

**OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO DA ESTÂNCIA TURÍSTICA DE PIRAÍ****Anexo I - Relatório de Manifestações 2020**

<b>Nº Manifestação</b>	<b>Tipo</b>	<b>Assunto</b>	<b>Setor Responsável</b>	<b>Data</b>	<b>Providências</b>	<b>STATUS</b>
1653 2020 1 2	Solicitação	Limpeza Terreno - Rua Brigadeiro Eduardo Gomes	CCZ	09/01/2020	Limpeza executada após vistoria do Centro de Controle de Zoonoses.	Finalizada
1653 2020 2 93	Solicitação	Fiscalização e providências prédio de antigo hotel da cidade	Fiscalização	09/01/2020	Proprietário notificado para promover a reforma do prédio.	Finalizada
1653 2020 3 74	Solicitação	Vistoria em terreno de empresa na R: Washington O. de Oliveira	CCZ	09/01/2020	Após vistoria empresa providenciou poda do mato e foi constata a limpeza do local.	Finalizada
1653 2020 4 55	Solicitação	Vistoria em terreno/quintal no Jd Jurumirim	CCZ	10/01/2020	Setor acompanha o caso e proprietário notificado a realizar limpeza do local.	Finalizada
1653 2020 5 36	Solicitação	Vistoria em terreno/quintal no Jd Jurumirim	CCZ	14/01/2020	Setor acompanha o caso e proprietário notificado a realizar limpeza do local.	Finalizada
1653 2020 6 17	Solicitação	Oficina causando incômodo em local onde, de acordo com o Departamento de Engenharia, não poderia funcionar.	Fiscalização	15/01/2020	Setor de Fiscalização realizou o embargo do estabelecimento em 16/01/2020.	Finalizada
1653 2020 7 6	Solicitação	Antecipação de consulta com gastro	DESAU	16/01/2020	Consulta realizada em 21/01/2020.	Finalizada
1653 2020 8 89	Solicitação	Limpeza terreno/quintal de residência na R: Carlos de Campos	CCZ	16/01/2020	Limpeza executada após vistoria do Centro de Controle de Zoonoses.	Finalizada
1653 2020 9 60	Solicitação	Solicitação de resposta ao Ofício 62/2019 da APRAPI.	CCZ	22/01/2020	Resposta disponível em 31/01/2020 e retirada pelo solicitante em 04/02/2020.	Finalizada
1653 2020 10 23	Comunicação	Conduta de colaborador	Departamento de Educação / DEAD	22/01/2020	Falta de elementos mínimos. Recadastrada sob nº 01653.2020.00012-65.	Finalizada
1653 2020 11 4	Denúncia	Conduta de colaborador	Departamento de Educação / DEAD	22/01/2020	Falta de elementos mínimos. Recadastrada sob nº 01653.2020.00012-65.	Finalizada
1653 2020 12 65	Denúncia	Conduta de colaborador	Departamento de Educação / Controle Interno.	23/01/2020	Manifestação encaminhada para apreciação do Controle Interno do Município em 24/01/2020.	Finalizada
1653 2020 13 46	Reclamação	Atendimento ESF Centro/Rural	DESAU	23/01/2020	Usuário orientado quanto ao protocolo de atendimento das unidades básicas de saúde.	Finalizada
1653 2019 14 27	Solicitação	Barracão reciclagem Vila Tibiriçá	DSTF	14/01/2020	Equipe reciclagem orientada pelo DSTF.	Finalizada
1653 2020 15 8	Solicitação	Terreno/Quintal residência com mato alto e lixo na Vila Cantizani	CCZ	23/01/2020	Setor acompanha o caso.	Finalizada
1653 2020 16 99	Solicitação	Fiscalização de terreno Rua Carlos Diego	Fiscalização	24/01/2020	Setor acompanha o caso.	Finalizada

1653	2020	17	70	Solicitação	Solicitação de vistoria em residência na Rua Davi Cerqueira	CCZ	24/01/2020	Centro de Controle de Zoonoses em vistoria no local dia 09/03/2020, constatou que o mesmo estava limpo, sem mato e sem entulhos.	Finalizada
1653	2020	18	50	Solicitação	Fiscalização de Terreno na Av. Francisco Alves de Almeida	Fiscalização	27/01/2020	Proprietário notificado. Lavrado auto de infração 07/2020 devido à queimada ocorrida em 12/03/2020.	Finalizada
1653	2020	19	31	Solicitação	Solicitação de vistoria em residência na Av. Joaquim Ferreira	CCZ	29/01/2020	Realizada vistoria no local pelo CCZ: não foram constatados irregularidades.	Finalizada
1653	2020	20	75	Solicitação	Erradicação de árvore na Rua Joaquim Rodrigues Tucunduva	DEAMA	29/01/2020	Parecer emitido e usuária informada sobre os procedimentos.	Finalizada
1653	2020	21	56	Reclamação	Fiscalização de terreno na Rua Padre Galter Garcia Negrão - Vila Jurumirim	CCZ/Departamento de Saúde/Assessoria de Vigilância em Saúde	31/01/2020	Após autuação do CCZ proprietário realizou a limpeza do local.	Finalizada
1653	2020	22	37	Denúncia	Conduta de prestador de serviços da área da Saúde	DESAU	31/01/2020	Encaminhada ao Departamento de Saúde para coleta de informações. Emitido esclarecimento ao usuário.	Finalizada
1653	2020	23	18	Solicitação	Canalização de água pluvial obstruída; Rua Renato Dardes.	Departamento de Engenharia, Departamento de Administração e Setor de Fiscalização	03/02/2020	Vistoria no local, acordo realizado, ciência às partes.	Finalizada
1653	2020	24	7	Solicitação	Vistoria em construção na Rua Esaldivar Serra Brada	Fiscalização	04/02/2020	Vistoria realizada, nenhuma irregularidade encontrada.	Finalizada
1653	2020	25	80	Solicitação	Alteração de endereço para entrega do carnê de IPTU	Setor de Lançadoria	04/02/2020	Dado ciência ao solicitante que o endereço citado já corresponde ao cadastrado em nosso sistema.	Finalizada
1653	2020	26	60	Solicitação	Colocação de redutores de velocidade na Av. Pedro Barros Pinto - "Castilhão"	DSTF	04/02/2020	DSTF encaminhou para análise do Conselho Municipal de Trânsito.	Em tratamento
1653	2020	27	41	Solicitação	Realização de exame - ECO Cardiograma.	DESAU	05/02/2020	Exame agendado para o dia 10/03/2020.	Finalizada
1653	2019	28	22	Solicitação	Vazamento de esgoto na Rua Carmem Anne de Prudente - Vila Tibiriçá	Vigilância Sanitária	06/02/2020	Contato realizado com proprietário e com a Sabesp para sanar o vazamento. Vistoria realizada em 28/02/2020 constatou-se que o problema foi sanado.	Finalizada
1653	2020	29	3	Solicitação	Fiscalização de construção na Rua XV de Novembro.	Fiscalização	06/02/2020	Vistoria realizada e proprietário notificado.	Finalizada
1653	2020	30	47	Solicitação	Veículos em condições de abandono em via pública - Rua Oswaldo Rodrigues Vieira - Codespaulo	Fiscalização	07/02/2020	Veículos retirados, com exceção de 2 que aguardam trâmites administrativos para remoção. Atualizada em 2021: os veículos foram retirados após nova vistoria do Setor de Fiscalização.	Finalizada
1653	2020	31	28	Solicitação	Veículos em condições de abandono na Rua Esaldivar Serra Braga.	Fiscalização / CCZ	10/02/2020	Vistoria realizada: veículos não se encontram em via pública e sim em propriedade particular. Não foram encontradas irregularidades.	Finalizada
1653	2020	32	9	Comunicação	Obra na Rua Esaldivar Serra Braga ocasionando possível fechamento de rede de drenagem.	Fiscalização	11/02/2020	Não apta. Trata-se do mesmo assunto e local da demanda 23-18.	Finalizada

1653	2020	33	90	Reclamação	Atendimento para obtenção de prótese dentária	DESAU	11/02/2020	Usuário iniciou os tratamento.	Finalizada
1653	2020	34	70	Solicitação	Fiscalização terreno na Rua Maurício Garcia, Monte Belo	Fiscalização	11/02/2020	Vistoria realizada: emitido auto de infração 001/2020.	Finalizada
1653	2020	35	51	Reclamação	Resposta ao Protocolo Central 03562/2019.	Departamento de Engenharia / Setor de Fiscalização / DEAD	13/02/2020	Emitido ao usuário, através do Ofício 007/2020, as respostas requeridas no referido protocolo.	Finalizada
1653	2020	36	32	Comunicação	Conduta dos profissionais da Estratégia Saúde da Família quanto a agendamento de exames e consultas.	DESAU	13/02/2020	Após análise do caso pelo Departamento, esclarecido ao usuário sobre conduta de agendamentos.	Finalizada
1653	2020	37	13	Reclamação	Transporte de paciente para Unesp de Botucatu.	DESAU	13/02/2020	Após análise do caso junto à Saúde, esclarecido ao usuário protocolo do Setor de Transporte de Pacientes	Finalizada
1653	2020	38	2	Reclamação	Respostas aos protocolos: 03087/2019; 03065/2019, 03055/2019 e 03054/2019.	Fiscalização e Departamento Serviços de Secretaria	30/07/2020	Foram enviadas ao usuário as informações referentes aos protocolos.	Finalizada
1653	2020	39	85	Solicitação	Castração de cães	CCZ	14/02/2020	Animais na fila para castração. Foi sugerido a aplicação de vacina do cio (cedida pelo CCZ).	Finalizada
1653	2020	40	19	Denúncia	Transporte de paciente para Unesp de Botucatu.	DESAU	14/02/2020	Após análise das informações coletadas junto ao Departamento de Saúde, manifestação encaminhada ao Controle Interno do Município para apreciação.	Finalizada
1653	2020	41	8	Comunicação	Direção de veículo - Frota Saúde - na rodovia João Melão	DESAU	14/02/2020	Motorista orientado sobre o ocorrido pelo setor;	Finalizada
1653	2020	42	80	Reclamação	Atendimento de profissionais de saúde.	DESAU	14/02/2020	Usuário esclarecido sobre o ocorrido; coordenadoria da Atenção Básica em Saúde acompanhando o caso.	Finalizada
1653	2020	43	61	Solicitação	Vistoria em residência, cujo problema envolve animais - felinos	Defesa Animal	19/02/2020	De acordo com o setor o problema foi solucionado pois o proprietário doou os animais.	Finalizada
1653	2020	44	42	Comunicação	Vistoria em terreno, cujo problema envolve animais - suínos	Defesa Animal	19/02/2020	Vistoria realizada pelo CCZ: não foram encontradas irregularidades.	Finalizada
1653	2020	45	23	Reclamação	Diversos - Conjunto Hab. Dr. José Ribeiro (quadra, limpeza terreno e verificação de árvore)	DSTF / Departamento Esportes / Departamento de Meio Ambiente.	19/02/2020	Encaminhado aos departamentos: Limpeza realizada; sendo verificada a possibilidade de melhorias na quadra e memorando expedido pelo Departamento de Meio Ambiente ao DSTF para erradicação da árvore.	Finalizada
1653	2020	46	4	Solicitação	Cadastro Ofício 07/2020 - Aprapi	Ouvidoria	20/02/2020	Resposta emitida ao solicitante através do ofício 04/2020.	Finalizada
1653	2020	47	95	Reclamação	Atendimento telefônico da prefeitura.	DEAD	20/02/2020	Ordem de Serviço expedido pelo DEAD ao Setor de Recursos humanos para acompanhamento e supervisão do horário de expediente e as atividades de competência do Setor de Telefonia	Finalizada
1653	2020	48	76	Reclamação	Micro ônibus da Saúde na Rodovia Castelo Branco	DESAU	20/02/2020	Dado ciência e orientação ao motorista sobre o ocorrido.	Finalizada

1653 2020 49 57	<b>Solicitação</b>	Volume de água pluvial na rua José Salesi, Vila Tibiriçá;	Departamento de Engenharia	21/02/2020	Encaminhado ao solicitante, memorando 063/2020 - DEENG - sobre o assunto.	Finalizada
1653 2020 50 90	<b>Comunicação</b>	Conduta colaboradora.	Departamento de Indústria e Comércio	21/02/2020	Denúncia aceita e encaminhada ao Departamento de Indústria e Comércio para apreciação.	Finalizada
1653 2020 51 71	<b>Solicitação</b>	Pavilhão de reciclagem - Vila Tibiriçá	DEAD / Vigilância Sanitária	21/02/2020	O trabalho de manejo dos materiais foi transferido para o galpão localizado no Distrito Industrial, onde funciona uma cooperativa.	Finalizada
1653 2020 52 52	<b>Solicitação</b>	Vistoria em quintal de residência na Rua Albino Rodrigues Costa	CCZ	21/02/2020	Após vistoria foi solicitado ao responsável que realizasse a limpeza no local. Limpeza realizada.	Finalizada
1653 2020 53 33	<b>Comunicação</b>	Vistoria em residência, cujo problema envolve animais - cão	Defesa Animal	27/02/2020	Vistoria realizada e proprietária orientada sobre conduta adequada.	Finalizada
1653 2020 54 14	<b>Solicitação</b>	Vistoria em residência na Rua Eurico Malagodi	Fiscalização / CCZ	27/02/2020	Vistoria realizada em 13/03/2020.	Finalizada
1653 2020 55 3	<b>Comunicação</b>	Vistoria em residência, Rua 5, Conj. Hab. Sergio Garcia	CCZ	28/02/2020	Vistoria realizada: informação considerada improcedente pelo setor;	Finalizada
1653 2020 56 86	<b>Reclamação</b>	Protocolos de atendimento público de empresas durante do Carnaval	Fiscalização	28/02/2020	Empresa recebeu orientações de conduta do Setor de Fiscalização.	Finalizada
1653 2020 57 67	<b>Comunicação</b>	Horário de fechamento do PAT	Departamento de Indústria e Comércio	03/03/2020	Ciência do Diretor e chefia do setor sobre o ocorrido;	Finalizada
1653 2020 58 48	<b>Comunicação</b>	Fiscalização de terreno na Rua Madre Gilda - Jd Jurumirim	Fiscalização / CCZ	03/03/2020	Vistoria realizada pelo Setor de Fiscalização em 12/03/2020: terreno se encontrava limpo.	Finalizada
1653 2020 59 29	<b>Reclamação</b>	Atendimento Telefônico - ESF Eldorado	DESAU	05/03/2020	Estabelecido contato de emergência com a unidade. Constatado problemas na linha. ESF estabeleceu contato com o usuário.	Finalizada
1653 2020 60 62	<b>Solicitação</b>	Vistoria em quintal de residência na Rua José Tertuliano Gonçalves - Vila Cantizani	CCZ	05/03/2020	Endereço não localizado, solicitado complementação, porém sem êxito.	Arquivada
1653 2020 61 43	<b>Reclamação</b>	Retirada de entulho verde da Rua Bruno Morini - Loteamento Doreto	DSTF	11/03/2020	Repassado ao Departamento de Serviços. Esclarecido ao usuário sobre os materiais que são recolhidos pela Coleta Verde e os que são de responsabilidade do município dar destinação.	Finalizada
1653 2020 62 24	<b>Comunicação</b>	Ambulância transportando conteúdo de informática	DSTF	11/03/2020	Improcedente: veículo remanejado da frota antiga da Saúde, já descaracterizado e sob uso da CIPA.	Finalizada
1653 2020 63 5	<b>Solicitação</b>	Alimentos	Departamento de Ação Social	12/03/2020	Solicitação atendida após avaliação realizada pela Assistência Social.	Finalizada
1653 2020 64 96	<b>Sugestão</b>	Aquisição de TV para o CAPES	DESAU	13/03/2020	Verificada a possibilidade de atendimento.	Finalizada
1653 2020 65 77	<b>Reclamação</b>	Vistoria em terreno na Rua Humberto Carrara, Jd Tropical	Fiscalização	15/03/2020	Notificação expedida ao proprietário para providências.	Finalizada

1653 2020 66 58	Comunicação	Providências em relação a um terreno localizado na Av. Francisco Alves de Almeida, Várzea	Fiscalização	16/03/2020	Informado ao usuário sobre os procedimentos adotadas em relação ao mesmo; Expedido Auto de Infração 007/2020 devido a ocorrência de queimada.	Finalizada
1653 2020 67 39	Reclamação	IPTU	Setor de Lançadoria	16/03/2020	Manutenção realizada dia 11/09/2019- troca de 1 fotocélula.	Finalizada
1653 2020 68 10	Solicitação	Vistoria em endereço na Rua José Fortes de Albuquerque, Jd. Sombras do Paraíso	CCZ	17/03/2020	CCZ realizou vistoria e informou ser improcedente as informações.	Finalizada
1653 2020 69 9	Comunicação	Quintal com mato alto na Rua Domingos Faustino de Souza, Jd Jurumirim	CCZ	18/03/2020	Vistoria realizada pelo CCZ em 13/04/2020.	Finalizada
1653 2020 70 34	Solicitação	Poda grama nas dependências do ESF São Pedro	DSTF	18/03/2020	Limpeza realizada pelo departamento dias 23/04 e 24/03/2020.	Finalizada
1653 2020 71 15	Sugestão	Sugestões de medidas de prevenção ao Coronavírus ao comércio	Comitê Coronavírus	19/03/2020	Sugestão atendida.	Finalizada
1653 2020 72 4	Reclamação	Atendimentos prestados na área da Saúde - Pronto Socorro e ESF	DESAU	19/03/2020	Após análise do caso pelo Departamento, emitido esclarecimentos sobre os protocolos adotados ao usuário.	Finalizada
1653 2020 73 87	Reclamação	Agendamento de consulta com Cardiologista	DESAU	19/03/2020	Informado sobre protocolos de atendimentos devido à pandemia;	Finalizada
1653 2020 74 68	Sugestão	Fechamento do comércio devido ao Coronavírus	Comitê Coronavírus / Departamento de Saúde	20/03/2020	Informado que após reunião dia 20/03/2020, foi estabelecido através do Decreto 6105/2020 a adoção de medidas junto ao comércio, entre elas a sugerida;	Finalizada
1653 2020 75 49	Solicitação	Problemas com carrapatos no "Castilhão"	CCZ	20/03/2020	Sem êxito na realização da vistoria. Orientações encaminhadas via Correios;	Finalizada
1653 2020 76 20	Comunicação	Criação irregular de aves na Rua Ana Ribeiro da Motta, Jd Sombras do Paraíso	CCZ	20/03/2020	Vistoria realizada no local pelo CCZ: não foram encontradas irregularidades.	Finalizada
1653 2020 77 0	Comunicação	Denúncia sobre empresas que não estariam cumprindo o Decreto Municipal sobre fechamento do comércio - Coronavírus	Comitê Coronavírus / Fiscalização	21/03/2020	Encaminhado ao setor para apreciação e providências em caso de descumprimento do Decreto 64881/2020.	Finalizada
1653 2020 78 91	Reclamação	Atendimento do PROCON em Piraju	Posto de Atendimento do Procon - Piraju	31/03/2020	Esclarecido sobre o funcionamento do Posto do Procon de Piraju e, solicitado o encaminhamento do pedido de fiscalização à diretoria Regional.	Finalizada
1653 2020 79 72	Comunicação	Coronavírus - denúncia sobre estabelecimento comercial estar descumprindo a legislação	Comitê Coronavírus / Fiscalização	07/04/2020	Fiscalização esteve no local, não foram encontradas irregularidades por se tratar de uma empresa distribuidora.	Finalizada
1653 2020 80 6	Solicitação	Informações sobre cobrança de taxa de incêndio no IPTU;	Departamento de Finanças	07/04/2020	Informações coletadas foram encaminhadas ao solicitante.	Finalizada

1653 2020 81 97	<b>Comunicação</b>	Coronavírus - denúncia sobre estabelecimento comercial estar descumprindo a legislação	Comitê Coronavírus / Fiscalização	08/04/2020	Improcedente - o estabelecimento em questão é uma empresa distribuidora, portanto com abertura regulamentada.	Finalizada
1653 2020 82 78	<b>Solicitação</b>	Gata com filhotes em situação de abandono - Rua Martin Wolf	Defesa Animal	09/04/2020	CCZ acompanhou o caso; gata castrada em clinica particular e 2 filhotes restantes adotados pelo solicitante.	Finalizada
1653 2020 83 59	<b>Elogio</b>	Atendimento prestado pela Ouvidoria e colaboradores da Lançadoria;	Ouvidoria / Setor de Lançadoria	13/04/2020	Ciência aos servidores envolvidos e expedido agradecimento ao usuário;	Finalizada
1653 2020 84 30	<b>Solicitação</b>	Providência em relação ao aparecimento excessivo de pernilongos em residência na Rua José Tertuliano Gonçalves	CCZ	27/04/2020	Caso sendo monitorado pelo Centro de Controle de Zoonoses.	Finalizada
1653 2020 85 10	<b>Reclamação</b>	Animais e zoonoses	Defesa Animal	27/04/2020	Encaminhado esclarecimento do departamento sobre o assunto à usuária.	Finalizada
1653 2020 86 0	<b>Solicitação</b>	Verificação de regularidade de empresa;	Fiscalização	27/04/2020	Setor Fiscalização não constatou irregularidades.	Finalizada
1653 2020 87 82	<b>Solicitação</b>	Vistoria em terreno na Rua Vicente Rodrigues Vieira, V. Bergamo	CCZ	24/04/2020	Orientações repassadas ao proprietário; CCZ prossegue acompanhando o caso.	Finalizada
1653 2020 88 63	<b>Reclamação</b>	Pronto Socorro	Comitê Coronavírus / Departamento de Saúde	28/04/2020	Usuário encaminhado para assessoramento; e, implementados melhorias no fluxo de atendimento.	Finalizada
1653 2020 89 44	<b>Solicitação</b>	Calçamento na Estrada da Biquinha	DSTF e DEENG	28/04/2020	Emitido Auto de Infração 003/2020 - Setor de Fiscalização; caso acompanhado mês a mês pelo setor.	Em tratamento
1653 2020 90 88	<b>Denúncia</b>	Cadastro Ofício 11/2020 - Aprapi	Defesa Animal	30/04/2020	Resposta encaminhada ao usuário através do Ofício 008/2020.	Finalizada
1653 2020 91 69	<b>Comunicação</b>	Queimadas na Rua Joaquim Rodrigues Tucunduva	Fiscalização	30/04/2020	Setor não encontrou indícios, porém foram repassadas orientações sobre a "Lei de Queimadas" aos moradores do local.	Finalizada
1653 2020 92 40	<b>Denúncia</b>	Maus tratos a equinos na Rua Vicente Rodrigues Vieira	Defesa Animal	05/05/2020	Denúncia aceita e encaminhada ao Departamento de Defesa Animal para apreciação.	Finalizada
1653 2020 93 20	<b>Comunicação</b>	Investigação Hotel - Coronavírus	Comitê Coronavírus / Fiscalização e VISA	07/05/2020	Providências e acompanhamento do caso foi realizado pelo Departamento de Saúde / Comitê e Vigilância Sanitária.	Finalizada
1653 2020 94 1	<b>Comunicação</b>	Capinagem química municipal	DEAMA	07/05/2020	Departamento esclareceu a utilização apenas de produtos liberados e a necessidade de utilização de Ipis.	Finalizada
1653 2020 95 12	<b>Reclamação</b>	Iluminação Rua Prof. Otília Pereira de Freitas	Setor de Iluminação Pública	09/05/2020	Demanda finalizada a pedido do usuário; manutenção realizada em 05/05/2020.	Finalizada
1653 2020 96 73	<b>Solicitação</b>	Calçamento obrigatório na Rua João Antônio de Arruda	Fiscalização	13/05/2020	Expedidas notificações 09/2020 e 010/2020.	Finalizada

1653 2020 97 54	Solicitação	Cadastro do Ofício 12/2020 - Aprapi	Defesa Animal	14/05/2020	Resposta encaminhada ao usuário através do Ofício 010/2020.	Finalizada
1653 2020 98 35	Comunicação	Coleta de resíduos vegetais	DSTF	14/05/2020	Coleta realizada em 14/05/2020.	Finalizada
1653 2020 99 16	Comunicação	Bar com aglomeração Vila Nova América - Coronavírus	Comitê Coronavírus / Fiscalização	15/05/2020	Setor de Fiscalização não constatou aglomerações; continuará realizando diligências no local.	Finalizada
1653 2020 100 94	Reclamação	Cancelamento da manifestação 01653.2020.000098-92;	Ouvidoria	17/05/2020	Após análise do caso; manifestação foi encerrada.	Finalizada
1653 2020 101 75	Solicitação	Cadastro Ofício 015/2020 - Aprapi	Defesa Animal	18/05/2020	Resposta encaminhada ao usuário através do Ofício 012/2020.	Finalizada
1653 2020 102 56	Solicitação	Iluminação na Rua Roque Vetrone	Setor de Iluminação Pública	18/05/2020	Manutenção realizada dia 20/05 para a qual foi utilizada uma lâmpada e um reator de 70W;	Finalizada
1653 2020 103 37	Solicitação	Vistoria em terreno na Rua Roque Vetrone	Fiscalização	18/05/2020	Notificação expedida ao proprietário para providências.	Finalizada
1653 2020 104 18	Solicitação	Informações sobre as condições da Saúde para atendimento a casos de Covid-19	Comitê Coronavírus	18/05/2020	Informações solicitadas repassadas ao usuário.	Finalizada
1653 2020 105 7	Denúncia	Conduta de colaborador	DESAU	19/05/2020	Encaminhada ao Controle Interno do Município para apreciação.	Finalizada
1653 2020 106 80	Denúncia	Funcionários de estabelecimento não utilizando máscaras - Coronavírus	Comitê Coronavírus / Fiscalização e VISA	20/05/2020	Encaminhada aos setores responsáveis para apreciação;	Finalizada
1653 2020 107 60	Comunicação	Abandono de animal (cachorro)	Defesa Animal	22/05/2020	Não foi constatado abandono. Em vistoria o local apresentava-se limpo e o animal possuía água e comida à sua disposição.	Finalizada
1653 2020 108 41	Comunicação	Coronavírus - funcionário com suspeita de estar positivo continua trabalhando	Comitê Coronavírus / Departamento de Saúde	26/05/2020	Encaminhado à VISA e ao Comitê para apreciação.	Finalizada
1653 2020 109 22	Solicitação	Revalidação de Alvará de empresa	Setor de Lançadoria	26/05/2020	Usuário informado que a emissão de alvará poderá ser feita através do Portal do Contribuinte no site oficial do município.	Finalizada
1653 2020 110 66	Solicitação	Retirada de Felino que se encontra no Pronto Socorro	Defesa Animal	27/05/2020	De acordo com o Departamento ao proceder a recolha do animal foi informado que o mesmo foi adotado.	Finalizada
1653 2020 111 47	Comunicação	Solicitação de plantio de árvore no ato do Habite-se	DEAMA	28/05/2020	Encaminhado esclarecimento sobre a necessidade de plantio, respaldado pela Constituição Federal Art. 225 e na Lei Orgânica Municipal Art. 183.	Finalizada
1653 2020 112 28	Solicitação	Solicitação de extratos de débitos de ISS	Setor de Lançadoria	01/06/2020	Usuário informado que a emissão de Certidões e outros poderão ser feitas através do Portal do Contribuinte no site oficial do município.	Finalizada
1653 2020 113 9	Comunicação	Providência quanto a uma cachorra que vive pelas ruas mesmo com proprietário	Defesa Animal	02/06/2020	Proprietário orientado e animal vacinado contra cio.	Finalizada
1653 2020 114 90	Comunicação	Casa desocupada Jd Jurumirim servindo de moradia para felinos	Defesa Animal	02/06/2020	Alguns animais foram castrados, porém existe a dificuldade na captura dos mesmos.	Finalizada

1653 2020 115 70	Solicitação	Invasão de pombos - Vila Ferreira	CCZ	02/06/2020	Tentativa de localizar os ninhos e repasse de orientações educativas à respeito.	Finalizada
1653 2020 116 51	Denúncia	Conduta de colaborador	Departamento de Ação Social	04/06/2020	Não foram encontradas elementos mínimos para aceitação da referida denúncia.	Finalizada
1653 2020 117 32	Denúncia	Maus tratos a equinos na Rua Vicente Rodrigues Vieira - reincidência	Defesa Animal	08/06/2020	O proprietário do animal que veio a óbito estava sob supervisão e orientação do CCZ. Os demais casos continuam sendo acompanhados pelo Departamento.	Finalizada
1653 2020 118 13	Reclamação	Atendimento odontológico no ESF Tibiriçá II	DESAU	10/06/2020	Coordenação de Saúde Bucal esclareceu a conduta utilizada para atendimento diante da pandemia.	Finalizada
1653 2020 119 2	Denúncia	Coronavírus - supermercado descumprindo a lei	Comitê Coronavírus / Departamento de Saúde / Fiscalização	10/06/2020	Durante a vistoria não foram constatadas irregularidades. Setores permanecem acompanhando o caso.	Finalizada
1653 2020 120 38	Comunicação	Agendamento de consulta com Psicólogo	DESAU	17/06/2020	Família do menor ciente que o atendimento deverá ser feito pelo CAEE - DEDUC.	Finalizada
1653 2020 121 19	Reclamação	Agendamento consulta com cardiologista	DESAU	17/06/2020	Consulta realizada em 01/07/2020.	Finalizada
1653 2020 122 8	Comunicação	Iluminação Pública Rua Wilson de Souza Oliveira	Setor de Iluminação Pública	22/06/2020	Manutenção realizada em 24/06/2020 para a qual foi utilizada uma lâmpada de 70w e feito a troca da fiação.	Finalizada
1653 2020 123 80	Solicitação	Iluminação pública Rua Antônio Caricol no Jd das Figueiras	Setor de Iluminação Pública	23/06/2020	Manutenção foi realizada dia 22/06/2020 após as 19h, antes do cadastro da manifestação. Dado ciência ao usuário.	Finalizada
1653 2020 124 61	Comunicação	Coronavírus - empresa estaria aberta das 8h às 18h.	Comitê Coronavírus / Fiscalização e VISA	24/06/2020	Encaminhado aos setores competentes para apreciação e providências cabíveis.	Finalizada
1653 2020 125 42	Comunicação	Agradecimento ao Executivo pelo recape asfáltico e demais melhorias.	Gabinete do Prefeito	25/06/2020	Dado ciência ao Chefe do Executivo e agradecimento expedido ao usuário.	Finalizada
1653 2020 126 23	Solicitação	Vistoria em terreno na Rua Jorge Miguel Francisco	Fiscalização / CCZ	25/06/2020	CCZ oficiou à Fiscalização para providências cabíveis no local. Proprietário notificado 028/2020 para construção de calçamento.	Finalizada
1653 2020 127 4	Comunicação	Tratamento odontológico ESF Vila São Pedro	DESAU	26/06/2020	Demanda recadastrada sob nº 128-95 para estabelecer contagem de prazo: Exodontia do dente realizada pelo Centro de Especialidades Odontológicas.	Finalizada
1653 2020 128 95	Reclamação	Tratamento odontológico ESF Vila São Pedro	DESAU	26/06/2020	Exodontia do dente realizada pelo Centro de Especialidades Odontológicas.	Finalizada
1653 2020 129 76	Solicitação	Agendamento com urologista	DESAU	18/12/2020	Agendamento aguardando CROS (consulta realizada de forma particular pelo usuário).	Finalizada
1653 2020 130 0	Reclamação	Coronavírus - atendimento TIB II	Comitê Coronavírus / Departamento de Saúde	29/06/2020	Devido a divergência de fatos a Organização Social se colocou à disposição para esclarecimentos.	Finalizada



1653 2020 131 90	Solicitação	Iluminação pública no Eldorado	Setor de Iluminação Pública	29/06/2020	Manutenção realizada dia 09/07/2020 nas ruas do bairro, sendo Rua Dionísio Maranhão, Rua Pedro Carriel da Silva e Rua José Maria Porto. Materiais utilizados: 2 lâmpadas de 70W e 1 de 250W; 1 reator de 70W e troca de fiação em um dos pontos.	Finalizada
1653 2020 132 71	Reclamação	Instalação de academia ao ar livre no Bairro Eldorado, bem como melhorias na praça	Departamento de Engenharia / Departamento de Esporte / Departamento de Administração	29/06/2020	Depto de Engenharia promovendo estudos para instalação de uma academia ao ar livre no local.	Finalizada
1653 2020 133 52	Solicitação	Criação de aves no quintal residência no Loteamento Doreto.	CCZ	29/06/2020	De acordo com o CCZ foi constatadas que criação está de acordo com o previsto na legislação municipal.	Finalizada
1653 2020 134 33	Reclamação	Conduta de colaborador da Saúde	DESAU	01/07/2020	Conduta considerada regular pela Organização Social - Sociedade de Beneficência de Piraju.	Finalizada
1653 2020 135 14	Solicitação	Problemas com a iluminação na Rua Albino Rodrigues Costa.	Setor de Iluminação Pública	02/07/2020	Realizada manutenção na fiação do poste localizado nas proximidades dos números 148/151 dia 02/07/2020.	Finalizada
1653 2020 136 3	Solicitação	Erradicação de árvore na Rua Major Mariano	DEAMA	03/07/2020	Indeferido pedido de erradicação. Poda da espécie Magnólia autorizada.	Finalizada
1653 2020 137 86	Denúncia	Coronavírus - empresas estariam descumprindo o uso de máscaras;	Comitê Coronavírus / Departamento de Saúde / Fiscalização / VISA	03/07/2020	De acordo com a VISA e o Setor de Fiscalização ambas empresas estariam em situação regular de acordo com os decretos quanto à obrigatoriedade do uso de máscaras.	Finalizada
1653 2020 138 67	Comunicação	Iluminação pública da Av. Francisco Alves de Almeida	Setor de Iluminação Pública	06/07/2020	Manutenção realizada dia 06/07/2020. Materiais utilizados: 2 lâmpadas de 250W e 1 lâmpada de 70W.	Finalizada
1653 2020 139 48	Solicitação	Solicitação de corte de árvore na Rua Antônio Venâncio Deleo	DEAMA	09/07/2020	A árvore foi erradicada devido ao seu estado fitossanitário estar comprometido.	Finalizada
1653 2020 140 81	Comunicação	Limpeza de calçadas após o recape no Bairro Maria Gonçalves da Motta	Departamento de Engenharia / DSTF	09/07/2020	Limpeza realizada;	Finalizada
1653 2020 141 62	Comunicação	Conduta pública de colaboradora	DEAD	09/07/2020	Demanda considerada improcedente após consulta ao RH - a pessoa citada não pertence ao quadro de funcionários da prefeitura.	Finalizada
1653 2020 142 43	Solicitação	Recolhimento de dois cachorros que foram abrigadas de forma provisória	Defesa Animal	13/07/2020	Animais inseridos na fila para adoção. Usuário informado sobre a conduta de recolhimento de animais.	Finalizada
1653 2020 143 24	Solicitação	Vistoria em terreno na Rua Maria José Porto com a Rua Augusto Rueda	Fiscalização	13/07/2020	Setor não localizou terrenos vagos no local mencionado.	Finalizada
1653 2020 144 5	Comunicação	Calçamento na Rua Roque Vetrone - Monte Belo	DSTF	13/07/2020	Realizada limpeza do local e providenciado estudo e levantamento de custos e materiais para execução de obras de calçamento.	Em tratamento
1653 2020 145 96	Solicitação	Atendimento médico à usuária que especifica	DESAU	16/07/2020	Informado protocolo de atendimento médico devido à pandemia.	Finalizada
1653 2020 146 77	Reclamação	Falta de medicação	DESAU	16/07/2020	Esclarecido o motivo da falta e informado que os mesmos já estavam à disposição da usuária p/ retirada.	Finalizada

1653 2020 147 58	Comunicação	Animais soltos em via pública atacando pedestres	Defesa Animal	17/07/2020	Agentes do CCZ realizaram 3 visitas no local e em apenas uma foi encontrado um cão que não apresentou risco aos mesmos.	Finalizada
1653 2020 148 39	Denúncia	Funcionamento da Fazenda das Corredeiras.	DEAMA	20/07/2020	O Departamento estuda possibilidade de reabertura ao público. As chaves são de posse dos moradores. Improcedente a acusação de posse de chave por pessoas especificada pois a mesma faleceu em 1997.	Finalizada
1653 2020 149 10	Comunicação	Outorga de poços artesianos e irregularidade em almoxarifado em empresa estabelecida no município	Vigilância Sanitária	21/07/2020	Esclarecido ao usuário que a outorga de poços artesianos é de supervisão do DAE. Demais possíveis irregularidades encaminhadas ao setor competente para apreciação.	Finalizada
1653 2020 150 53	Comunicação	Coronavírus - funcionamento irregular de campo de futebol	Comitê Coronavírus / Fiscalização	23/07/2020	Setor de Fiscalização, após várias visitas no local não constatou o seu funcionamento.	Finalizada
1653 2020 151 34	Comunicação	Equino caído em terreno na Rua Antônio Moutinho Brenha	Defesa Animal	23/07/2020	Mobilização de equipes do CCZ, Bombeiros, Polícia Civil e Defesa Animal no caso. Proprietário localizado para que possa ser responsabilizado. Animal veio a óbito após alguns dias de tratamento.	Finalizada
1653 2020 152 15	Reclamação	Em desfavor de empresa de ração no centro da cidade.	Fiscalização	27/07/2020	Setor não encontrou irregularidades, mesmo assim o usuário esclarecido sobre os protocolos que deve seguir em caso de prejuízos materiais.	Finalizada
1653 2020 153 4	Reclamação	Religação de água.	Ouvidoria	29/07/2020	Canal realizou contato com a Sabesp e repassou a conduta a ser seguida ao usuário.	Finalizada
1653 2020 154 87	Solicitação	Poda de árvore na Rua Joaquim Rodrigues Tucunduva	DEAMA	29/07/2020	Serviço entrou na agenda de execução do DSTF.	Finalizada
1653 2020 155 68	Solicitação	Calçamentos em terrenos na Rua João Antônio de Arruda	Fiscalização	31/07/2020	Notificações expedidas (09/2020, 10/2020 e 11/2020).	Finalizada
1653 2020 156 49	Denúncia	Bosque público sendo utilizado para estacionamento.	Fiscalização	31/07/2020	Setor não constatou veículos estacionados no local. Usuário orientado a entrar em contato com o plantão da Fiscalização no ato em que presencie veículos na área mencionada.	Finalizada
1653 2020 157 20	Reclamação	Coleta de reciclagem.	DSTF	31/07/2020	Caso repassado à associação responsável pela coleta.	Finalizada
1653 2020 158 0	Solicitação	Equinos irregularmente em terreno na Vila São José	Defesa Animal	03/08/2020	CCZ não constatou animais no local. Usuário orientado a entrar em contato com o referido setor no ato em que presencie os animais na área mencionada.	Finalizada
1653 2020 159 91	Solicitação	Criação de aves em residência na Rua Washington Osório de Oliveira e Rua Nenê Freitas	CCZ	06/08/2020	Em vistoria o CCZ não constatou irregularidades nos locais. A criação de aves permitida pela legislação municipal vigente.	Finalizada
1653 2020 160 25	Denúncia	Animal - cachorro - em estado de abandono, sozinho em residência	Defesa Animal	06/08/2020	Constatado que o animal realmente fica sozinho, porém possui alimentos e até brinquedos à sua disposição.	Finalizada

1653 2020 161 6	Reclamação	Queimadas nas proximidades da zona urbana	DEAMA	06/08/2020	Departamento entrou em contato com a Cetesb.	Finalizada
1653 2020 162 97	Denúncia	Queimada na Rua Prof. Otilia	Fiscalização	06/08/2020	Emitido Auto de Infração 031/2020.	Finalizada
1653 2020 163 78	Sugestão	Lombadas na Rua dos Enfermeiros	DSTF	11/08/2020	Departamento está avaliando a implantação de redutores de velocidade no local. Atualização 2021: um redutor implantado.	Finalizada
1653 2020 164 59	Comunicação	Aglomerado em bar - Coronavírus	Comitê Coronavírus / Fiscalização	14/08/2020	Setor de Fiscalização: não foram encontradas irregularidades.	Finalizada
1653 2020 165 30	Solicitação	Odor rede de esgoto - Jd Jurumirim	DEAMA	14/08/2020	Orientações expedida ao usuário.	Finalizada
1653 2020 166 10	Solicitação	Iluminação na Rua Geralda Francisca de Souza	Setor de Iluminação Pública	17/08/2020	Manutenção realizada dia 28/08 para a qual foi utilizada uma lâmpada e um reator interno de 100W e um relê.	Finalizada
1653 2020 167 0	Solicitação	Captação água pluvial entre as Ruas Ema Oliva Vetrone Coser e Geralda Francisca de Souza	Departamento de Engenharia / Departamento de Serviços, Trânsito e Fiscalização	17/08/2020	Ampliação de uma boca-de-lobo para boca-de-leão e limpeza das galerias existentes.	Finalizada
1653 2020 168 82	Reclamação	Coleta Verde na Rua 7 de Setembro	DSTF	18/08/2020	Coleta realizada em 18/08/2020.	Finalizada
1653 2020 169 63	Denúncia	Conduta de colaborador da Saúde	DESAU	18/08/2020	Manifestação encaminhada para apreciação do Controle Interno do Município em 14/10/2020.	Finalizada
1653 2020 170 5	Reclamação	Sinalização da Rua Mário Martignoni	DSTF	21/08/2020	DSTF encaminhou para análise do Conselho Municipal de Trânsito.	Em tratamento
1653 2020 171 88	Solicitação	Providências quanto a um cachorro em condições de abandono na Av. Eduardo Cassanho	Defesa Animal	24/08/2020	Recadastrada sob NUP: 01653.2020.000172-69 devido a erro no endereço de email.	Finalizada
1653 2020 172 69	Solicitação	Providências quanto a um cachorro em condições de abandono na Av. Eduardo Cassanho	Defesa Animal	24/08/2020	Localizado proprietário do animal; repassadas orientações sobre conduta e legislação ao mesmo; dado ciência do desfecho ao solicitante.	Finalizada
1653 2020 173 40	Solicitação	Encaminhamento para dermatologista na Unesp/Botucatu	DESAU	25/08/2020	Agendamento sob avaliação da UNESP (agendamento central).	Finalizada
1653 2020 174 20	Comunicação	Criação de aves em residência na Rua Joaquim Rodrigues Tucunduva	CCZ	26/08/2020	Ave levada para chácara pertencente à proprietária.	Finalizada
1653 2020 175 1	Solicitação	Limpeza de terreno nas proximidades da Rua Brigadeiro Eduardo Gomes	Fiscalização	31/08/2020	Notificação expedida ao proprietário p/ providências.	Finalizada
1653 2020 176 92	Solicitação	Capitão de água pluvial na Rua Brigadeiro Eduardo Gomes	Departamento de Engenharia	31/08/2020	Complementação solicitada, porém sem retorno no usuário no prazo de 30 dias.	Arquivada
1653 2020 177 73	Solicitação	Solicita vistoria em propriedade na Rua Dona Francisca Leonel;	Fiscalização / CCZ	31/08/2020	Setor de Fiscalização: nada a observar sobre o local; CCZ segue acompanhando o caso.	Finalizada

1653 2020 178 54	Comunicação	Providências quanto à prática de som abusivo e aglomerações no Recinto da Fecapi	Comitê Coronavírus / Departamento de Saúde / Fiscalização	02/09/2020	DETUR: informa que não há servidores para segurança ADMINISTRAÇÃO: elaborado decreto regulamentando horário de restaurantes e lanchonete do recinto.	Finalizada
1653 2020 179 35	Denúncia	Conduta de colaborador da Saúde	DESAU	02/09/2020	Encaminha manifestação do ESF Tibiriçá II.	Finalizada
1653 2020 180 79	Comunicação	Denúncia envolvendo menores	Conselho Tutelar	02/09/2020	Denúncia considerada improcedente pelo Conselho Tutelar.	Finalizada
1653 2020 181 50	Comunicação	Maus tratos de animais	Defesa Animal	02/09/2020	Denúncia aceita e encaminhada ao Departamento de Defesa Animal - segue acompanhando o caso.	Finalizada
1653 2020 182 30	Reclamação	Atendimento ESF Centro Rural	DESAU	02/09/2020	Emitido esclarecimentos ao usuário e informado a data do exame (07/10/2020).	Finalizada
1653 2020 183 11	Reclamação	Conserto de Iluminação na Rua Martin Wolf	Setor de Iluminação Pública	02/09/2020	Manutenção realizada dia 03/09 para a qual foi utilizada uma lâmpada de 70W.	Finalizada
1653 2020 184 0	Reclamação	Fio de telefone rebaixado na Rua Martin Wolf	DSTF	03/09/2020	Manutenção realizada no local em 29/10/2020.	Finalizada
1653 2020 185 83	Solicitação	Pode de árvore na Rua Martin Wolf	DEAMA	03/09/2020	Serviço executado.	Finalizada
1653 2020 186 64	Solicitação	Melhorias na EMEI Pedro Longo	Departamento de Educação	09/09/2020	Informação atualizada: reforma sendo realizada em jun/2021.	Finalizada
1653 2020 187 45	Reclamação	Melhorias na pavimentação da Rua Beija Flor, Recanto dos Pássaros	DSTF e DEENG	10/09/2020	A referida rua está em processo de regularização fundiária. Posteriormente será realizado o serviço de melhoria.	Finalizada
1653 2020 188 26	Solicitação	Colocação de placa na Rua Geralda Francisca de Souza- Jd São Francisco	DSTF	10/09/2020	O DSTF informa que será confeccionada placa e instalada no local.	Em tratamento
1653 2020 189 7	Solicitação	Providências devido ao aparecimento de roedores - Rua João Pedro Dias da Motta	CCZ	11/09/2020	CCZ não constatou indícios de roedores no local.	Finalizada
1653 2020 190 40	Reclamação	Melhorias na pavimentação da Rua Genaro Deleo - Vila São José	DSTF	11/09/2020	DSTF realizou o serviço de nivelamento da pavimentação em 18/11/2020.	Finalizada
1653 2020 191 21	Denúncia	Fornecimento de cesta básica	Departamento de Ação Social	14/09/2020	Esclarecimentos feitos pelo Departamento de Ação Social.	Finalizada
1653 2020 192 2	Reclamação	Conduta de colaborador da Saúde	DESAU	15/09/2020	Setor de Transporte orientou o referido motorista sobre a conduta a ser adotada para com os usuários.	Finalizada
1653 2020 193 93	Reclamação	Visitação de Agente de Saúde ESF Centro/Rural	DESAU	15/09/2020	Unidade de Saúde tomou providências para regularização das visitas da Agente de Saúde.	Finalizada
1653 2020 194 74	Reclamação	Iluminação - Rua José Pinheiro de Góes - Teto I	Setor de Iluminação Pública	15/09/2020	Serviço de manutenção realizado em 22/09/2020.	Finalizada
1653 2020 195 55	Reclamação	Atendimento prestado num ato de vistoria do CCZ.	CCZ	15/09/2020	Demanda atendida pelo CCZ, lixo retirado e servidores orientados.	Finalizada

1653 2020 196 36	Solicitação	Melhorias na pavimentação da Rua Paulo do Val	Departamento de Engenharia/ Departamento de Serviços, Trânsito e Fiscalização e Departamento de Administração	16/09/2020	Atualização 2021 - colocação de fresa realizada.	Finalizada
1653 2020 197 17	Solicitação	Vistoria em garagem na Rua Nenê Freitas, Centro	CCZ	16/09/2020	Vistoria realizada pelo CCZ: limpeza efetuada.	Finalizada
1653 2020 198 6	Reclamação	Iluminação - Rua Silvestre Garcia, Alto da Bela Vista	Setor de Iluminação Pública	17/09/2020	Serviço de manutenção realizado em 24/09/2020.	Finalizada
1653 2020 199 89	Solicitação	Recolhimento de felino abandonado no terminal rodoviário	Defesa Animal	17/09/2020	Animal foi adotado por uma munícipe.	Finalizada
1653 2020 200 57	Comunicação	Coleta de resíduos de varrição no Jd Eldorado.	DSTF	18/09/2020	coleta realizada em 21/09/2020.	Finalizada
1653 2020 201 38	Reclamação	Calçada obstruída na Rua Jonas Marques da Silveira	Fiscalização	22/09/2020	Efetuada notificação preliminar 2701 de 24/09/2020 qual foi atendida com êxito pelo proprietário.	Finalizada
1653 2020 202 19	Solicitação	Medição de ruído ocasionado por câmara fria	Fiscalização	22/09/2020	SETRAF realizou a medição no local e encaminhou ofício 015/2020 ao solicitante.	Finalizada
1653 2020 203 8	Reclamação	Quebra de árvore durante recapagem asfáltica na Vila Tibiriçá	DSTF e DEENG	22/09/2020	DSTF realizou a poda e o recolhimento dos galhos e, de acordo com o mesmo não há necessidade de erradicação da espécie. (resposta encaminhada através do ofício 033/2020).	Finalizada
1653 2020 204 80	Solicitação	Vistoria em residência na Rua Waldyr Duron Junior	CCZ	23/09/2020	Vistoria realizada pelo CCZ: limpeza efetuada.	Finalizada
1653 2020 205 61	Solicitação	Limpeza das proximidades do ribeirão na Rua José Augusto Cotrim	DSTF	23/09/2020	DSTF realizou a limpeza do local em 20/11/2020.	Finalizada
1653 2020 206 42	Reclamação	Iluminação pública na Rua Oscar Petersen	Setor de Iluminação Pública	24/09/2020	Manutenção realizada em 28/09/2020. Material utilizado: 01 lâmpada de 70W.	Finalizada
1653 2020 207 23	Comunicação	Denúncia maus tratos banho e tosa	Defesa Animal	28/09/2020	CCZ não constatou sinal de maus tratos a animais no local.	Finalizada
1653 2020 208 4	Reclamação	Atendimento Endocrinologista do Ambulatório	DESAU	28/09/2020	Encaminhado esclarecimento médico ao usuário.	Finalizada
1653 2020 209 95	Reclamação	Som alto e aglomeração FECAPI	Comitê Coronavírus / SETRAF, DETUR e DEAD	28/09/2020	Informado as providências que tem sido adotadas pela municipalidade à respeito do assunto.	Finalizada
1653 2020 210 29	Comunicação	Denúncia - descarte irregular de óleo TMC	DEAMA	28/09/2020	Manifestação encaminhada para apreciação do Departamento de Meio Ambiente do município.	Finalizada
1653 2020 211 0	Comunicação	Maus tratos de animais banho e tosa	Defesa Animal, CCZ, SELAN/ISS e SETRAF	30/09/2020	Considerada improcedente pelo CCZ. Não foi constatado sinal de maus tratos.	Finalizada
1653 2020 212 90	Solicitação	Pintura de faixa para ambulância	DSTF	30/09/2020	DSTF realizou a repintura da vaga para ambulância.	Finalizada
1653 2020 213 71	Reclamação	Fio de telefone rebaixado na Rua Martin Wolf	DSTF e DEAD	01/10/2020	Manutenção realizada no local em 29/10/2020.	Finalizada

1653 2020 214 52	Denúncia	Maus tratos cachorro 8 meses Álvaro S. Galo	Defesa Animal	06/10/2020	Considerada improcedente pelo CCZ. Animal não apresenta maus tratos.	Finalizada
1653 2020 215 33	Reclamação	Iluminação Pública Prainha	Setor de Iluminação Pública	07/10/2020	Manutenção realizada em 16/10/2020. Material utilizado: 11 lâmpadas de 70W e 11 reatores 70W.	Finalizada
1653 2020 216 14	Reclamação	Motorista Caminhão de Lixo - Falta de Garis	DSTF	08/10/2020	DSTF reformulou o tipo de coleta e equipes orientadas.	Finalizada
1653 2020 217 3	Comunicação	Denúncia - Irregularidades de servidores	Departamento de Turismo	09/10/2020	Após levantamento de informações, manifestação encaminhada ao Controle Interno do Município para apreciação.	Finalizada
1653 2020 218 86	Sugestão	Sugestões para o espaço Pedrinha	Departamento de Turismo	09/10/2020	Esclarecimentos e agradecimento encaminhado ao usuário.	Finalizada
1653 2020 219 67	Reclamação	Poste apagado na Rua Maximiano dos Santos Guerra	Setor de Iluminação Pública	13/10/2020	Manutenção realizada no dia 13/10/20, material usado 1 lâmpada de 70w.	Finalizada
1653 2020 220 9	Solicitação	Nivelamento pavimentação nas proximidades da Praça Joaquim Antônio de Arruda	DSTF	15/10/2020	DSTF realizou serviço de nivelamento da pavimentação em 12/11/2020.	Finalizada
1653 2020 221 81	Comunicação	Ex-colaboradora tendo a acesso ao setor.	Setor Jurídico/Divida Ativa	18/10/2020	Denúncia considerada improcedente, embasada nas informações prestadas pela Chefia do Setor.	Finalizada
1653 2020 222 62	Solicitação	Erradicação bambuzeiro - Rua João Antonio Napolitano	DEAMA	19/10/2020	Vistoria realizada pelo Depto de Meio Ambiente. Proprietária orientada a procurar o CRAS da localidade para solicitar a erradicação.	Finalizada
1653 2020 223 43	Reclamação	Visita médica domiciliar - ESF Tib II	DESAU	21/10/2020	Esclarecimento emitido sobre o assunto e providências tomadas para regularização das visitas.	Finalizada
1653 2020 224 24	Comunicação	Felinos soltos via pública - Rua Carmem Ane de Prudente - Tibiriçá	Defesa Animal	21/10/2020	Caso repassados à CCZ, sob supervisão da veterinária responsável.	Finalizada
1653 2020 225 5	Comunicação	Veículos abandonados em via pública - Vila Tibiriçá	Fiscalização	21/10/2020	Foi constatado pelo Setor de Fiscalização que um dos veículos não se encontra em estado de abandono e o outro o proprietário foi notificado (579/2020) para executar a retirada.	Finalizada
1653 2020 226 96	Comunicação	Apontamentos - Fisioterapia municipal	DESAU	22/10/2020	Emitido esclarecimentos pela unidade de Fisioterapia.	Finalizada
1653 2020 227 77	Solicitação	Pá carregadeira estacionada em via pública, causando danos à árvore	Fiscalização / Departamento Meio Ambiente	23/10/2020	Setor de Fiscalização e Depto de Meio Ambiente informaram que as medidas cabíveis foram tomadas.	Finalizada
1653 2020 228 58	Comunicação	Atendimento ESF Eldorado	DESAU	26/10/2020	Encaminhada ao Departamento de Saúde para apreciação.	Finalizada
1653 2020 229 39	Solicitação	Vistoria terreno R: Marcos Correa Vieira	Fiscalização	26/10/2020	Notificação (623/2020) expedida ao proprietário para providências.	Finalizada
1653 2020 230 72	Reclamação	Atendimento ESF São Pedro	DESAU	26/10/2020	Após análise dos fatos o Departamento Saúde emitiu esclarecimento que foi encaminhado ao usuário.	Finalizada
1653 2020 231 53	Comunicação	Vistoria no quintal de residência na Rua João Casale - acúmulo de lixo	CCZ	29/10/2020	Caso repassado à VISA e ao CCZ para apreciação	Finalizada
1653 2020 232 34	Reclamação	Iluminação pública na Rua Manoel Domingues Ramos	Setor de Iluminação Pública	29/10/2020	Manutenção realizada dia 03/11 para a qual foram utilizadas duas lâmpadas de 250W;	Finalizada

1653 2020 233 15	Reclamação	Fechamento do Ambulatório de Especialidades dia 29/10	DESAU	29/10/2020	Esclarecido que não houve atendimento devido à manutenção da rede elétrica pela CPFL. Consulta reagendada para 04/12/2020.	Finalizada
1653 2020 234 4	Comunicação	Regularidade de cargos de provimento em comissão	DEAD	30/10/2020	A servidora citada não ocupa cargo de provimento em comissão.	Finalizada
1653 2020 235 87	Denúncia	Detran	Ouvidoria	05/11/2020	Sugerido registro na ouvidoria do órgão	Finalizada
1653 2020 236 68	Reclamação	Prestação de socorro - transporte coletivo	Fiscalização	05/11/2020	Após análise dos fatos o Setor de Fiscalização emitiu esclarecimento que foi repassado ao usuário.	Finalizada
1653 2020 237 49	Comunicação	Regularidade Fiscal de atendimento por Fisioterapeuta	Vigilância Sanitária / ISSQN e Fiscalização	05/11/2020	Setor de Lançadoria constatou a não existência de Inscrição Municipal. Caso oficiado pela VISA ao Conselho de Fisioterapia para apreciação.	Finalizada
1653 2020 238 20	Comunicação	Aglomerado em supermercado-Coronavírus	Comitê Coronavírus / Fiscalização e VISA	06/11/2020	Manifestação encaminhada ao Comitê - Coronavírus e à Vigilância Sanitária do município.	Finalizada
1653 2020 239 0	Comunicação	Regularidade fiscal empresa Distrito Industrial	Vigilância Sanitária / ISSQN e Fiscalização	09/11/2020	Fiscalização não encontrou irregularidades.	Finalizada
1653 2020 240 44	Solicitação	Verificação de regularidade de obra	Fiscalização	13/11/2020	Setor de Fiscalização não constatou irregularidades na obra - Alvará 0718-J de 06/03/2020.	Finalizada
1653 2020 241 25	Solicitação	Agendamento de consulta/cirurgia	DESAU	16/11/2020	Esclarecido forma de agendamento; Consulta agendada para reavaliação: 27/11/2020.	Finalizada
1653 2020 242 6	Solicitação	Remarcação e pintura de vagas de estacionamento no centro	DSTF	20/11/2020	Serviço executado.	Finalizada
1653 2020 243 97	Reclamação	Assistência médica ESF São José	DESAU	20/11/2020	De acordo com DESAU, ESF acompanha o caso.	Finalizada
1653 2020 244 78	Reclamação	Enxu de abelhas - Fecapi	DSTF	20/11/2020	DSTF realizou vistoria em todos os brinquedos e não foi localizado enxu de abelhas.	Finalizada
1653 2020 245 59	Reclamação	Atendimento médico domiciliar - ESF Cantizani	DESAU	20/11/2020	Esclarecimento DESAU encaminhado ao usuário.	Finalizada
1653 2020 246 30	Reclamação	Reavaliação médica - ESF Eldorado	DESAU	20/11/2020	Consulta agendada para 27/11/2020. Paciente em acompanhamento médico.	Finalizada
1653 2020 247 10	Reclamação	Iluminação Rua Prof. Otília Pereira de Freitas	Setor de Iluminação Pública	22/11/2020	Manutenção realizada em 26/11/2020. Material utilizado: 01 lâmpada de 70W.	Finalizada
1653 2020 248 0	Reclamação	Atendimento prestado no ESF Cantizani	DESAU	23/11/2020	Usuária esclarecida pela unidade e, atendimento médico realizado.	Finalizada
1653 2020 249 82	Comunicação	Solicitação de limpeza nas proximidades do Ribeirão localizado na rua João Domingues do Val	DSTF	24/11/2020	Depto de Serviços realizou a limpeza - início em 27/11/2020	Finalizada
1653 2020 250 16	Comunicação	Acúmulo de papelão em garagem	Fiscalização / CCZ	25/11/2020	Recadastrada pelo usuário sob NUP: 01653.2020.000251-05	Finalizada
1653 2020 251 5	Denúncia	Acúmulo de papelão em garagem	Fiscalização / CCZ	25/11/2020	Após vistoria os responsáveis efetuaram a limpeza do local.	Finalizada
1653 2020 252 88	Solicitação	Poda de árvore nas proximidades da EE Maria Gonçalves da Motta	DSTF	27/11/2020	Usuária orientada quanto aos procedimentos a serem adotados.	Finalizada
1653 2020 253 69	Reclamação	Atendimento telefônico UBS Teto	DESAU	27/11/2020	Esclarecimentos emitidos e providenciada a troca do aparelho de telefone por um modelo sem fio.	Finalizada

1653 2020 254 40	Solicitação	Limpeza de terrenos na Rua José Hernandes	Fiscalização	03/12/2020	Notificações e multas aplicadas e, encaminhado para programação de execução de serviços do DSTF.	Finalizada
1653 2020 255 20	Comunicação	Denúncia em desfavor de empresa do município de Ourinhos/SP	Ouvidoria	06/12/2020	Manifestação não pertencente ao município de Piraju.	Finalizada
1653 2020 256 1	Solicitação	Poda de árvore na Rua Martin Wolf	DEAMA	08/12/2020	Serviço de poda realizado jan./fev;	Finalizada
1653 2020 257 92	Comunicação	Denúncia em desfavor de empresa do ramo de papelaria - Alvará de funcionamento	Fiscalização e ISSQN	11/12/2020	Denúncia encaminhada ao Setor de Fiscalização para providências cabíveis;	Finalizada
1653 2020 258 73	Comunicação	Alerta à vereador eleito em 2020 em relação ao hospital	Ouvidoria	11/12/2020	Manifestação refere-se ao Poder Legislativo. Informações de prestação de contas do Terceiro Setor disponível no site do município.	Finalizada
1653 2020 259 54	Comunicação	Denúncia em desfavor de empresa do ramo de papelaria - Alvará de funcionamento	Fiscalização e ISSQN	11/12/2020	Denúncia encaminhada ao Setor de Fiscalização para providências cabíveis;	Finalizada
1653 2020 260 98	Solicitação	Poda de árvore na Rua Camilo Golfieri	DEAMA	11/12/2020	Erradicação realizada.	Finalizada
1653 2020 261 79	Denúncia	Tratamento dado à estagiária	DESAU/ DEAD	15/12/2020	Setor de RH realizou a transferência de local de prestação de serviço pela estagiária.	Finalizada
1653 2020 262 50	Comunicação	Auxílio Emergencial	Ouvidoria	16/12/2020	Município arrolado na manifestação: PIEDADE/SP	Finalizada
1653 2020 263 30	Denúncia	Lava-rápido clandestino	Fiscalização e ISSQN	16/12/2020	De acordo com o Setor de Fiscalização a denúncia não procede.	Finalizada
1653 2020 264 11	Solicitação	Sinalização entre as vias Rua Roque Vetrone e Av. Eduardo Cassanho	DSTF	16/12/2020	DSTF encaminhou para análise do Conselho Municipal de Trânsito.	Em tratamento
1653 2020 265 0	Solicitação	Poda de árvores e erradicação de formigueiro - Pça Felipe Sanches	DSTF e DEAMA	17/12/2020	DSTF: serviços realizados.	
1653 2020 266 83	Comunicação	Repasse de auxílio da área cultural	Departamento de Cultura / DOFIN	09/12/2020	De acordo com informações do Setor de Contabilidade todas empresas cujos cadastros apresentaram os requisitos necessários e foram aprovados pela Comissão de Trabalho para Auxílio e Fiscalização na execução de programas vinculados à Lei Federal nº 14.017, de 29 de junho de 2020, que dispõe sobre ações emergenciais destinadas ao setor cultural (DECRETO MUNICIPAL Nº 6.182/2020) receberam o auxílio no prazo legal, ou seja, 31/12/2020.	Finalizada

Elisangela Christienne Oliveira Ferreira  
Ouvidora Municipal