



ESTÂNCIA TURÍSTICA DE PIRAJU - OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO
RELATÓRIO DE GESTÃO – EXERCÍCIO DE 2020

ANEXO II

INDICADOR DE SATISFAÇÃO DA OUVIDORIA



Os Indicadores de Resolutividade e a Pesquisa de Satisfação utilizada pela Ouvidoria Geral do Município de Piraju são as disponibilizadas no site do Painel Resolveu do Governo Federal e tem como base as pesquisas respondidas pelos usuários diretamente no sistema Fala.Br, infelizmente muitos ainda não respondem à pesquisa.

A média de satisfação no ano de 2020 foi de 63,08% das 13 usuários que responderam à pesquisa.

OBS- O indicador da Pesquisa de Satisfação do Painel Resolveu encontrava-se em manutenção na data de fechamento do relatório de gestão (junho/2021). Foi constatada sua regularização e assim realizada sua publicação.

Estância de Piraju, 15 de outubro de 2021.

Elisangela Christienne Oliveira Ferreira
Ouidora Municipal