados na execução objeto do Contrato.

As metas de produção não se constituem como parâmetros para a configuração das Agendas profissionais, sendo que devem ser observadas e seguidas as orientações e diretrizes das Coordenadorias e Supervisões Técnicas de Saúde.

Toda a produção assistencial deverá ser informada nos respectivos sistemas de informação oficiais do SUS, no sistema de acompanhamento e avaliação dos contratos indicados pelo DESAU. As áreas técnicas do DESAU poderão solicitar outras informações para avaliação do programa específico

MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO

O Departamento Municipal de Saúde realizará supervisão e avaliação periódica do desenvolvimento das ações e serviços de saúde objeto deste edital, através da Comissão de Fiscalização e Avaliação do Contrato de Gestão, de acordo com as recomendações técnicas do Ministério da Saúde.

A Comissão de Fiscalização e Avaliação procederá à avaliação periodicamente do desenvolvimento das atividades e resultados obtidos pela Organização Social com a aplicação dos recursos sob sua gestão, elaborando relatório conclusivo que deverá ser encaminhado para o gestor Municipal de Saúde.



Município da Estância Turística de Piraju

A avaliação restringir-se-á aos resultados obtidos na execução do Contrato de Gestão, através dos indicadores de desempenho estabelecidos, e seu confronto com as metas pactuadas e com a economicidade no desenvolvimento das respectivas atividades.

Os indicadores poderão ser readequados e/ou reformulados a qualquer tempo, de acordo com as necessidades identificadas pelo Departamento Municipal de Saúde, mediante termo aditivo.

A Comissão de Avaliação deverá elaborar relatório Quadrimestral, em duas vias, e enviá-las ao gestor da Saúde, para os devidos encaminhamentos.

