

2021

RELATÓRIO DE GESTÃO DA OUVIDORIA GERAL DA ESTÂNCIA DE PIRAJU-SP

PREFEITURA DA ESTÂNCIA
TURÍSTICA DE PIRAJU



Prefeito Municipal
José Maria Costa

Diretor Administrativo
Paulo Donizetti Sara

Ouvidora Municipal
Elisangela Christienne Oliveira Ferreira

APRESENTAÇÃO

A Ouvidoria Geral do Município de Piraju, Estado de São Paulo, apresenta o Relatório de Gestão relativo ao exercício de 2021, conforme disposto na Lei Federal nº 13.460/2017 que dispõe sobre a participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos da administração pública com o objetivo de contas do desempenho da Ouvidoria, expondo as ações desenvolvidas e demonstrando que todas as demandas recebidas dos cidadãos foram atentamente consideradas.

Instituída no município através do Decreto 5.979/2019, de 24 de junho de 2019, e com as atribuições de atender às manifestações que lhe forem dirigidas pelos cidadãos e zelar pela qualidade do serviço público tornando-se um canal de diálogo entre a administração municipal e o munícipe, a Ouvidoria mantém múltiplas formas de acolhimento de demanda, de modo a garantir que qualquer expressão do usuário não seja ignorada por impossibilidade de atendimento, sendo elas: presencialmente, na sala da Ouvidoria no prédio principal localizado na Pça Ataliba Leonel, 173, Centro; via telefone: 14-33059009; por carta; através de acesso ao site do município: www.estanciadepiraju.sp.gov.br/ouvidoria, utilizando a plataforma Fala.Br e, também via email: ouvidoria@estanciadepiraju.sp.gov.br.

Em 2021 para melhor atendimento aos usuários foi instituído o canal cooperativo do Whatsapp através do número 14 33059009.

As manifestações são recebidas e encaminhadas para as áreas responsáveis, respondendo ao usuário dentro de um prazo previamente estabelecido:

Art. 12 - A Ouvidoria Geral do Município apresentará resposta conclusiva às manifestações recebidas, no prazo de trinta dias, contado da data de seu recebimento, prorrogável por igual período mediante justificativa expressa a ser encaminhada ao usuário de serviço público.

§ 1º - Recebida a manifestação, a Ouvidoria Geral do Município, procederá análise prévia e, se necessário, a encaminhará às áreas responsáveis pela adoção das providências necessárias.

§ 2º - Sempre que as informações apresentadas pelo usuário de serviços públicos forem insuficientes para a análise da manifestação, a Ouvidoria Geral do Município, solicitará ao usuário a complementação de informações, que deverá ser atendida no prazo de trinta dias.

§ 3º - Não serão admitidos pedidos de complementação sucessivos, exceto se referentes à situação surgida com a nova documentação ou com as informações apresentadas.

§ 4º - A solicitação de complementação de informações suspenderá o prazo previsto no caput, que será retomado a partir da data de resposta do usuário.

§ 5º - A falta de complementação da informação pelo usuário de serviços públicos no prazo estabelecido no § 2º acarretará o arquivamento da manifestação, sem a produção de resposta conclusiva.

§ 6º - A Ouvidoria Geral do Município poderá solicitar informações às áreas dos Departamentos, dos órgãos e das entidades da administração pública direta e indireta, responsáveis pela tomada de providências, as quais deverão responder no prazo de vinte dias, contado da data de recebimento do pedido na área competente, prorrogável uma vez por igual período mediante justificativa expressa para que a Ouvidoria Geral do Município notifique o usuário de serviço público.

§ 7º - A manifestação poderá ser encerrada, sem produção de resposta conclusiva, quando o seu autor:

I – deixar de expor os fatos conforme a verdade;

II – não proceder com lealdade, urbanidade e boa-fé;

III – agir de modo temerário; ou

IV – não prestar as informações que lhe forem solicitadas para o esclarecimento dos fatos.

No ano de 2021 foram atendidas 271 demandas de diversas formas de acolhimento: presencial, telefone, whatsapp carta e/ou site: Fala.Br.

Ressaltando que essas demandas, chamadas manifestações, são reclamações, denúncias, sugestões, elogios e demais pronunciamentos de usuários que tenham como objeto a prestação de serviços públicos e a conduta de agentes públicos na prestação e fiscalização de tais serviços.

RECLAMAÇÃO: demonstração de insatisfação relativa à prestação de serviço público;

DENÚNCIA: comunicação de prática de irregularidade ou ato ilícito cuja solução dependa da atuação dos órgãos apuratórios competentes;

ELOGIO: demonstração de reconhecimento ou satisfação sobre o serviço oferecido ou atendimento recebido;

SUGESTÃO: apresentação de ideia ou formulação de proposta de aprimoramento de políticas e serviços prestados pela Administração Pública Municipal;

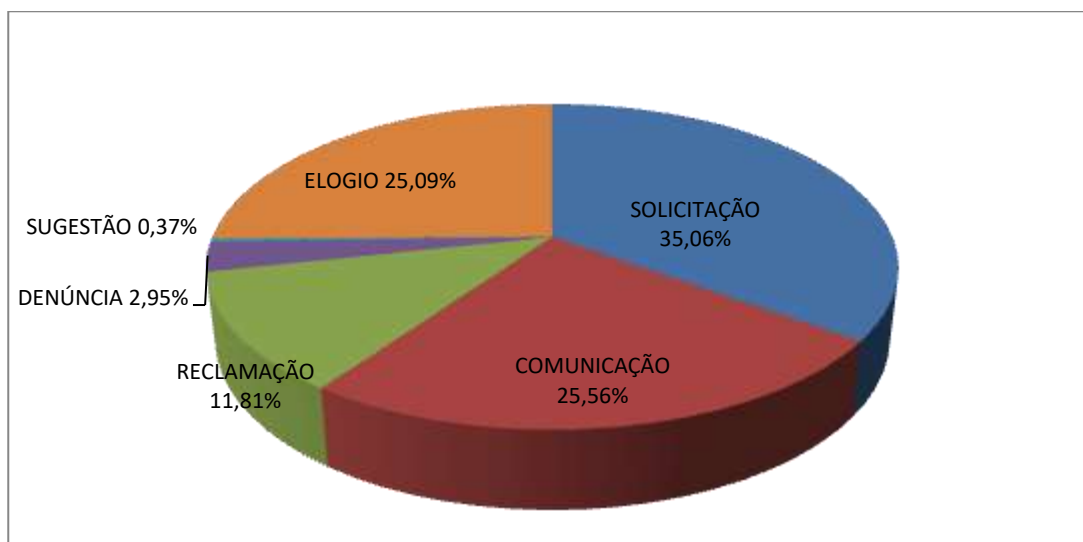
SOLICITAÇÃO: Requerimento de adoção de providência por parte da Administração ou seja, solicitação de atendimento ou prestação de um serviço, podendo ser algo material, como receber um medicamento ou a ação do órgão em uma situação específica.

COMUNICAÇÃO: Informações de origem anônima que comunicam irregularidades com indícios mínimos de relevância, autoria e materialidade.

Apresentamos alguns dados que elucidam o quantitativo de manifestações classificadas por tipo/motivações, recebidas pelo canal no exercício de 2021 e, demais relações que trazem o número de recebimentos por esferas da administração pública e, também, os assuntos mais demandados do referido ano e os pontos reincidentes observados:

TIPOS DE MANIFESTAÇÕES – 2021

TIPOS DE MANIFESTAÇÕES			
	RECLAMAÇÃO	95	35,06%
	SOLICITAÇÃO	67	24,72%
	DENÚNCIA	32	11,81%
	SUGESTÃO	8	2,95%
	ELOGIO	1	0,36%
	COMUNICAÇÃO	68	25,10%
		271	100,00%



NÚMERO DE DEMANDAS POR DEPARTAMENTO

DEPARTAMENTO DE SERVIÇOS, TRÂNSITO E FISCALIZAÇÃO	96
DEPARTAMENTO DE SAÚDE	78
DEPARTAMENTO AGRICULTURA, MEIO AMBIENTE E DEFESA ANIMAL	30
DEPARTAMENTO DE ADMINISTRAÇÃO	22
OUVIDORIA	9
DEPARTAMENTO DE AÇÃO SOCIAL	8
DEPARTAMENTO FINANÇAS	7
DEPARTAMENTO DE ENGENHARIA	6
DEPARTAMENTO SERVIÇOS DE SECRETARIA	5
DEPARTAMENTO DE TURISMO	4
DEPARTAMENTO DE INDÚSTRIA E COMÉRCIO	3
DEPARTAMENTO RELAÇÕES INSTITUCIONAIS	2
GABINETE	1
TOTAL DE OCORRÊNCIAS	271

10 ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS – 2021

Envolvendo animais – cães/felinos/equinos/suínos	40
Saúde—atendimentos ESF/Ambulatório/Vagas/Odonto/Medicação	25
Vistoria em quintais/terrenos	22
Iluminação Pública	17
Infraestrutura Urbana	16
Coleta de lixo orgânico / Coleta Verde/residuais	13
Pedidos de acesso à informação Lei 12.527/2011	13
Pandemia Covid-19	10
Envolvendo Transporte de Pacientes	10
Denúncia referente à empresa de reciclagem irregular	10

ASSUNTOS REINCIDENTES OBSERVADOS

Envolvendo animais – cães/felinos/equinos/suínos	40
Fiscalização de terrenos com mato alto/entulhos	22
Iluminação Pública	17
Denúncia referente à empresa de reciclagem irregular	10
Limpeza de áreas públicas	09
Coleta Verde/inservíveis	07
Coleta de Lixo Orgânico	06

Foram considerados como assuntos reincidentes, os que foram demandados mais de cinco vezes e se tratavam da mesma tipificação de tema e classificação das manifestações tais como: solicitações ou reclamações, excetuadas as denúncias/comunicações envolvendo colaboradores.

Os assuntos relacionados à área da Saúde não foram elencados, pois embora tenha um número relevante de acolhimentos de demandas, observa-se que os casos se dividem entre as Unidades da Estratégia Saúde da Família, Ambulatório e atendimentos odontológicos, além dos agendamentos que o município por vezes depende da CROSS – Central de Regulação de Serviços da Saúde do Estado e aquisição de medicação de alto custo e leite. Ressaltando que a gerenciamento de boa parte da área da Saúde fica a cargo da Organização Social da Sociedade de Beneficência de Piraju, principalmente, assuntos relacionados aos Recursos Humanos.

- **ENVOLVENDO ANIMAIS** – notou-se que, embora tenha sido criado o Setor de Defesa Animal junto ao Departamento de Meio Ambiente os problemas relacionados a animais, tais como: castrações, recolhimentos, maus tratos tiveram um aumento considerável de demandas.

Providências adotadas: além de acompanhar caso a caso e, sugerir aos municípes o registro do Boletim de Ocorrência em casos de possíveis maus tratos a fim de auxiliar os órgãos municipais a ter maior eficácia, a administração colocou em estudo a consolidação das leis que versam sobre proteção e defesa animal e deve ser encaminhada em breve ao Legislativo.

- **FISCALIZAÇÃO DE TERRENOS COM MATO ALTO/ENTULHOS:** verificou-se que o Setor de

Fiscalização continuou com certa dificuldade em realizar vistorias preventivas para aplicação da legislação municipal em casos de terrenos que apresentavam necessidade de notificação para limpeza, já que os esforços do Setor de Fiscalização, no ano de 2021, permaneceram voltados para o enfrentamento à pandemia de Covid-19.

Verificou-se ainda que a maior dificuldade de atendimento às demandas dentro do prazo estabelecido pela Ouvidoria ficou a cargo dos casos de limpeza em que se necessitava da intervenção do Centro de Controle de Zoonoses, sendo alguns ainda, relacionados com o Departamento de Serviços, Trânsito e Fiscalização.

Providências adotadas: alocação em 2021, dos agentes do Centro de Controle de Zoonoses, no prédio onde funciona a Vigilância Sanitária e Vigilância Epidemiológica do município localizado na Rua Esteves Kristensen, 175, Jd Jurumirim, na área central da cidade.

- **ILUMINAÇÃO PÚBLICA** – foi observado que, em comparação ao ano de 2020, houve uma diminuição nos casos relacionados às solicitações/reclamações envolvendo a Iluminação Pública. Porém, parte do problema ainda persiste, alguns deles relacionados às leds.

Providências adotadas: Solicitação de levantamento de todos os materiais relativos à iluminação, bem como suas aquisições e, envio de sugestões de procedimentos a serem adotados pelo setor com a finalidade de melhorar seu gerenciamento:

1- Providenciar a aquisição de luminárias extras de Leds que sejam correspondentes às já instaladas para que, no caso de necessidade de manutenção/garantia o setor tenha material para trabalhar, dando melhor andamento à execução dos serviços e atendimento à população.

2- Confirmar se os itens adquiridos, como relês, possuem o selo IMMETRO e atendem às normas técnicas da ABNT para se houver necessidade possam ser usados na manutenção da referida iluminação se não, tomar providências cabíveis a respeito.

3- Verificar junto ao Departamento de Engenharia o possível fornecimento de relês e dispositivos de surtos para manutenção das leds e em que termos há a garantia dos mesmos. Se não houver o fornecimento, verificar junto à Administração se a municipalidade fará a compra separada do referido dispositivo de surto ou optará pela contratação de empresa para o serviço de manutenção do dispositivo com o já fornecimento de material pela mesma e tomar as providências necessárias para compra/contratação.

4- Caso constatado que o problema seja no dispositivo de surto, sugerimos que o setor obtenha autorização formal junto à empresa, que presta a garantia das mesmas, para que possa vir a abrir essas luminárias a fim de testá-los (utilizar, por exemplo fotos do poste e/ou local, laudo técnico da equipe de manutenção).

5 - Sugerimos atentar sempre quanto ao modelo dos itens a serem utilizados ao realizar as compras dos materiais para substituição.

6- Manter os superiores hierárquicos sempre a par das questões que envolvem a iluminação pública municipal e seus problemas e as possíveis resoluções.

Sugestão para melhor andamento dos trabalhos de forma geral:

1- Sugere-se que materiais que forem adquiridos pelo setor atendam as normas técnicas e de qualidade existentes.

2- Utilizar de preferência materiais novos para manutenção, porém quando for o caso de materiais reutilizáveis que os mesmos sempre sejam testados com antecedência para evitar reincidência no local da demanda.

OBS: Administração realizou a substituição da chefia do setor em setembro de 2021 e, novamente, em meados de fevereiro de 2022.

- **EMPRESA DE RECICLAGEM:** observou-se que diversas denúncias e comunicações foram realizadas envolvendo uma empresa de reciclagem que funcionava na área central da cidade. De acordo com o Setor de Fiscalização o local não tinha licença para funcionamento.

Providências adotadas: Caso encaminhado para o Setor de Fiscalização. Empresa embargada. Os fiscais estiveram presentes no local diversas vezes, inclusive com o auxílio da Polícia Militar. Devido à reincidência de descumprimento do embargo foi lavrado Boletim de Ocorrência e, encaminhado o caso para análise e providências do Departamento de Relações Institucionais (Jurídico).

- **LIMPEZA DE ÁREAS PÚBLICAS:** notou-se que a limpeza de áreas públicas foi um assunto recorrente em 2021. Após análise observou-se que o problema continuava, efetivamente, relacionado à falta de pessoal, pois o DSTF é responsável pela execução dos serviços públicos tais como: limpeza de áreas públicas, coleta de lixo, coleta verde, podas e erradicações de árvores, entre outros e, com a pandemia de Covid-19, houve muitos afastamentos de colaboradores por comorbidades deixando o departamento ainda mais desfalcado.

Providências adotadas: em 2022 a Administração providenciou à convocação de aprovados em diversos cargos para suprir o déficit de funcionários da prefeitura (40 vagas), além da contratação de empresa terceirizada para auxiliar na limpeza das diversas áreas institucionais do município.

- **COLETA VERDE/INSERVÍVEIS e COLETA DE LIXO ORGÂNICO:** os serviços de coletas oferecidas pelo município apresentaram casos de reincidências no ano de 2021. Conforme

já exposto no item de “Limpeza de Áreas Públicas”, observou-se que o problema dá-se, efetivamente, devido à falta de pessoal.

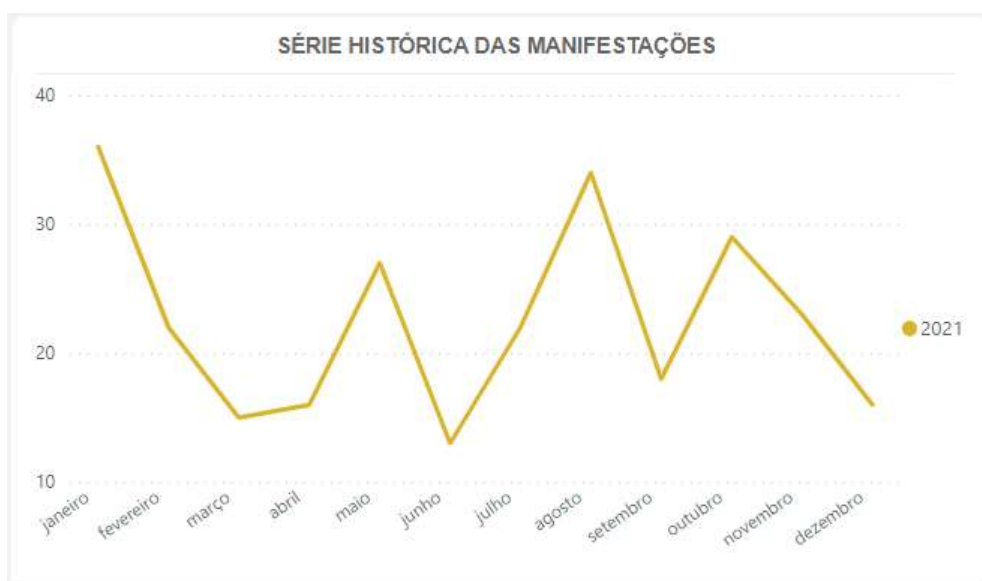
Providências adotadas: em 2022 a Administração providenciou à convocação de aprovados em concurso públicos em diversos cargos para suprir o déficit de funcionários da prefeitura (40 vagas), além de solicitar junto ao Estado equipamentos como caminhões e retroscavadeiras para realização dos serviços, tais itens já foram destinados ao município e estão sendo entregues gradativamente.

PAINEL RESOLVEU GOVERNO FEDERAL



Fonte: Painel Resolveu- Governo Federal

MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS MENSALMENTE (confirmação dos picos)



Fonte Registros Ouvidoria-Fala.Br

INDICADOR DE SATISFAÇÃO DA OUVIDORIA



A Pesquisa de Satisfação utilizada pela Ouvidoria Geral do Município de Piraju são as disponibilizadas no site do Painel Resolveu do Governo Federal e tem como base as pesquisas respondidas pelos usuários diretamente no sistema Fala.Br, infelizmente muitos continuam a não responder à pesquisa. Está em estudo implantação de novo tipo de coleta de satisfação para somar à realizada pelo Painel Resolveu, para que a Ouvidoria possa ter dados mais precisos sobre a satisfação de seus usuários.

ANEXO I – RELATÓRIO DE MANIFESTAÇÕES 2021



OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO DA ESTÂNCIA TURÍSTICA DE PIRAJU

Anexo I - Relatório de Manifestações 2021

Nº Manifestação	Tipo	Assunto	Setor Responsável	Data	Providências	STATUS			
1653	2021	1	39	Reclamação	Conduta de colaboradores	DSTF	04/01/2021	Os colaboradores foram orientados pelo DSTF.	Finalizada
1653	2021	2	10	Solicitação	Acompanhamento médico à usuária - ESF Vila São José.	DESAU	05/01/2021	Encaminhado esclarecimento emitido pela unidade de saúde, ao solicitante.	Finalizada
1653	2021	3	9	Reclamação	Transporte de pacientes para Lençóis Paulista	DESAU	06/01/2021	Usuária esclarecida sobre os protocolos de Transporte de Pacientes e colaboradores orientados sobre o assunto.	Finalizada
1653	2021	4	81	Denúncia	Empresa do ramo de calhas não estaria prestando assistência à cliente.	OUVIDORIA	06/01/2021	Após consulta ao Setor de Lançadoria constatado que a empresa está inativa. Sugerido ao denunciante, contato com órgão de defesa do consumidor.	Finalizada

O Anexo I deste relatório, é composto pelas manifestações acolhidas em 2021. Classificadas pelo Número da Manifestação (NUP), constando: tipificação, assunto, setor responsável, data de acolhimento, providências adotadas e status.

CONSIDERAÇÕES

Os assuntos mais demandados de 2021 são responsáveis por 176 dos protocolos acolhidos, número que corresponde a 68% do total de manifestações recebidas. Destaca-se que a elevada demanda recebida refere-se ao Departamento de Serviços, Trânsito e Fiscalização (96), das quais 54 envolveram serviços públicos a serem realizados, tais como: poda e erradicação de árvores, limpeza de áreas públicas e leitos de ribeirões, coleta de lixo e coleta verde/inservíveis além de, execução e melhorias de infraestrutura urbana e, 42 envolveram o Setor de Fiscalização e respectivas melhorias no trânsito.

Destacamos, ainda, as manifestações direcionadas ao Departamento de Saúde (78), das quais 27 tratou-se de assuntos diversos, propriamente da área da Saúde (ESFs, Ambulatório, Odontologia, medicação, etc), 26 corresponderam ao Centro de Controle de Zoonoses, 09 referiram-se à pandemia Covid-19, 10 envolveram o transporte de pacientes e 06 diziam respeito a assuntos relacionados à Vigilância Sanitária. Comparados ao ano de 2020, observou-se uma redução de registro de demandas relacionadas à área da Saúde.

Quanto às finalizações, das 271 manifestações abertas no ano de 2021, todas foram posicionadas sendo: 258 (97%) concluídas dentro do prazo, 03 concluídas fora do prazo (1,11%) e 13 arquivadas (4,80%). Demandas arquivadas referem-se àquelas que foram solicitadas complementações aos usuários e os mesmos não o fizeram dentro do prazo da Lei Federal 13.460/2017 que é de 30 dias ou mesmo às demandas que foram cadastradas em duplicidade ou para teste do sistema.

Considera-se que as manifestações permitem identificar os pontos mais sensíveis no atendimento aos munícipes e auxilia no andamento da gestão, expedindo recomendações em caráter preventivo, evitando problemas futuros ou recorrência dos já existentes.

A Ouvidoria é a porta aberta para a participação popular, possibilitando o exercício da cidadania e aprimoramento da qualidade dos serviços prestados à população. Entretanto é importante ressaltar que para que possa realizar suas funções é necessário que todas as unidades organizacionais da estrutura administrativa da Prefeitura Municipal disponibilizem-se, e prestem apoio de assessoramento à Ouvidoria, auxiliando nos processos e solicitações por ela encaminhadas, principalmente no tocante ao cumprimento dos prazos e atendimento às manifestações.

Assim, reunindo esforços, a Administração pode exercer com eficiência o seu trabalho de gestão pública. A Ouvidoria serve, portanto, de auxiliar da equipe gestora de todos os departamentos que compõe o governo municipal e demais entidades vinculadas e, coloca-se sempre à disposição dos munícipes e dos responsáveis pelos diferentes setores a fim de gerar uma equipe eficiente e capaz de satisfazer as necessidades da população.

Estância Turística de Piraju, 29 de março de 2022.

Elisangela Christienne Oliveira Ferreira
Ouvidora Municipal

**OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO DA ESTÂNCIA TURÍSTICA DE PIRAÍ****Anexo I - Relatório de Manifestações 2021**

Nº Manifestação	Tipo	Assunto	Setor Responsável	Data	Providências	STATUS
1653 2021 1 39	Reclamação	Conduta de colaboradores	DSTF	04/01/2021	Os colaboradores foram orientados pelo DSTF.	Finalizada
1653 2021 2 10	Solicitação	Acompanhamento médico à usuária - ESF Vila São José.	DESAU	05/01/2021	Encaminhado esclarecimento emitido pela unidade de saúde, ao solicitante.	Finalizada
1653 2021 3 9	Reclamação	Transporte de pacientes para Lençóis Paulista	DESAU	06/01/2021	Usuária esclarecida sobre os protocolos de Transporte de Pacientes e colaboradores orientados sobre o assunto.	Finalizada
1653 2021 4 81	Denúncia	Empresa do ramo de calhas não estaria prestando assistência à cliente.	OUVIDORIA	06/01/2021	Após consulta ao Setor de Lançadoria constato que a empresa está inativa. Sugerido ao denunciante, contato com órgão de defesa do consumidor.	Finalizada
1653 2021 5 62	Reclamação	Assistência médica/enfermagem à usuário- ESF Eldorado.	DESAU	07/01/2021	Usuário recebeu a visita da equipe de enfermagem em 08/01/2021. ESF acompanha o caso.	Finalizada
1653 2021 6 43	Solicitação	Poda de árvores na Rua João Calabresi	DEAMA	08/01/2021	Serviço de poda realizado em 11/03/2021.	Finalizada
1653 2021 7 24	Reclamação	Pontos de iluminação pública apagados na Rua Aurélio Leme Cardoso e Rua Carlos Ferreira	Iluminação Pública	08/01/2021	Rua Aurélio Leme Cardoso: manutenção realizada dia 12/01/2021 - materiais utilizados: 1 lâmpada e 1 reator de 70W. Rua Carlos Ferreira: manutenção em dois pontos realizada dia 02/02/2021 - materiais utilizados: 1 fotocélula e 1 reator de 250W.	Finalizada
1653 2021 8 5	Reclamação	Coleta de lixo orgânico na Rua Camilo Cury - Tucunduva	DSTF	08/01/2021	Problema identificado e corrigido - colaboradores orientados pelo Departamento.	Finalizada
1653 2021 9 96	Solicitação	Quintal com mato alto na Rua Pe Pedro G. Montaldo Jd Jurumirim	CCZ	08/01/2021	Limpeza efetuada após vistoria/orientação do Centro de Controle de Zoonoses.	Finalizada
1653 2021 10 20	Solicitação	Local com mato alto na Rua Yolanda Marinho Lessa - Centro	Fiscalização	08/01/2021	Notificação expedida (0329/2021) pelo Setor de Fiscalização. Segundo o CCZ o local foi limpo e a casa foi vedada.	Finalizada
1653 2021 11 0	Solicitação	Cadastro Ofício 02/2021 da Aprapi - Diversos	CCZ/Defesa Animal	13/01/2021	Devolutiva encaminhada através do Ofício Ouvidoria - 001/2021 em 21/01/2021 e retirada pelo usuário em 22/01/2021.	Finalizada
1653 2021 12 91	Solicitação	Cadastro Ofício 03/2021 da Aprapi - Diversos	CCZ	13/01/2021	Cadastro de demanda refeito devido a erro no mesmo. 01653.2021.000013-72.	Finalizada
1653 2021 13 72	Solicitação	Cadastro Ofício 03/2021 da Aprapi - Diversos	CCZ/Defesa Animal	13/01/2021	Devolutiva encaminhada através do Ofício Ouvidoria - 002/2021 em 21/01/2021 e retirada pelo usuário em 22/01/2021.	Finalizada
1653 2021 14 53	Denúncia	Barracão reciclagem Vila Tibiriçá	DSTF	14/01/2021	Equipe reciclagem orientada pelo DSTF.	Finalizada

1653	2021	15	34	Reclamação	Coleta de lixo orgânico na Av. Dr. Simão - Vila Tibiriçá	DSTF	14/01/2021	Reclamação atendida e serviço de coleta normalizado.	Finalizada
1653	2021	16	15	Reclamação	Coleta Verde na Rua José Tertuliano Gonçalves - Vila Cantizani	DSTF	14/01/2021	Coleta realizada na tarde do dia 14/01/2021.	Finalizada
1653	2021	17	4	Denúncia	Armazenamento e coleta de reciclagem por empresa localizada em rua central da cidade.	Fiscalização	15/01/2021	Local embargado pela municipalidade.	Finalizada
1653	2021	18	87	Comunicação	Aparecimento de roedores Rua Rodrigo Vasconcelos, Vila Cantizani	CCZ	18/01/2021	Foco não localizado. Moradores orientados sobre o assunto.	Finalizada
1653	2021	19	68	Comunicação	Quintal sujo na Rua Nenê Freitas	CCZ	18/01/2021	CCZ informou que o problema foi solucionado.	Finalizada
1653	2021	20	0	Solicitação	Vistoria devido a possível obstrução, com cerca, no leito do Ribeirão Boa Vista - R: Sebastião Vaz Pereira	Fiscalização	18/01/2021	Fiscalização: Situação regularizada. CCZ: cerca construída está no pasto, não passa pelas águas.	Finalizada
1653	2021	21	82	Reclamação	Prestação de serviços por empresa de transporte suburbano intermunicipal	DSS	19/01/2021	Esclarecido que por se tratar de transporte intermunicipal o município não tem poder de fiscalização. Sugerido contato com a ARTESP.	Finalizada
1653	2021	22	63	Solicitação	Informações sobre IPTU	DOFIN / Lançadoria	20/01/2021	Encaminhado cópia do Decreto 6243/2021 no qual constam os esclarecimentos solicitados.	Finalizada
1653	2021	23	44	Comunicação	Campo de futebol particular estaria descumprindo Decreto Coronavírus	Comitê Coronavírus/Setor de Fiscalização/ VISA	21/01/2021	Encaminhado aos setores competentes para apreciação e providências cabíveis.	Finalizada
1653	2021	24	25	Comunicação	Maus tratos envolvendo menor.	Conselho Tutelar	22/01/2021	Após a realização das diligências necessárias a manifestação foi arquivada junto ao referido conselho.	Finalizada
1653	2021	25	6	Denúncia	Alerta sobre recebimento de NF com lançamento de serviços do município de Piraju.	DOFIN / Lançadoria	22/01/2021	Esclarecimento do Setor de Lançadoria encaminhado ao usuário.	Finalizada
1653	2021	26	97	Reclamação	Transporte de pacientes da Hemodiálise.	DESAU	25/01/2021	Esclarecimentos do Setor de Transporte repassados ao usuário.	Finalizada
1653	2021	27	78	Reclamação	Demora no atendimento de pedido de erradicação de árvores	DSTF	25/01/2021	Serviço realizado em 06/04/2021.	Finalizada
1653	2021	28	59	Solicitação	Cadastro do Ofício 13/2021 - Aprapi	CCZ/Defesa Animal	25/01/2021	Devolutiva encaminhada através do Ofício Ouvidoria - em 08/02/2021 e retirada pelo usuário em 11/02/2021.	Finalizada
1653	2021	29	30	Solicitação	Pedido de acesso à informação - relativo ao PE 11/2020	DSS/ Licitação	25/01/2021	Esclarecimentos emitidos pelo Setor de Licitações foram encaminhados ao solicitante.	Finalizada

1653	2021	30	73	Solicitação	Cadastro do Ofício 09/2021 - Aprapi	CCZ	25/01/2021	Devolutiva encaminhada através do Ofício Ouvidoria - 003/2021 em 08/02/2021 e retirada pelo usuário em 11/02/2021.	Finalizada
1653	2021	31	54	Comunicação	Carcaça de veículo abandonada em via pública.	Fiscalização	25/01/2021	Notificação 099/2021 do Setor de Fiscalização - carcaça retirada do local.	Finalizada
1653	2021	32	35	Reclamação	Atendimento do PAT	Departamento de Indústria e Comércio	26/01/2021	Encaminhada ao Departamento para apreciação. Usuário se manifestou posteriormente para que a manifestação fosse cancelada.	Finalizada
1653	2021	33	16	Denúncia	Mato alto em quintal de residência na Pça Erotido Rodrigues	Fiscalização	26/01/2021	Emitido Notificação 171/2021.	Arquivada
1653	2021	34	5	Comunicação	Mato alto em terreno na Rua Augusto Cesário Garcia	Fiscalização	26/01/2021	Constatado que o terreno mencionado se encontrava limpo.	Finalizada
1653	2021	35	88	Reclamação	Caixa coleta de água na Rua Dilofredo Ap. Chagas	DSTF	29/01/2021	CCZ oficiou o DSTF para providências cabíveis.	Finalizada
1653	2021	36	69	Comunicação	Empreas estariam abertas descumprindo a Legislação - Coronavírus	Comitê Coronavírus/Setor de Fiscalização/ VISA	31/01/2021	Encaminhado aos setores competentes. Esclarecimento expedido pelo Setor de Fiscalização.	Finalizada
1653	2021	37	40	Solicitação	Ponto de iluminação pública apagado na Rua Macedo José Pedro	Iluminação Pública	02/02/2021	Manutenção realizada dia 03/02/21 - materiais utilizados: 1 fotocélula e 1 lâmpada de 70W.	Finalizada
1653	2021	38	20	Solicitação	Reparos de buracos na Av. Humberto Martignoni	DSTF	02/02/2021	Serviço executado.	Finalizada
1653	2021	39	1	Reclamação	Processo de recebimento de remédio de alto custo não atendido	DESAU	03/02/2021	Expedido Ofício 007/2021 constando esclarecimentos e orientações ao usuário.	Finalizada
1653	2021	40	45	Solicitação	Quintal de residência com problemas de roedores na Rua Washington O. de Oliveira	CCZ	04/02/2021	CCZ orientou as partes sobre os procedimentos a serem adotados.	Finalizada
1653	2021	41	26	Solicitação	Criação de aves na Rua Roldão Monteiro de Souza	CCZ	04/02/2021	Foi observado pelo CCZ que o número de aves estava dentro do permitido por Lei e nada a pontuar sobre as condições sanitárias do local.	Finalizada
1653	2021	42	7	Reclamação	Transporte de Pacientes - Linha Bauru	DESAU	05/02/2021	Esclarecimentos emitidos pelo Setor de Transporte de Pacientes foram encaminhados ao usuário.	Finalizada
1653	2021	43	98	Solicitação	Terreno com entulho na Rua Ângelo Martignoni - Vila São Pedro	CCZ	05/02/2021	Fiscalização: não encontrou irregularidades passível de notificação; CCZ: enviou via AR orientações ao proprietário.	Finalizada
1653	2021	44	79	Reclamação	Duas áreas públicas necessitando de limpeza - Rua Sebastião Rodrigues da Costa	DSTF	08/02/2021	Serviços executados.	Finalizada
1653	2021	45	50	Reclamação	Conduta de colaboradores - DSTF	DSTF	09/02/2021	Departamento procedeu a orientações dos colaboradores referente ao assunto.	Finalizada
1653	2021	46	30	Reclamação	Varrição Rua XV de Novembro	DSTF	09/02/2021	Repassado ao encarregado. Serviço normalizado.	Finalizada

1653	2021	47	11	Solicitação	Poda de duas árvores na Rua XV de Novembro	DSTF	09/02/2021	DSTF executou o serviço de poda em 05/03/2021.	Finalizada
1653	2021	48	0	Comunicação	Casas na Pça Erotido Rodrigues estariam com quintal com mato alto	Fiscalização	09/02/2021	Setor de Fiscalização notificou 3 imóveis na localidade: Notificações: 171/2021, 172/2021 e 173/2021.	Finalizada
1653	2021	49	83	Reclamação	Recape da Rua Lourenço Benete - Vila Diana	DEENG	11/02/2021	DEENG informou que constatou a necessidade de recape e realizará projeto para tal.	Finalizada
1653	2021	50	17	Comunicação	Usuários de Serviço Saúde não estariam utilizando máscara	DESAU	19/02/2021	Esclarecimentos emitidos pelo setor envolvido.	Finalizada
1653	2021	51	6	Comunicação	Quintal com mato alto na Rua José Chagas	CCZ	19/02/2021	Constatado pelo CCZ que o local mencionado na manifestação se encontrava limpo.	Finalizada
1653	2021	52	89	Comunicação	Limpeza de Área Verde na Rua Antonio Roberto Napolitano	DSTF	19/02/2021	Serviço executado pelo DSTF em 10/05/2021.	Finalizada
1653	2021	53	60	Denúncia	Desmatamento de área de mata nativa - Jd Ana Carolina II	DEAMA	19/02/2021	Imóveis citados foram embargados pela municipalidade em 09/04/2021.	Finalizada
1653	2021	54	40	Comunicação	Mortes de animais sem causa na Rua Amélia Rodrigues	DEAMA/Defesa Animal	22/02/2021	Setor, diante dos relatos, instruiu moradores a lavrar um Boletim de Ocorrência.	Finalizada
1653	2021	55	21	Comunicação	Fornecimento de leite desnatado	DEASO	23/02/2021	Fornecimento regular de acordo com controle e cópia de declaração de entrega ao usuário.	Finalizada
1653	2021	56	2	Denúncia	Empresa do ramo de calhas não estaria prestando assistência à cliente.	Fiscalização	23/02/2021	Sugerido, novamente, contato com órgãos de defesa do consumidor para suporte adequado ao caso.	Finalizada
1653	2021	57	93	Comunicação	Afirmarções sobre postura de colaborador.	OUIDORIA	23/02/2021	Relato não foi aceito devido a não constar elementos mínimos para análise.	Finalizada
1653	2021	58	74	Reclamação	Cadastro de Carta de Solicitação para remanejo de ESF.	DESAU	26/02/2021	Encaminhado Ofício Ouvidoria 010/2021 constando posicionamento da Saúde referente à solicitação.	Finalizada
1653	2021	59	55	Comunicação	Estábulo nas proximidades da área urbana - Conj. Hab. Augusto Morini	CCZ	01/03/2021	Proprietário orientado a realizar a mudança de local. Atualização do CCZ: mudança efetuada.	Finalizada
1653	2021	60	99	Solicitação	Diversos serviços: Rua Geralda Francisca de Souza	DSTF	05/03/2021	Serviços executados em 17/03/2021	Finalizada
1653	2021	61	70	Reclamação	Diversos serviços: Rua Geralda Francisca de Souza	DSTF	08/03/2021	Solicitada complementação ao usuário, porém sem atendimento dentro do prazo de 30 dias.	Arquivada
1653	2021	62	50	Sugestão	Enfrentamento e Combate-Covid 19	DESAU/DSS	12/03/2021	Sugestão encaminhada para pauta de estudos de enfrentamento à pandemia. Agradecimento emitido ao usuário.	Finalizada
1653	2021	63	31	Solicitação	Diversos serviços: Jd Flamboyam	DSTF	12/03/2021	DSTF: solicitações atendidas. Item relativo ao veículo: não caracterizado como abandono. Emplacamentos das ruas realizado em 03/12/2021.	Finalizada
1653	2021	64	12	Solicitação	Odor de "chiqueiro de porcos"	CCZ	12/03/2021	CCZ não localizou a proveniência. Usuário orientado a entrar em contato caso sinta odor novamente.	Finalizada

1653	2021	65	1	Solicitação	Acúmulo de água pluvial atrás da Rua Walter Scatuzzi	DSTF	12/03/2021	Os serviços de responsabilidade do setor público foram realizados em 31/03/2021.	Finalizada
1653	2021	66	84	Sugestão	Alteração no portal de informações com relação à Iluminação Pública e disponibilização de canal para contato fora do expediente.	Iluminação Pública	15/03/2021	Sugestão encaminhada para apreciação do setor. Usuário esclarecido sobre as formas de contato e solicitação do serviço. Solicitação constante da manifestação atendida pelo Setor de Iluminação em 01/03/2021.	Finalizada
1653	2021	67	65	Solicitação	Terreno com mato alto na Rua Manoel Leite Meira - Jurumirim	Fiscalização	16/03/2021	Setor de Fiscalização informou que a notificação expedida ao proprietário foi atendida com êxito.	Finalizada
1653	2021	68	46	Comunicação	Denúncia em desfavor de empresa que não estaria trabalhando remotamente.	Comitê Coronavírus/Setor de Fiscalização/ VISA	17/03/2021	Encaminhado para apreciação dos setores competentes. Esclarecendo que se trata de uma empresa cadastrada como fábrica.	Finalizada
1653	2021	69	27	Solicitação	Árvore com risco de queda na Rua Pedro Carriel da Silva	DEAMA	19/03/2021	Árvore em terreno particular. Após análise jurídica, orientações repassadas ao usuário.	Finalizada
1653	2021	70	60	Solicitação	Terreno com mato alto na Rua Oswaldo Garbelotti	Fiscalização	22/03/2021	Setor de Fiscalização informou que a notificação expedida ao proprietário foi atendida com êxito.	Finalizada
1653	2021	71	41	Reclamação	Transporte de Pacientes - Unesp Botucatu	DESAU	23/03/2021	Esclarecimentos do Setor de Transporte de Pacientes foi repassado ao usuário.	Finalizada
1653	2021	72	22	Solicitação	Vistoria em terreno na Rua Antonelle Mercandante	Fiscalização	25/03/2021	Notificações expedidas (340/2021, 341/2021 e 186/2020).	Finalizada
1653	2021	73	3	Comunicação	Atendimento telefônico prefeitura	DEAD	30/03/2021	Esclarecimento emitido ao usuários sobre o Decreto Municipal - expediente fixado das 8h às 13h.	Finalizada
1653	2021	74	94	Comunicação	Colocações sobre empregabilidade no município.	Departamento de Indústria e Comércio	04/04/2021	Departamento de Indústria e Comércio emitiu esclarecimentos sobre o assunto.	Finalizada
1653	2021	75	75	Comunicação	Reclamação quanto à fumaça expelida por padaria.	OUIDORIA	05/04/2021	Realizada coleta de informações junto ao Setor de Lançadoria - empresa não localizada.	Finalizada
1653	2021	76	56	Solicitação	Limpeza de terrenos em bairros distintos- Vila Campos e Lot. Doreto	Fiscalização	06/04/2021	Serviços de limpeza executados. Vila Campos: pela prefeitura, após trâmites legais e Lot. Doreto: notificação atendida pelo proprietário.	Finalizada
1653	2021	77	37	Reclamação	Atendimento telefônico prestado pelo ESF Vila Cantizani.	DESAU	06/04/2021	Informações contidas no esclarecimento expedido pelo Departamento de Saúde foram repassadas ao usuário.	Finalizada
1653	2021	78	18	Reclamação	Cadastro único.	OUIDORIA	06/04/2021	Solicitada complementação ao usuário, porém sem atendimento dentro do prazo de 30 dias.	Arquivada
1653	2021	79	7	Reclamação	Limpeza de área verde e terreno particular na Vila Medaglia	DSTF / Fiscalização	12/04/2021	Providências sobre o caso adotadas pelo DSTF.	Arquivada
1653	2021	80	32	Reclamação	Fornecimento de medicação de alto custo.	DESAU	13/04/2021	Medicação disponível para retirada em 14/04/2021. Retirada pelo usuário em 16/04/2021.	Finalizada
1653	2021	81	13	Reclamação	Manutenção da iluminação pública na Rua Joaquim Negrão Machado	Iluminação Pública	14/04/2021	Manutenção realizada para a qual foi utilizada uma lâmpada de 70W.	Finalizada

1653	2021	82	2	Reclamação	Tapa buracos da guia - Rua Luiz Barone, Vila Cantizani	DSTF	14/04/2021	Solicitação atendida pelo DSTF.	Finalizada
1653	2021	83	85	Solicitação	Informações sobre andamento de resposta de defesa prévia PA 22/2020 - PE 11/2020	DSS/ Licitação	20/04/2021	Informação referente ao pedido foi expedida pelo setor foi repassada ao solicitante.	Finalizada
1653	2021	84	66	Reclamação	Coleta Verde na Rua Nenê Freitas	DSTF	22/04/2021	Arquivada devido ao sistema ter cadastrado 3 vezes a mesma demanda. (demanda considerada: 01653.2021.0000-28)	Arquivada
1653	2021	85	47	Reclamação	Coleta Verde na Rua Nenê Freitas	DSTF	22/04/2021	Arquivada devido ao sistema ter cadastrado 3 vezes a mesma demanda. (demanda considerada: 01653.2021.0000-28)	Arquivada
1653	2021	86	28	Reclamação	Coleta Verde na Rua Nenê Freitas	DSTF	22/04/2021	Serviço executado em 23/04/2021.	Finalizada
1653	2021	87	9	Reclamação	Melhor sinalização após realizar alterações no trânsito	DSTF / Fiscalização	23/04/2021	Esclarecimento expedido ao usuário.	Finalizada
1653	2021	88	90	Reclamação	Problemas na Iluminação Pública na Rua Jorge Miguel Francisco	Iluminação Pública	27/04/2021	De acordo com Setor, após realização de manutenções reincidentes no local, em 25/05/2021, todos os pontos com problemas foram solucionados.	Finalizada
1653	2021	89	70	Solicitação	Vistoria em terreno na Rua Cel João Oliva	Fiscalização	30/04/2021	O Setor de Fiscalização, em vistoria no local, constatou que havia sido realizada limpeza recente no terreno.	Finalizada
1653	2021	90	4	Reclamação	Prestação de serviços de empresa de transporte circular.	Fiscalização	03/05/2021	Esclarecimento emitido pelo Setor foi repassado ao usuário.	Finalizada
1653	2021	91	95	Comunicação	Empresa de reciclagem.	Fiscalização	03/05/2021	De acordo com o Setor o local encontra-se embargado pela municipalidade.	Finalizada
1653	2021	92	76	Reclamação	Limpeza de áreas públicas na Rua Sebastião Rodrigues da Costa	DSTF	04/05/2021	Solicitações atendidas em 12/05/2021.	Finalizada
1653	2021	93	57	Denúncia	Empresa de reciclagem.	Fiscalização	05/05/2021	Encaminhada ao Setor para providências cabíveis. Esclarecimento expedido ao usuário.	Finalizada
1653	2021	94	38	Solicitação	Solicitação de valor venal de propriedade rural.	DOFIN / Lançadoria	06/05/2021	Esclarecimentos emitidos ao usuário.	Finalizada
1653	2021	95	19	Solicitação	Solicitação de valor venal de propriedade rural.	DOFIN / Lançadoria	06/05/2021	Propriedade localizada no município de Tejuapá. Esclarecimentos emitidos ao usuários.	Finalizada
1653	2021	96	8	Solicitação	Solicitação de avaliação de muro entre vizinhos.	DEENG	06/05/2021	Parecer do Departamento encaminhado ao usuário.	Finalizada
1653	2021	97	80	Solicitação	Vistoria em residência na Rua Domingos Faustino de Souza	Fiscalização	07/05/2021	Notificações expedidas (340/2021, 341/2021 e 186/2020).	Finalizada
1653	2021	98	61	Solicitação	Teste do Sistema Fala.Br	OUVIDORIA	07/05/2021	Verificação dos ajustes de novas ferramentas do sistema.	Arquivada

1653	2021	99	42	Denúncia	Contestação de retorno de demanda.	OUIVORIA	07/05/2021	Solicitada elucidação sobre qual demanda se tratava. Sem êxito.	Finalizada
1653	2021	100	10	Solicitação	Instalação de redutores de velocidade na Av. Pinheiro Preto	DSTF / Fiscalização	10/05/2021	Esclarecimentos do Setor de Trânsito e Fiscalização sobre a referida solicitação foram expedidos ao usuário.	Finalizada
1653	2021	101	0	Sugestão	Regulamentação para uso do refeitório do prédio principal da prefeitura devido à Covid-19	DEAD	12/05/2021	Expedido Memorando Interno 051/2021 de 12 de maio de 2021 aos setores da prefeitura com regulamentação específica. Agradecimento expedido ao usuário.	Finalizada
1653	2021	102	82	Reclamação	Coleta de lixo orgânico na Rua João Del Agnollo	DSTF	12/05/2021	De acordo com a chefia do Setor de Coleta o problema foi solucionado.	Finalizada
1653	2021	103	63	Solicitação	Transporte individual de pacientes	DESAU	14/05/2021	Esclarecimentos do Setor de Transporte de Pacientes da Saúde foram encaminhados à usuária.	Finalizada
1653	2021	104	44	Reclamação	Falta de medicação de alto custo.	DESAU	14/05/2021	Medicação está em falta no MEDEX Botucatu. Usuário orientado a entrar em contato com DESAU.	Finalizada
1653	2021	105	25	Comunicação	Vistoria em residência na Rua Luiz Ivan Rodrigues	CCZ	14/05/2021	Vistoria realizada pelo Setor de Fiscalização e pelo Centro de Controle de Zoonoses. Pareceres emitidos.	Finalizada
1653	2021	106	6	Denúncia	Conduta de Conselheiros Tutelares	DEASO e CMDCA- Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente	17/05/2021	Aceita e encaminhada para apreciação dos órgãos competentes.	Finalizada
1653	2021	107	97	Solicitação	Via pública - Rua Walter Scattuzi com acúmulo de água	DSTF	18/05/2021	Esclarecimentos dos Departamentos repassados ao usuário. Solicitada complementação ao usuário, sem êxito, demanda arquivada.	Arquivada
1653	2021	108	78	Reclamação	Danos a veículos de terceiro.	DSTF	19/05/2021	Informações e orientações expedidas pelo DSTF foram repassadas ao usuário.	Finalizada
1653	2021	109	59	Solicitação	Envio de Carnê de IPTU por email.	DOFIN / Lançadoria	20/05/2021	Carnê encaminhado ao solicitante.	Finalizada
1653	2021	110	92	Reclamação	Atendimento ESF Centro Rural	DESAU	24/05/2021	Informações e orientações expedidas pelo DESAU foram repassadas ao usuário.	Finalizada
1653	2021	111	73	Reclamação	Postura do Centro de Controle de Zoonoses em mídia social.	DESAU / DEAD/ CCZ	24/05/2021	Manifestação encaminhada aos Departamentos competentes para apreciação e providências cabíveis;	Finalizada
1653	2021	112	54	Reclamação	Atendimento do Centro de Controle de Zoonoses - quesito adoção	CCZ	26/05/2021	Esclarecimentos expedidos ao usuário.	Finalizada
1653	2021	113	35	Comunicação	Atendimento telefônico ESF Centro Rural	DESAU	28/05/2021	DESAU providenciou a contratação de uma estagiária para auxiliar a equipe.	Finalizada
1653	2021	114	16	Denúncia	Proprietário contesta adoção de animal e solicita sua devolução	CCZ	30/05/2021	Após análise dos fatos foi emitido esclarecimento ao usuário.	Arquivada
1653	2021	115	5	Sugestão	Instalação de bebedouro no monumento Cruzeiro	DETUR	31/05/2021	Sugestão encaminhada aos Departamentos competentes e esclarecimento expedido ao usuário.	Finalizada
1653	2021	116	88	Sugestão	Instalação de bebedouro na lateral direita do Rio Paranapanema	DETUR	31/05/2021	Sugestão encaminhada aos Departamentos competentes e esclarecimento expedido ao usuário.	Finalizada

1653	2021	117	69	Reclamação	Mudança de local e horário de aplicação da vacina Covid.	DESAU	02/06/2021	Esclarecimento expedido ao usuário.	Finalizada
1653	2021	118	40	Solicitação	Pintura/reforma do monumento Cruzeiro.	DETUR	02/06/2021	Sugestão encaminhada aos Departamentos competentes e esclarecimento expedido ao usuário.	Finalizada
1653	2021	119	20	Solicitação	Andamento de resposta do recurso administrativo PA 02/2021 - AC 9367/2020 - PE 22/2020.	DSS/ Licitação	04/06/2021	Esclarecimentos emitidos pelo Setor de Licitação foram encaminhados ao solicitante.	Finalizada
1653	2021	120	64	Solicitação	Andamento de resposta do recurso administrativo PA 22/2020 - PE 11/2020.	DSS/ Licitação	04/06/2021	Esclarecimentos emitidos pelo Setor de Licitação foram encaminhados ao solicitante.	Finalizada
1653	2021	121	45	Solicitação	Limpeza de áreas públicas na Rua Sebastião Rodrigues da Costa	DSTF	09/06/2021	Serviço realizado em 09/06/2021.	Finalizada
1653	2021	122	26	Reclamação	Varrição Rua Augusto Rueda - Jd Eldorado	DSTF	09/06/2021	Solicitação atendida pelo DSTF.	Finalizada
1653	2021	123	7	Solicitação	Acúmulo de água em via pública - cruzamento da Rua Augusto Rueda com Delfino Antonio Lopes	DEENG	09/06/2021	Solicitação atendida pelo DSTF.	Finalizada
1653	2021	124	98	Reclamação	Cadastro do relato via Protocolo Central 01107 de 07/06/2021 .	DESAU	11/06/2021	Esclarecimento expedido ao usuário.	Finalizada
1653	2021	125	79	Reclamação	Atendimento do ESF Cantizani relativo à vacina Covid à profissional da Educação	DESAU	18/06/2021	Esclarecimento expedido ao usuário.	Finalizada
1653	2021	126	50	Denúncia	Conduta de colaborador. Legislação Covid 19	DEAD	21/06/2021	Manifestação encaminhada ao DEAD para apreciação e providências cabíveis;	Finalizada
1653	2021	127	30	Comunicação	Protocolo adotado pelo município referente às sobras de vacinas no final do dia em ESF.	DESAU	21/06/2021	Município adotou protocolo que foi padronizado para todos os ESFs;	Finalizada
1653	2021	128	11	Denúncia	Protocolo adotado pelo município referente às sobras de vacinas no final do dia em ESF.	DESAU	22/06/2021	Município adotou protocolo que foi padronizado para todas as unidades de ESFs; esclarecimento expedido ao usuário.	Finalizada
1653	2021	129	0	Reclamação	Transporte de Pacientes	DESAU	30/06/2021	Esclarecimento expedido ao usuário.	Finalizada
1653	2021	130	36	Reclamação	Animais de rua	DEAMA /Defesa Animal	02/07/2021	Caso acompanhado pela Defesa Animal.	Finalizada
1653	2021	131	17	Comunicação	Manutenção da massa asfáltica na Rua 13 de Maio	DSTF	03/07/2021	Serviço de manutenção realizado.	Finalizada
1653	2021	132	6	Solicitação	Vistoria e providências quanto a descarte de água com resíduos na Rua Emilia T. Casadei	VISA	06/07/2021	Vistoria realizada. Esclarecimentos expedidos ao usuário.	Finalizada
1653	2021	133	89	Reclamação	Atendimento ESF Jurumirim	DESAU	06/07/2021	Esclarecimento DESAU expedido ao usuário.	Finalizada
1653	2021	134	60	Comunicação	Limpeza de área pública nas proximidades da Escola Maria Virginia.	DSTF	07/07/2021	Limpeza efetuada pelo DSTF.	Finalizada

1653	2021	135	40	Reclamação	Aplicação de multa por limpeza de terreno.	Fiscalização	12/07/2021	Esclarecimentos do Setor de Fiscalização repassados ao usuário.	Finalizada
1653	2021	136	21	Comunicação	Criação de aves em empresa localizada na Vila São José	VISA	12/07/2021	Vistorias realizadas. Empresa fechada e quantidade de aves dentro do permitido pela Legislação Municipal.	Finalizada
1653	2021	137	2	Solicitação	Cadastro Ofício 019/2021 - Aprapi	DEAMA / GABINETE	12/07/2021	Solicitada complementação ao usuário. Complementação recebida. Expedido Ofício 015/2021 com as respostas ao solicitante.	Finalizada
1653	2021	138	93	Reclamação	Atendimento ESF Centro Rural	DESAU	14/07/2021	Esclarecimentos emitidos pelo DESAU foram encaminhados ao usuário.	Finalizada
1653	2021	139	74	Reclamação	Lixo orgânico espalhado na Rua Washington Osório de Oliveira	DSTF	16/07/2021	Serviço de limpeza realizado no mesmo dia.	Finalizada
1653	2021	140	8	Reclamação	Coleta Verde no Jardim Jurumirim	DSTF	16/07/2021	Serviço de coleta realizado.	Finalizada
1653	2021	141	99	Denúncia	Maus tratos a cavalo próximo ao Castilhão	DEAMA /Defesa Animal	16/07/2021	Procedente. De acordo com a Defesa Animal foi lavrado Boletim de Ocorrência.	Finalizada
1653	2021	142	70	Solicitação	Pedido de acesso à informação - relativo à dívida de imóvel objeto de leilão	DERIN/Dívida Ativa	19/07/2021	Esclarecimentos emitidos ao usuário.	Finalizada
1653	2021	143	50	Denúncia	Novamente proprietário contesta adoção de animal e solicita sua devolução	CCZ	21/07/2021	Após solicitação de documentação, foi emitido esclarecimento ao usuário.	Finalizada
1653	2021	144	31	Solicitação	Infraestrutura - asfalto Bairro Pesqueiro Casa de Pedra	DEENG - DSS	23/07/2021	Esclarecimento emitido pelos Departamentos compententes foram repassados ao usuário.	Finalizada
1653	2021	145	12	Denúncia	Animal - cachorro - doente	DEAMA /Defesa Animal	23/07/2021	Setor prestou assistência ao referido animal.	Finalizada
1653	2021	146	1	Comunicação	Possível maus tratos a cavalo na Vila Tibiriçá.	DEAMA /Defesa Animal	23/07/2021	Informações apuradas dão conta que o animal se encontra doente, em tratamento. Proprietário orientado.	Finalizada
1653	2021	147	84	Comunicação	Empresa de reciclagem.	Fiscalização	28/07/2021	Setor aplicando a Legislação pertinente ao caso. Empresa embargada.	Finalizada
1653	2021	148	65	Comunicação	Empresa de reciclagem.	Fiscalização	28/07/2021	Setor aplicando a Legislação pertinente ao caso. Empresa embargada.	Finalizada
1653	2021	149	46	Comunicação	Empresa de reciclagem.	Fiscalização	28/07/2021	Setor aplicando a Legislação pertinente ao caso. Empresa embargada.	Finalizada
1653	2021	150	80	Comunicação	Cão fêmea estaria sendo negligenciada pelo proprietário na Rua Amélia Rodrigues	DEAMA /Defesa Animal	29/07/2021	Proprietário orientado a realizar agenda para castração dos animais junto ao CCZ.	Finalizada
1653	2021	151	60	Comunicação	Cachorro acorrentado na Av. Dr Simão - possível maus tratos	DEAMA /Defesa Animal	30/07/2021	Animal sadio. Proprietário orientado sobre a forma de prendê-lo.	Finalizada

1653	2021	152	41	Denúncia	Maus tratos a cachorros no Conj. José Maria Arbex	DEAMA /Defesa Animal	02/08/2021	Animais se encontravam em ambientes separados.	Finalizada
1653	2021	153	22	Solicitação	Parada do transporte circular subindo o Bairro Augusto Morine	Fiscalização	02/08/2021	Esclarecimento expedido ao usuário.	Finalizada
1653	2021	154	3	Reclamação	ESF Vila São José	DESAU	03/08/2021	ESF Expediu parecer sobre o caso. Informações repassadas ao usuário.	Finalizada
1653	2021	155	94	Sugestão	Sugestão de mudança no trânsito da Rua Esteves Kristensen	DSTF / Fiscalização	04/08/2021	Agradecimento e esclarecimento sobre o assunto foram expedidos ao usuário.	Finalizada
1653	2021	156	75	Solicitação	Solicitação de providências quanto ao destino de felinos	DEAMA /Defesa Animal	05/08/2021	Esclarecimentos expedido ao usuário. Caso acompanhado pela Defesa Animal.	Finalizada
1653	2021	157	56	Denúncia	Em desfavor de colaborador estatutário que estaria aposentado, porém continua trabalhando.	DEAD	06/08/2021	Encaminhado para apreciação do Departamento de Administração.	Finalizada
1653	2021	158	37	Comunicação	Maus tratos a equinos nas proximidades da Rua Luiz Ivan Rodrigues	DEAMA /Defesa Animal	06/08/2021	Averiguação efetuada. Tentativa de encontrar o proprietário sem êxito. Animais em área particular. Animais sendo assistidos uma vez ao dia pela Defesa Animal.	Finalizada
1653	2021	159	18	Reclamação	Problemas na iluminação pública nas Ruas Cassimiro Perez Hernandez e Hermilino Martins Filho	Iluminação Pública	09/08/2021	Serviço de manutenção em ambos os locais foram realizados. Esclarecimentos expedidos ao usuário.	Finalizada
1653	2021	160	25	Comunicação	Maus tratos a cachorros e ave no Conj Sérgio Garcia	DEAMA /Defesa Animal	09/08/2021	Não foram constatados maus tratos, porém não conseguiram adentrar a residência por não encontrar o proprietário (foram realizadas 4 visitas).	Finalizada
1653	2021	161	32	Comunicação	Cachorro com tumor estaria sendo negligenciado no Lot. Doreto.	DEAMA /Defesa Animal	09/08/2021	O animal não foi localizado. O endereço informado não foi encontrado.	Finalizada
1653	2021	162	13	Solicitação	Providências sobre felinos na Rua João Hailer	DEAMA /Defesa Animal	09/08/2021	Anexado esclarecimentos sobre o caso à manifestação.	Finalizada
1653	2021	163	2	Solicitação	Recolhimento de felinos (de rua) que perambulam pela Rua João Hailer.	DEAMA /Defesa Animal	09/08/2021	Informações coletadas junto ao CCZ/Defesa Animal repassadas ao usuário.	Finalizada
1653	2021	164	85	Comunicação	Em desfavor de empresa de reciclagem.	DSTF / Fiscalização	11/08/2021	Lavrado Auto de Embardo do Estabelecimento em 30/08/2021	Finalizada
1653	2021	165	66	Denúncia	Em desfavor de empresa de reciclagem.	DSTF / Fiscalização	11/08/2021	Denúncia acolhida pela Ouvidoria e encaminhada para apreciação dos departamentos/órgãos competentes.	Finalizada
1653	2021	166	47	Solicitação	Infraestrutura - Loteamento Recanto dos Pássaros	DEENG	11/08/2021	Serviço de infraestrutura solicitado foi atendido.	Finalizada
1653	2021	167	28	Reclamação	Transferência de colaboradora da Saúde para outra unidade de ESF	DESAU	16/08/2021	Esclarecimento expedido ao usuário.	Finalizada
1653	2021	168	9	Comunicação	Varrição Loteamento Doreto	DSTF	16/08/2021	Serviço realizado dias 23, 24 e 25/08/2021.	Finalizada

1653	2021	169	90	Comunicação	Vistoria em terreno com mato alto no Loteamento Doreto	Fiscalização	16/08/2021	Notificações expedidas nº 726/2021 e nº 45 de 15/09/2021.	Finalizada
1653	2021	170	23	Comunicação	Varrição Loteamento Doreto	DSTF	17/08/2021	Serviço realizado dias 23, 24 e 25/08/2021.	Finalizada
1653	2021	171	4	Comunicação	Iluminação Pública de rua na Pça Custódio José Gonçalves	Iluminação Pública	17/08/2021	Informado posição do Setor de Iluminação sobre o caso	Finalizada
1653	2021	172	95	Comunicação	Iluminação Pública na Rua Jorge Fernandes de Freitas, Conj Sérgio Garcia	Iluminação Pública	17/08/2021	Manutenção realizada em 19/0/2021: troca de uma lâmpada de 70W.	Finalizada
1653	2021	173	76	Comunicação	Problemas na iluminação pública na Rua João Calabresi	Iluminação Pública	17/08/2021	Manutenção realizada em 03/09/2021: troca de uma fotocélula.	Finalizada
1653	2021	174	57	Comunicação	Providências quanto a uma árvore na Rua João Calabresi	DSTF	17/08/2021	O DEAMA informa que a árvore esta em bom estado fitossanitário. Poda realizada em setembro/2021.	Finalizada
1653	2021	175	38	Reclamação	Em desfavor de empresa de reciclagem.	DSTF / Fiscalização	19/08/2021	Denúncia acolhida pela Ouvidoria - Auto de embargo realizado pelo SETRAF.	Finalizada
1653	2021	176	19	Reclamação	Coleta de lixo urbano na Rua Belmiro Blanco Veja	DSTF	20/08/2021	De acordo com o DSTF/Setor de Coleta - o lixo passou a ser coletado e amontoado em outro local.	Finalizada
1653	2021	177	8	Denúncia	Despejo irregular de esgoto no Bairro do Cagado	VISA	24/08/2021	Denúncia aceita pela Ouvidoria e encaminhada aos Setores e Departamentos competentes.	Finalizada
1653	2021	178	80	Comunicação	Problemas na iluminação pública na Rua Davi Serqueira	Iluminação Pública	25/08/2021	Manutenção realizada em 27/08/2021 - troca de uma lâmpada de 70W.	Finalizada
1653	2021	179	61	Solicitação	Limpeza de terreno na Rua Oswaldo Garbelotti	Fiscalização	25/08/2021	Proprietário notificado a realizar limpeza do local. Em posterior reabertura da demanda, foi constatado pela Ouvidoria que o local estava com grama baixa.	Finalizada
1653	2021	180	3	Reclamação	Queimadas nas proximidades da zona urbana	DEAMA	26/08/2021	Informado a manifestação do SETRAF e DEAMA a respeito de queimadas no município.	Finalizada
1653	2021	181	86	Comunicação	Animal latindo muito na Rua João Grego - Vila Tibiriçá	DEAMA /Defesa Animal	26/08/2021	Informado a manifestação da DEFESA ANIMAL a respeito do assunto.	Finalizada
1653	2021	182	67	Denúncia	Animal estaria sendo mal tratado na Rua João Grego, Vila Tibiriçá	DEAMA /Defesa Animal	26/08/2021	Informado a manifestação da DEFESA ANIMAL a respeito do assunto.	Finalizada
1653	2021	183	48	Denúncia	Cavalo solto em rodovia - saída para Manduri	DEAMA /Defesa Animal	27/08/2021	Informado a manifestação da DEFESA ANIMAL a respeito do assunto.	Finalizada
1653	2021	184	29	Denúncia	Cão estaria em estado de abandono - Jd Eldorado	DEAMA /Defesa Animal	27/08/2021	Tutora instruída sobre a conduta com o animal e sobre as disposições da Lei Municipal 3057/07	Finalizada
1653	2021	185	0	Solicitação	Iluminação Pública Bairro Enseada - Rua Rio de Janeiro	Iluminação Pública	30/08/2021	Manutenção realizada em 25/10/2021: 1 CDP, 1 Reator e 1 lâmpada de 70W.	Finalizada
1653	2021	186	90	Solicitação	Problemas com a pavimentação na Pça Custódio José Gonçalves	DSTF	02/09/2021	Serviços realizado em 07/10/2021.	Finalizada

1653 2021 187 71	Reclamação	Varrição do Portal da Ilha	DSTF	03/09/2021	Serviço executado em 05/10/2021. Informações que a varrição no local é realizada de acordo com a demanda do bairro.	Finalizada
1653 2021 188 52	Reclamação	Falta de varrição e iluminação no final da Av. Eduardo Cassanho, saída para o Bairro do Cágado.	DSTF / DEAD	03/09/2021	Serviço de varrição sendo executado de acordo com o cronograma do DSTF. Iluminação: encaminhado para Setor competente para análise e providências.	Arquivada
1653 2021 189 33	Denúncia	Condutas inerentes ao Loteamento Peixe Dourado	DSTF / DEAD	05/09/2021	Condutas realizadas atendendo à solicitação do DEENG a pedido da Promotoria de Justiça.	Finalizada
1653 2021 190 77	Reclamação	Limpeza do terreno pertencente a antigo hotel da cidade	Fiscalização	08/09/2021	Vistoria realizada pelo Setor de Fiscalização e pelo Centro de Controle de Zoonoses. Pareceres emitidos.	Finalizada
1653 2021 191 58	Reclamação	Transportadora de cereais no centro da cidade.	Fiscalização	08/09/2021	Esclarecimentos expedidos.	Finalizada
1653 2021 192 39	Comunicação	Perfuração de poço artesiano no Jd Monte Belo	DEAMA	08/09/2021	Denúncia acolhida pela Ouvidoria e encaminhada para apreciação dos departamentos/órgãos competentes.	Finalizada
1653 2021 193 10	Comunicação	Atendimento do ESF Eldorado	DESAU	08/09/2021	Informações relativas ao caso foram expedidas pelo DESAU/ESF.	Finalizada
1653 2021 194 9	Reclamação	Serviços Rua Serafino Curia	DSTF	10/09/2021	DSTF emitiu esclarecimentos. Serviços realizados.	Finalizada
1653 2021 195 81	Solicitação	Limpeza dos bueiros (escoamento de água) da Rua Geralda Francisca de Souza	DSTF	13/09/2021	Serviços realizados em 27/09/2021.	Finalizada
1653 2021 196 62	Reclamação	Fornecimento de Leite Tipo Soja	DESAU	17/09/2021	DESAU informou em 21/09/2021 que o leite já se encontrava à disposição para retirada.	Finalizada
1653 2021 197 43	Denúncia	Denúncia Governador Valadares - MG	OUVIDORIA	19/09/2021	*NÃO É DE COMPETENCIA DO MUNICÍPIO DE PIRAJU.	Finalizada
1653 2021 198 24	Reclamação	Som Alto Praça da Matriz	Fiscalização	21/09/2021	Esclarecimentos expedidos ao usuários.	Finalizada
1653 2021 199 5	Denúncia	Som Alto Boteco Gordura	Fiscalização	21/09/2021	Demanda arquivada automaticamente devido à falta de retorno da complementação solicitada.	Arquivada
1653 2021 200 83	Denúncia	Denúncia referente a residência na Sete de Setembro - CCZ	CCZ	21/09/2021	VISA informou que o CCZ realizou vistoria no local. Usuário posicionado sobre o caso.	Finalizada
1653 2021 201 64	Denúncia	Maus tratos a animais - Jd Eldorado	DEAMA /Defesa Animal	28/09/2021	Denúncia acolhida pela Ouvidoria, segue sob apreciação e providências dos departamentos e setores competentes.	Finalizada
1653 2021 202 45	Sugestão	Melhorias no trânsito	DSTF / Fiscalização	29/09/2021	Sugestões encaminhadas ao Setor de Fiscalização para apreciação do Conselho Municipal de Trânsito. Agradecimento expedido ao usuário.	Finalizada
1653 2021 203 6	Reclamação	Andarilhos (moradores de rua) utilizando como moradia "Figueira" do bairro Eldorado	DEASO	30/09/2021	Constatado pela Ação Social que o local não está mais sendo ocupado. Esclarecimentos expedidos ao usuário.	Finalizada
1653 2021 204 7	Reclamação	Iluminação Pública na Rua João Paulo de Lima.	Iluminação Pública	01/10/2021	Serviço de manutenção realizado em 06/10 - os materiais utilizados foram um reator e uma lâmpada de 70W.	Finalizada

1653	2021	205	98	Reclamação	Esclarecimento sobre NF de serviços emitida.	DOFIN / Lançadoria	03/10/2021	O Setor de Lançadoria emitiu esclarecimentos que foram encaminhados ao usuário.	Finalizada
1653	2021	206	79	Denúncia	Conduta entre colaboradores de unidade básica de saúde	DESAU	05/10/2021	DESAU esclareceu, entre as partes, o ocorrido.	Finalizada
1653	2021	207	50	Reclamação	Limpeza do calçamento e de áreas públicas na Rua Sebastião Rodrigues da Costa	DSTF	05/10/2021	Limpeza executada em 20/10/2021.	Finalizada
1653	2021	208	30	Reclamação	Prestação de serviço de transporte para perícia	DESAU / DEASO	06/10/2021	Esclarecimentos expedidos ao usuário.	Finalizada
1653	2021	209	11	Reclamação	Prestação de serviço de transporte para perícia	OUVIDORIA	06/10/2021	Arquivada devido ao sistema ter cadastrado em duplicidade.	Arquivada
1653	2021	210	55	Solicitação	Recolhimento de felina prestes a dar cria.	DEAMA /Defesa Animal	07/10/2021	Defesa Animal esteve no local e devido ao animal ser arisco ficou sob os cuidados de uma funcionária do local.	Finalizada
1653	2021	211	36	Reclamação	Atendimento médico da UBS Teto	DESAU	08/10/2021	Esclarecimento expedido ao usuário.	Finalizada
1653	2021	212	17	Solicitação	Erradicação de uma árvore na Rua Joaquim Rodrigues Tucunduva	DSTF	08/10/2021	Serviço realizado em 29/10/2021.	Finalizada
1653	2021	213	6	Reclamação	Falta de varrição das Ruas do Jardim Ana Carolina	DSTF	13/10/2021	Varrição realizada em 19/10/2021. DSTF esclareceu como é feita a escala de varrição.	Finalizada
1653	2021	214	89	Reclamação	Falta de varrição das Ruas do Jardim Ana Carolina	DSTF	13/10/2021	Varrição realizada em 19/10/2021. DSTF esclareceu como é feita a escala de varrição.	Finalizada
1653	2021	215	60	Comunicação	Problemas com iluminação pública na Rua Dois - Casa de Pedra	Iluminação Pública	14/10/2021	Manutenção realizada em 14/10/2021: materiais utilizados foram um reator e uma lâmpada de 70W.	Finalizada
1653	2021	216	40	Reclamação	Diversos Pontos apagados da Iluminação Pública - Rua José Tertuliano Gonçalves, Rua Nenê Freitas, Rua Benedito Gonçalves Filho, Rua Martin Wolf, Rua Humberto Carrara, Rua Maria Toderó Sanches e Rua Marcela Belucci Bragança	Iluminação Pública	15/10/2021	Manutenções realizadas: R: José Tertuliano Gonçalves, dia 06/10 - troca de 1 lâmpada de 70W, R: Nenê Freitas, dia 18/10 - troca de 1 reator de 70W; R: Benedito Gonçalves Filho, dia 10/11 - troca de 1 lâmpada e 1 reator de 70W; R: Martin Wolf, dia 14/10 - troca 1 lâmpada de 70W; R: Humberto Carrara, dia 18/10 - troca de dois relês; R: Maria Toderó Sanches, dia 18/10 - troca 1 lâmpada e 1 reator de 70W e R: Marcela Belucci Bragança, dia 18/10, 1 lâmpada e 1 reator de 70W	Finalizada
1653	2021	217		Comunicação	Sanitários do terminal rodoviário	VISA	15/10/2021	Vigilância Sanitária realizou vistoria no local e informou que não foram constatadas irregularidades.	Finalizada
1653	2021	218	2	Comunicação	Denúncia de conduta irregular na coleta de exames de Covid-19 por empresa	VISA	18/10/2021	Vigilância Sanitária realizou vistoria no local e acompanha o caso.	Finalizada
1653	2021	219	93	Solicitação	Recolhimento de animal - Rua Joaquim Teotônio de Araujo	DEAMA / Defesa Animal	19/10/2021	Animal não está mais no local mencionado. Sendo cuidado, como comunitário em outro local.	Finalizada
1653	2021	220	27	Comunicação	Descarte de entulho/lixo em trilho de passagem no Jd Boa Vista	DSTF / Fiscalização	20/10/2021	Informações inerentes ao caso foram esclarecidas junto aos moradores das proximidades.	Finalizada

1653	2021	221	8	Solicitação	Aparecimento de roedores em residências- Rua Floripes Lopes, Jd Sombras do Paraíso	CCZ	21/10/2021	As notificações de limpezas dos terrenos, expedidas pela Fiscalização, foram atendidas. Observou-se que o local é próximo à extensa área de vegetação.	Finalizada
1653	2021	222	99	Reclamação	Coleta de lixo orgânico na Rua Carlos Ferreira	DSTF	21/10/2021	Fato constatado. Coleta realizada. Foi disponibilizado nos caminhões de coleta um kit de limpeza.	Finalizada
1653	2021	223	70	Reclamação	Cadastro do Protocolo 02044/2021	DERIN/Dívida Ativa / DEAD	22/10/2021	Esclarecimentos expedido ao usuário - Ofício Ouvidoria 016/2021.	Finalizada
1653	2021	224	50	Reclamação	Limpeza de terreno às margens do ribeirão na Rua Melchior de Oliveira	DSTF	25/10/2021	Limpeza de terreno realizada.	Finalizada
1653	2021	225	31	Reclamação	Limpeza de trecho da Rua Washington Osório de oliveira	DSTF / Fiscalização	26/10/2021	Poda de árvore realizada pelo DSTF e Notificação Preliminar 2526/2021 expedida ao proprietário.	Finalizada
1653	2021	226	12	Comunicação	Possível maus tratos a maritaca na Vila Tibiriçá	DEAMA / Defesa Animal	26/10/2021	Vistoria realizada e orientações repassadas ao usuário.	Finalizada
1653	2021	227	1	Denúncia	Possível maus tratos a cachorros e gatos na Rua 7 de Setembro	DEAMA / Defesa Animal	27/10/2021	Não foram constatados maus tratos.	Finalizada
1653	2021	228	84	Reclamação	Iluminação Pública na Rua Joaquim Barreiros	Iluminação Pública	27/10/2021	Manutenção realizada: material utilizado um relê.	Finalizada
1653	2021	229	65	Reclamação	Atendimento da Central de Regulação de Vagas	DESAU	27/10/2021	Esclarecimentos expedido ao usuário.	Finalizada
1653	2021	230	7	Reclamação	Iluminação Pública com problema na Rua Martim Wolf	Iluminação Pública	28/10/2021	Manutenção realizada: material utilizado uma lâmpada de 70W.	Finalizada
1653	2021	231	80	Comunicação	Denúncia em desfavor de empresa de Comércio Varejista de Bebidas	VISA / Conselho Tutelar / Fiscalização	30/10/2021	Acolhida e encaminhada aos órgãos e setores competentes.	Finalizada
1653	2021	232	60	Comunicação	Denúncia em desfavor de empresa de Comércio Varejista de Bebidas	VISA / Conselho Tutelar / Fiscalização	31/10/2021	Acolhida e encaminhada aos órgãos e setores competentes.	Finalizada
1653	2021	233	41	Solicitação	Informações sobre Cadastro Único	DEASO	04/11/2021	Esclarecimentos expedido ao usuário.	Finalizada
1653	2021	234	22	Comunicação	Obstrução de passeio público - Rua Carmem Piacenza	Fiscalização	05/11/2021	Setor de Fiscalização após vistoria no local considerou improcedente os fatos relatados.	Finalizada
1653	2021	235	3	Reclamação	Corte de árvores na R Washington Osório de Oliveira	DSTF	05/11/2021	DSTF informou que o serviço foi realizado. Solicitada complementação ao usuário, sem êxito.	Arquivada
1653	2021	236	94	Comunicação	Fechamento dos ESFs antes do horário numa sexta-feira.	DESAU	05/11/2021	Improcedente: às sextas-feiras as unidades fecham as 15h para reunião de equipe.	Finalizada
1653	2021	237	75	Comunicação	Atendimento Odontológico ESF Centro_Rural	DESAU	05/11/2021	Assunto encaminhado para apreciação e providências do Departamento de Saúde;	Finalizada
1653	2021	238	56	Solicitação	Informações referentes ao pagamento da NF 3109 de 2021	DOFIN	08/11/2021	Comprovante de pagamento encaminhado ao solicitante.	Finalizada
1653	2021	239	37	Comunicação	Quintal com mato alto na Pça Joaquim Antônio de Arruda	CCZ	09/11/2021	Após vistoria do setor a limpeza foi realizada.	Finalizada
1653	2021	240	70	Solicitação	Solicitação de limpeza da Praça Joaquim de Almeida	DSTF	10/11/2021	Solicitação atendida.	Finalizada
1653	2021	241	51	Comunicação	Problemas c/ telefone do ESF Tib II	DESAU	11/11/2021	Realizada a troca do número de telefone para 14 33059077 (ramal).	Finalizada.
1653	2021	242	32	Comunicação	Coleta de entulhos e resíduos verdes na Rua Salomão Arbex	DSTF	12/11/2021	Serviço de coleta realizado em 17/11/2021.	Finalizada.

1653	2021	243	13	Solicitação	Limpeza do do Ribeirão Boa Vista	DSTF	16/11/2021	Serviço de roçada de toda extensão do ribeirão foi concluída em 17/12/2021. Limpeza do leito sendo executada.	Finalizada
1653	2021	244	2	Comunicação	Coleta de resíduos de varrição Rua Walter Scatuzzi	DSTF	16/11/2021	Moradora orientada sobre como proceder.	Finalizada
1653	2021	245	85	Solicitação	Vistoria em buracos na pavimentação Rua Walter Scatuzzi	DSTF	16/11/2021	Vistoria e abertura da galeria realizada. Esclarecimentos expedido ao usuário.	Finalizada
1653	2021	246	66	Reclamação	Normas adotadas para calçamentos em Piraju.	DEENG / Fiscalização	16/11/2021	Vistoria realizada. Esclarecimentos expedidos ao usuário.	Finalizada
1653	2021	247	47	Solicitação	Agendamento - Cadastro Único ao CRAS Campo Limpo SP	OUIVITORIA	17/11/2021	Realizado contato com o usuário, sugerido que o mesmo realize contato com os órgãos da sua localidade.	Finalizada
1653	2021	248	28	Reclamação	Transporte da Saúde - destino Unesp de Botucatu	DESAU	22/11/2021	Esclarecimento sobre o ocorrido encaminhado ao usuário.	Finalizada
1653	2021	249	9	Reclamação	Atendimento PAT - emissão de RG	Departamento de Indústria e Comércio / PAT	22/11/2021	Colocado placas indicando o prazo de emissão no local.	Finalizada
1653	2021	250	42	Sugestão	Colocação de sinalização de segurança no trampolim do futuro Parque das Águas	DETUR	22/11/2021	Embora tenha diversas placas nas proximidades, por precaução, foi colocada uma nova placa indicando risco de afogamento, em local bem visível, perto do trampolim.	Finalizada
1653	2021	251	23	Comunicação	Vistoria em quintal na Rua José Tertuliano Gonçalves	Fiscalização	22/11/2021	Setor de Fiscalização informou que trata-se de quintal com árvores frutíferas.	Finalizada
1653	2021	252	4	Reclamação	Poste apagado na Rua Israel dos Santos Guerra, altura do 140	Iluminação Pública	24/11/2021	Após vários retornos no local a equipe informou que a manutenção foi concluída em 23/12/2021, com a troca de um reator de 250W.	Finalizada
1653	2021	253	95	Solicitação	Limpeza de quintal de casa na Rua 7 de Setembro	Fiscalização	25/11/2021	Após notificação do Setor de Fiscalização, foi constatada a limpeza do local.	Finalizada
1653	2021	254	76	Denúncia	Felinos abandonados em residência na Av Augusto Piacenza	DEAMA / Defesa Animal	25/11/2021	Demanda encaminhada aos setores competentes. De acordo com os mesmos, o caso já é de conhecimento dos mesmos e, segue em acompanhamento.	Finalizada
1653	2021	255	57	Reclamação	ESF Vila São José	DESAU	30/11/2021	Esclarecimentos emitidos pela Saúde foram repassados ao usuário.	Finalizada
1653	2021	256	38	Denúncia	Empresa de Reciclagem na Av. Humberto Martignoni permanece funcionando.	DSTF / Fiscalização	01/12/2021	Esclarecimentos expedido ao usuário. Denúncia aceita pelo canal de Ouvidoria e encaminhada ao setores competentes.	Finalizada.
1653	2021	257	19	Comunicação	Transporte de pacientes para Lençóis Paulista.	DESAU	02/12/2021	Esclarecimento expedido ao usuário.	Finalizada
1653	2021	258	8	Reclamação	Transporte de pacientes para Lençóis Paulista.	DESAU	02/12/2021	Esclarecimento expedido ao usuário.	Finalizada
1653	2021	259	80	Reclamação	Conduta CCZ quanto a recolhimento de animais encontrados em situação de abandono	CCZ	02/12/2021	Esclarecimento expedido ao usuário. Animais sob tutela do Centro de Controle de Zoonoses.	Finalizada
1653	2021	260	14	Reclamação	Transporte de paciente para Lençóis Paulista	DESAU	02/12/0021	Esclarecimento expedido ao usuário.	Finalizada
1653	2021	261	3	Elogio	Ônibus adquirido para transporte de pacientes da Saúde;	GABINETE / DEAD	03/12/2021	Agradecimento expedido ao usuário.	Finalizada

1653	2021	262	86	Reclamação	Canais digitais de TV estariam fora do ar.	DEAD/Suporte Técnico TV	03/12/2021	Após realização de testes, pelo responsável técnico, foi constatado que o sinal emitido pela torre estava regular.	Finalizada
1653	2021	263	67	Comunicação	Vazamento de água no bebedouro praça do Forum e rua Cel João Oliva	DSTF	03/12/2021	Problemas relativo ao bebedouro da praça foi sanado. Quanto ao da Rua foi sugerido entrar em contato com a concessionária Sabesp.	Finalizada
1653	2021	264	48	Reclamação	Troca de receitas nas Unidades Básicas de Saúde.	DESAU	03/12/2021	Esclarecimentos expedido ao usuário.	Finalizada
1653	2021	265	29	Reclamação	Atendimento telefônico do ESF Cantizani	DESAU / DEAD	16/12/2021	Saúde solicitou instalação de extensão telefônica junto ao balcão de atendimento.	Finalizada
1653	2021	266	0	Comunicação	Forte odor de fezes e urina de animais em residência localizada na Rua Luciana Belkiman de Oliveira	CCZ	17/12/2021	CCZ vitoriou o local e informou que não houve a constatação dos fatos relatados.	Finalizada
1653	2021	267	90	Comunicação	Filhotes de cachorros abandonados na Rua José Domingues Ferreira	CCZ/Defesa Animal	17/12/2022	Esclarecimentos emitidos pelo CCZ e DEAMA.	Finalizada
1653	2021	268	71	Reclamação	Recolha de animal das proximidades da Rua Marcos Correia Vieira devido ao mesmo estar doente.	CCZ	17/12/2022	CCZ esteve no local e constatou que as condições do animal e informou que o mesmo não necessitava de recolhimento	Finalizada
1653	2021	269	52	Reclamação	Atendimento médico ESF Vila São Pedro	DESAU	20/12/2022	Esclarecimentos expedidos ao usuário.	Finalizada
1653	2021	270	96	Comunicação	Doação de cesta Natal Cras	DEASO	22/12/2022	Esclarecimento expedido. Família assistida com a referida cesta.	Finalizada
1653	2021	271	77	Comunicação	Denúncia de concessão de cesta devido a cadastro único irregular	DEASO	22/12/2022	DEASO informou que caso foi encaminhado ao CRAS Tibiriçá para apreciação e providências;	Finalizada

Elisangela Christienne Oliveira Ferreira
 Ouvidora Municipal
 Estância Turística de Piraju