

**OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO DA ESTÂNCIA TURÍSTICA DE PIRAJU****Relatório de Manifestações 2019**

| Nº Manifestação | Tipo | Assunto | Setor Responsável | Data | Providências | STATUS |
|------------------------|--------------------|--|--|-------------|--|---------------|
| 1653 2019 1 32 | Comunicação | Teste do Sistema E-OUV | Ouvidoria | 05/06/2019 | Status de funcionamento: ok. | Finalizada |
| 1653 2019 2 13 | Solicitação | Viabilidade de instalação de redutor de velocidade Av. Dr. José Maria Arbex | Departamento de Serviços, Trânsito e Fiscalização | 17/06/2019 | Pedido de complementação de informação para identificação do local exato, sem retorno do manifestante. | Finalizada |
| 1653 2019 3 0 | Comunicação | Teste do Sistema E-OUV | Ouvidoria | 18/06/2019 | Status de funcionamento: ok. | Finalizada |
| 1653 2019 4 85 | Denúncia | Difamação por parte de servidor público | Departamento de Saúde / Organização Social - Sociedade de Beneficência de Piraju | 18/06/2019 | Encaminhada ao Controle Interno do Município para apreciação. | Finalizada |
| 1653 2019 5 66 | Solicitação | Auxílio cesta básica | Departamento de Ação Social | 19/06/2019 | Departamento de Ação Social está acompanhando a situação familiar. Família assistida com benefícios eventuais desde março/2014. | Finalizada |
| 1653 2019 6 47 | Reclamação | Seguimento Fale Conosco P92CA2019 - alegação de não recebimento de retorno da solicitação. | Departamento de Ação Social / Departamento Saúde | 19/06/2019 | Dado ciência à mesma que o canal tentou contato diversas vezes por telefone e, também através de visitas no endereço inscrito no formulário, porém sem êxito. Momento em que a Ouvidoria foi informada pelo usuário que o mesmo não residia mais no local. Dado ciência da informação constantes no protocolo P92CA2019. | Finalizada |
| 1653 2019 7 28 | Solicitação | Ofício 49/2019 - Aprapi - Dados animal /proprietário devido à maus tratos | Centro de Controle de Zoonoses | 24/06/2019 | Maus tratos: vistoria realizada pelo CCZ, não constatado. Dados: não informados (LAI 12.527/11 - órgão e entidades públicas devem proteger informações pessoais). | Finalizada |
| 1653 2019 8 9 | Reclamação | Atendimento Psicológico e Fonaudiológico na rede municipal de Educação | Departamento de Educação | 25/06/2019 | Departamento/Unidade escolar em contato direto com a mãe visando auxiliar na resolução da questão; | Finalizada |
| 1653 2019 9 90 | Solicitação | Vistoria e limpeza do posto próximo à R: Pedro Garcia Gimenez - Ovidio Tucunduva | Departamento de Serviços, Trânsito e Fiscalização | 25/06/2019 | Serviço de limpeza realizado no local em 29/07/2019. | Finalizada |
| 1653 2019 10 23 | Comunicação | Prática de tabagismo em equipamento público da Saúde | Departamento de Saúde / Organização Social - Sociedade de Beneficência de Piraju | 25/06/2019 | Encaminhada ao Controle Interno do Município para apreciação. | Finalizada |

| | | | | | | |
|-----------------|-------------|---|--|------------|--|------------|
| 1653 2019 11 4 | Sugestão | Melhorias no trânsito da Ponte Engenheiro Nelson de Godoy devido a obras; | Departamento de Serviços, Trânsito e Fiscalização | 26/06/2019 | Setor de Fiscalização: local sinalizado em conformidade com a Legislação de Trânsito vigente, no entanto, tem adotado alterações simultânea com as obras para melhoria do trânsito no local. | Finalizada |
| 1653 2019 12 95 | Solicitação | Cachorro, porte médio, abandonado em via pública (Rua São Vicente de Paula), impregnado de carrapatos | Centro de Controle de Zoonoses | 28/06/2019 | Animal não localizado pelo Centro de Controle de Zoonoses. | Finalizada |
| 1653 2019 13 76 | Reclamação | Repressão e ameaça para manter alunos na escola. | Secretaria Estadual de Educação | 28/06/2019 | Sugestão ao usuário para realizar o cadastro da manifestação junto ao portal da Secretaria de Estado da Educação. | Finalizada |
| 1653 2019 14 57 | Comunicação | Coleta de galhos e folhas secas na Rua Salomão Arbex que não foi realizada | Departamento de Serviços, Trânsito e Fiscalização | 01/07/2019 | Serviço de coleta executado em 03/07/2019. | Finalizada |
| 1653 2019 15 38 | Comunicação | Melhorias na rodoviária | Departamento de Administração/ Indústria e Comércio | 04/07/2019 | Encaminhado à Administração para ciência da Comissão de Estudos de Viabilidade Avaliação do Contrato de Concessão do Terminal Rodoviário. | Finalizada |
| 1653 2019 16 19 | Comunicação | Falta de Lixeira na cidade e nas praças públicas | Departamento de Agricultura, Meio Ambiente | 05/07/2019 | Estão sendo confeccionadas lixeiras de materiais recicláveis que serão instaladas por todo o município. | Finalizada |
| 1653 2019 17 8 | Denúncia | Animal abandonado em via pública em dia anterior (Rua Maria José da Silva Marques) | Departamento de Agricultura, Meio Ambiente e Defesa Animal | 05/07/2019 | De acordo com o Departamento estudos estão sendo realizados para estruturar o atendimento de demandas como a apresentada. Animal não localizado. | Finalizada |
| 1653 2019 18 80 | Denúncia | Animal abandonado em via pública (Rua Esteves Kristensen) c/ miíase. | Departamento de Agricultura, Meio Ambiente e Defesa Animal | 05/07/2019 | Animal não localizado pelo Centro de Controle de Zoonoses. | Finalizada |
| 1653 2019 19 61 | Denúncia | Diversos animais abandonados nos Conj. Sergio Garcia, José Ribeiro e Ovidio Tucunduva | Departamento de Agricultura, Meio Ambiente e Defesa Animal | 10/07/2019 | Dado ciência à entidade que o canal encaminhou os dados ao Departamento competente. | Finalizada |
| 1653 2019 20 3 | Reclamação | Atendimento do Pronto Socorro | Departamento de Saúde / Organização Social - Sociedade de Beneficência de Piraju | 10/07/2019 | Após análise do caso junto à Saúde, usuária orientada sobre o protocolo de atendimento do Pronto Socorro. | Finalizada |
| 1653 2019 21 86 | Reclamação | Atendimento do Pronto Socorro | Departamento de Saúde / Organização Social - Sociedade de Beneficência de Piraju | 10/07/2019 | Após análise do caso junto à Saúde, usuária orientada sobre o protocolo de atendimento do Pronto Socorro. | Finalizada |
| 1653 2019 22 67 | Solicitação | Registro do Ofício 052/2019 da Aprapi sobre animais solto nos bairros Teto I e Teto II | Departamento de Agricultura, Meio Ambiente e Defesa Animal | 12/07/2019 | Dado ciência à entidade que o canal encaminhou os dados ao Departamento competente. | Finalizada |
| 1653 2019 23 48 | Sugestão | Modelo de lixeiras que poderiam ser instaladas na Praça Ataliba Leonel | Lixeiras Praça Ataliba Leonel | 12/07/2019 | Repasadas à usuária informações sobre a revitalização da referida praça. | Finalizada |

| | | | | | | | | | |
|------|------|----|----|-------------|---|--|------------|--|------------|
| 1653 | 2019 | 24 | 29 | Elogio | Disponibilização da Ouvidoria à população | Ouvidoria Geral do Município | 12/07/2019 | Agradecimento expedido ao usuário. | Finalizada |
| 1653 | 2019 | 25 | 0 | Sugestão | Área da Saúde | Departamento de Saúde / Organização Social - Sociedade de Beneficência de Piraju | 12/07/2019 | Encaminhada aos setores envolvidos. | Finalizada |
| 1653 | 2019 | 26 | 90 | Solicitação | Galhos podados atrapalhando passagem na calçada Rua Joaquim Rodrigues Tucunduva | Departamento de Serviços, Trânsito e Fiscalização | 17/07/2019 | Serviço de retirada executado. | Finalizada |
| 1653 | 2019 | 27 | 71 | Reclamação | Dificuldades de parceria para realização de eventos artísticos | Departamento de Cultura | 17/07/2019 | Pedido de complementação de informação para melhor entendimento do caso, sem retorno do manifestante. | Finalizada |
| 1653 | 2019 | 28 | 52 | Reclamação | Atendimento Odontológico - CEO | Departamento de Saúde | 18/07/2019 | Usuário em acompanhamento/atendimento pelo CEO. | Finalizada |
| 1653 | 2019 | 29 | 33 | Elogio | Elogio à administração municipal e as benfeitorias realizadas: recapes, veículos novos, revitalização das praças, criação ouvidoria, etc. | Gabinete e demais departamentos | 18/07/2019 | Encaminhado aos envolvidos e agradecimento expedido ao usuário. | Finalizada |
| 1653 | 2019 | 30 | 77 | Reclamação | Possível desperdício de água pelo CAEE | Departamento de Educação | 19/07/2019 | Após análise do caso junto à Educação, foi esclarecido à usuária que se tratava de plantio de sementes no jardim da unidade. | Finalizada |
| 1653 | 2019 | 31 | 58 | Comunicação | Estado de conservação da Rodoviária | Departamento de Administração/ Indústria e Comércio | 21/07/2019 | Encaminhado à Administração para ciência da Comissão de Estudos de Viabilidade Avaliação do Contrato de Concessão do Terminal Rodoviário. | Finalizada |
| 1653 | 2019 | 32 | 39 | Reclamação | Escoamento água de chuva Rua Macedo José Pedro | Departamento de Engenharia / Departamento de Serviços, Trânsito e Fiscalização | 22/07/2019 | Realizado obras na boca de lobo existentes no local para melhor captação de águas pluviais. | Finalizada |
| 1653 | 2019 | 33 | 10 | Reclamação | Coleta de lixo orgânico Rua João Medaglia Kristensen | Departamento de Serviços, Trânsito e Fiscalização | 22/07/2019 | Setor notificado: coleta normalizada. | Finalizada |
| 1653 | 2019 | 34 | 9 | Reclamação | Acesso à calçada e dificuldade de locomoção - NEE - Rua João Greco | Departamento de Serviços, Trânsito e Fiscalização | 22/07/2019 | Vistoria realizada e informações sobre a necessidade de um estudo para execução de melhorias no local. | Finalizada |
| 1653 | 2019 | 35 | 81 | Comunicação | Servidora responsável por varrição Rua Favaro Jacomo, não faz o serviço e sim realiza projetos no horário de trabalho. | Departamento de Serviços, Trânsito e Fiscalização | 24/07/2019 | Improcedente: não há servidor específico que realiza a limpeza do local. O chefe da equipe de varrição realiza a distribuição do pessoal conforme a necessidade da cidade. | Finalizada |
| 1653 | 2019 | 36 | 62 | Reclamação | Dificuldades de parceria para realização de eventos artísticos - seguimento da manifestação 27-71 | Departamento de Cultura | 17/07/2019 | Comunicado ao manifestante apresentar proposta do evento que pretende realizar na sede do Departamento de Cultura para análise e posterior retorno. | Finalizada |
| 1653 | 2019 | 37 | 43 | Reclamação | Poste 159 - apagado- Rua Augusto Rueda | Setor de Iluminação Pública | 30/07/2019 | Manutenção realizada dia 30/07/2019- troca de 1 lâmpada e 1 reator de 70w. | Finalizada |
| 1653 | 2019 | 38 | 24 | Comunicação | Atendimento do PATE | Departamento de Indústria e Comércio | 30/07/2019 | Dado ciência ao Diretor da Pasta. | Finalizada |

| | | | | | | | | | |
|------|------|----|----|-------------|---|---|------------|--|------------|
| 1653 | 2019 | 39 | 5 | Reclamação | Ambulância estacionada de forma irregular na cidade de Taquarituba | Departamento de Saúde | 01/08/2019 | Ciência e orientação ao responsável. | Finalizada |
| 1653 | 2019 | 40 | 49 | Comunicação | Auxílio a 7 felinos - Rua Joaquim R. Tucunduva | Centro de Controle de Zoonoses | 02/08/2019 | Em vistoria o CCZ não presenciou anormalidade, porém continua acompanhando o caso. Providência para uma fêmea que falta ser cadastrada. | Finalizada |
| 1653 | 2019 | 41 | 20 | Solicitação | Esclarecimento sobre as formas que são feitas contratações de oficinas mecânicas que prestam serviços para a frota municipal. | Departamento de Serviços, Trânsito e Fiscalização | 05/08/2019 | Resposta enviada ao cidadão conforme solicitação. | Finalizada |
| 1653 | 2019 | 42 | 0 | Solicitação | Manutenção de 3 postes apagados na Rua Eduardo Silva, Alto da Bela Vista | Setor de Iluminação Pública | 06/08/2019 | Manutenção realizada dia 08/08/2019- troca de 3 lâmpadas e 1 reator de 100w. | Finalizada |
| 1653 | 2019 | 43 | 91 | Reclamação | Transporte de Paciente - forma de alocamento | Departamento de Saúde | 15/08/2019 | Após análise do caso junto à Saúde, usuária orientada sobre o protocolo de agendamento do Setor de Transporte de Pacientes | Finalizada |
| 1653 | 2019 | 44 | 71 | Reclamação | Varrição das ruas entorno da Pça José Ataliba Leonel | Departamento de Serviços, Trânsito e Fiscalização | 15/08/2019 | Serviço de varrição executado. | Finalizada |
| 1653 | 2019 | 45 | 53 | Reclamação | Coleta de lixo orgânico nas imediações da Rua José Chagas/Edgar Martinelli - Jd Ana Cecília | Departamento de Serviços, Trânsito e Fiscalização | 20/08/2019 | Setor notificado: coleta normalizada. | Finalizada |
| 1653 | 2019 | 46 | 34 | Reclamação | Varrição das ruas José Chagas e Edgar Martinelli | Departamento de Serviços, Trânsito e Fiscalização | 20/08/2019 | Serviço de varrição executado. | Finalizada |
| 1653 | 2019 | 47 | 15 | Comunicação | Acumulo de entulhos/reciclagem - Carmem Ane de Prudente | Departamento de Serviços, Trânsito e Fiscalização | 21/08/2019 | Setor de Fiscalização: local sendo desativado pelo proprietário devido à mudança para outro município. | Finalizada |
| 1653 | 2019 | 48 | 4 | Reclamação | Encaminhamento de paciente de paciente para HC Botucatu | Departamento de Saúde | 21/08/2019 | Após análise do caso junto à Saúde, usuária orientada sobre o protocolo de agendamento do Setor de Regulação de Vagas | Finalizada |
| 1653 | 2019 | 49 | 87 | Sugestão | Aquisição de compressor novo para dentista do ESF Centro Rural | Departamento de Saúde | 23/08/2019 | Emitido esclarecimento que o equipamento existente passou por manutenção corretiva e preventiva e no momento não há necessidade de compra de um novo equipamento. | Finalizada |
| 1653 | 2019 | 50 | 10 | Reclamação | Lâmpada led apagada Rua Edgard Martinelli | Setor de Iluminação Pública | 23/08/2019 | Manutenção realizada dia 26/08/2019- troca por lâmpada valor e reator 250w; | Finalizada |
| 1653 | 2019 | 51 | 0 | Elogio | Revitalização Praça do Forum | Gabinete e demais departamentos envolvidos | 26/08/2019 | Agradecimento expedido ao usuário. | Finalizada |
| 1653 | 2019 | 52 | 82 | Sugestão | Instalação de guard rail subida da "Estação" | Departamento de Serviços, Trânsito e Fiscalização | 27/08/2019 | Local verificado. Sugestão considerada válida, será acatada assim que o município disponibilizar de dotação orçamentária para compras de materiais para execução do serviço. | Finalizada |

| | | | | | | |
|-----------------|-------------|---|--|------------|---|------------|
| 1653 2019 53 63 | Sugestão | Pintura interna e externa da EMEI Dardes Barbério | Departamento de Educação | 27/08/2019 | Emitido esclarecimento que as unidades estão recebendo pinturas, algumas através de parcerias com empresas privadas e outras conforme aliberação de dotação orçamentária. | Finalizada |
| 1653 2019 54 44 | Reclamação | Falta de auxílio quanto a retirada de um madeiramento de um andaime para aproveitamento num playground infantil - escolar | Departamento de Serviços, Trânsito e Fiscalização | 27/08/2019 | Esclarecido que o madeiramento não pertence ao município, e, estaria instalado em propriedade particular. | Finalizada |
| 1653 2019 55 25 | Reclamação | Coleta de lixo orgânico Rua Benedito Ramos da Silva | Departamento de Serviços, Trânsito e Fiscalização | 28/08/2019 | Setor notificado: coleta normalizada. | Finalizada |
| 1653 2019 56 6 | Comunicação | Buracos no cruzamento da João Medaglia Kristensen com a Vicente Artini | Departamento de Serviços, Trânsito e Fiscalização | 28/08/2019 | Departamento oficiou à concessionária de abastecimento de água/esgoto para sanar o problema pois tratava-se de "cortes na massa asfáltica". | Finalizada |
| 1653 2019 57 97 | Solicitação | Fiscalização de queimadas Eldorado e Morada do Sol | Providências queimadas | 29/08/2019 | Proprietários de terrenos particulares foram autuados. | Finalizada |
| 1653 2019 58 78 | Reclamação | Atendimento ESF Vila São Pedro | Departamento de Saúde / Organização Social - Sociedade de Beneficência de Piraju | 29/08/2019 | Esclarecido o ocorrido no dia. Equipes de ESFs orientadas à respeito. | Finalizada |
| 1653 2019 59 59 | Comunicação | Problemas na coleta de lixo orgânico na Vila Bergamo | Departamento de Serviços, Trânsito e Fiscalização | 30/08/2019 | Setor Notificado. | Finalizada |
| 1653 2019 60 92 | Comunicação | Ônibus escolar estacionado de forma irregular próximo à UBS do Teto | Departamento de Educação | 02/09/2019 | Setor notificado: providências tomadas e motorista orientado a respeitar as Leis de Trânsito; | Finalizada |
| 1653 2019 61 73 | Sugestão | Instalação redutor de velocidade na Rua 13 de Maio, entre as Rua Nhônho Braga e Sete de Setembro | Departamento de Serviços, Trânsito e Fiscalização | 03/09/2019 | Departamento encaminhará ao Conselho de Trânsito para apreciação. | Finalizada |
| 1653 2019 62 54 | Sugestão | Colocação de toldos na entrada das unidades escolares | Departamento de Educação | 03/09/2019 | Esclarecido que consta como meta do departamento. | Finalizada |
| 1653 2019 63 35 | Comunicação | Maus tratos a um pônei | Departamento de Agricultura, Meio Ambiente e Defesa Animal | 04/09/2019 | Improcedente: após vistoria foi constatado que o animal está em boas condições sanitárias e de conforto. | Finalizada |
| 1653 2019 64 16 | Comunicação | Informações sobre Concurso Público | Departamento de Administração | 09/09/2019 | Informação enviada ao cidadão conforme solicitação. | Finalizada |
| 1653 2019 65 5 | Reclamação | Dificuldades com sistema Fala.Br e Informações sobre Concurso Público | Departamento de Administração | 09/09/2019 | Esclarecido o usuário sobre o sistema e enviada enviada a informação conforme solicitada. | Finalizada |
| 1653 2019 66 73 | Solicitação | Melhoria da qualidade de cobertura da rede móvel do Teto 2, Flamboyam, Jd Celeste e adjacências | Departamento de Serviços de Secretaria | 10/09/2019 | Informado ao usuário que a manifestação não compete ao município, no entanto, o Departamento oficiou à ANATEL para providências que entender necessárias. | Finalizada |

| | | | | | | | | | |
|------|------|----|----|-------------|---|--|------------|--|------------|
| 1653 | 2019 | 67 | 69 | Solicitação | Ponto de iluminação aceso o tempo todo na Rua Pedro Garcia Gimenez | Setor de Iluminação Pública | 11/09/2019 | Manutenção realizada dia 11/09/2019- troca de 1 fotocélula. | Finalizada |
| 1653 | 2019 | 68 | 40 | Solicitação | Posicionamento de agendamento de consulta com ginecologista Centro de Especialidades - Postao | Departamento de Saúde | 11/09/2019 | Dado ciência da data do agendamento. | Finalizada |
| 1653 | 2019 | 69 | 20 | Solicitação | Calçamento entre trecho Bairro Eldorado e Jd Tropical | Departamento de Serviços, Trânsito e Fiscalização | 12/09/2019 | Local verificado. Levantamento de material realizado. O município deverá executar o serviço assim que dispor de dotação orçamentária. | Finalizada |
| 1653 | 2019 | 70 | 64 | Solicitação | Instalação redutor de velocidade na Rua Firmino Alves Negrão, Vila Saens | Departamento de Serviços, Trânsito e Fiscalização | 14/09/2019 | Informado que o local possui inclinação superior a 6% o que de acordo com o Código Brasileiro de Trânsito não é permitido a instalação de redutores de velocidade. No entanto, a manifestação foi encaminhada pelo Departamento ao Conselho de Trânsito para estudos de outras alternativas que visem reduzir a velocidade, como, por exemplo, colocação de placas e sinalizações de solo. | Finalizada |
| 1653 | 2019 | 71 | 45 | Reclamação | Lixo sendo descartado próximo ao ribeirão - Rua Francisco Pansanato - Morada do Sol | Departamento de Serviços, Trânsito e Fiscalização | 16/09/2019 | Realizada serviço de limpeza do local em 07/10/2019. | Finalizada |
| 1653 | 2019 | 72 | 26 | Solicitação | Tapa buracos ou infraestrutura na rua João Antonio Napolitano - Vila do Tico | Departamento de Engenharia / Departamento de Serviços, Trânsito e Fiscalização | 16/09/2019 | Vistoria realizada no local e pré-agendando do serviço de tapa-buracos; | Finalizada |
| 1653 | 2019 | 73 | 7 | Sugestão | Melhorias no trânsito - Ponte Engenheiro Nelson de Godoy. | Departamento de Serviços, Trânsito e Fiscalização | 18/09/2019 | Esclarecido que estão sendo realizados estudos para melhorias do trânsito no local. | Finalizada |
| 1653 | 2019 | 74 | 98 | Sugestão | Aquisição de computadores para o Acesso São Paulo | Departamento de Cultura | 24/09/2019 | Informado que o departamento já solicitou conserto/ e ou aquisição de novos computadores. No entanto, trata-se de um investimento que o município aguarda ser feito pelo Estado. | Finalizada |
| 1653 | 2019 | 75 | 79 | Sugestão | Instalação de academia ao ar livre no Jd Boa Vista | Departamento de Esportes e Lazer | 25/09/2019 | Informado ao usuário os estudos que estão sendo realizados pelo departamento acerca do assunto. | Finalizada |
| 1653 | 2019 | 76 | 50 | Solicitação | Aparecimento de roedores no Jardim jurumirim | Centro de Controle de Zoonoses | 26/09/2019 | CCZ realizou vistoria e orientou pessoalmente o manifestante acerca do assunto. | Finalizada |
| 1653 | 2019 | 77 | 30 | Solicitação | Terreno com mato alto e com entulhos de construção Jardim Jurumirim. | Centro de Controle de Zoonoses - Setor de Fiscalização | 07/10/2019 | Notificação expedida ao proprietário para providências. | Finalizada |
| 1653 | 2019 | 78 | 11 | Reclamação | Atendimento médico no ESF Vila São Pedro | Departamento de Saúde / Organização Social - Sociedade de Beneficência de Piraju | 08/10/2019 | Informado providências que foram adotadas em relação ao caso. | Finalizada |
| 1653 | 2019 | 79 | 0 | Solicitação | Fiscalização de estabelecimento na Washington Osório de Oliveira | Departamento de Serviços, Trânsito e Fiscalização | 08/10/2019 | Sem êxito na vistoria, local sempre fechado. | Finalizada |

| | | | | | | | | | |
|------|------|----|----|-------------|---|--|------------|--|------------|
| 1653 | 2019 | 80 | 36 | Solicitação | Fiscalização de estabelecimento na Washington Osório de Oliveira | Departamento de Serviços, Trânsito e Fiscalização | 08/10/2020 | Sem êxito na vistoria, local sempre fechado. | Finalizada |
| 1653 | 2019 | 81 | 17 | Comunicação | Reforma do Ginásio de Esportes Cyro Barreiros | Departamento de Esportes e Lazer | 13/10/2019 | Informado status da obra. | Finalizada |
| 1653 | 2019 | 82 | 6 | Solicitação | Aumento de dias de coleta de lixo orgânico no Portal da Ilha | Departamento de Serviços, Trânsito e Fiscalização | 14/10/2019 | Setor notificado. Usuário informado que a coleta contará com um dia a mais na semana a partir de 11/11/2019. | Finalizada |
| 1653 | 2019 | 83 | 89 | Reclamação | Atendimento do ESF Vila Cantizani | Departamento de Saúde | 15/10/2019 | Encaminhado relato do caso ao usuário para ciência do atendimento prestado pela unidade de básica de saúde. | Finalizada |
| 1653 | 2019 | 84 | 60 | Comunicação | Problemas com felinos | Centro de Controle de Zoonoses | 18/10/2019 | Proprietária orientada pelo Centro de Controle de Zoonoses. | Finalizada |
| 1653 | 2019 | 85 | 40 | Elogio | Atendimento de servidora do RH e servidor do Procon | Departamento de Administração | 18/10/2019 | Agradecimento expedido ao usuário. | Finalizada |
| 1653 | 2019 | 86 | 21 | Reclamação | Problemas com felinos na Rua 7 de Setembro | Centro de Controle de Zoonoses | 18/10/2019 | Proprietária orientada pelo Centro de Controle de Zoonose e segue acompanhada pelo mesmo. | Finalizada |
| 1653 | 2019 | 87 | 2 | Solicitação | Ponto de iluminação aceso o tempo todo na Rua João Domingos F. de Souza | Setor de Iluminação Pública | 18/10/2019 | Manutenção realizada dia 12/11/2019- troca de 1 fotocélula. | Finalizada |
| 1653 | 2019 | 88 | 93 | Solicitação | Poda de árvore R: Antonelle Mercadante | Departamento de Agricultura, Meio Ambiente e Defesa Animal | 21/10/2019 | Serviço já havia sido executado. | Finalizada |
| 1653 | 2019 | 89 | 94 | Reclamação | Aparecimento de animais peçonhentos na Codespaulo | Centro de Controle de Zoonoses | 21/10/2019 | CCZ realizou vistoria no local e orientou pessoalmente os moradores acerca do assunto. | Finalizada |
| 1653 | 2019 | 90 | 8 | Comunicação | Abandono de dois cachorros na Vila Nova América | Departamento de Agricultura, Meio Ambiente e Defesa Animal | 21/10/2019 | Animais foram levados pelo proprietário após intervenção do departamento. | Finalizada |
| 1653 | 2019 | 91 | 99 | Reclamação | Atendimento prestado por motorista do Transporte de Pacientes | Departamento de Saúde | 21/10/2019 | Informado sobre as providências tomadas pelo Setor de Transporte acerca do assunto. | Finalizada |
| 1653 | 2019 | 92 | 70 | Solicitação | Auxilio à munícipe | Departamento de Ação Social | 21/10/2019 | Informado sobre as providências tomadas pelo Departamento acerca do assunto. | Finalizada |
| 1653 | 2019 | 93 | 50 | Solicitação | Terreno com lixo e entulhos nas proximidades do Teto I | Centro de Controle de Zoonoses | 22/10/2019 | Responsável orientado pelo Centro de Controle de Zoonoses. | Finalizada |
| 1653 | 2019 | 94 | 31 | Solicitação | Fila de espera cirurgia | Departamento de Saúde / Organização Social - Sociedade de Beneficência de Piraju | 22/10/2019 | Cirurgia realizada em 31 de outubro de 2019. | Finalizada |
| 1653 | 2019 | 95 | 12 | Reclamação | Atendimento ESF Tibiriçá II | Saúde/TIB II | 22/10/2019 | Após análise do caso junto a Saúde, usuária informada sobre as providências tomadas acerca do assunto e esclarecida sobre realização de visitas da Agente de Saúde; | Finalizada |
| 1653 | 2019 | 96 | 1 | Solicitação | Aparecimento de escorpiões no Jd Ana Maria II | Animais peçonhentos | 22/10/2019 | Proprietários de terrenos nas imediações notificados pelo Setor de Fiscalização. Usuário orientado pelo CCZ sobre procedimentos para evitar acidentes e inibir aparecimento de escorpiões. | Finalizada |

| | | | | | | |
|------------------|-------------|--|--|------------|---|------------|
| 1653 2019 97 84 | Solicitação | Aparecimento de mandorovás no Conj. Augusto Morini | Centro Controle de Zoonoses e Departamento de Meio Ambiente | 25/10/2019 | Vistorias realizadas e usuário informado sobre o assunto. | Finalizada |
| 1653 2019 98 65 | Reclamação | Transporte de Pacientes | Transporte Pacientes | 25/10/2019 | Após análise do caso junto à Saúde, usuária orientada sobre o protocolo de Transporte de Pacientes; | Finalizada |
| 1653 2019 99 46 | Comunicação | Irregularidades na Farmácia Municipal | Departamento de Saúde / Vigilância Sanitária | 30/10/2019 | Ciência e recomendações ao responsável. | Finalizada |
| 1653 2019 100 14 | Solicitação | Terreno com mato alto e disponibilização de mais latões para lixo no Jd. Flamboyam | Departamento de Serviços, Trânsito e Fiscalização | 04/11/2019 | Vistoriado e constatado que o terreno havia sido limpo. Setor de coleta: providenciando aquisição de tambores para atendimento. | Finalizada |
| 1653 2019 101 3 | Sugestão | Melhorias na orla do Rio Paranapanema | Departamento de Engenharia / Departamento de Turismo | 08/11/2019 | Informado sobre as dificuldades de atendimento às sugestões apresentadas e os estudos realizados para revitalização do local. | Finalizada |
| 1653 2019 102 86 | Denúncia | Conduta profissional de agente público | Departamento de Ação Social | 08/11/2019 | Demanda cancelada pelo usuário devido ter informado email errado à analista. | Finalizada |
| 1653 2019 103 67 | Denúncia | Conduta profissional de agente público | Departamento de Ação Social | 08/11/2019 | Encaminhada ao Controle Interno do Município para apreciação. | Finalizada |
| 1653 2019 104 48 | Denúncia | Criação de galinhas/galinhas de angola no Conj. José Maria Arbex | Centro de Controle de Zoonoses | 12/11/2019 | Intervenção do setor culminou em acordo entre as partes. | Finalizada |
| 1653 2019 105 29 | Reclamação | Atendimento odontológico | Departamento de Saúde | 13/11/2019 | Agendado para atendimento na Estratégia Saúde da Família ao qual pertence. | Finalizada |
| 1653 2019 106 0 | Elogio | Atendimento de servidora do Serviço de Trânsito | Departamento de Serviços, Trânsito e Fiscalização | 18/11/2019 | Encaminhado ao envolvido e agradecimento expedido ao usuário. | Finalizada |
| 1653 2019 107 90 | Comunicação | Esclarecimentos sobre as funções de Secretários de Escola | Departamento de Educação | 19/11/2019 | Por se tratar de "Comunicação" resposta lançada no sistema e arquivada. | Finalizada |
| 1653 2019 108 71 | Denúncia | Conduta profissional de agente público | Departamento de Saúde | 20/11/2019 | Encaminhada ao Controle Interno do Município. | Finalizada |
| 1653 2019 109 52 | Reclamação | Atendimento ESF Tibiriçá II | Departamento de Saúde / Organização Social - Sociedade de Beneficência de Piraju | 20/11/2019 | Encaminhado aos envolvidos para apreciação e providências. | Finalizada |
| 1653 2019 110 96 | Solicitação | Poste apagado na Rua Esaldivar Serra Braga | Setor de Iluminação Pública | 21/11/2019 | Manutenção realizada dia 21/11/2019- utilizado uma lâmpada de 250w, um reator de 250w e uma fotocélula. | Finalizada |
| 1653 2019 111 77 | Reclamação | Replanteio de árvores na Vila Cantizani | Departamento de Agricultura, Meio Ambiente e Defesa Animal | 26/11/2019 | Informado que o viveiro da Floresta das Corredeiras está em fase de formação. | Finalizada |
| 1653 2019 112 58 | Solicitação | Poda de árvore Vila Cantizani | Departamento de Agricultura, Meio Ambiente e Defesa Animal | 26/11/2019 | Encaminhado ao departamento para providências. | Finalizada |
| 1653 2019 113 39 | Solicitação | Vistoria em construção no Jardim Framboyam | Departamento de Serviços, Trânsito e Fiscalização | 26/11/2019 | Proprietário orientado pelo Setor de Fiscalização. | Finalizada |
| 1653 2019 114 10 | Denúncia | Frutas e veículos abandonados em terreno público | Departamento de Serviços, Trânsito e Fiscalização | 28/11/2019 | Local pertence à um particular. De acordo com o CCZ os Veículos não apresentavam abrigo para criação larvas e devem ser retirados em fevereiro. | Finalizada |

| | | | | | | |
|------------------|-------------|---|--|------------|--|------------|
| 1653 2019 115 9 | Solicitação | Poste apagado Rua Antonio Carlos de Oliveira | Setor de Iluminação Pública | 28/11/2019 | Manutenção realizada dia 18/12/2019- utilizado um reator de 70w e uma fotocélula. | Finalizada |
| 1653 2019 116 81 | Solicitação | Odor forte de fezes de animal na Vila Piratininga | Centro de Controle de Zoonoses | 28/11/2019 | Local estava limpo e sem odor. Responsável orientado pelo Centro de Controle de Zoonoses. | Finalizada |
| 1653 2019 117 62 | Comunicação | Coleta de lixo na Praça do Forum | Departamento de Serviços, Trânsito e Fiscalização | 30/11/2019 | Setor notificado. Trata-se de folhas que são varridas e dispostas em sacos de lixo e são coletadas duas vezes na semana. | Finalizada |
| 1653 2019 118 43 | Reclamação | Esquecimento de paciente para realização de exame no HC de Botucatu | Departamento de Saúde | 03/12/2019 | Encaminhada ao Departamento de Saúde para providências e ao Controle Interno do Município para apreciação. | Finalizada |
| 1653 2019 119 24 | Reclamação | Transporte hemodiálise | Departamento de Saúde | 03/12/2019 | Informado sobre as providências tomadas pelo Setor de Ttransporte acerca do assunto. | Finalizada |
| 1653 2019 120 68 | Solicitação | Pontos apagados na Avenida da Saudade | Setor de Iluminação Pública | 01/12/2019 | Manutenção realizada dia 05/12/2019- utilizadas duas lâmpadas 70W. | Finalizada |
| 1653 2019 121 49 | Solicitação | Felinos na Vila Jurumirim | Departamento de Agricultura, Meio Ambiente e Defesa Animal | 03/12/2019 | Encaminhado para o Centro de Controle de Zoonoses para providências cabíveis. | Finalizada |
| 1653 2019 122 20 | Reclamação | Atendimento ESF Tibiriçá II | Departamento de Saúde / Organização Social - Sociedade de Beneficência de Piraju | 06/12/2019 | Organização Social remanejou o atendimento à usuária para outra unidade de ESF. | Finalizada |
| 1653 2019 123 0 | Solicitação | Aparecimento de baratas e escorpiões Maria Gonçalves da Motta | Departamento de Serviços, Trânsito e Fiscalização / Centro de Controle de Zoonoses | 12/12/2019 | Vistoria realizada e informações expedidas ao manifestante. | Finalizada |
| 1653 2019 124 91 | Solicitação | Retirada de morcegos | Centro de Controle de Zoonoes | 12/12/2019 | Animais retirados. | Finalizada |
| 1653 2019 125 72 | Solicitação | Cadastro Ofício 80/2019 Aprapi | Departamento de Agricultura, Meio Ambiente e Defesa Animal / CCZ | 13/12/2019 | Respostas expedidas ao usuário com exceção do ofício 62 que não foi localizado. | Finalizada |
| 1653 2019 126 53 | Solicitação | Poda de árvore na Rua 13 de Maio | Departamento de Agricultura, Meio Ambiente e Defesa Animal | 13/12/2019 | Após vistoria do Departamento, o mesmo envio memorando ao DSTF para execução do serviço. | Finalizada |
| 1653 2019 127 34 | Solicitação | Limpeza terreno - Dr José Ribeiro | Departamento de Serviços, Trânsito e Fiscalização | 16/12/2019 | Retirada de entulhos. | Finalizada |
| 1653 2019 128 15 | Solicitação | Vistoria de regularidade de poço artesiano e condições sanitárias de residência na Vila Cantizani | Centro de Controle de Zoonoses (questão sanitária). | 16/12/2019 | Sugestão ao manifestante para realizar o cadastro da manifestação referente a outorga do Poço artesiano junto ao DAEE. CCZ acompanha o caso. | Finalizada |
| 1653 2019 129 4 | Denúncia | Conduta de servidor | Departamento de Serviços, Trânsito e Fiscalização | 18/12/2019 | Denúncia recadastrada sob nº 01653.2019.000131-10 devido a erro no sistema. | Finalizada |
| 1653 2019 130 30 | Solicitação | Quintal Pça Arruda com mato alto | Centro de Controle de Zoonoses | 18/12/2019 | De acordo com vistoria do setor o local foi limpo. | Finalizada |
| 1653 2019 131 10 | Denúncia | Conduta de servidor | Departamento de Serviços, Trânsito e Fiscalização | 18/12/2019 | Encaminhada ao Controle Interno do Município para apreciação. | Finalizada |

| | | | | | | |
|------------------|--------------------|---|--|------------|---|------------|
| 1653 2019 132 0 | Comunicação | Terreno com acúmulo lixo na Vila Campos | Departamento de Serviços, Trânsito e Fiscalização / Centro de Controle de Zoonoses | 20/12/2019 | Verificação da área e acompanhamento do caso. | Finalizada |
| 1653 2019 133 82 | Solicitação | Quintal com entulho na Vila Bergamo | Centro de Controle de Zoonoses | 19/12/2019 | Local vistoriado e proprietário orientado. | Finalizada |