



Relatório de Gestão

Ouvidoria Geral

Ouvidoria SUS

2025

Período: 01/01/2025 a 31/12/2025

Prefeito Municipal: Carlos Alberto Camargo Lima

Gestores da Saúde no exercício: Sérgio da Fonte Santes e Osvaldo Sérgio Ortega

Ouidora Municipal: Elisangela Christienne Oliveira Ferreira



APRESENTAÇÃO

A Ouvidoria Geral do Município de Piraju, Estado de São Paulo, apresenta o Relatório de Gestão referente ao exercício de 2025, em conformidade com a Lei Federal nº 13.460/2017, bem como com os princípios e diretrizes do Sistema Único de Saúde, estabelecidos pelas Leis Federais nº 8.080/1990 e nº 8.142/1990.

O presente relatório tem por finalidade prestar contas das atividades desenvolvidas pela Ouvidoria, evidenciando o desempenho institucional, as ações implementadas e o tratamento conferido às manifestações dos cidadãos, constituindo-se em importante instrumento de transparência, controle social e aprimoramento da gestão pública.

Instituída por meio do Decreto Municipal nº 5.979/2019, a Ouvidoria Geral possui como atribuições o acolhimento, a análise e o encaminhamento das manifestações dos usuários, bem como o acompanhamento das providências adotadas pelos setores competentes, atuando como canal permanente de escuta e interlocução entre a Administração Municipal e a população.

No âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS), a Ouvidoria exerce papel estratégico na garantia da participação do usuário, contribuindo para a avaliação e qualificação contínua dos serviços de saúde, em consonância com os princípios da universalidade, integralidade e equidade.

A partir de janeiro de 2025, a Ouvidoria Geral passou a incorporar as atribuições da Ouvidoria do SUS, centralizando os atendimentos em um único canal institucional, o que proporcionou maior padronização, integração e eficiência na gestão das manifestações.

Para garantir amplo acesso ao cidadão, a Ouvidoria disponibiliza múltiplos canais de atendimento: presencialmente em sua sede, localizada na Praça Ataliba Leonel, nº 173, Centro; por telefone e



WhatsApp (14 33059009); por correspondência; pelo Disk 136 SUS (manifestações da Saúde), por meio do site oficial do Município, via plataforma Fala.Br; e por correio eletrônico institucional (ouvidoria@estanciadepiraju.sp.gov.br ou ouvidoriasaude@estanciadepiraju.sp.gov.br)

As demandas são classificadas conforme sua natureza em: reclamações, denúncias, sugestões, elogios, solicitações e comunicações, abrangendo todas as formas de manifestação relacionadas à prestação de serviços públicos e à atuação dos agentes públicos.

Ao longo do exercício, a Ouvidoria promoveu ações voltadas ao fortalecimento da escuta ativa e da participação social, destacando-se a instalação de caixas de Pesquisa de Satisfação e materiais de divulgação em 17 unidades de saúde, incluindo o Pronto Socorro e o Hospital, além de setores estratégicos como DEDUC, PROCON, PAT e Setor de Lançadoria. Tais iniciativas ampliaram a visibilidade do serviço e contribuíram para a coleta de informações relevantes à melhoria dos serviços públicos.

Outro avanço relevante foi a adesão ao Sistema Ouvidor SES, do Governo do Estado de São Paulo, implantado em setembro de 2025, após capacitação da Ouvidora Municipal. Com isso, as manifestações da área da saúde passaram a ser gerenciadas em plataforma específica, promovendo maior integração e padronização dos dados, mantendo-se o Fala.Br como canal de acesso online ao cidadão.

Por fim, destaca-se que a Ouvidoria Geral atua de forma integrada com os diversos setores da Administração Municipal, contribuindo para a solução das demandas, o aprimoramento dos processos internos e a avaliação das políticas públicas.

As demandas, denominadas manifestações, são classificadas nas seguintes tipologias:

RECLAMAÇÃO: demonstração de insatisfação relativa à prestação de serviço público;

DENÚNCIA: comunicação de prática de irregularidade ou ato ilícito cuja solução dependa da atuação dos órgãos apuratórios competentes;

ELOGIO: demonstração de reconhecimento ou satisfação sobre o serviço oferecido ou atendimento recebido;

SUGESTÃO: apresentação de ideia ou proposta de aprimoramento de políticas e serviços prestados pela Administração Pública Municipal;

SOLICITAÇÃO: requerimento de adoção de providências por parte da Administração, incluindo pedidos de atendimento ou prestação de serviços, sejam eles materiais ou operacionais;

COMUNICAÇÃO: informação de origem anônima que relata irregularidades com indícios mínimos de relevância, autoria e materialidade.

As manifestações foram acolhidas por diversos canais de atendimento, quais sejam: presencialmente, por telefone, por mensagens escritas via WhatsApp, por e-mail, correspondência e por meio do sistema Fala.Br.

Em comparação ao **exercício de 2024**, observou-se um aumento de **35,57%** no quantitativo de manifestações recebidas, passando de 388 para 526 registros, evidenciando o fortalecimento do canal de escuta cidadã e o crescente engajamento da população.

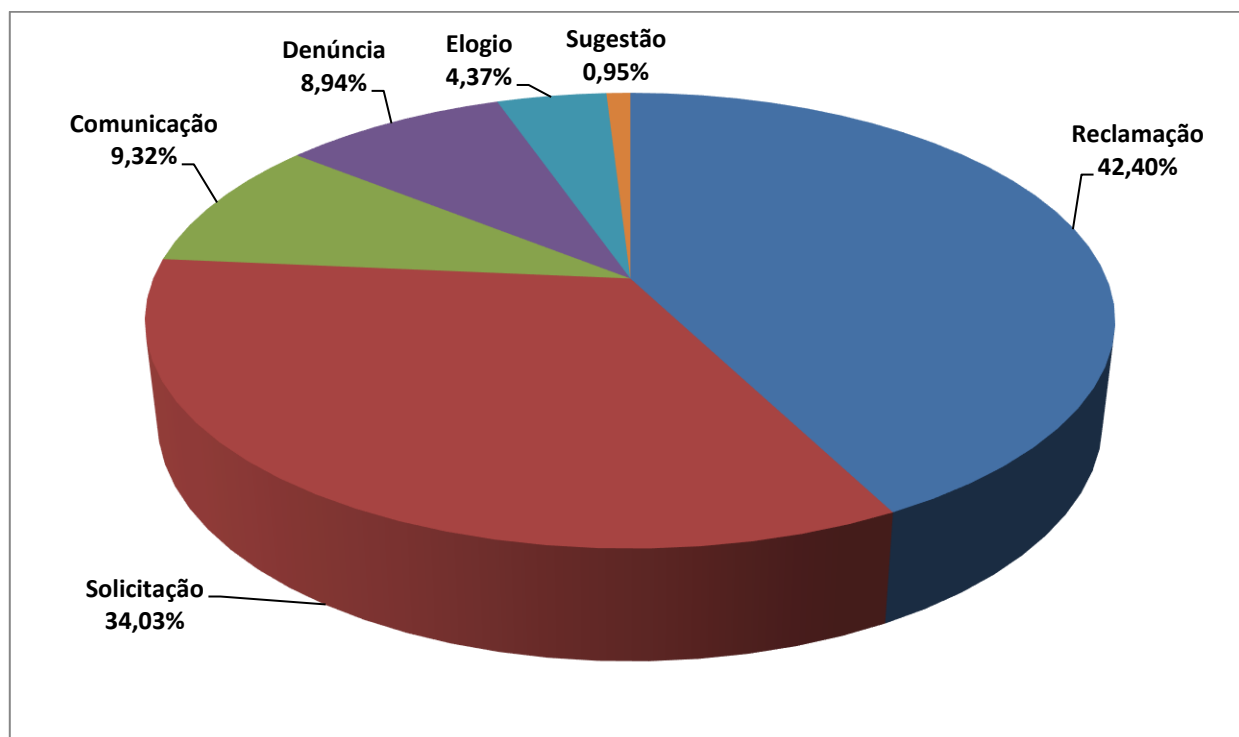
Na sequência, apresentam-se os dados consolidados do exercício de 2025.

ANÁLISE GERAL DOS DADOS

QUANTITATIVO - TIPOS DE MANIFESTAÇÕES – 2025

Sistema Fala.Br e Ouvidor SES		
Tipo	Quantidade	Percentual (%)
Reclamação	223	42,40%
Solicitação	179	34,03%
Comunicação	49	9,32%
Denúncia	47	8,94%
Elogio	23	4,37%
Sugestão	5	0,95%
Total	526	100%

GRÁFICO REPRESENTATIVO – TIPO DE MANIFESTAÇÕES (%)



As orientações da Secretaria Estadual da Saúde indicaram a necessidade de registro, no Sistema Ouvidor SES, das manifestações não protocoladas, sendo que o próprio sistema dispõe de mecanismo específico para essa finalidade.

Com o objetivo de demonstrar, de forma fidedigna, todo o trabalho executado diariamente pela Ouvidoria — incluindo atendimentos como pedidos de informação e orientações que não demandam abertura de protocolo —, tais registros passaram a ser realizados.

No período de 01 de setembro a 31 de dezembro, foram contabilizados 19 atendimentos da área da saúde registrados no Sistema Ouvidor SES como manifestações não protocoladas.

QUANTITATIVO DOS ATENDIMENTOS NÃO PROTOCOLADOS – OUVIDOR SUS

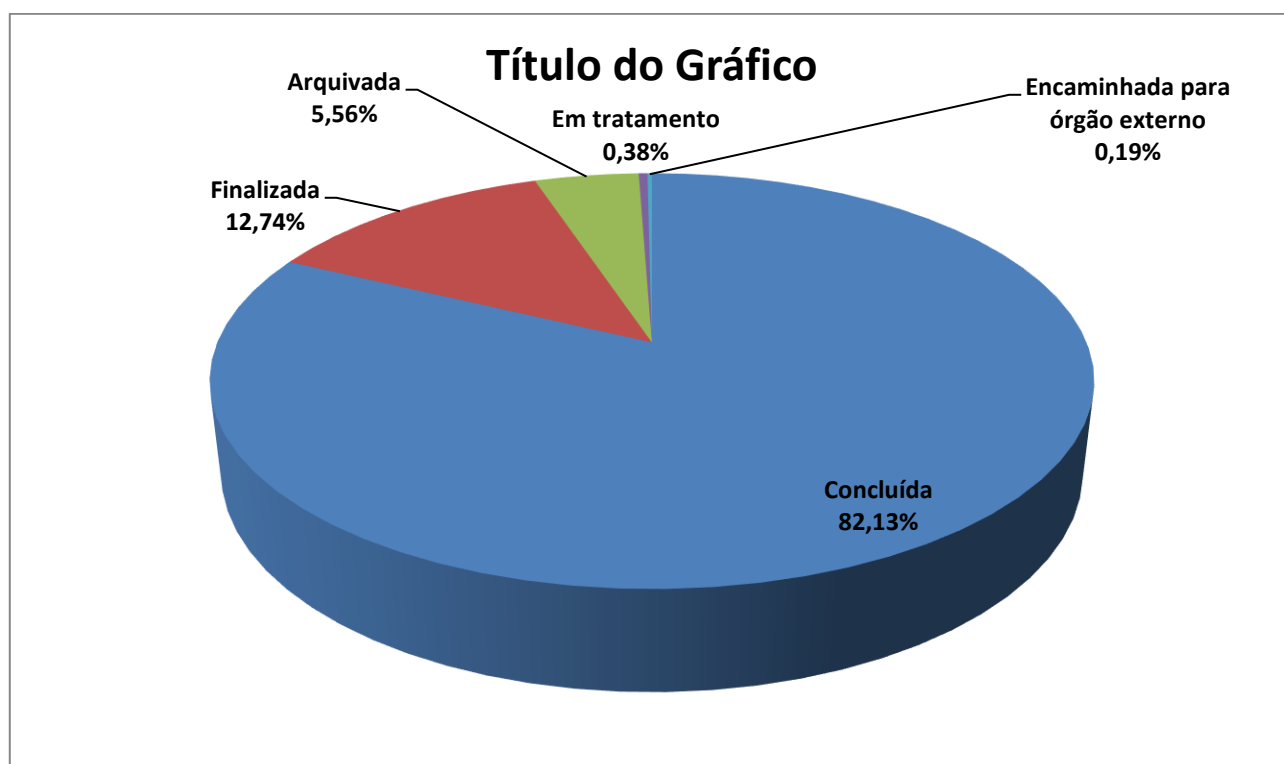
Relatório de Não protocoladas - Sistema Ouvidor SES				
Período de 01/09/2025 a 31/12/2025				
Classificação	Mídia Eletrônica	Sem informação	Telefone	Total
	Contagem	Contagem	Contagem	Contagem
Informação	2 (100,00%)	1 (100,00%)	16 (100,00%)	19 (100,00%)
Total Geral	2	1	16	19

Nota: registros não contabilizados no relatório quantitativo de manifestações, pois NÃO FORAM PROTOCOLADAS.

STATUS DAS MANIFESTAÇÕES – 2025

Sistema Fala.Br e Ouvidor SES		
Status	Quantidade	Percentual (%)
Concluída	432	82,13%
Finalizada	67	12,74%
Arquivada	24	4,56%
Em tratamento	2	0,38%
Encaminhada para órgão externo	1	0,19%
Total	526	100%

GRÁFICO REPRESENTATIVO – STATUS DAS MANIFESTAÇÕES (%)



Nota: No Sistema Fala.Br, o status final das manifestações é apresentado como “CONCLUÍDA”, enquanto no Sistema Ouvidor SES consta como “FINALIZADA”. Ressalta-se que ambas as nomenclaturas possuem o mesmo significado e indicam o encerramento do atendimento da manifestação.

10 DEPARTAMENTOS/ÓRGÃOS/SETORES MAIS DEMANDADOS

Departamento / Órgãos / Setores	Quantidade
DESAU – Departamento de Saúde	246
DSTF – Departamento de Serviço, Trânsito e Fiscalização	104
Setor de Fiscalização	39
DEAD – Departamento de Administração	32
Iluminação Pública	23
DEAMA – Departamento de Agricultura, Meio Ambiente e Defesa Animal	20
Ouvidoria	13
DEDUC – Departamento de Educação	11
DECOM – Departamento de Indústria e Comércio	5
DETUR – Departamento de Turismo	4
Outros	29
Total	526

15 ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS – 2025

Resumo do Assunto	Quantidade
Notícia de possível irregularidade	48
Infraestrutura urbana	37
Atendimento prestado	35
Vistorias em residências/quintais	34
Elogio/agradecimento	24
Reparos na Iluminação Pública	23
Dispensação de medicamentos.	21
Limpeza de áreas públicas e praças	14
Fiscalização de terrenos	13
Manutenção de estradas / vias públicas	13
Coleta verde e de Inservíveis	13
Próprios públicos	13
Fiscalização de empresa	11
Transferência de profissional - médico	11
Conduta de colaborador	11

ANÁLISE DE ASSUNTOS REINCIDENTES

A análise dos assuntos recorrentes registrados no exercício de 2025, considerando as ocorrências iguais ou superiores a cinco registros, evidencia a presença de padrões consistentes de demanda, os quais refletem áreas sensíveis da Administração Pública Municipal.

Verifica-se a formação de **três eixos estruturais de recorrência**, descritos a seguir:

1. Demandas relacionadas à área da saúde

Observa-se elevada incidência de manifestações vinculadas à prestação de serviços de saúde, com destaque para:

- atendimento em unidades de saúde;
- falta de medicamentos;
- transferência de profissionais médicos;
- transporte de pacientes;
- atendimento odontológico.

Esse padrão indica que a área da saúde permanece como principal foco de atenção do cidadão, evidenciando a necessidade de monitoramento contínuo da qualidade do atendimento, da disponibilidade de insumos e da organização dos serviços assistenciais.

2. Demandas relacionadas à infraestrutura urbana e serviços públicos essenciais

Identifica-se recorrência significativa de manifestações relacionadas à manutenção e conservação da cidade, tais como:

- problemas de calçamento e buracos em vias públicas;
- falhas na iluminação pública;
- limpeza de terrenos e áreas urbanas;
- coleta de resíduos;
- poda e manejo de arborização urbana.

Esse conjunto de demandas revela impacto direto na qualidade de vida da população, indicando a necessidade de ações estruturantes, planejamento preventivo e maior integração entre os setores responsáveis.

3. Demandas relacionadas à fiscalização e conduta administrativa

Outro eixo relevante refere-se a manifestações que envolvem:

- conduta de servidores públicos;
- notícias de irregularidades;
- fiscalização de terrenos e imóveis;
- denúncias de maus-tratos a animais.

Esse padrão reforça o papel da Ouvidoria como instrumento de controle social, permitindo ao cidadão contribuir com a identificação de irregularidades e com o aprimoramento da atuação administrativa.

Os padrões identificados demonstram que as manifestações não ocorrem de forma isolada, mas sim refletem **comportamentos recorrentes e estruturais**, os quais devem ser considerados como insumos estratégicos para:

- planejamento de políticas públicas;

- definição de prioridades administrativas;
- melhoria contínua dos serviços públicos.

RECOMENDAÇÕES DA OUVIDORIA – 2025

No exercício de 2025, a Ouvidoria Geral do Município encaminhou recomendações à Administração Municipal, por meio do Ofício OGM nº 009/2025, visando ao aprimoramento da gestão pública, à otimização de processos e à redução de custos operacionais.

As principais recomendações consistiram em:

- **Loteamentos:** inclusão, na legislação municipal, da obrigatoriedade de execução de infraestrutura básica (áreas institucionais, verdes e praças) pelas loteadoras, garantindo a adequada entrega desses espaços e reduzindo encargos ao município;
- **Coleta de resíduos vegetais:** revisão da política pública para que a coleta seja priorizada em áreas públicas, atribuindo aos proprietários de imóveis privados a responsabilidade pela destinação dos resíduos, com previsão de exceções sociais e realização de mutirões periódicos;
- **Zona Azul:** implementação de política tarifária diferenciada para o estacionamento rotativo, com valores progressivos, visando estimular o comércio local;
- **Velório Municipal:** realização de estudo e regulamentação do uso do espaço pelas empresas funerárias, com possibilidade de atribuição de responsabilidades quanto à manutenção e limpeza, visando maior eficiência na utilização dos recursos públicos.

De modo geral, as recomendações têm como objetivo fortalecer a eficiência administrativa, promover o uso racional dos recursos públicos e aprimorar a prestação dos serviços à população, observada a necessidade de análise técnica e jurídica para sua implementação.

ANEXO I – RELATÓRIO DE MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS NO EXERCÍCIO DE 2025



OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO DA ESTÂNCIA TURÍSTICA DE PIRAJU/SP

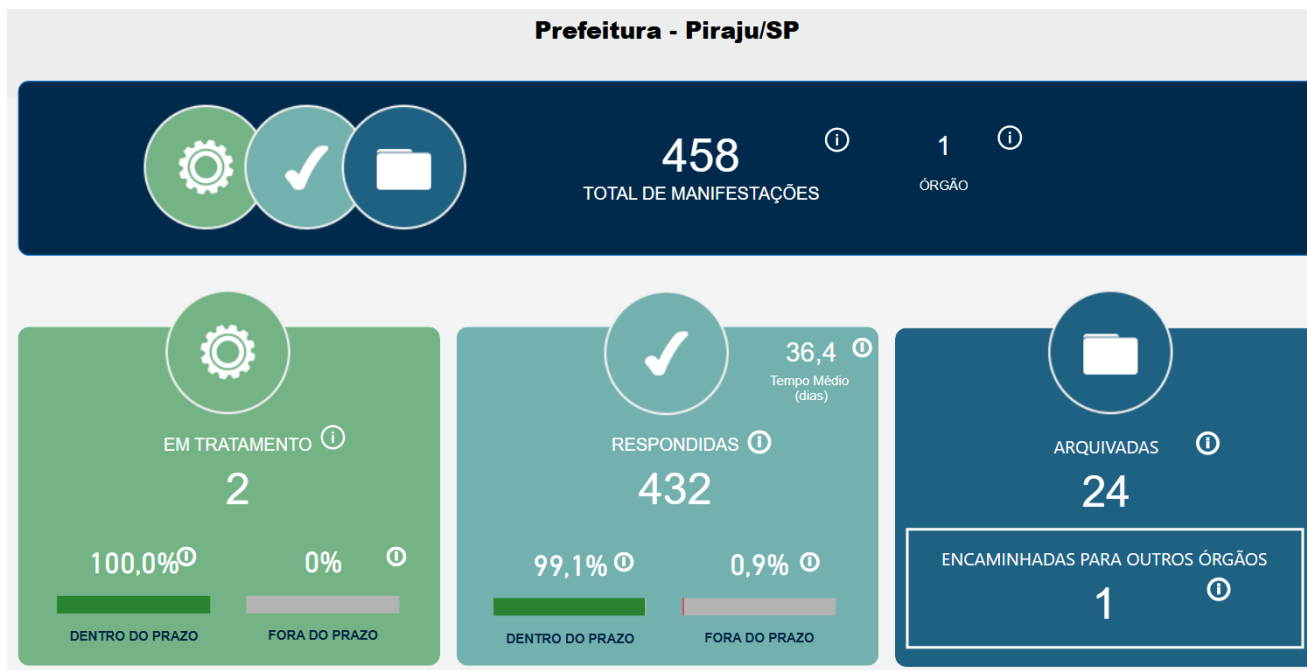
ANEXO I - MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS EM 2025

QUANT	NUP	Data de Abertura	Tipo	Canal de Entrada	Assunto	Responsável	Providências adotadas	Situação	Área Departamento/Setor
1	01653202500000144	03/01/2025	Denúncia	Telefone	Possível irregularidade em estabelecimento comercial. Inspeção Sanitária - Alimentos.	VISA	Inspeção realizada. Conclusão do setor: satisfatório com restrição.	Concluída	SAÚDE
2	01653202500000225	03/01/2025	Solicitação	WhatsApp	Podas de árvores de terrenos localizados na Rua Boa Vista Vila Campos.	DEAMA / DSTF	Serviço realizado em fevereiro.	Concluída	DSTF
3	01653202500000306	06/01/2025	Solicitação	Internet	Solicitação de transferência de prontuário - ESF Cantizani para ESF Codespaulo.	GERENCIA O.S.	Pedido indeferido.	Concluída	SAÚDE
4	01653202500000497	06/01/2025	Reclamação	WhatsApp	Melhorias e manutenção na estrada velha Piraju/Sarutaiá.	DSTF	Arquivada por duplicidade. Considerar a manifestação 01653 2025.000006-59.	Arquivada	DSTF
5	01653202500000578	06/01/2025	Reclamação	WhatsApp	Melhorias e manutenção na estrada velha Piraju/Sarutaiá.	DSTF	Arquivada por duplicidade. Considerar a manifestação 01653 2025.000006-59.	Arquivada	DSTF
6	01653202500000659	06/01/2025	Reclamação	WhatsApp	Melhorias e manutenção na estrada velha Piraju/Sarutaiá.	DSTF	Esclarecimentos expedidos pelo departamento foram repassados ao usuário.	Concluída	DSTF
7	01653202500000730	10/01/2025	Solicitação	Telefone	Fiscalização de quintal de residência localizada na Rua Dionísio Maranhão, Jd Eldorado.	VISA - ENDEMIAS	Vistoria realizada. Quintal foi limpo.	Concluída	SAÚDE
8	01653202500000810	10/01/2025	Elogio	WhatsApp	Agradecimento aos profissionais da Saúde. ESF Cantizani.	GERENCIA O.S.	Nota de agradecimento expedida pela OS foi repassada ao usuário.	Concluída	SAÚDE
9	01653202500000900	10/01/2025	Solicitação	WhatsApp	Fiscalização de quintal de residência localizada na Rua Conrado Belmiro Blanco Vega, Teto 2.	VISA - ENDEMIAS	Caso sendo acompanhado pelo setor.	Concluída	SAÚDE
10	01653202500001035	10/01/2025	Reclamação	Telefone	Atraso de encaminhamento médico fora do domicílio por unidade de saúde.	GERENCIA O.S.	Encaminhamento realizado com urgência ao AME.	Concluída	SAÚDE
11	01653202500001116	13/01/2025	Solicitação	Presencial	Mudança de boca-de-lobo e conserto do meio fio_ Rua Adelino Del Carlo.	DEENG / DSTF / Fiscalização	Manutenção do meio-fio realizada. Mudança de boca-de-lobo, indeferida.	Concluída	DSTF
12	01653202500001205	14/01/2025	Reclamação	Presencial	Fornecimento de suplemento para menor.	DESAU	Insumo fornecido. Fornecimento regularizado.	Concluída	SAÚDE

O ANEXO I – RELATÓRIO DE MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS NO EXERCÍCIO DE 2025, pode ser consultado em sua íntegra, através do arquivo Relatório de Gestão da Ouvidoria Geral do Município - Exercício de 2025 do site do município, no link: <https://www.estanciadepiraju.sp.gov.br/servicos/relatorios-ouvidoria>

INFORMAÇÕES REFERENTES ÀS MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS PELO SISTEMA FALA.BR

PAINEL RESOLVEU GOVERNO FEDERAL



Fonte: Painel Resolveu- Governo Federal

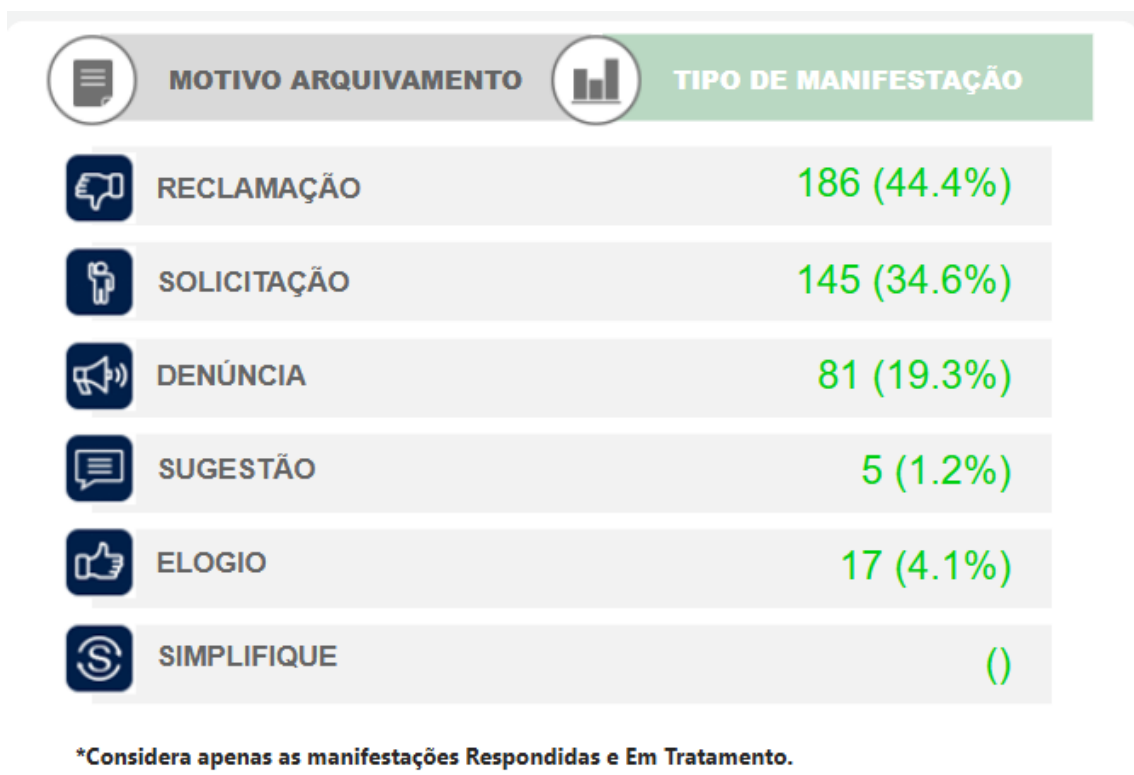
Foram tratadas 458 manifestações recebidas por meio do Sistema Fala.Br. Registra-se que a Ouvidoria procedeu ao encaminhamento da manifestação referente ao Município de São Pedro, sob NUP nº 01653.2025.000321-86, ao IBAMA – Instituto Brasileiro do Meio Ambiente e dos Recursos Naturais Renováveis.

Ademais, recebeu, por meio do antigo canal Fala.Br do Departamento Municipal de Saúde — anteriormente à sua desativação junto ao Governo Federal — a manifestação NUP nº 02247.2025.000001-07, a qual pertencia à DRS-1. Na ocasião, o usuário foi devidamente orientado quanto aos meios adequados para contato com a Ouvidoria SUS da localidade competente.

Observação: As manifestações da área da Saúde, inicialmente registradas no Sistema Fala.Br, passaram, após a implantação do Sistema Ouvidor SES, a ser lançadas neste último para fins de encaminhamento. Ressalta-se, contudo, que 68 manifestações foram coletadas e inseridas diretamente no Sistema Ouvidor SES, razão pela qual não constam no Painel Resolveu.

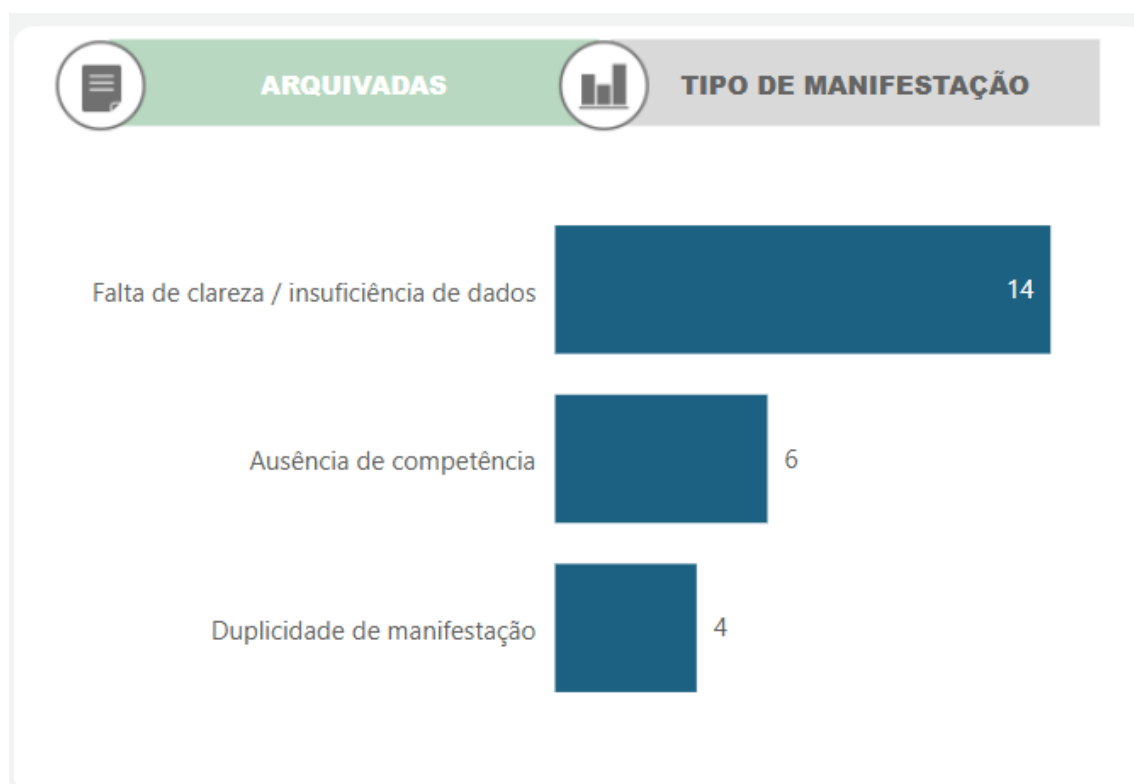
Destaca-se, ainda, que não houve duplicidade na contabilização das demandas.

FALA.BR - TIPOS DE MANIFESTAÇÕES



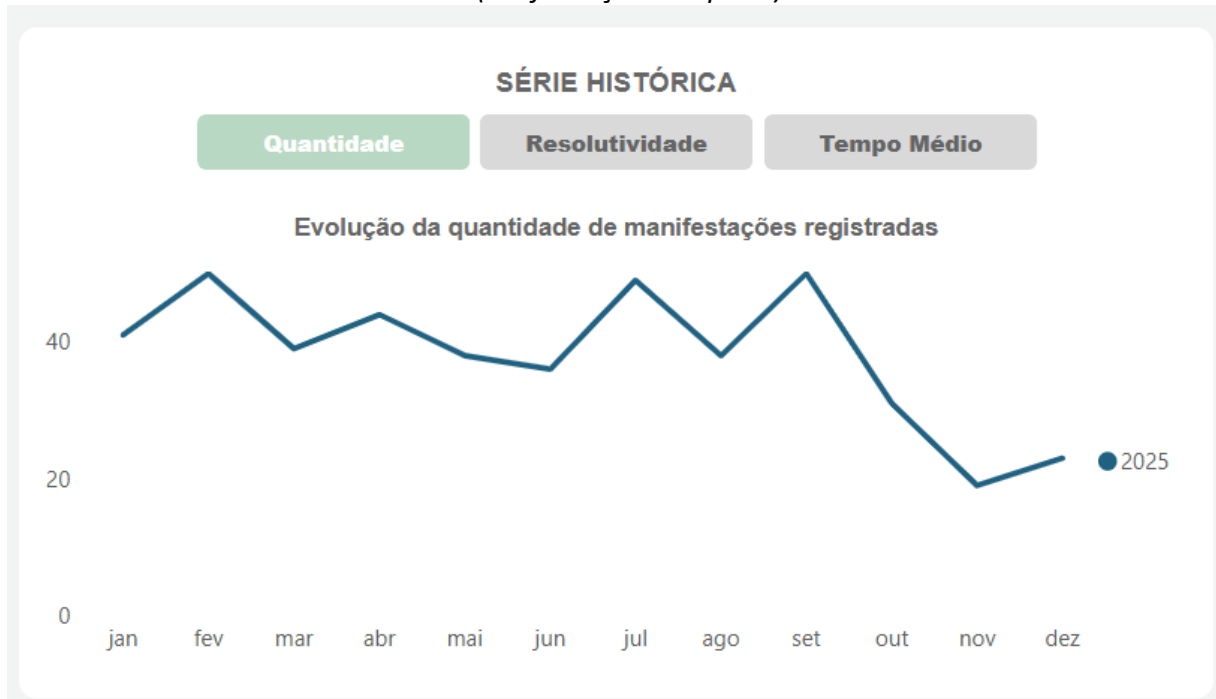
Fonte: Painel Resolveu- Governo Federal

FALA.BR - MANIFESTAÇÕES ARQUIVADAS



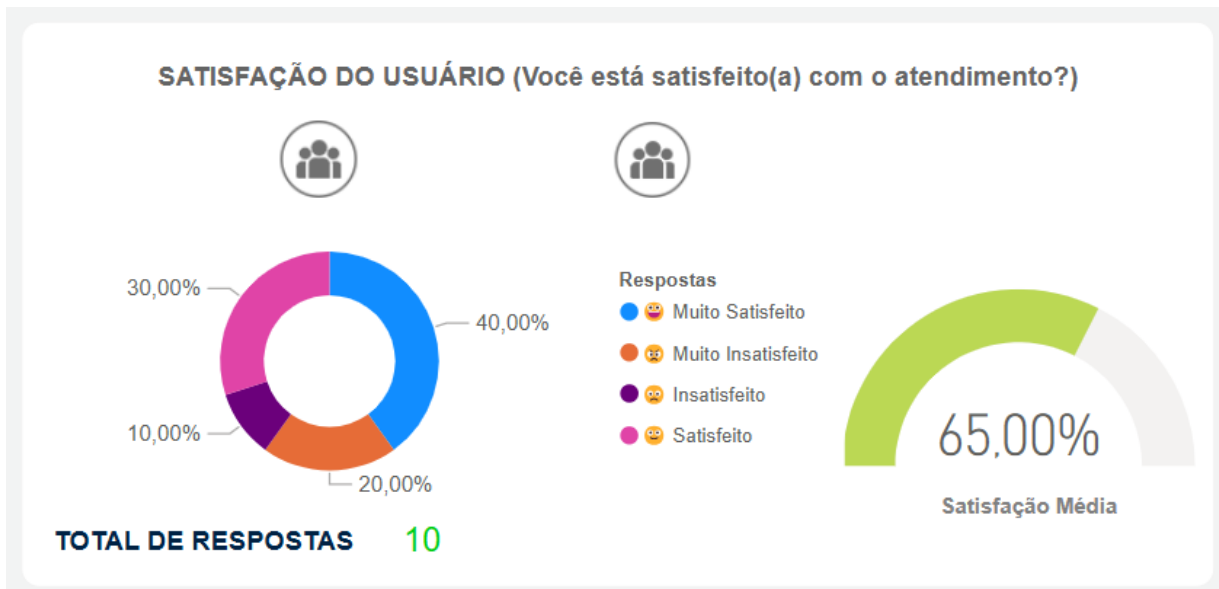
Fonte: Painel Resolveu- Governo Federal

FALA.BR - MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS MENSALMENTE
(confirmação dos picos)



Fonte: Painel Resolveu- Governo Federal

FALA.BR - INDICADOR DE SATISFAÇÃO DA OUVIDORIA



Fonte: Painel Resolveu- Governo Federal

A Pesquisa de Satisfação utilizada pela Ouvidoria Geral do Município de Piraju é a disponibilizada no site do Painel Resolveu, do Governo Federal, tendo como base as respostas fornecidas pelos usuários diretamente no sistema Fala.Br. Ressalta-se, contudo, que ainda há baixa adesão à pesquisa, especialmente em razão da necessidade de autenticação por meio de conta gov.br.

FALA.BR - INDICADOR DE RESOLUTIVIDADE



Fonte: Painel Resolveu- Governo Federal

CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO: conforme preconiza a Lei 13.460/2017 o município realizou a implantação da Carta de Serviços, regulamentada através do Decreto Municipal Nº 6.784/2024, qual está acessível através do link <https://www.estanciadepiraju.sp.gov.br/carta-de-servico>.

CONSELHO DE USUÁRIOS OS SERVIÇOS PÚBLICOS: conforme também preconiza a Lei 13.460/2017 o município Instituiu através da Lei Municipal Nº 4.412/2024, o Conselho Municipal de Usuários de Serviços Públicos e, após eleição expediu o Decreto Nº 6.900/2024.

ANÁLISE DA ÁREA DA SAÚDE

Fonte de dados dos Sistemas Fala.Br e Ouvidor SES

Ao longo do exercício de 2025, o município de Piraju enfrentou um cenário de instabilidade administrativa na área da saúde, marcado por alterações na condução da gestão e pela necessidade de reorganização dos serviços. Destaca-se, nesse contexto, a substituição do Diretor Municipal de Saúde em 05 de agosto de 2025, quando Sérgio Pontes Sanches deixou o cargo, sendo sucedido pelo médico Osvaldo Sérgio Ortega, a quem coube a condução de medidas voltadas à reestruturação administrativa e operacional do sistema municipal de saúde.

O período foi caracterizado por dificuldades na execução dos serviços, culminando na intervenção do Município no contrato de gestão firmado com a Organização Social de Saúde (OSS) responsável pela operacionalização da rede. A medida foi formalizada por meio do Decreto nº

7.061/2025, com início de vigência em 27 de novembro de 2025, e fundamentou-se na existência de risco iminente à continuidade dos serviços públicos de saúde, diante de indícios de irregularidades administrativas e financeiras, apontamentos de órgãos de controle, bem como da proximidade do encerramento contratual sem garantias de manutenção da assistência.

A intervenção assumiu caráter emergencial, tendo como objetivo assegurar a continuidade dos serviços e preservar o atendimento à população, evitando prejuízos à assistência em saúde.

Inserida nesse contexto, a Ouvidoria Municipal exerceu papel como instrumento de escuta qualificada e monitoramento das demandas da população. Foram identificadas manifestações recorrentes relacionadas, sobretudo, a atrasos na dispensação de medicamentos e à insuficiência de profissionais médicos nas unidades da Estratégia de Saúde da Família. A sistematização dessas informações contribuiu para subsidiar a atuação da gestão e orientar a adoção de medidas corretivas.

Como reflexo das ações implementadas, observou-se, ao longo do período, melhora gradual na resolutividade das demandas e na percepção dos usuários quanto à prestação dos serviços, evidenciando a importância da Ouvidoria como ferramenta de apoio à gestão e de fortalecimento do controle social.

OUVIDORIA SUS

A Ouvidoria do Sistema Único de Saúde (SUS) constitui-se como canal institucional de interlocução entre o cidadão e a gestão pública da saúde, responsável pelo acolhimento, análise e encaminhamento das manifestações dos usuários.

As Ouvidorias do SUS constituem uma rede interligada, implantada nas esferas federal, estadual e municipal, que atua de forma descentralizada, respeitando a autonomia de cada ente da Federação, sob a orientação estratégica da Ouvidoria-Geral do SUS (OUVSUS). No âmbito do nosso município, as ações também seguem as orientações da Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo.

A Ouvidoria do SUS fundamenta-se nos princípios que orientam as ações e os serviços de saúde, conforme estabelecido no art. 198 da Constituição Federal e nas Leis Federais nº 8.080/1990 e nº 8.142/1990.

EVIDÊNCIAS DE ATUAÇÃO E RESULTADOS

No exercício de 2025, a Ouvidoria registrou 246 manifestações relacionadas à área da saúde, evidenciando sua atuação como canal efetivo de escuta e encaminhamento das demandas dos usuários.

Destacam-se, entre os resultados obtidos:

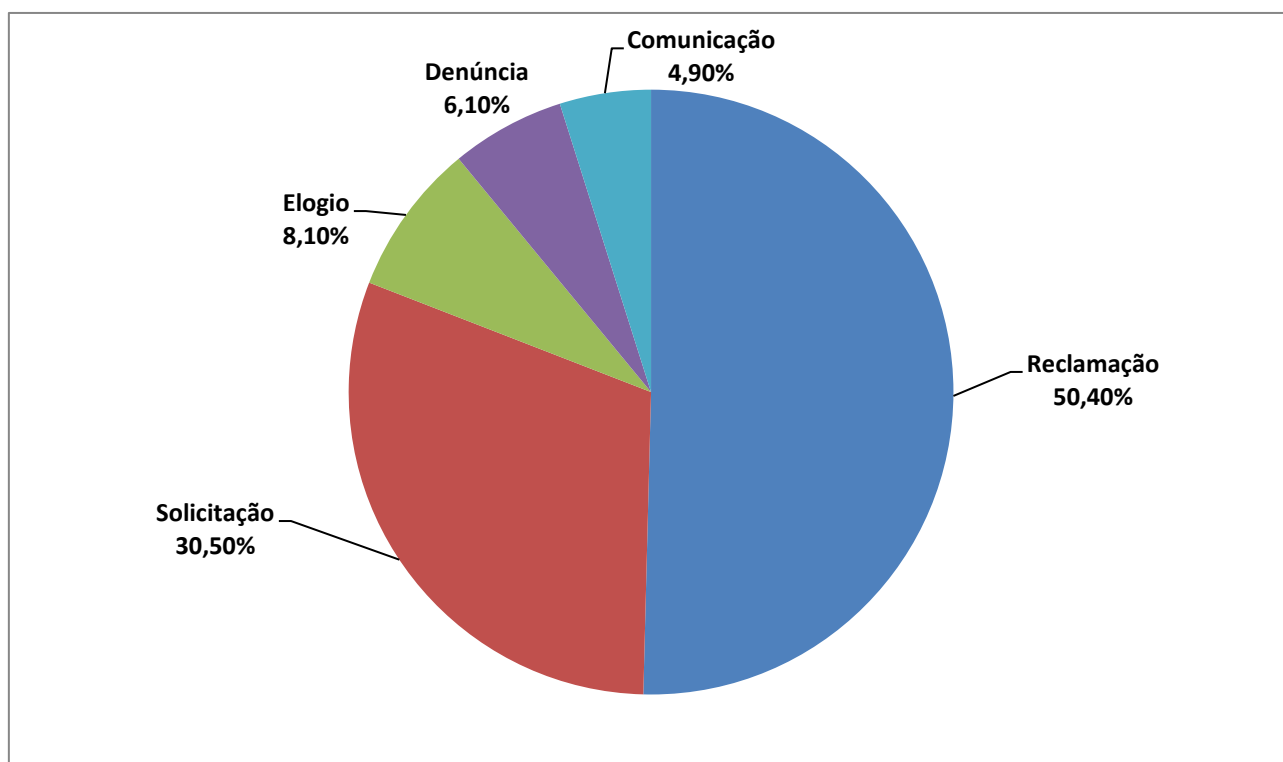
- Encaminhamento de denúncias relativas ao Centro de Especialidades Odontológicas (CEO), que resultaram na instauração da Portaria DIREX nº 4/2025 para apuração dos fatos;
- Recebimento e direcionamento de denúncias envolvendo conduta de servidores nas unidades da Estratégia de Saúde da Família (ESF), encaminhadas ao Departamento de Administração para as providências cabíveis.

ANÁLISE QUANTITATIVA POR TIPO DE MANIFESTAÇÃO

O volume de atendimentos indica uma predominância de reclamações e solicitações, refletindo o uso do canal para resolução de problemas imediatos e pedidos de intervenção.

Tipo de Manifestação	Quantidade	Percentual
Reclamação	124	50,40%
Solicitação	75	30,50%
Elogio	20	8,10%
Denúncia	15	6,10%
Comunicação	12	4,90%
TOTAL	246	100%

Representação gráfica do percentual



LEVANTAMENTO DE ASSUNTOS RECORRENTES

A análise dos dados permite identificar cinco temas centrais que geram a maior parte do fluxo de trabalho da Ouvidoria:

1. Vigilância Sanitária e Endemias (Dengue): Fiscalização de quintais sujos, terrenos com acúmulo de lixo, água parada em piscinas ou vasos e focos de mosquitos.

2. Assistência Farmacêutica: Reclamações sobre atraso no fornecimento de medicamentos na Farmácia Municipal, falta de atendimento telefônico e dúvidas sobre a dispensação.

3. Postura e Conduta Médica/Equipe: Queixas sobre "mau atendimento", desinformação ou atrasos em diversas unidades (ESFs e Pronto Socorro).

4. Transporte de Pacientes: Questões logísticas como atrasos em retornos de consultas fora do município e condições dos veículos (ex: falta de oxigênio).

5. Movimentação de Profissionais: Um volume significativo de manifestações concentradas em outubro/2025 questionando a transferência do **médico do ESF São José** na rede.

DISTRIBUIÇÃO POR ÁREA ENVOLVIDA E MOTIVAÇÕES

Abaixo, detalhamos como as demandas foram distribuídas entre os principais órgãos gestores e os motivos qualificados para cada um:

A. Vigilância Sanitária (VISA) / Endemias

Motivos: Predominantemente solicitações de fiscalização de quintais e terrenos. Houve também demandas por vazamento de esgoto, descarte de resíduos em via pública e problemas com pombos.

Qualificação: A área atua como um braço de fiscalização urbana e prevenção de doenças infectocontagiosas (Dengue/Zika).

B. Gerência O.S. (Organização Social)

Motivos: Gerencia as Estratégias de Saúde da Família (ESFs). Os motivos incluem atraso de encaminhamentos, transferência de prontuários, falta de insumos e conduta de funcionários.

Qualificação: Recebe o maior volume de críticas operacionais e de atendimento direto ao público nas unidades básicas.

C. DESAU (Departamento de Saúde)

Motivos: Gestão do transporte de pacientes, fornecimento de insumos específicos (fraldas/absorventes) e gestão de recursos humanos.

Qualificação: Responsável pela retaguarda logística e administrativa da secretaria.

D. Gerência SOBEPI (Pronto Socorro / Hospital)

Motivos: Reclamações sobre demora no atendimento de urgência, conduta médica e mudanças no layout do atendimento.

Qualificação: Foco em atendimentos de urgência e emergência, onde a percepção de tempo de espera é o principal fator de queixa.

Nota: *Reitera que 19 atendimentos foram lançados no Sistema Ouvidor SES e correspondem a pedidos de informação e foram inseridos no sistema para fins de controle, em conformidade com as orientações da Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo.*

QUANTITATIVO DETALHADO POR UNIDADE E CLASSIFICAÇÃO

Unidade Envolvida	Reclamação	Solicitação	Elogio	Denúncia	Comunicação	TOTAL
VISA / Endemias	4	27	0	2	0	33
Farmácia Municipal	17	8	0	0	0	25
Transporte da Saúde	10	3	3	1	2	19
ESF São José	8	8	0	0	1	15
VISA	2	11	0	2	1	16
Pronto Socorro / Hospital	8	1	2	1	1	13
ESF Cantizani	4	0	6	2	0	12
ESF Tibiriçá II	7	2	1	0	1	11
ESF Eldorado	8	1	0	2	0	11
ESF Jurumirim	9	0	0	1	0	10
Ambulatório - Ação Social	6	0	1	0	2	9
UBS Teto	4	2	1	0	1	8
CEO	1	0	3	2	2	8
ESF Centro Rural	5	2	0	0	0	7
Gestão/Coordenação/Geral	1	6	0	0	2	9
Saúde Mental	3	2	0	0	0	5
ESF Tibiriçá I	4	0	0	0	0	4
Ambulatório Psiquiatria	1	0	3	0	0	4
ESF São Pedro	2	0	0	0	0	2
DRS 1 / SP	0	0	0	1	1	2
Vigilância Epidemiológica	1	0	0	0	0	1
Fisioterapia	1	0	0	0	0	1
Laboratório (Terceirizado)	1	0	0	0	0	1
Terapia Ocupacional	0	0	0	0	1	1
VISA / CDHU	1	0	0	0	0	1
UBS Real Parque	0	0	0	1	0	1
Fonoaudiologia (Terceirizado)	1	0	0	0	0	1
Oftalmologia (Terceirizado)	1	0	0	0	0	1
Ortopedia - Trauma	0	1	0	0	0	1
TOTAL	110	74	20	16	11	231*

**Nota: O total de 231 registros refere-se às manifestações onde a unidade foi explicitamente identificada nos trechos das fontes. Os demais registros (até completar 246) referem-se a duplicidades arquivadas ou órgãos externos de outras esferas.*

PRINCIPAIS OBSERVAÇÕES SOBRE AS UNIDADES ESPECÍFICAS

VISA / Endemias: Lidera em reclamações, denúncias e solicitações, com 33 manifestações focados, principalmente em fiscalização de quintais e terrenos.

Farmácia Municipal: Possui o maior volume de reclamações (17), predominantemente por falta de atendimento telefônico e atrasos na dispensação.

ESF São José: Apresenta um equilíbrio entre reclamações e solicitações (8 cada), com forte concentração de demandas relacionadas à regulação e transferências de profissionais.

ESF Eldorado: Registrou um aumento de denúncias e reclamações (8) focadas em conduta e atendimento na fase final do ano.

CEO: Embora com volume menor (8), destaca-se pelas denúncias e comunicações sobre irregularidades em recursos humanos e procedimentos alheios à função.

Unidades de Especialidade: Setores como Fisioterapia, Fonoaudiologia e Oftalmologia (incluindo terceirizados) receberam reclamações pontuais sobre agendamento e execução de serviços.

QUALIFICAÇÃO DOS DESFECHOS (STATUS)

A grande maioria das manifestações (cerca de **96%**) consta como "**Concluída**" e/ou "**Finalizada**", com as seguintes ações resolutivas típicas observadas nos registros:

Ações de Limpeza/Vistoria: Realizadas pela VISA/Endemias em domicílios notificados.

Fornecimento de Itens: Entrega de medicamentos ou insumos após a queixa.

Medidas Administrativas: Notas de esclarecimento, notas de agradecimento enviadas aos profissionais (no caso de elogios) e abertura de sindicâncias para apurar denúncias.

Arquivamento: Poucos casos por falta de complementação do usuário ou por estarem fora da competência da secretaria.

STATUS DE FINALIZAÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES DA ÁREA DA SAÚDE:

Status	Quantidade	Percentual
Finalizada	237	96,30%
Arquivada	9	3,70%
TOTAL	246	100%

OBSERVAÇÕES DAS CLASSIFICAÇÕES DE STATUS

- **Finalizada (237):** Representa a quase totalidade das demandas, onde a Ouvidoria ou as áreas responsáveis (como VISA, Gerência O.S. ou DESAU) apresentaram uma resposta conclusiva, realizaram a vistoria solicitada, entregaram o medicamento ou prestaram os esclarecimentos necessários ao usuário.

- **Arquivada (9):** Este status foi aplicado em situações específicas onde o processo não pôde prosseguir por motivos técnicos:
 - **Duplicidade de registro:** Casos em que o usuário registrou a mesma queixa mais de uma vez.
 - **Falta de retorno do usuário:** Manifestações que exigiam complementação de dados, mas não foram respondidas pelo cidadão.
 - **Falta de conteúdo ou competência:** Registros com informações insuficientes para apuração ou que pertenciam a esferas fora da competência municipal.

ESTATÍSTICAS POR CLASSIFICAÇÃO (RESUMO)

Classificação	Quantidade	Exemplo de Desfecho
Reclamação	124	Esclarecimentos e orientação de equipes.
Solicitação	75	Vistorias concluídas e agendamentos realizados.
Elogio	20	Encaminhamento das manifestações para ciência dos profissionais.
Denúncia	15	Abertura de sindicâncias e processos administrativos.
Comunicação	12	Alteração de layouts e fluxos de atendimento no P.S..

A análise demonstra os pontos de atenção para a gestão incluem a necessidade de reforço nas equipes de **fiscalização de endemias** e a melhoria nos processos de **comunicação e logística da Farmácia Municipal e do Transporte, além de protocolos mais assertivos visando redução de tempo de espera nas unidades de saúde**, que são os gargalos mais visíveis para a população.

DADOS RELATIVOS AO CANAL E-SIC

SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO

O canal e-SIC (Serviço de Informação ao Cidadão) é um instrumento destinado a garantir o acesso à informação pública, conforme previsto na Lei Federal nº 12.527, de 18 de novembro de 2011 (Lei de Acesso à Informação). Por meio desse canal, qualquer cidadão pode solicitar informações aos órgãos e entidades da administração pública, de forma transparente e sem necessidade de apresentar justificativa.

Os procedimentos adotados no âmbito do e-SIC têm como finalidade assegurar o direito fundamental de acesso à informação, devendo ser executados em conformidade com os princípios da administração pública, como legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência.

O e-SIC permite o registro, acompanhamento e resposta às solicitações de informação, promovendo maior transparência na gestão pública e fortalecendo o controle social. Além disso, contribui para a aproximação entre o cidadão e a administração pública, garantindo o acesso a dados e informações de interesse coletivo ou geral.

EMBASAMENTO LEGAL:

Lei 12.522/2011 – Sancionada em 18 de novembro de 2011, regulamenta o direito constitucional de acesso dos cidadãos às informações públicas e é aplicável aos três Poderes da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios.

LEI Nº 3652/2012 – Regulamenta no âmbito municipal, a aplicação da Lei Federal n. 12.527, de 18 de novembro de 2011, que regula o acesso a informações previstos no inciso XXXIII do artigo 5º, inciso II, § 3º do Artigo 37 e § 2º do artigo 216 da Constituição Federal, e dá outras providências.

Protocolos atendidos através do Canal E-SIC - Período 01/01/2025 a 31/12/2025

	PROTOCOLO	DATA CADASTRO	STATUS
01	0251209151712135	09/12/2025	Respondido
02	20251118132847134	18/11/2025	Respondido
03	20251028162314133	28/10/2025	Respondido
04	20251012143047132	12/10/2025	Respondido
05	20250721232616130	21/07/2025	Respondido
06	20250704144922129	04/07/2025	Respondido
07	20250617222320127	17/06/2025	Respondido
08	20250616134729112	16/06/2025	Respondido
09	20250424100623124	24/04/2025	Respondido
10	2025041620275883	16/04/2025	Respondido
11	2025041018254683	10/04/2025	Respondido
12	2025021512500530	15/02/2025	Respondido
13	20250129172905121	29/01/2025	Respondido
14	20250128184641120	28/01/2025	Respondido

Recursos a pedidos, atendidos em 2025:

PROTOCOLO	DATA RECURSO	STATUS
2025041018254683	16/04/2025	Respondido

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Os dados do exercício de 2025 demonstram que a Ouvidoria Geral do Município de Piraju consolidou-se como importante instrumento de gestão, transparência e participação social.

O volume de 526 manifestações registradas evidencia o fortalecimento do canal e o aumento da confiança do cidadão na Administração Pública.

Observa-se maior incidência de demandas relacionadas à área da saúde e aos serviços urbanos, especialmente aqueles vinculados ao Departamento de Serviços, Trânsito e Fiscalização (DSTF), indicando setores prioritários para atuação da gestão municipal.

Quanto à resolutividade, verifica-se elevado índice de finalização das manifestações, demonstrando eficiência no tratamento das demandas. Contudo, foram identificadas dificuldades no cumprimento de prazos em demandas relacionadas à limpeza urbana, atendimento a animais e manutenção de áreas públicas, impactando o tempo médio de resposta.

O tempo médio de resposta apresentou melhora em relação ao exercício anterior, conforme dados do Painel Resolveu do Governo Federal, evidenciando evolução nos processos internos da Ouvidoria.

A Ouvidoria tem buscado, ainda, ampliar a adesão à pesquisa de satisfação dos usuários, reconhecendo a importância desse instrumento para avaliação da qualidade dos serviços públicos.

Não obstante os avanços observados persistem desafios relacionados à organização das subredes de áreas respondentes no Sistema Ouvidor SES, bem como à limitação de recursos humanos, considerando que a Ouvidoria conta atualmente com apenas uma servidora responsável, cumulativamente, pela Ouvidoria Geral, Ouvidoria SUS, e-SIC e diagramação do Diário Oficial. Tal cenário impacta a capacidade operacional do setor, especialmente no que se refere à análise de dados, ações de divulgação e acompanhamento sistemático das demandas.

Diante disso, evidencia-se a necessidade de fortalecimento estrutural da Ouvidoria, especialmente quanto à ampliação de recursos humanos, a fim de garantir maior eficiência, celeridade e qualidade no atendimento à população.

Conclui-se que as manifestações recebidas constituem relevante ferramenta de diagnóstico da Administração Pública, permitindo identificar fragilidades, orientar ações corretivas e subsidiar o planejamento de políticas públicas.

Reforça-se que o pleno funcionamento da Ouvidoria depende da atuação integrada de todos os setores da Administração Municipal, sendo essencial o comprometimento das unidades responsáveis no atendimento das demandas dentro dos prazos estabelecidos.

A Ouvidoria reafirma seu papel como canal de participação cidadã, contribuindo para o fortalecimento da gestão pública, a melhoria contínua dos serviços e o exercício da cidadania.

Estância Turística de Piraju, 30 de março de 2026.

Elisangela Christienne Oliveira Ferreira
Ouvidora Municipal/Ouvidora SUS



OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO DA ESTÂNCIA TURÍSTICA DE PIRAJU/SP

ANEXO I - MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS EM 2025

QUANT	NUP	Data de Abertura	Tipo	Canal de Entrada	Assunto	Responsável	Providências adotadas	Situação	Área Departamento/ Setor
1	01653202500000144	03/01/2025	Denúncia	Telefone	Possível irregularidade em estabelecimento comercial. Inspeção Sanitária - Alimentos.	VISA	Inspeção realizada. Conclusão do setor: satisfatório com restrição.	Concluída	SAÚDE
2	01653202500000225	03/01/2025	Solicitação	WhatsApp	Poda de árvores de terrenos localizados na Rua Boa Vista, Vila Campos.	DEAMA / DSTF	Serviço realizado em fevereiro.	Concluída	DSTF
3	01653202500000306	06/01/2025	Solicitação	Internet	Solicitação de transferência de prontuário - ESF Cantizani para ESF Codespaulo.	GERENCIA O.S.	Pedido indeferido.	Concluída	SAÚDE
4	01653202500000497	06/01/2025	Reclamação	WhatsApp	Melhorias e manutenção na estrada velha Piraju/Sarutaiá.	DSTF	Arquivada por duplicidade. Considerar a manifestação 01653.2025.000006-59.	Arquivada	DSTF
5	01653202500000578	06/01/2025	Reclamação	WhatsApp	Melhorias e manutenção na estrada velha Piraju/Sarutaiá.	DSTF	Arquivada por duplicidade. Considerar a manifestação 01653.2025.000006-59.	Arquivada	DSTF
6	01653202500000659	06/01/2025	Reclamação	WhatsApp	Melhorias e manutenção na estrada velha Piraju/Sarutaiá.	DSTF	Esclarecimentos expedidos pelo departamento foram repassados ao usuário.	Concluída	DSTF
7	01653202500000730	10/01/2025	Solicitação	Telefone	Fiscalização de quintal de residência localizada na Rua Dionísio Maranhão, Jd Eldorado.	VISA - ENDEMIAS	Vistoria realizada. Quintal foi limpo.	Concluída	SAÚDE
8	01653202500000810	10/01/2025	Elogio	WhatsApp	Agradecimento aos profissionais da Saúde. ESF Cantizani.	GERENCIA O.S.	Nota de agradecimento expedida pela OS foi repassada ao usuário.	Concluída	SAÚDE
9	01653202500000900	10/01/2025	Solicitação	WhatsApp	Fiscalização de quintal de residência localizada na Rua Conrado Belmiro Blanco Vega, Teto 2.	VISA - ENDEMIAS	Caso sendo acompanhado pelo setor.	Concluída	SAÚDE
10	01653202500001035	10/01/2025	Reclamação	Telefone	Atraso de encaminhamento médico fora do domicílio por unidade de saúde.	GERENCIA O.S.	Encaminhamento realizado com urgência ao AME.	Concluída	SAÚDE
11	01653202500001116	13/01/2025	Solicitação	Presencial	Mudança de boca-de-lobo e conserto do meio fio_ Rua Adelino Del Carlo.	DEENG / DSTF / Fiscalização	Manutenção do meio-fio realizada. Mudança de boca-de-lobo, indeferida.	Concluída	DSTF
12	01653202500001205	14/01/2025	Reclamação	Presencial	Fornecimento de suplemento para menor.	DESAU	Insumo fornecido. Fornecimento regularizado.	Concluída	SAÚDE
13	01653202500001388	14/01/2025	Solicitação	WhatsApp	Limpeza de áreas públicas próximas à Rua Antonio Roberto Napolitano, Jd Ana Carolina 2.	DSTF	Limpeza realizada.	Concluída	DSTF
14	01653202500001469	14/01/2025	Solicitação	Internet	Fiscalização quanto a cachorros no interior do Parque das Águas.	DETUR / Defesa Animal	Esclarecimentos expedidos pelo departamento foram repassados ao usuário.	Concluída	DETUR
15	01653202500001540	14/01/2025	Solicitação	Internet	Concentração de cachorros sem guias em volta do cemitério e no campo de areia da Praça Luzia Petroni.	DEL / Defesa Animal/ DSTF	Esclarecimentos expedidos pelo departamento foram repassados ao usuário.	Concluída	DEL
16	01653202500001620	14/01/2025	Sugestão	Internet	Instalação de redutores de velocidade e tachões nas curvas no entorno do Cemitério_centro.	DSTF	DSTF informou a necessidade de submeter o pedido ao Conselho de Trânsito.	Concluída	DSTF
17	01653202500001701	14/01/2025	Solicitação	Internet	Instalação de redutor de velocidade na Rua 13 de Maio, nas proximidades do Hotel Internacional.	DSTF	DSTF informou a necessidade de submeter o pedido ao Conselho de Trânsito. Redutor instalado.	Concluída	DSTF
18	01653202500001892	17/01/2025	Solicitação	Presencial	Reparos na iluminação pública na Rua Ana Duron Hungria, Teto II.	Iluminação Pública	Manutenção realizada em 24/01/2025.	Concluída	Iluminação Pública
19	01653202500001973	17/01/2025	Solicitação	Presencial	Solicita coleta de lixo e inseríveis de área pública_final da Rua Ana Duron Hungria, Teto II.	DSTF	Coleta realizada.	Concluída	DSTF
20	01653202500002007	17/01/2025	Solicitação	Presencial	Solicita coleta de inseríveis e lixo do canteiro Conj. Dr José Ribeiro e colocação de placa de proibição no local.	DSTF	Solicitações atendidas.	Concluída	DSTF
21	01653202500002198	17/01/2025	Solicitação	Telefone	Limpeza da beira da rodovia, próxima ao pontilhão do Bairro Codespaulo.	DSTF / DEAMA	Atendida parcialmente devido à existência de colmeias de abelhas.	Concluída	DSTF
22	01653202500002279	22/01/2025	Solicitação	WhatsApp	Fiscalização de quintal de residência localizada na Rua Major Mariano, Centro.	VISA - ENDEMIAS	Vistoria realizada. Quintal foi limpo.	Concluída	SAÚDE
23	01653202500002350	22/01/2025	Solicitação	WhatsApp	Assistência à paciente - UBS Teto	GERENCIA O.S.	Paciente encaminhada para especialidade médica - Vascular.	Concluída	SAÚDE
24	01653202500002430	22/01/2025	Solicitação	Telefone	Assistência à paciente.	GERENCIA O.S.	Esclarecimentos expedidos. Paciente em acompanhamento.	Concluída	SAÚDE

25	01653202500002511	24/01/2025	Reclamação	Presencial	Problemas com a coleta de lixo orgânico _Rua Benedito Ramos da Silva e Rua Major Mariano.	DSTF	Coletores orientados pelo departamento. Local de amontoamento alterado.	Concluída	DSTF
26	01653202500002600	24/01/2025	Solicitação	Presencial	Via e calçamento assalopando na Rua Major Mariano_Centro.	DEENG / DSTF	Vistoria realizada pelo DEENG. Manutenção realizada pelo DSTF.	Concluída	DSTF
27	01653202500002783	24/01/2025	Reclamação	Telefone	Coleta Verde na Rua Pedro Garcia Gimenez, Tucunduva.	DSTF	Coleta realizada.	Concluída	DSTF
28	01653202500002864	27/01/2025	Denúncia	Presencial	Possível ampliação irregular causando risco à residência vizinha na Rua Jaci Clodoaldo Albanezi, Eldorado.	DEFESA CIVIL	Esclarecimentos expedidos pelo departamento foram repassados ao usuário.	Concluída	DEFESA CIVIL
29	01653202500002945	27/01/2025	Solicitação	Internet	Limpeza de mato na via pública, Rua João Vitor Soares da Silva, Jd Pérola.	DSTF	Limpeza realizada.	Concluída	DSTF
30	01653202500003089	28/01/2025	Sugestão	Internet	Sugestão de criação de nova associação de municípios.	CHEFE GABINETE	Chefia de Gabinete esclareceu que o município integra dois consórcios.	Concluída	GABINETE
31	01653202500003160	28/01/2025	Reclamação	Internet	Solicita vistoria e providências quanto à terrenos, oficina e via pública _ Travessa Erminda Flor de Maio	Fiscalização	Setor de Fiscalização realizou vistoria no local. Em segunda vistoria, constatou que a limpeza foi realizada.	Concluída	Fiscalização
32	01653202500003240	28/01/2025	Solicitação	Telefone	Vistoria em terreno na esquina da Rua João Gori com Rua Macedo José Pedro.	Fiscalização	Em vistoria realizada no dia 05/02/25: vegetação seca. Endemias também esteve no local, não constatou focos.	Concluída	Fiscalização
33	01653202500003321	28/01/2025	Solicitação	Telefone	Fiscalização em imóvel fechado localizado na Rua José Tertuliano Gonçalves, Cantizani.	VISA - ENDEMIAS	Limpeza sendo acompanhada.	Concluída	SAÚDE
34	01653202500003402	30/01/2025	Comunicação	Outros	Notícia de irregularidade em protocolo de atendimento médico no Pronto Socorro.	GERENCIA SOBEPI	Alterado Layout da F.A.A. Demais esclarecimentos lançados no sistema Fala.Br para consultas futuras.	Concluída	SAÚDE
35	01653202500003593	30/01/2025	Solicitação	Telefone	Limpeza de vias e áreas públicas; fiscalização de terrenos particulares_Bairro Costa do Sol.	DSTF	Solicitação atendida.	Concluída	Fiscalização
36	01653202500003674	30/01/2025	Solicitação	Internet	Fiscalização em empresa.	VISA - ENDEMIAS	Local dedetizado pelo proprietário/inquilino. Problema sanado.	Concluída	SAÚDE
37	01653202500003755	31/01/2025	Reclamação	WhatsApp	Assistência à paciente.	GERENCIA O.S.	Paciente atendida no Ambulatório. Família realocada para o ESF Tibiriçá I.	Concluída	SAÚDE
38	01653202500003836	31/01/2025	Denúncia	WhatsApp	Notícia de práticas irregulares na área odontológica.	NÃO ENCAMINHADA	Sistema admite cadastro de apenas 7000. Registro com falta de conteúdo.	Arquivada	SAÚDE
39	01653202500003917	31/01/2025	Solicitação	Telefone	Possível vazamento de esgoto - Ribeirão Boa Vista	VISA / DEAMA	Esclarecimentos expedidos. Sabesp oficiada pelo DEAMA.	Concluída	SAÚDE
40	01653202500004050	31/01/2025	Solicitação	Telefone	Fiscalização em quintal de residência Rua João Pedro Dias da Motta, Vila Bergamo	VISA - ENDEMIAS	Usuário não retornou o pedido de complementação de informações solicitadas pelo setor.	Arquivada	SAÚDE
41	01653202500004131	03/02/2025	Denúncia	WhatsApp	Notícia de práticas irregulares na área odontológica.	GERENCIA O.S.	Denúncia aceita. Sindicância instaurada pela OS para apuração (Portaria DIREX 4/2025).	Concluída	SAÚDE
42	01653202500004212	03/02/2025	Reclamação	Presencial	Cachorros agressivos, soltos na Praça Ataliba Leonel	DEFESA ANIMAL	Animais não foram localizados. Usuária orientada a entrar em contato diretamente no setor caso avistasse os animais.	Concluída	DEAMA
43	01653202500004301	03/02/2025	Solicitação	Presencial	Solicitação de lavagem de trecho da Praça Ataliba Leonel devido à fezes de pombos.	DSTF	Lavagem realizada pelo departamento.	Concluída	DSTF
44	01653202500004484	03/02/2025	Solicitação	Presencial	Avaliação de risco à usuários, devido às condições de árvores e palmeiras das praças.	DEAMA	Encaminhada ao DEAMA para parecer técnico.	Concluída	DEAMA
45	01653202500004565	04/02/2025	Reclamação	Internet	Fiscalização em empresa no Distrito Industrial devido a risco de desmoronamento.	Fiscalização	Setor informou que a situação foi resolvida e a obra estaria sendo acompanhada por profissional técnico.	Concluída	Fiscalização
46	01653202500004646	04/02/2025	Comunicação	Internet	Notícia de práticas irregulares na área odontológica.	GERENCIA O.S.	Manifestação acolhida por conter elementos mínimos para apuração. Enviada aos responsáveis.	Concluída	SAÚDE
47	01653202500004727	05/02/2025	Comunicação	Internet	Notícia de práticas irregulares na área odontológica.	GERENCIA O.S.	Manifestação acolhida por conter elementos mínimos para apuração. Enviada aos responsáveis.	Concluída	SAÚDE
48	01653202500004808	06/02/2025	Reclamação	Telefone	Atendimento telefônico da Farmácia Municipal	GERENCIA O.S.	Providenciado dois novos funcionários para o local.	Concluída	SAÚDE
49	01653202500004999	06/02/2025	Reclamação	Telefone	Atendimento telefônico da Farmácia Municipal	GERENCIA O.S.	Providenciado dois novos funcionários para o local.	Concluída	SAÚDE
50	01653202500005022	06/02/2025	Solicitação	Telefone	Residência em estado de abandono_Rua São Vicente de Paula.	Fiscalização / ENDEMIAS	Esclarecimentos expedidos foram repassados ao usuário.	Concluída	Fiscalização

51	01653202500005103	06/02/2025	Elogio	WhatsApp	Agradecimento ao atendimento e à equipe do ESF Cantizani.	GERENCIA O.S.	Nota de agradecimento expedida pela OS foi repassada ao usuário.	Concluída	SAÚDE
52	01653202500005294	06/02/2025	Reclamação	Telefone	Atendimento e emissão de receita errada.	GERENCIA O.S.	Esclarecimentos expedidos foram repassados ao usuário.	Concluída	SAÚDE
53	01653202500005375	06/02/2025	Reclamação	Telefone	Atendimento telefônico da Farmácia Municipal	GERENCIA O.S.	Informado que foram designados dois novos funcionários para o local.	Concluída	SAÚDE
54	01653202500005456	07/02/2025	Reclamação	WhatsApp	Notícia de possível perturbação do sossego _ motos_ Recinto da Fecapi.	DETUR	Após a manifestação, os treinos de motocross deixaram de ser realizados no local.	Concluída	DETUR
55	01653202500005537	07/02/2025	Solicitação	WhatsApp	Pintura de sinalização Rua Roque Vetrone, cruzamento com Av Vereador Eduardo Cassanho.	DSTF	Serviço de pintura de sinalização realizado.	Concluída	DSTF
56	01653202500005618	07/02/2025	Reclamação	Presencial	Atraso no fornecimento de medicação à menor.	GERENCIA O.S.	Medicação fornecida.	Concluída	SAÚDE
57	01653202500005707	07/02/2025	Reclamação	Internet	Pedido de retorno de ACS do ESF Codespaulo para ESF São Pedro.	GERENCIA O.S.	Esclarecido que o referido agente foi reterritorializado devido sua área de atuação ser ESF Codespaulo	Concluída	SAÚDE
58	01653202500005880	07/02/2025	Reclamação	Internet	Controle de acesso/ redutores de velocidade para a Rua Renato Dardes.	DSTF	DSTF informou que no local não é permitido a instalação de controladores de velocidade, conforme Código Brasileiro de Trânsito.	Concluída	DSTF
59	01653202500005960	09/02/2025	Reclamação	Internet	Vistoria em quintal Rua Augusto Garcia_árvores altas e com possível risco de queda.	DSTF / Fiscalização/ DEAMA	Esclarecimentos expedidos foram repassados ao usuário.	Concluída	DSTF
60	01653202500006002	10/02/2025	Solicitação	Telefone	Fiscalização de terreno na Rua Israel dos Santos Guerra.	Fiscalização	De acordo com o setor, em vistoria realizada em 07/03, o terreno foi limpo.	Concluída	Fiscalização
61	01653202500006185	10/02/2025	Reclamação	Presencial	Assistência médica - atraso em encaminhamento para exame e desinformação.	GERENCIA O.S.	US agendado para 25/02. Orientação para retorno à unidade para reavaliação e conduta.	Concluída	SAÚDE
62	01653202500006266	11/02/2025	Reclamação	Telefone	Atraso no fornecimento de medicação.	GERENCIA O.S.	Medicação fornecida.	Concluída	SAÚDE
63	01653202500006347	11/02/2025	Solicitação	Telefone	Solicitação de providências quanto a cachorros de rua que estão transmitindo carrapatos.	Defesa Animal / VISA/Endemias	Animais foram medicados pela Defesa Animal. Orientação aos tutores expedida pela VISA - Endemias.	Concluída	DEFESA ANIMAL
64	01653202500006428	11/02/2025	Reclamação	WhatsApp	Transporte de Pacientes - carona para perícia médica	DESAU	Transporte regulamentado na forma da Lei 4432/24. Esclarecimentos expedidos ao usuário.	Concluída	SAÚDE
65	01653202500006509	11/02/2025	Reclamação	WhatsApp	Atraso no fornecimento de medicação.	GERENCIA O.S.	Esclarecimentos expedidos ao usuário. Medicação fornecida.	Concluída	SAÚDE
66	01653202500006690	17/02/2025	Solicitação	Telefone	Reparos na iluminação pública - poste piscando na Rua Luiz Antonio Cerqueira, Bairro José Laino.	Iluminação Pública	Manutenção realizada em 18/02/2025.	Concluída	Iluminação Pública
67	01653202500006770	17/02/2025	Solicitação	WhatsApp	Fiscalização de quintal de residência localizada na Rua Rodrigues Vicente Vieira.	VISA - ENDEMIAS	Caso acompanhado pela Saúde - VISA.	Concluída	SAÚDE
68	01653202500006851	18/02/2025	Solicitação	Internet	Assistência à criança e ao adolescente_ Rua Humberto Carrara.	DEASO / Conselho Tutelar	Caso em acompanhamento pelo Conselho Tutelar.	Concluída	DEASO
69	01653202500006932	18/02/2025	Solicitação	Presencial	Reparos na iluminação pública na Rua Soldado Everaldo Gomes de Lima, Castilhão.	Iluminação Pública	Manutenção realizada em 27/02/2025.	Concluída	Iluminação Pública
70	01653202500007076	18/02/2025	Denúncia	WhatsApp	Fiscalização de empresa localizada na Rua Waldomiro Antonio Arruda, cuja conduta seria deixar garrafas a céu aberto.	VISA - ENDEMIAS	Vistoria realizada. Proprietário orientado.	Concluída	SAÚDE
71	01653202500007157	18/02/2025	Comunicação	Telefone	Tutora estaria soltando 3 cachorros grandes na rua, animais agressivos e que reviram o lixo orgânico da vizinhança	DEFESA ANIMAL	Setor informou que os animais não foram encontrados.	Concluída	DEAMA
72	01653202500007238	18/02/2025	Elogio	Telefone	Agradecimento ao atendimento e à equipe do ESF Cantizani.	GERENCIA O.S.	Nota de agradecimento expedida pela OS foi repassada ao usuário.	Concluída	SAÚDE
73	01653202500007319	19/02/2025	Reclamação	Presencial	Fiscalização na estrutura das rampas de acesso localizadas na Edgard Martinelli.	Fiscalização	Proprietário notificado.	Concluída	Fiscalização
74	01653202500007408	19/02/2025	Denúncia	WhatsApp	Fiscalização em terrenos com mato alto Rua Washington Osório de Oliveira.	Fiscalização	Imóveis notificados. Limpeza realizada.	Concluída	Fiscalização
75	01653202500007580	20/02/2025	Comunicação	Internet	Queixa sobre atendimento da Ação Social da Saúde.	GERENCIA O.S.	Esclarecimentos expedidos pela OS foram lançados no sistema para futuras consultas.	Concluída	SAÚDE
76	01653202500007661	23/02/2025	Reclamação	WhatsApp	Falta de comunicação levou paciente ao AME de Avaré, mas a consulta estava cancelada.	GERENCIA O.S.	Esclarecido que os ESFs não recebem informações do AME sobre cancelamentos. Atestado fornecido. Consulta reagendada.	Concluída	SAÚDE

77	01653202500007742	23/02/2025	Elogio	WhatsApp	Agradecimento à profissionais específicos do CEO.	GERENCIA O.S.	Nota de agradecimento expedida pela OS foi repassada ao usuário.	Concluída	SAÚDE
78	01653202500007823	24/02/2025	Reclamação	Internet	Buraco em via pública causando acúmulo de água: Rua Esteves Kristensen.	DSTF	Manutenção realizada.	Concluída	DSTF
79	01653202500007904	24/02/2025	Reclamação	E-mail	Assistência médica à paciente - atendimento.	GERENCIA O.S.	Esclarecimentos expedidos pela OS foram repassados ao usuário.	Concluída	SAÚDE
80	01653202500008048	24/02/2025	Reclamação	Internet	Atendimento do Pronto Socorro.	GERENCIA SOBEPI	Esclarecimentos expedidos pela OS foram repassados ao usuário.	Concluída	SAÚDE
81	01653202500008129	24/02/2025	Reclamação	Presencial	Atraso e possível destrato envolvendo o Transporte da Saúde.	DESAU	Esclarecimentos expedidos foram repassados ao usuário.	Concluída	SAÚDE
82	01653202500008200	24/02/2025	Reclamação	Internet	Queixa sobre atendimento médico.	GERENCIA O.S.	Esclarecimentos expedidos pela OS foram repassados ao usuário.	Concluída	SAÚDE
83	01653202500008390	25/02/2025	Comunicação	Internet	Dificuldade de comunicação com o Setor de Ação Social da Saúde. Veio do Ministério da Integração e Desenvolvimento Regional.	DESAU	Diretor de saúde esclareceu sobre as condições de atendimento. Informações lançadas no sistema para futuras consultas	Concluída	SAÚDE
84	01653202500008471	26/02/2025	Reclamação	WhatsApp	Terreno com mato alto na Rua José Chagas.	Fiscalização	Não foi constatado mato alto em vistoria realizada em 14/03.	Concluída	Fiscalização
85	01653202500008552	26/02/2025	Reclamação	Presencial	Tampa de vedação de estação de tratamento da SABESP danificada - Residencial Shangrilá.	DESAU / VISA	Visa realizou inspeção no local - 01.000183/25	Concluída	SAÚDE
86	01653202500008633	28/02/2025	Elogio	WhatsApp	Agradecimento à profissionais específicos do CEO.	GERENCIA O.S.	Nota de agradecimento expedida pela OS foi repassada ao usuário.	Concluída	SAÚDE
87	01653202500008714	28/02/2025	Elogio	WhatsApp	Agradecimento à profissionais específicos do CEO.	GERENCIA O.S.	Nota de agradecimento expedida pela OS foi repassada ao usuário.	Concluída	SAÚDE
88	01653202500008803	28/02/2025	Reclamação	WhatsApp	Fiscalização de quintal de residência localizada na Rua Eurico Malagodi, Teto II.	VISA - ENDEMIAS	Local cadastrado pelo setor como "Ponto Estratégico".	Concluída	SAÚDE
89	01653202500008986	28/02/2025	Reclamação	WhatsApp	Assistência médica à paciente - atendimento.	GERENCIA O.S.	Esclarecimentos expedidos pela OS foram repassados ao usuário.	Concluída	SAÚDE
90	01653202500009010	28/02/2025	Reclamação	Presencial	Micro-ônibus sendo estacionado na Rua Marcos Corrêa Vieira - Vila Campos, causando transtornos no trânsito.	DEDUC / Transporte	Veículo deixou de ser estacionado no local mencionado.	Concluída	DEDUC
91	01653202500009109	05/03/2025	Comunicação	Internet	Consultório Odontológico sem acessibilidade e em espaço residencial.	DEENG	Esclarecimentos expedidos pelo Departamento foram lançados no sistema para futuras consultas.	Concluída	DEENG
92	01653202500009281	06/03/2025	Sugestão	Internet	Sugestão de infraestrutura para a Praça Felipe Sanches, Jd Eldorado.	DEPRO	Esclarecimentos expedidos pelo departamento foram repassados ao usuário.	Concluída	DEPRO
93	01653202500009362	06/03/2025	Solicitação	Presencial	Instalação de 03 lixeiras na Rua Luiz Ivan Rodrigues, Conj. José Maria Arbex.	DSTF	Esclarecimentos expedidos foram repassados ao usuário.	Concluída	DSTF
94	01653202500009443	07/03/2025	Solicitação	Internet	Conserto de trave de gol da quadra esportiva do Conj. Dr José Ribeiro.	DEL / DSTF	Conserto realizado.	Concluída	DEL
95	01653202500009524	07/03/2025	Comunicação	Internet	Notícia de possível irregularidade de colaborador descumprindo jornada de trabalho.	DESAU	Improcedente. Colaborador gozando de férias regulamentares.	Concluída	SAÚDE
96	01653202500009605	07/03/2025	Solicitação	Telefone	Fiscalização de quintal de residência localizada na Rua Renato Dardes, Bairro Alto.	VISA - ENDEMIAS	Vistoria realizada. Proprietário procedeu a limpeza do local.	Concluída	SAÚDE
97	01653202500009796	07/03/2025	Solicitação	Presencial	Reparos na iluminação pública na Rua Augusto Cerqueira e Rua Prefeito Quinzinho Camargo, Teto I.	Iluminação Pública	Problemas sanados em 08/05/2025.	Concluída	Iluminação Pública
98	01653202500009877	07/03/2025	Solicitação	Telefone	Fiscalização de quintal de residência localizada na Alameda do Cedro, Pontal Ecológico do Paranapanema.	VISA - ENDEMIAS	Intervenções realizadas.	Concluída	SAÚDE
99	01653202500009958	11/03/2025	Reclamação	WhatsApp	Atraso no fornecimento de insumos - leite.	GERENCIA OS / DESAU	Entrega regularizada	Concluída	SAÚDE
100	01653202500010026	11/03/2025	Solicitação	Presencial	Fiscalização de quintal de residência localizada na Rua Major Mariano, Centro.	VISA - ENDEMIAS	Vistoria realizada. Proprietário procedeu a limpeza do local.	Concluída	SAÚDE
101	01653202500010107	11/03/2025	Reclamação	Telefone	Atraso no fornecimento de insumos - leite.	GERENCIA OS / DESAU	Entrega regularizada	Concluída	SAÚDE
102	01653202500010298	12/03/2025	Reclamação	WhatsApp	Fiscalização de quintal, além de problemas com pombos - residência localizada na Rua Antonio Moutinho Brenha, Vila do Tico	VISA - ENDEMIAS	Vistoria realizada. Limpeza constatada. Trabalhos referente aos pombos foram executados.	Concluída	SAÚDE
103	01653202500010379	12/03/2025	Solicitação	WhatsApp	Descarte de resíduos de alimentos no passeio público da Rua Henrique Nardine, Vila Santo Antonio.	Fiscalização	Vistoria realizada. Morador orientado.	Concluída	Fiscalização

104	01653202500010450	12/03/2025	Solicitação	Telefone	Fiscalização de residência localizada na Rua João Sanchez - possível acúmulo de água parada.	VISA - ENDEMIAS	Não foram constatadas irregularidades. Moradora orientada.	Concluída	SAÚDE
105	01653202500010530	12/03/2025	Reclamação	Presencial	Assistência médica à paciente - atendimento, exames e receitas..	GERENCIA O.S.	Esclarecimentos expedidos pela OS foram repassados ao usuário.	Concluída	SAÚDE
106	01653202500010611	12/03/2025	Reclamação	Presencial	Notícia de conduta imprópria de colaborador.	GERENCIA O.S.	OS expediu nota sobre o enquadramento da demanda às medidas previstas no Art. 482 da CLT.	Concluída	SAÚDE
107	01653202500010700	13/03/2025	Comunicação	Internet	Notícia de possível irregularidade nas funções laborais de colaborador.	DESAU	Improcedente. Segundo nota do DESAU, os trajas atendem as necessidades das funções laborais do colaborador.	Concluída	SAÚDE
108	01653202500010883	13/03/2025	Comunicação	Internet	Presença frequente de ex colaborador adentrando ambientes internos do departamento.	DESAU	Nota de esclarecimentos do DESAU pontua a presença do ex colaborador para tratamento de sua saúde e de membro da família.	Concluída	SAÚDE
109	01653202500010964	13/03/2025	Comunicação	Internet	Notícia de possíveis irregularidades no pagamento de horas extras.	DEAD	Manifestação acolhida e encaminhada para apreciação do DEAD.	Concluída	DEAD
110	01653202500011006	14/03/2025	Reclamação	WhatsApp	Problemas com a varrição da Rua João Reinaldo Milane_Tucunduva.	DSTF	Esclarecimentos expedidos pela OS foram repassados ao usuário.	Concluída	DSTF
111	01653202500011189	14/03/2025	Comunicação	Telefone	Unidade de saúde não atende o telefone e agentes não estariam dando assistência aos usuários.	GERENCIA O.S.	Em nota a OS informou que medidas corretivas estão sendo adotadas para melhoria do serviço.	Concluída	SAÚDE
112	01653202500011260	14/03/2025	Reclamação	Telefone	Atraso no fornecimento de medicação e não atendimento do telefone.	GERENCIA O.S.	Esclarecimentos expedidos pela OS foram repassados ao usuário. Medicação retirada em 23/03.	Concluída	SAÚDE
113	01653202500011340	14/03/2025	Solicitação	WhatsApp	Árvore caída junto ao córrego na Av. Vereador Eduardo Cassanho, próximo ao lava rápido.	DEAMA / DSTF	Retirada da árvore.	Concluída	DSTF
114	01653202500011421	14/03/2025	Solicitação	WhatsApp	Manutenção de Praça em frente a Rua Waldir Bittencourt de Carvalho.	DSTF	Manutenção realizada.	Arquivada	DSTF
115	01653202500011502	14/03/2025	Reclamação	WhatsApp	Conflito na dispensação de medicação pela Farmácia Municipal.	GERENCIA O.S.	Nota de esclarecimento foi expedida pela OS. Responsáveis cientes da ocorrência.	Concluída	SAÚDE
116	01653202500011693	14/03/2025	Reclamação	WhatsApp	Ação de combate à Dengue. Vistoria em imóvel abandonado do CDHU- Rua João Paulo de Lima, Teto II.	VISA - ENDEMIAS / CDHU/ DSTF	Ação conjunta realizada em 27/03/2025.	Concluída	SAÚDE
117	01653202500011774	17/03/2025	Reclamação	Telefone	Reparos da iluminação pública na Rua Antonio Bergamo, Vila Bergamo.	Iluminação Pública	Manutenção realizada na mesma data.	Concluída	Iluminação Pública
118	01653202500011855	18/03/2025	Reclamação	Internet	Reparos da iluminação pública na Rua Antonio Caricol, Jd das Figueiras.	Iluminação Pública	Manutenção realizada em 13/05/2025.	Concluída	Iluminação Pública
119	01653202500011936	19/03/2025	Reclamação	Internet	Atendimento psicológico à menores.	GERENCIA O.S.	Esclarecimentos expedidos pela OS foram repassados ao usuário. Orientado a procurar a unidade para reavaliação de quadro clínico.	Concluída	SAÚDE
120	01653202500012070	20/03/2025	Reclamação	Internet	Mudança de profissional - atendimento psicológico.	GERENCIA O.S.	Esclarecimentos expedidos pela OS foram repassados ao usuário.	Concluída	SAÚDE
121	01653202500012150	21/03/2025	Reclamação	Internet	Infraestrutura e manutenção da Praça Felipe Sanches, Eldorado.	DEPRO/DSTF	Manutenção realizada. Demais esclarecimentos repassados ao usuário.	Concluída	DEPRO
122	01653202500012231	24/03/2025	Elogio	WhatsApp	Agradecimento à enfermeira do ESF Tibiriçá II	GERENCIA O.S.	Nota de agradecimento expedida pela OS foi repassada ao usuário.	Concluída	SAÚDE
123	01653202500012312	24/03/2025	Reclamação	Telefone	Falta de Agentes em unidade de saúde e dificuldades para conseguir medicação e suplementos.	GERENCIA O.S.	Esclarecimentos expedidos pela OS foram repassados ao usuário.	Concluída	SAÚDE
124	01653202500012401	24/03/2025	Reclamação	Telefone	Reclamação quanto ao horário de atendimento do PAT_Piraju.	DECOM	Esclarecimentos expedidos foram repassados ao usuário. Atendimento normalizado.	Concluída	DECOM
125	01653202500012584	24/03/2025	Solicitação	Presencial	Reparos da iluminação pública na Rua Capitão Maximiano dos Santos Guerra, Jd Jurumirim.	Iluminação Pública	Manutenção realizada.	Concluída	Iluminação Pública
126	01653202500012665	25/03/2025	Denúncia	Internet	Possível prática irregular na emissão de receitas.	GERENCIA O.S.	Esclarecimentos expedidos pela OS foram repassados ao usuário.	Concluída	SAÚDE
127	01653202500012746	25/03/2025	Reclamação	WhatsApp	Queixa sobre conduta de colaborador do hospital.	GERENCIA SOBEPI	Esclarecimentos expedidos pela SOBEPI foram repassados ao usuário.	Concluída	SAÚDE
128	01653202500012827	25/03/2025	Solicitação	Telefone	Cachorros sendo soltos na rua pela tutora. Estariam com muitos carrapatos, Conj. Sérgio Garcia.	DEFESA ANIMAL	Animais medicados. Tutor orientado.	Concluída	DEAMA

129	01653202500012908	26/03/2025	Reclamação	Presencial	Vala de escoamento de água do pátio dos ônibus da Educação, causando transtornos pedestres.	DEDUC / Transporte	Intervenção realizada. Problema solucionado.	Concluída	DEDUC
130	01653202500013041	01/04/2025	Comunicação	Internet	Assistência Farmacêutica UBS Teto.	GERENCIA O.S.	Lotado novo colaborador. Esclarecimentos expedidos pela OS foram lançados no sistema para futuras consultas.	Concluída	SAÚDE
131	01653202500013122	02/04/2025	Reclamação	Presencial	Atendimento prioritário não estaria sendo ofertado por unidade de saúde.	GERENCIA O.S.	Esclarecimentos expedidos pela OS foram repassados ao usuário.	Concluída	SAÚDE
132	01653202500013203	02/04/2025	Reclamação	Presencial	Assistência à paciente.	GERENCIA O.S.	Esclarecimentos expedidos pela OS foram repassados ao usuário.	Concluída	SAÚDE
133	01653202500013394	03/04/2025	Solicitação	Telefone	Coleta Verde na Rua Maurício Costa Garcia, Jd. Ana Carolina II.	DSTF	Coleta realizada.	Concluída	DSTF
134	01653202500013475	08/04/2025	Solicitação	Presencial	Necessidade de atendimento psicológico à menor - UBS Teto.	GERENCIA O.S.	Início do tratamento: maio/2025. Demais esclarecimentos expedidos foram encaminhados ao usuário.	Concluída	SAÚDE
135	01653202500013556	08/04/2025	Comunicação	Telefone	Fiscalização referente à vendedores clandestinos de laticínios.	VISA / DEAMA	DEAMA encaminhou ofício à Defesa Agropecuária do Estado de São Paulo solicitando o acompanhamento do caso.	Concluída	DEAMA
136	01653202500013637	08/04/2025	Comunicação	Telefone	Fiscalização em empresa. Pneus a céu aberto	VISA - ENDEMIAS	Foi constatado que os pneus estavam "rasgados", não acumulando água.	Concluída	SAÚDE
137	01653202500013718	08/04/2025	Denúncia	Telefone	Água parada em prédio municipal da Codespaulo	VISA - ENDEMIAS/ ESPORTE/DSTF/ DESAU	Intervenção conjunta realizada no local.	Concluída	SAÚDE
138	01653202500013807	08/04/2025	Reclamação	Telefone	Atendimento prestado por colaborador da área do transporte de pacientes.	DESAU	Profissional orientado. Esclarecimentos expedidos foram repassados ao usuário.	Concluída	SAÚDE
139	01653202500013980	08/04/2025	Solicitação	Presencial	Conserto de banco, limpeza de praça e fiscalização de terreno_na Rua Mário Rueda_Várzea.	DSTF / Fiscalização	Limpeza realizada. Banco retirado para conserto. Demais esclarecimentos, repassados ao usuário.	Concluída	Fiscalização
140	01653202500014013	10/04/2025	Comunicação	Internet	Possível irregularidade referente a funcionamento de academia.	Fiscalização	Setor realizou diligências na tentativa de localizar o local, porém sem êxito.	Concluída	Fiscalização
141	01653202500014102	10/04/2025	Solicitação	Presencial	Solicitação de transferência de prontuário - ESF Tibiriçá I para ESF Jurumirim.	GERENCIA O.S.	Usuária optou por permanecer no ESF de Origem (Tibiriçá I).	Concluída	SAÚDE
142	01653202500014285	10/04/2025	Solicitação	WhatsApp	Manutenção de pavimentação Rua Arthur Dias da Motta, Teto I.	DSTF	Manutenção realizada.	Concluída	DSTF
143	01653202500014366	11/04/2025	Solicitação	WhatsApp	Fiscalização de residência localizada na Rua dos Lavradores, Conj. Dr José Ribeiro.	VISA - ENDEMIAS	Proprietário realizou a limpeza do local. Não foram encontrados focos de Dengue.	Concluída	SAÚDE
144	01653202500014447	11/04/2025	Solicitação	WhatsApp	Rua Alfredo Marin Birocchi, Eldorado, vala da Sabesp danificada_via pública prejudicada	DSTF	Encaminhada para providências do DSTF.	Concluída	DSTF
145	01653202500014528	14/04/2025	Reclamação	Telefone	Reclamação referente à Coleta Verde na Rua Martin Wolf, Monte Belo.	DSTF	Coleta realizada.	Concluída	DSTF
146	01653202500014609	14/04/2025	Reclamação	Telefone	Área institucional, localizada na Rua Pedro Garcia Gimenez, necessitando de limpeza.	DSTF	Limpeza realizada.	Concluída	DSTF
147	01653202500014790	14/04/2025	Solicitação	Telefone	Possível irregularidade referente a funcionamento de empresa de comércio de vidros, Rua João Paulo de Lima.	Fiscalização	Diversas diligências foram realizadas pelo setor. Não foram constatados indícios empresa no local.	Concluída	Fiscalização
148	01653202500014870	15/04/2025	Reclamação	WhatsApp	Atraso no fornecimento de medicação pela Farmácia Municipal.	GERENCIA O.S.	Medicações fornecidas.	Concluída	SAÚDE
149	01653202500014951	15/04/2025	Reclamação	Telefone	Limpeza de área pública na Rua Israel dos Santos Guerra e na entrada do Loteamento Doreto.	DSTF	Limpeza finalizada em 21/05/2025.	Concluída	DSTF
150	01653202500015095	15/04/2025	Reclamação	Presencial	Questionamento quanto o trabalho de bloqueio realizado pelos agentes de endemias na Rua dos Lavradores, Conj. Dr. José Ribeiro.	VISA - ENDEMIAS	Esclarecimentos expedidos foram repassados ao usuário.	Concluída	SAÚDE
151	01653202500015176	16/04/2025	Solicitação	WhatsApp	Solicitação de limpeza e calçamento de área pública localizada na Rua Israel dos Santos Guerra.	DSTF	Limpeza realizada. Demais esclarecimentos repassados ao usuário.	Concluída	DSTF
152	01653202500015257	16/04/2025	Solicitação	Telefone	Fiscalização de quintal de loja localizada na Avenida Dr. Domingos Teodoro Gallo.	VISA - ENDEMIAS	Não foram constatadas irregularidades durante a vistoria.	Concluída	SAÚDE
153	01653202500015338	16/04/2025	Solicitação	Telefone	Solicitação de Coleta Verde na Rua Robson Vieira Prestia, Doreto.	DSTF	Coleta realizada.	Concluída	DSTF
154	01653202500015419	16/04/2025	Solicitação	WhatsApp	Poda ou erradicação de árvore e limpeza do Ribeirão Boa Vista na Altura da Rua Melchior Francisco de Oliveira.	DSTF	Poda realizada. Solicitação de limpeza encaminhada ao Setor de VISA/Endemias.	Concluída	DSTF
155	01653202500015508	16/04/2025	Reclamação	Telefone	Assistência médica domiciliar.	GERENCIA O.S.	Após o registro da manifestação a paciente passou a ser assistida em domicílio.	Concluída	SAÚDE

156	01653202500015680	17/04/2025	Denúncia	Internet	Notícia de possível insubordinação e irregularidades em horas extras em unidade de saúde.	GERENCIA OS / DESAU/ DEAD	Denúncia aceita e por se tratar de cargo estatutária, foi encaminhada ao DEAD com recomendação.	Concluída	SAÚDE
157	01653202500015761	20/04/2025	Comunicação	Internet	Referente à UBS Real Parque SP/SP.	NÃO ENCAMINHADA	Motivo do arquivamento: Ausência de competência. Justificativa do arquivamento: A manifestação faz luz ao município de SP/SP - UBS Real Parque. Como se trata de uma comunicação a Ouvidoria não consegue orientar o usuário sobre o canal correto 156.	Arquivada	SAÚDE
158	01653202500015842	23/04/2025	Denúncia	Internet	Notícia de negativa de acesso à informação pelo PAT.	DECOM	Justificativa do arquivamento: A manifestação faz luz ao município de SP/SP - UBS Real Parque.	Concluída	DECOM
159	01653202500015923	23/04/2025	Reclamação	Telefone	Atendimento psicológico à menores - UBS Teto.	GERENCIA O.S.	Como se trata de uma comunicação a Ouvidoria não consegue orientar o	Concluída	SAÚDE
160	01653202500016067	23/04/2025	Solicitação	Presencial	Limpeza de área verde da prefeitura_Rua Euclides Martins de Souza.	DSTF	Limpeza realizada.	Concluída	DSTF
161	01653202500016148	23/04/2025	Solicitação	Telefone	Vazamento de esgoto de fossa séptica - Chácara na Rua Adriano Franco da Silva, Teto II	VISA	Caso sendo acompanhado pela VISA.	Concluída	SAÚDE
162	01653202500016229	23/04/2025	Reclamação	WhatsApp	Demora no reagendamento de consulta vascular por unidade de saúde.	GERENCIA O.S.	Esclarecimentos expedidos foram repassados ao usuário. Orientado à procurar a unidade para reavaliação de quadro clínico.	Concluída	SAÚDE
163	01653202500016300	24/04/2025	Reclamação	WhatsApp	Conduta de colaborador de unidade de saúde.	GERENCIA O.S.	Esclarecimentos expedidos foram repassados ao usuário. Gerencia informou que adotou medidas corretivas, além de orientação, capacitação e sensibilização da equipe.	Concluída	SAÚDE
164	01653202500016490	25/04/2025	Solicitação	WhatsApp	Fiscalização de residência, com piscina, localizada na Rua Sebastião Borges, Jd São Lourenço.	VISA - ENDEMIAS	Proprietário concluiu a cobertura da piscina. Caso segue sendo acompanhado.	Concluída	SAÚDE
165	01653202500016571	27/04/2025	Denúncia	Internet	Notícia de possível conduta imprópria nas relações de trabalho em unidade de saúde.	GERENCIA OS / DESAU/ DEAD	Denúncia aceita e por se tratar de cargo estatutária, foi encaminhada ao DEAD com recomendação.	Concluída	SAÚDE
166	01653202500016652	28/04/2025	Reclamação	Internet	Reincidência_ reparos da Iluminação pública na Rua Antonio Caricol_Jd das Figueiras.	Iluminação Pública	Manutenção realizada em 13/05/2025.	Concluída	Iluminação Pública
167	01653202500016733	29/04/2025	Reclamação	Internet	Carteira Digital de Trabalho_problemas no acesso.	DECOM	Usuário orientado a procurar o PAT para obter auxílio e/ou orientação.	Concluída	DECOM
168	01653202500016814	29/04/2025	Reclamação	WhatsApp	Queixa relativa ao transporte de pacientes para terapias em Santa Cruz do Rio Pardo.	DESAU	Usuário informado sobre troca de chefia do setor de Transporte da Saúde e orientado a entrar em contato caso necessário.	Concluída	SAÚDE
169	01653202500016903	30/04/2025	Denúncia	Presencial	Notícias de possível poluição do Rio Paranapanema.	DEAMA	Departamento realizou vistoria no local. Informações repassadas ao usuário.	Concluída	DEAMA
170	01653202500017039	30/04/2025	Solicitação	Telefone	Fiscalização de residência localizada na Rua Anibal Cezário Garcia devido a possível despejo irregular de dejetos de animais em via pública.	VISA - ENDEMIAS	Encaminhada para providências do setor.	Concluída	SAÚDE
171	01653202500017110	30/04/2025	Denúncia	Telefone	Cachorros de porte grande atacando motos e pedestres no Loteamento Doreto.	DEFESA ANIMAL	Esclarecimentos e orientações expedidas pelo setor foram repassadas ao usuário.	Concluída	DEFESA ANIMAL
172	01653202500017209	30/04/2025	Solicitação	WhatsApp	Fiscalização de quintal de residência localizada na Rua João Pedro Dias da Motta, Vila Bérnago.	VISA - ENDEMIAS	Complementação solicitada, porém sem retorno. Sistema arquivou automaticamente.	Arquivada	SAÚDE
173	01653202500017381	30/04/2025	Solicitação	WhatsApp	Terreno com mato alto na Rua José Alexandre Carrara, Flamboyam.	Fiscalização	Proprietário atendeu a notificação do setor e realizou a limpeza do local.	Concluída	Fiscalização
174	01653202500017462	01/05/2025	Reclamação	Internet	Reparos da iluminação pública na Rua Antonio Caricol, Jd das Figueiras.	Iluminação Pública	Manutenção realizada em 13/05/2025.	Concluída	Iluminação Pública
175	01653202500017543	02/05/2025	Denúncia	Internet	Notícia de irregularidades na conduta de servidor público.	Não encaminhada	Arquivada pelo sistema devido a falta de complementação.	Arquivada	DETUR
176	01653202500017624	05/05/2025	Solicitação	Presencial	Transporte de alunos para Etec_ônibus cruzando a rodovia SP 255_ Sentido Peixe.	DEDUC / Transporte	Motoristas informados sobre a proibição. Demais esclarecimentos repassados ao usuário.	Concluída	DEDUC
177	01653202500017705	05/05/2025	Denúncia	Presencial	Descarte irregular de resíduos em área pública e solicita limpeza do local_Tucunduva	DSTF	Intervenção realizada no local.	Concluída	DSTF

178	01653202500017896	05/05/2025	Reclamação	WhatsApp	Coleta Verde Rua Josefa Marques Carvalho, Vila Ferreira.	DSTF	Coleta realizada.	Concluída	DSTF
179	01653202500017977	05/05/2025	Solicitação	Telefone	Fiscalização de terreno localizado na Rua Esteves Kristensen, muito lixo acumulando água, potencial criadouro de mosquito da Dengue.	VISA - ENDEMIAS	O terreno foi limpo.	Concluída	SAÚDE
180	01653202500018000	07/05/2025	Reclamação	Internet	Carteira Digital de Trabalho_problemas com simulação bancária no aplicativo.	DECOM	Usuário orientado a procurar o PAT para obter auxílio e/ou orientação.	Concluída	DECOM
181	01653202500018191	09/05/2025	Reclamação	Telefone	Coleta verde na Rua Darcilha Borella Zampieri, Loteamento Doreto.	DSTF	Coleta realizada.	Concluída	DSTF
182	01653202500018272	09/05/2025	Denúncia	Telefone	Academia funcionando de forma irregular, em garagem, no Bairro Eldorado.	Fiscalização	Esclarecimentos expedidos pelo Setor foram repassados ao usuário.	Concluída	Fiscalização
183	01653202500018353	09/05/2025	Solicitação	WhatsApp	Poda de árvores da Estrada do Funil.	DEAMA / DSTF	Serviço agendado pelo DSTF.	Concluída	DSTF
184	01653202500018434	12/05/2025	Denúncia	Presencial	Notícia de possíveis empecilhos para abertura de "lar de idosos".	VISA / DESAU / DEAD	Denúncia aceita e encaminhada para apreciação do DESAU e do DEAD.	Concluída	SAÚDE
185	01653202500018515	13/05/2025	Reclamação	Outros	Atendimento do Pronto Socorro. Manifestação 2024 0524-0, reaberta pela Ouvidoria para entendimento do caso.	GERENCIA SOBEPI	Gerencia SOBEPI expediu nota de esclarecimento que foi lançada no sistema para futuras consultas.	Concluída	SAÚDE
186	01653202500018604	13/05/2025	Reclamação	WhatsApp	Demora na emissão de atestado médico para modalidade esportiva por unidade de saúde.	GERENCIA O.S.	Esclarecimentos expedidos foram repassados ao usuário.	Concluída	SAÚDE
187	01653202500018787	14/05/2025	Solicitação	Telefone	Fiscalização em caçamba acumulando água parada. Rua Carlos Alves.	VISA - ENDEMIAS	Empresa retirou a caçamba após ser notificada.	Concluída	SAÚDE
188	01653202500018868	14/05/2025	Solicitação	Telefone	Solicitação de transporte escolar para alunas da Escola Estadual Moreira Porto.	DEDUC / Transporte	Solicitação atendida.	Concluída	DEDUC
189	016532025000189-49	14/05/2025	Solicitação	Outros	Fiscalização em casa abandonada com acúmulo de lixo na Rua Carmem Piacenza, Vila Tibiriçá.	VISA - ENDEMIAS	Encaminhada para providências do setor.	Concluída	SAÚDE
190	01653202500019082	16/05/2025	Denúncia	Presencial	Notícia de irregularidade na conduta de colaboradores.	DEAD / DEENG	Esclarecimentos expedidos foram repassados ao usuário. Manifestação encaminhada para apreciação do DEAD.	Concluída	DEAD
191	01653202500019163	19/05/2025	Denúncia	Internet	Notícia de conduta imprópria nas relações de trabalho e possível assédio no setor de Transporte da Saúde.	DESAU / DEAD	Denúncia aceita e encaminhada para apreciação do DEAD.	Concluída	SAÚDE
192	01653202500019244	20/05/2025	Solicitação	Presencial	Água parada e aparecimento de muitos roedores na Rua Camilo Golfieri, Teto I.	VISA - ENDEMIAS	Setor de Endemias realizou visita nos arredores do endereço. DSTF realizou a limpeza da praça. Comedouro de pássaros retirado.	Concluída	SAÚDE
193	01653202500019325	20/05/2025	Reclamação	WhatsApp	Atraso no fornecimento de medicação pela Farmácia Municipal.	GERENCIA O.S.	Esclarecimentos expedidos foram repassados ao usuário.	Concluída	SAÚDE
194	01653202500019406	21/05/2025	Solicitação	Presencial	Solicita vistoria e providências em relação à casa com rachaduras no Conj. Ovídio Tucunduva.	DEFESA CIVIL / DEENG	Esclarecimentos expedidos foram repassados ao usuário. DEENG deu ciência do caso à Administração pelo Memorando 076/2025.	Concluída	DEENG
195	01653202500019597	21/05/2025	Comunicação	Internet	Notícia de possível Corrupção no âmbito da administração pública.	DEAD	Manifestação acolhida e encaminhada para apreciação do DEAD.	Concluída	DEAD
196	01653202500019678	21/05/2025	Reclamação	WhatsApp	Conduta de colaborador de unidade de saúde.	GERENCIA O.S.	Esclarecimentos expedidos foram repassados ao usuário.	Concluída	SAÚDE
197	01653202500019759	22/05/2025	Comunicação	Internet	Referente ao município de Óleo/SP.	Não encaminhada	Manifestação arquivada: fora da área de competência.	Arquivada	OUVIDORIA
198	01653202500019830	22/05/2025	Solicitação	Telefone	Fiscalização em quintal de residência Rua Luiz Antonio de Faria, Residencial Maria G. da Motta.	VISA - ENDEMIAS	Local vistoriado. Não foram constatadas irregularidades.	Concluída	SAÚDE
199	01653202500019910	22/05/2025	Comunicação	Internet	Referente ao município de Óleo/SP.	Não encaminhada	Manifestação arquivada: fora da área de competência.	Arquivada	OUVIDORIA
200	01653202500020099	23/05/2025	Denúncia	Presencial	Notícia de possíveis irregularidades _EMEIEF Prof Gilberto Bonafé.	DEDUC	Esclarecimentos expedidos foram repassados ao usuário.	Concluída	DEDUC
201	01653202500020170	23/05/2025	Reclamação	Presencial	Demora no agendamento para coleta de exames laboratoriais.	DESAU	Laboratório fez contato com a Ouvidoria para informar que a coleta foi realizada no dia seguinte à reclamação.	Concluída	SAÚDE
202	01653202500020250	24/05/2025	Comunicação	Internet	Notícia de possível uso indevido de veículo público.	DEAD	Manifestação acolhida e encaminhada para apreciação do DEAD.	Concluída	DEAD
203	01653202500020331	26/05/2025	Solicitação	E-mail	Reparos da iluminação pública na Av. Dr. Simão.	Iluminação Pública	Manutenção realizada em 27/05/2025.	Concluída	Iluminação Pública
204	01653202500020412	26/05/2025	Reclamação	Telefone	Insatisfação com atendimento prestado por unidade de saúde.	GERENCIA O.S.	Esclarecimentos expedidos pela OS foram repassados ao usuário.	Concluída	SAÚDE

205	01653202500020501	26/05/2025	Reclamação	WhatsApp	Conduta da enfermagem da pediatria do hospital.	GERENCIA SOBEPI	Esclarecimentos expedidos pela gerencia da SOBEPI foram repassados ao usuário.	Concluída	SAÚDE
206	01653202500020684	26/05/2025	Reclamação	Internet	Fiscalização de residência fechada, com piscina abandonada, localizada na Rua Domingos Salesi, Teto I.	VISA - ENDEMIAS	Não foram constatadas irregularidades. Setor permanece acompanhando o caso.	Concluída	SAÚDE
207	01653202500020765	28/05/2025	Denúncia	Telefone	Notícia de possível vazamento de esgoto da Sabesp no Ribeirão Boa Vista.	DEAMA	Vistoria realizada. Departamento acompanha o caso.	Concluída	DEAMA
208	01653202500020846	28/05/2025	Solicitação	Telefone	Empresa localizada na Rua 13 de Maio estaria causando transtornos devido ao pó e barulho.	Fiscalização	Esclarecimentos expedidos foram repassados ao usuário.	Concluída	Fiscalização
209	01653202500020927	28/05/2025	Reclamação	Telefone	Corte no fornecimento de medicação.	GERENCIA O.S.	Enquanto aguarda finalização do processo a medicação está sendo fornecida.	Concluída	SAÚDE
210	01653202500021060	29/05/2025	Elogio	WhatsApp	Agradecimento à equipe do ESF Cantizani.	GERENCIA O.S.	Nota de agradecimento expedida pela OS foi repassada ao usuário.	Concluída	SAÚDE
211	01653202500021141	29/05/2025	Solicitação	WhatsApp	Manutenção de área pública e poda de árvore na Rua Boa Vista, Vila Campos.	DEAMA / DSTF	Parecer do DEAMA encaminhado ao DSTF para execução.	Concluída	DSTF
212	01653202500021222	02/06/2025	Reclamação	Telefone	Falta de recolhimento de resíduos de roçada da Praça Benedito Joaquim de Almeida.	DSTF	Serviço realizado entre os dias 11 e 13 de junho.	Concluída	DSTF
213	01653202500021303	03/06/2025	Elogio	Internet	Atendimento prestado por colaborador.	DECOM	Dada ciência à colaboradora. Nota de agradecimento expedida.	Concluída	DECOM
214	01653202500021494	03/06/2025	Reclamação	Telefone	Conduta de colaborador de unidade de saúde.	GERENCIA O.S.	Esclarecimentos expedidos pela OS foram repassados ao usuário.	Concluída	SAÚDE
215	01653202500021575	03/06/2025	Solicitação	Telefone	Vistoria em terreno localizado na Av Humberto Martignoni, Vila Campos.	Fiscalização	Proprietário notificado e atuado pelo setor.	Concluída	Fiscalização
216	01653202500021656	03/06/2025	Solicitação	Telefone	Fiscalização em quintais de residências localizadas na Avenida Humberto Martignoni.	VISA - ENDEMIAS	Encaminhada para providências do setor.	Concluída	SAÚDE
217	01653202500021737	03/06/2025	Elogio	Telefone	Agradecimento ao enfermeiro da unidade ESF Cantizani.	GERENCIA O.S.	Nota de agradecimento expedida pela OS foi repassada ao usuário.	Concluída	SAÚDE
218	01653202500021818	03/06/2025	Reclamação	WhatsApp	Queixa sobre usuário de unidade de saúde.	GERENCIA O.S.	Esclarecimentos expedidos pela OS foram repassados à colaboradora.	Concluída	SAÚDE
219	01653202500021907	03/06/2025	Solicitação	Telefone	Mau odor sendo exalado de ribeirão na lateral da Rua Emilio Laino, Loteamento Doreto.	DEAMA	Departamento realizou vistoria no local e informou que o caso seria oficiado à concessionária Sabesp.	Concluída	DEAMA
220	01653202500022032	04/06/2025	Solicitação	Presencial	Transferência de prontuário do ESF São Pedro para o ESF Cantizani.	GERENCIA O.S.	Após a gerencia ter indeferido o pedido a mesma entrou em contato, por telefone, afirmando que deferiu a solicitação por entender a necessidade do usuário.	Concluída	SAÚDE
221	01653202500022113	04/06/2025	Reclamação	Telefone	Reparos da iluminação pública na Rua Franz Buchler.	Iluminação Pública	Manutenção realizada em 13/06/2025.	Concluída	Iluminação Pública
222	01653202500022202	05/06/2025	Solicitação	Telefone	Pit bull sendo conduzido sem itens de segurança em frente à EMEI Maria Conceição Trumbact.	DEFESA ANIMAL	Setor informou que solicitou auxílio da unidade escolar na tentativa de localizar o animal. Usuário orientado a entrar em contato caso presencie o animal em via pública.	Concluída	DEAMA
223	01653202500022385	06/06/2025	Comunicação	Internet	Notícia de possíveis irregularidades na administração pública.	DEAD	Manifestação acolhida e encaminhada para apreciação do DEAD.	Concluída	DEAD
224	01653202500022466	06/06/2025	Reclamação	Internet	Assistência à Criança e ao Adolescente - Conselho Tutelar.	CONSELHO TUTELAR	Caso sendo acompanhado pelo Conselho Tutelar do Município.	Concluída	CONSELHO TUTELAR
225	01653202500022547	06/06/2025	Solicitação	Presencial	Limpeza e construção de calçada no Conj. Dr Sérgio Garcia.	DSTF / DEENG	Esclarecimentos expedidos foram repassados ao usuário. Limpeza do local realizada pelo DSTF.	Concluída	DSTF
226	01653202500022628	07/06/2025	Reclamação	Internet	Sobre clube de Tiros em Santana do Parnaíba	Não encaminhada	Recomendado ao usuário o registro em órgão apropriado. Arquivada: fora da competência.	Arquivada	OUIDORIA
227	01653202500022709	09/06/2025	Reclamação	Presencial	Coleta Verde no final da Rua Nelson Calesco Lanzoni_Jd Meira.	DSTF	Coleta realizada em 10/06/2025.	Concluída	DSTF
228	01653202500022890	10/06/2025	Reclamação	WhatsApp	Insatisfação com conduta atendimento de médico do Pronto Socorro.	GERENCIA SOBEPI	Gerencia SOBEPI informou que o profissional foi afastado dos atendimentos do Pronto Socorro. Nota expedida foi repassada ao usuário	Concluída	SAÚDE

229	01653202500022970	11/06/2025	Comunicação	Internet	Terapia Ocupacional - insatisfação com atendimento prestado por empresa terceirizada.	DESAU	Departamento informou que realizou vistoria e não constatou irregularidades ou inadequação na prestação dos serviços. Informações lançadas no sistema para futuras consultas.	Concluída	SAÚDE
230	01653202500023004	11/06/2025	Denúncia	Internet	Notícia de descumprimento de legislação vigente por colaborador.	DEAMA / DEFESA ANIMAL	Manifestação encaminhada para o DEAMA com recomendação da Ouvidoria.	Concluída	DEAMA
231	01653202500023195	11/06/2025	Solicitação	WhatsApp	Cachorros agressivos, de rua, atacando pessoas próximo ao Posto do Peixe.	DEFESA ANIMAL	Esclarecimentos repassados ao usuário. Solicitada complementação de informações, porém sem êxito. Arquivada pelo sistema.	Arquivada	DEFESA ANIMAL
232	01653202500023276	12/06/2025	Solicitação	Presencial	Solicitação de providências referente à possível perturbação do sossego e viabilidade do estabelecimento na Av. Álvaro Schmidt Gallo.	Fiscalização	Vistoria realizada. Alvará e viabilidade de acordo com a legislação vigente. Proprietário orientado quanto a possível perturbação do sossego. Usuário orientado a entrar em contato com a Fiscalização para aferição de som, caso necessário.	Concluída	Fiscalização
233	01653202500023357	13/06/2025	Comunicação	Internet	Manifestação referente ao município de Tejuapá/SP.	Não encaminhada	Demanda concluída com fora da competência.	Concluída	OUIDORIA
234	01653202500023438	13/06/2025	Reclamação	Internet	Possível perturbação do sossego envolvendo estabelecimento tipo quitanda na Av São Sebastião.	Não encaminhada	Usuário orientado a entrar em contato diretamente com o Setor de Fiscalização para aferição do som no local, conforme legislação vigente.	Concluída	OUIDORIA
235	01653202500023519	16/06/2025	Solicitação	Telefone	Fiscalização em residência abandonada na Rua David Arruda Sobrinho, Teto I.	VISA - ENDEMIAS	Providências a serem adotadas pelo setor foram repassadas ao usuário.	Concluída	SAÚDE
236	01653202500023608	18/06/2025	Reclamação	Outros	Reparos da iluminação pública na Rua Nenê Freitas_Centro.	Iluminação Pública	Manutenção realizada em 23/07/2025.	Concluída	Iluminação Pública
237	01653202500023780	18/06/2025	Reclamação	Telefone	Reparos da iluminação pública na Rua Cel Nhonhõ Braga_Centro.	Iluminação Pública	Manutenção realizada em 25/07/2025.	Concluída	Iluminação Pública
238	01653202500023861	18/06/2025	Reclamação	Telefone	Escassez de varrição de via pública: Rua XV de Novembro nos quarteirões próximos ao Parque das Águas.	DSTF	Esclarecimentos expedidos foram repassados ao usuário. Varrição ocorre uma vez na semana.	Concluída	DSTF
239	01653202500023942	18/06/2025	Solicitação	Presencial	Fiscalização de condições sanitárias de residência localizada na Vila Medaglia.	VISA - ENDEMIAS	Esclarecimentos expedidos pelo Setor foram repassados ao usuário.	Concluída	SAÚDE
240	01653202500024086	18/06/2025	Solicitação	WhatsApp	Reparos na iluminação pública na Rua João Calabresi (3 postes apagados).	Iluminação Pública	Manutenção realizada em 23/07/2025.	Concluída	Iluminação Pública
241	01653202500024167	24/06/2025	Solicitação	Internet	Transferência de prontuário do ESF Centro Rural para ESF Cantizani.	GERENCIA O.S.	Concedida autorização para vacina em outra unidade. Porém, prontuário permanece no ESF Centro Rural.	Concluída	SAÚDE
242	01653202500024248	24/06/2025	Solicitação	Telefone	Solicita limpeza das guias da Rua João Hailer em frente à Praça Arruda.	DSTF	Limpeza realizada em 30/06/2025.	Concluída	DSTF
243	01653202500024329	26/06/2025	Reclamação	Internet	Insatisfação com atendimento prestado por colaboradora de unidade de saúde.	GERENCIA O.S.	Caso encaminhado para apreciação da gerência. Usuária orientada a entrar em contato em caso de reincidência.	Concluída	SAÚDE
244	01653202500024400	26/06/2025	Reclamação	WhatsApp	Solicita vistoria da Defesa Civil referente a árvore em risco de queda_terreno na Rua Angelo Martignoni.	DEFESA CIVIL / DSTF	Vistoria realizada. Parecer favorável à erradicação. Serviço realizado pelo DSTF em 27/08/2025.	Concluída	DEFESA CIVIL
245	01653202500024590	28/06/2025	Denúncia	Internet	Notícia de possíveis irregularidades na administração pública.	DEAD	Denúncia acolhida e encaminhada para apreciação do DEAD.	Concluída	DEAD
246	01653202500024671	29/06/2025	Denúncia	Internet	Notícia de possíveis irregularidades na administração pública.	DEAD	Denúncia acolhida e encaminhada para apreciação do DEAD.	Concluída	DEAD
247	01653202500024752	30/06/2025	Solicitação	Internet	Inspeção sanitária em imóvel residencial localizado na Rua Antonio Carlos Rodrigues.	VISA	Vistoria realizada - ficha de Procedimento 01.000714/25.	Concluída	SAÚDE
248	01653202500024833	01/07/2025	Solicitação	WhatsApp	Inspeção sanitária em supermercado.	VISA	Vistoria realizada - ficha de Procedimento 01.000583/25.	Concluída	SAÚDE
249	01653202500024914	01/07/2025	Solicitação	Telefone	Veículo Monza, cor chumbo, abandonado na Rua Belarmino Ferraz, Jd Jurumirim.	Fiscalização	Proprietário atendeu notificação do setor e retirou o veículo do local.	Concluída	Fiscalização
250	01653202500025058	02/07/2025	Comunicação	Internet	Notícia de possível maus tratos a animais_Estrada Piraju_Sarutaiá.	DEFESA ANIMAL	Vistoria realizada. Esclarecimentos lançados no sistema para futura consultas.	Concluída	DEAMA
251	01653202500025139	02/07/2025	Reclamação	Telefone	Limpeza de mato da via pública teria causado dano no passeio público_Rua Renato Dardes.	DSTF	Reparos realizados no mês de julho/2025.	Concluída	DSTF
252	01653202500025210	03/07/2025	Denúncia	Internet	Notícia de possível irregularidade em atuação de Chefe de Setor.	DESAU / DEAD	Denúncia aceita e encaminhada para apreciação do DEAD.	Concluída	SAÚDE

253	01653202500025309	04/07/2025	Solicitação	Presencial	Reparos na iluminação pública na Rua Delfino Tossi, Jd Meira (2 postes apagados).	Iluminação Pública	Manutenção realizada em 28/07/2025.	Concluída	Iluminação Pública
254	01653202500025481	04/07/2025	Solicitação	Presencial	Atendimento psiquiátrico.	GERENCIA O.S.	Consulta foi agendada no Ambulatório de Especialidades - Psiquiatra: 16/09/2025.	Concluída	SAÚDE
255	01653202500025562	04/07/2025	Reclamação	WhatsApp	Atendimento e realização de exames no Pronto Socorro.	GERENCIA SOBEPI	Esclarecimentos expedidos pela gerencia da SOBEPI foram repassados ao usuário.	Concluída	SAÚDE
256	01653202500025643	07/07/2025	Reclamação	Telefone	Insatisfação com o atendimento da farmácia de unidade de saúde.	GERENCIA O.S.	Esclarecimentos expedidos pela OS foram repassados ao usuário.	Concluída	SAÚDE
257	01653202500025724	07/07/2025	Solicitação	Telefone	Reparos na iluminação pública na Rua José Tertuliano Gonçalves, Vila Cantizani.	Iluminação Pública	Manutenção realizada em 28/07/2025.	Concluída	Iluminação Pública
258	01653202500025805	11/07/2025	Solicitação	Presencial	Pitbull, pulando muro de sua residência, ficando solto na Rua Ângelo Martignoni, Vila São Pedro.	DEFESA ANIMAL	Vistoria realizada. Proprietário orientado. Demais esclarecimentos repassados ao usuário.	Concluída	DEAMA
259	01653202500025996	13/07/2025	Solicitação	Internet	Exoneração do Diretor de Saúde do Município.	SAÚDE	Informado o usuário que o diretor não integra mais o quadro de colaboradores da prefeitura desde 6/8.	Concluída	SAÚDE
260	01653202500026020	14/07/2025	Solicitação	Internet	Reparos de meio fio e via: Rua Jonas Ramos Villas Boas, Jd Nenê Motta.	DSTF	Reparo realizado em 01/08/2025.	Concluída	DSTF
261	01653202500026100	14/07/2025	Reclamação	Telefone	Atraso no fornecimento de insumos, sustagem;	GERENCIA OS / DESAU	Insumo chegou em 04/08. Esclarecimentos relativos ao atraso foram repassados ao usuário.	Concluída	SAÚDE
262	01653202500026291	15/07/2025	Reclamação	Telefone	Notícia de possível extravio de pedido de exames por unidade de saúde.	GERENCIA O.S.	Unidade informou não constar pedido em aberto para o exame. Demais esclarecimentos encaminhados ao usuário.	Concluída	SAÚDE
263	01653202500026372	15/07/2025	Solicitação	Telefone	Reparos na via pública na Rua Francisco Belchior virando para Rua Genaro Deleo, Vila São José.	DSTF	Reparo realizado em 16/07/2025.	Concluída	DSTF
264	01653202500026453	15/07/2025	Solicitação	Telefone	Reparos na iluminação pública na Rua 13 de Maio, Centro.	Iluminação Pública	Manutenção realizada em 28/07/2025.	Concluída	Iluminação Pública
265	01653202500026534	15/07/2025	Reclamação	Telefone	Atendimento odontológico em unidade de saúde.	GERENCIA O.S.	Esclarecimentos expedidos pela OS foram repassados ao usuário.	Concluída	SAÚDE
266	01653202500026615	15/07/2025	Reclamação	Telefone	Atraso no fornecimento de insumos, sustagem.	GERENCIA OS / DESAU	Insumo entregue.	Concluída	SAÚDE
267	01653202500026704	16/07/2025	Reclamação	Telefone	Reparos na iluminação pública na Rua Antônio Cezário Garcia, Vila Tibiriçá.	Iluminação Pública	Manutenção realizada.	Concluída	Iluminação Pública
268	01653202500026887	16/07/2025	Reclamação	Telefone	Falta de varrição na Rua Antônio Cezário Garcia, Vila Tibiriçá.	DSTF	Esclarecimentos expedidos foram repassados ao usuário.	Concluída	DSTF
269	01653202500026968	16/07/2025	Reclamação	Telefone	Coleta de lixo orgânico e varrição da Rua João Antônio Neto, Jd Ana Maria	DSTF	Coleta realizada em 16/07/2025. Demais esclarecimentos repassados ao usuário.	Concluída	DSTF
270	01653202500027000	16/07/2025	Reclamação	WhatsApp	Dejetos e muitos pombos no ambiente externo do prédio do Dispensário Municipal.	GERENCIA OS / DESAU / DECON / DEDUC / DSTF	Local passou por telagem e lavagem.	Concluída	SAÚDE
271	01653202500027182	17/07/2025	Reclamação	Internet	Pagamento de valor não recebido até a data do óbito do beneficiário.	Não encaminhada	Manifestação arquivada: fora da área de competência. Usuário orientado.	Arquivada	OUVIDORIA
272	01653202500027263	18/07/2025	Solicitação	E-mail	Reparos na iluminação pública na Rua José Pinheiro de Góes, Teto I.	Iluminação Pública	Manutenção realizada em 28/07/2025.	Concluída	Iluminação Pública
273	01653202500027344	18/07/2025	Reclamação	Telefone	Atendimento médico domiciliar por unidade de saúde.	GERENCIA O.S.	A pedido da médica foi realizada visita domiciliar pela Técnica de Enfermagem na mesma data.	Concluída	SAÚDE
274	01653202500027425	22/07/2025	Reclamação	WhatsApp	Fluxo de atendimento em unidade de saúde.	GERENCIA O.S.	OS providenciou orientação à equipe sobre fluxo. Demais esclarecimentos repassados ao usuário.	Concluída	SAÚDE
275	01653202500027506	22/07/2025	Solicitação	Presencial	Contratação de médico para substituir licença da profissional em unidade de saúde.	GERENCIA O.S.	Esclarecimentos expedidos pela OS foram repassados ao usuário.	Concluída	SAÚDE
276	01653202500027697	24/07/2025	Comunicação	Internet	Obstrução de passeio público por árvores_Rua Jorge Miguel Francisco.	Não encaminhada	Amostragem realizada pela Ouvidoria. Proprietário realizou a poda das árvores.	Concluída	Fiscalização
277	01653202500027778	24/07/2025	Reclamação	Presencial	Reincidência_ reparos na iluminação pública nas Ruas Augusto Serveira e Prefeito Quinzinho Camargo, Teto I.	Iluminação Pública	Nova manutenção realizada em 28/07/2026.	Concluída	Iluminação Pública
278	01653202500027859	24/07/2025	Solicitação	Telefone	Presença constante de pombos no pátio das ambulâncias.	VISA / DESAU	Após vistoria, VISA informou que repassou o caso ao DSTF.	Concluída	SAÚDE
279	01653202500027930	24/07/2025	Reclamação	Telefone	Atendimento de unidade de saúde.	GERENCIA O.S.	Esclarecimentos foram expedidos ao usuário.	Concluída	SAÚDE

280	01653202500028073	24/07/2025	Reclamação	Telefone	Falta de insumo: Sustagem.	GERENCIA OS / DESAU	Esclarecimentos expedidos foram repassados ao usuário. Insumo disponível em 04/08/2025.	Concluída	SAÚDE
281	01653202500028154	24/07/2025	Reclamação	Telefone	Falta de medicações na Farmácia Municipal.	GERENCIA O.S.	Medicações fornecidas.	Concluída	SAÚDE
282	01653202500028235	25/07/2025	Reclamação	Internet	Manutenção e calçamento de área verde da Rua Roque Vetrone.	DSTF	Esclarecimentos expedidos foram repassados ao usuário.	Concluída	DSTF
283	01653202500028316	25/07/2025	Reclamação	Internet	Reincidência: Manutenção e calçamento de área verde da Rua Roque Vetrone.	DSTF / DEENG	Esclarecimentos expedidos foram repassados ao usuário.	Concluída	DSTF
284	01653202500028405	25/07/2025	Reclamação	Internet	Infraestrutura (calçamento) em áreas verdes na Rua Roque Vetrone.	DSTF	Esclarecimentos expedidos foram repassados ao usuário.	Concluída	DSTF
285	01653202500028588	25/07/2025	Reclamação	Internet	Reincidência: Manutenção e calçamento de área verde da Rua Roque Vetrone.	DSTF	Esclarecimentos expedidos foram repassados ao usuário.	Concluída	DSTF
286	01653202500028669	28/07/2025	Comunicação	Internet	Notícia de animais em possível condição de maus tratos na Estrada do Funil.	DEFESA ANIMAL	Vistoria realizada. Relatório lançado no sistema para futuras consultas.	Concluída	DEAMA
287	01653202500028740	28/07/2025	Elogio	Presencial	Agradecimento aos profissionais da Saúde da UBS Teto.	GERENCIA O.S.	Nota de agradecimento expedida pela O.S. enviada ao usuário.	Concluída	SAÚDE
288	01653202500028820	28/07/2025	Elogio	Presencial	Agradecimento aos profissionais do Setor de Transporte da Saúde.	DESAU	Nota de agradecimento expedida foi repassada ao usuário.	Concluída	SAÚDE
289	01653202500028901	28/07/2025	Reclamação	Presencial	Escassez de cilindros de oxigênio durante viagem. Atrasos e paradas em locais distantes.	DESAU	De acordo com o Setor o paciente está toda recebendo assistência necessária.	Concluída	SAÚDE
290	01653202500029045	29/07/2025	Reclamação	Internet	Reincidência: Manutenção e calçamento de área verde da Rua Roque Vetrone.	DSTF / DEENG	Esclarecimentos expedidos foram repassados ao usuário.	Concluída	DSTF
291	01653202500029126	29/07/2025	Reclamação	Internet	Reincidência: Manutenção e calçamento de área verde da Rua Roque Vetrone.	DSTF	Esclarecimentos expedidos foram repassados ao usuário.	Concluída	DSTF
292	01653202500029207	29/07/2025	Reclamação	Internet	Reincidência: Manutenção e calçamento de área verde da Rua Roque Vetrone.	DSTF	Esclarecimentos expedidos foram repassados ao usuário.	Concluída	DSTF
293	01653202500029398	30/07/2025	Reclamação	Internet	Reincidência: Infraestrutura (calçamento) em áreas verdes na Rua Roque Vetrone.	DSTF	Esclarecimentos expedidos foram repassados ao usuário.	Concluída	DSTF
294	01653202500029479	31/07/2025	Reclamação	Internet	Reincidência: Infraestrutura (calçamento) em áreas verdes na Rua Roque Vetrone.	DSTF	Esclarecimentos expedidos foram repassados ao usuário.	Concluída	DSTF
295	01653202500029550	31/07/2025	Reclamação	Internet	Reincidência: Infraestrutura (calçamento) em áreas verdes na Rua Roque Vetrone.	DSTF	Esclarecimentos expedidos foram repassados ao usuário.	Concluída	DSTF
296	01653202500029630	31/07/2025	Reclamação	Presencial	Alta administrativa em tratamento psicológico.	GERENCIA O.S.	Esclarecimentos expedidos pela OS foram repassados ao usuário.	Concluída	SAÚDE
297	01653202500029711	01/08/2025	Comunicação	Internet	Manifestação referente ao município de Pirajuí-SP.	Não encaminhada	Manifestação arquivada: ausência de competência.	Arquivada	OUIDORIA
298	01653202500029800	04/08/2025	Reclamação	Internet	Reincidência: Infraestrutura (calçamento) em áreas verdes na Rua Roque Vetrone.	DSTF	Esclarecimentos expedidos foram repassados ao usuário.	Concluída	DSTF
299	01653202500029983	05/08/2025	Reclamação	Telefone	Queixa sobre conduta de colaboradores.	DEFESA ANIMAL / DEAD	Após coleta de dados, manifestação encaminhada para apreciação do DEAD.	Concluída	DEAD
300	01653202500030051	05/08/2025	Solicitação	WhatsApp	Limpeza de área pública na Rua Antônio Roberto Napolitano, Jardim Ana Carolina II.	DSTF	Esclarecimentos expedidos ao usuário.	Concluída	DSTF
301	01653202500030132	05/08/2025	Reclamação	Presencial	Queixa sobre conduta de colaboradores.	DEFESA ANIMAL / DEAD	Após coleta de dados, manifestação encaminhada para apreciação do DEAD.	Concluída	DEAD
302	01653202500030213	06/08/2025	Reclamação	Internet	Reincidência: Infraestrutura (calçamento) em áreas verdes na Rua Roque Vetrone.	DSTF	Esclarecimentos expedidos foram repassados ao usuário.	Concluída	DSTF
303	01653202500030302	06/08/2025	Solicitação	Presencial	Necessidade de intervenção cirúrgica via CROSS Ortopedia Trauma.	GERENCIA SOBEPI	Paciente encaminhado via CROSS para Santa Casa de Avaré.	Concluída	SAÚDE
304	01653202500030485	11/08/2025	Solicitação	WhatsApp	Possível despejo de água suja de forma irregular na Praça Erotido Rodrigues_Codespaulo.	VISA / DESAU	Vistoria realizada. Ficha procedimento: 01.000817/25.	Concluída	SAÚDE
305	01653202500030566	12/08/2025	Reclamação	Internet	Reincidência: Infraestrutura (calçamento) em áreas verdes na Rua Roque Vetrone.	DSTF	Esclarecimentos expedidos foram repassados ao usuário.	Concluída	DSTF
306	01653202500030647	12/08/2025	Reclamação	Internet	Reincidência: Infraestrutura (calçamento) em áreas verdes na Rua Roque Vetrone.	DSTF	Fiscalização de terrenos ou lotes que precisam ser limpos	Concluída	DSTF
307	01653202500030728	14/08/2025	Denúncia	Presencial	Felinos invadem residência de vizinhos causando transtornos_Rua 13 de Maio.	DEFESA ANIMAL	Encaminhada para o setor responsável.	Concluída	DEAMA
308	01653202500030809	15/08/2025	Reclamação	Internet	Reincidência: Manutenção e calçamento de área verde da Rua Roque Vetrone.	DSTF	Esclarecimentos expedidos foram repassados ao usuário.	Concluída	DSTF
309	01653202500030990	18/08/2025	Comunicação	Internet	Notícia de irregularidade na conduta de colaboradores.	DEAD	Manifestação acolhida e encaminhada para apreciação do DEAD.	Concluída	DEAD

310	01653202500031023	18/08/2025	Comunicação	Internet	Notícia de irregularidade na conduta de colaboradores.	DEAD	Manifestação acolhida e encaminhada para apreciação do DEAD.	Concluída	DEAD
311	01653202500031104	19/08/2025	Reclamação	Internet	Reincidência: Manutenção e calçamento de área verde da Rua Roque Vetrone.	DSTF	Esclarecimentos expedidos foram repassados ao usuário.	Concluída	DSTF
312	01653202500031295	19/08/2025	Reclamação	Presencial	Queixa sobre o conduta de dentista de unidade de saúde.	GERENCIA O.S.	Esclarecimentos expedidos pela OS foram repassados ao usuário.	Concluída	SAÚDE
313	01653202500031376	20/08/2025	Reclamação	Telefone	Queixa e esclarecimentos sobre transferência de unidade de saúde.	GERENCIA O.S.	Encaminhada para a Gerencia da Organização Social.	Concluída	SAÚDE
314	01653202500031457	20/08/2025	Reclamação	Internet	Problemas com a coleta de lixo orgânico na Avenida da Saudade.	DSTF	Coleta realizada.	Concluída	DSTF
315	01653202500031538	20/08/2025	Solicitação	Telefone	Assistência médica domiciliar a paciente de 61 anos oor unidade de saúde.	GERENCIA OS / DESAU	Encaminhada para a Gerencia da Organização Social.	Concluída	SAÚDE
316	01653202500031619	20/08/2025	Solicitação	Telefone	Odor muito forte de esgoto oriundo de bueiro na Codespaulo.	VISA / DEAMA	Vistorias realizadas. Ficha de procedimento: 01.000729/25. DEAMA também realizou vistoria. Nada constatado.	Concluída	SAÚDE
317	01653202500031708	21/08/2025	Elogio	Telefone	Agradecimento aos profissionais da saúde do ESF Cantizani, principalmente dentista e sua auxiliar.	GERENCIA O.S.	Nota de agradecimento expedida ao usuário.	Concluída	SAÚDE
318	01653202500031880	21/08/2025	Denúncia	Internet	Notícia de possível irregularidade em aplicação de prova Concurso Público para Diretor de Escola.	DEDUC	Informações coletadas repassadas ao usuário. Considerada improcedente.	Concluída	DEDUC
319	01653202500031961	21/08/2025	Denúncia	Internet	Reincidência_ Notícia de irregularidade na conduta de colaboradores.	DEAD	Manifestação acolhida e encaminhada para apreciação do DEAD.	Concluída	DEAD
320	01653202500032003	25/08/2025	Solicitação	Presencial	Providências visando a colocação de guard-rail na Avenida Dr Simão.	Fiscalização / DSTF	Ouvidoria realizou amostragem no local. Proprietário instalou postes de segurança com orientação do setor de Fiscalização. Empresa deixou o local.	Concluída	Fiscalização
321	01653202500032186	25/08/2025	Comunicação	Internet	Descarte de lixo em área de preservação ambiental no município de São Pedro.	IBAMA - Via Fala.Br	Encaminhada via Sistema Fala.Br ao IBAMA - Instituto Brasileiro do Meio Ambiente e dos Recursos Naturais Renováveis.	Encaminhada para órgão externo	IBAMA
322	01653202500032267	26/08/2025	Reclamação	Internet	Reincidência: Manutenção e calçamento de área verde da Rua Roque Vetrone.	DSTF	Solicitada complementação de dados para contato com o usuário. Sem êxito.	Arquivada	DSTF
323	01653202500032348	26/08/2025	Comunicação	Internet	Apontamentos sobre a implantação da Zona Azul.	CHEFE GABINETE	Encaminhada para apreciação da administração.	Concluída	GAPRE
324	01653202500032429	28/08/2025	Reclamação	E-mail	Reclamação sobre o transporte de pacientes.	DESAU	Esclarecimentos expedidos pelo Setor foram repassados ao usuário.	Concluída	SAÚDE
325	01653202500032500	28/08/2025	Elogio	Internet	Elogio à equipe do Transporte da Saúde_especialmente a motorista específico.	DESAU	Encaminhada para ciência dos interessados. Nota de agradecimento repassada ao usuário.	Concluída	SAÚDE
326	01653202500032690	28/08/2025	Comunicação	Internet	Notícia de conduta ética irregular de profissional da Assistência Social.	DEASO	Informações coletadas foram lançadas no sistema para consultas futuras.	Concluída	DEASO
327	01653202500032771	28/08/2025	Comunicação	Internet	Notícia de possível irregularidade em licença saúde de colaborador.	DEL	Denúncia considerada improcedente. Informações coletadas sobre licença não coincide com datas dos prints anexados à manifestação.	Concluída	DEL
328	01653202500032852	29/08/2025	Comunicação	Internet	Notícia de conduta imprópria nas relações de trabalho.	DEAD	Manifestação acolhida e encaminhada para apreciação do DEAD.	Concluída	DEAD
329	01653202500032933	29/08/2025	Reclamação	Telefone	Falta de limpeza e varrição das Praças e Ruas do Jardim Ana Cristina.	DSTF	Coleta de resíduos realizadas. Demais esclarecimentos repassados ao usuário.	Concluída	DSTF
330	01653202500033077	29/08/2025	Reclamação	Telefone	Rua João Gori, Ana Cristina, precisando de recape.	DEENG / DSTF	Operação tapa-buracos programada. Demais esclarecimentos repassados ao usuário.	Concluída	DSTF
331	01653202500033158	29/08/2025	Reclamação	Telefone	Rua João Gori, Jd Ana Cristina, precisando de sinalização de trânsito devido à Escola Camilo Golfieri.	DSTF	Departamento informou que a manifestação seria encaminhada ao Conselho de Trânsito para estudo.	Concluída	DSTF
332	01653202500033239	29/08/2025	Reclamação	Telefone	Instalação de redutores de velocidade na Rua João Gori, Jd Ana Cristina.	DSTF	Departamento informou que a manifestação seria encaminhada ao Conselho de Trânsito para estudo.	Concluída	DSTF
333	01653202500033310	29/08/2025	Reclamação	WhatsApp	Farmácia deixando de fixar estabelecimento plantonista aos usuários.	Fiscalização	Setor realizou diligência no local, orientou o proprietário e informou que o problema foi sanado.	Concluída	Fiscalização
334	01653202500033409	29/08/2025	Reclamação	WhatsApp	Reclamação quanto ao atendimento de unidade de saúde.	GERENCIA O.S.	Amostragem realizada pela Ouvidoria. Usuária informou estar sendo assistida em suas necessidades após a queixa.	Concluída	SAÚDE

335	01653202500033581	29/08/2025	Reclamação	WhatsApp	Falta de água e baixa pressão em trecho da Avenida São Sebastião.	SABESP	De acordo com a Sabesp o problema foi solucionado na tarde do mesmo dia. Informação confirmada pelo manifestante.	Concluída	SABESP
336	01653202500033662	01/09/2025	Denúncia	Internet	Notícia de conduta imprópria nas relações de trabalho.	DEASO / DEAD	Denúncia acolhida e encaminhada para apreciação do DEAD.	Concluída	DEAD
337	01653202500033743	01/09/2025	Reclamação	Telefone	Falta de medicamento_Carbonato de Cálcio.	DESAU / GERENCIA O.S.	Encaminhada juntamente com dados coletados sobre pedidos e empenhos foram repassados ao novo gestor da Saúde. Complementação solicitada ao usuário sem êxito no retorno. Arquivada pelo sistema.	Arquivada	SAÚDE
338	01653202500033824	01/09/2025	Reclamação	Telefone	Atraso na entrega de absorventes para incontinência urinária.	DESAU / GERENCIA O.S.	Insumo disponibilizado.	Concluída	SAÚDE
339	01653202500033905	01/09/2025	Reclamação	Telefone	Atraso no Transporte da Saúde_destino Botucatu_ARQUIVADA.	NÃO ENCAMINHADA	Arquivada: duplicidade de manifestação. Considerar Protocolo 01653.2025.000340-49	Arquivada	SAÚDE
340	01653202500034049	01/09/2025	Reclamação	Telefone	Atraso no Transporte da Saúde_destino Botucatu.	DESAU	Esclarecimentos expedidos pelo Setor de Transporte foram repassados ao usuário.	Concluída	SAÚDE
341	01653202500034120	01/09/2025	Comunicação	Internet	Transporte de pacientes terapia Santa Cruz do Rio Pardo.	DESAU	Esclarecimentos expedidos pelo Setor de Transporte foram repassados ao usuário.	Concluída	SAÚDE
342	01653202500034200	03/09/2025	Denúncia	Outros	Queixa sobre o atendimento prestado no Pronto Socorro e Hospital.	GERENCIA SOBEPI	Complementação solicitada ao usuário, porém sem êxito no retorno. Arquivada pelo sistema.	Arquivada	SAÚDE
343	01653202500034391	03/09/2025	Reclamação	Telefone	Demora no fornecimento de medicações.	GERENCIA O.S.	Complementação solicitada ao usuário, porém sem êxito no retorno. Arquivada pelo sistema.	Arquivada	SAÚDE
344	01653202500034472	03/09/2025	Solicitação	WhatsApp	Solicita inspeção Defesa Civil e Engenharia em residência na R Joaquim Aparecido Negrão, Tucunduva.	DEFESA CIVIL / DEENG	Relatório de Vistoria encaminhado ao usuário.	Concluída	DEFESA CIVIL
345	01653202500034553	03/09/2025	Reclamação	WhatsApp	Coleta de lixo orgânico na Rua Washington Osório de Oliveira, bem como falta de limpeza da Praça Arruda e de ruas.	DSTF	Coleta normalizada e limpeza da referida praça realizada.	Concluída	DSTF
346	01653202500034634	04/09/2025	Reclamação	Presencial	Queixa sobre o transporte de pacientes.	DESAU	Esclarecimentos expedidos pelo Setor foram repassados ao usuário.	Concluída	SAÚDE
347	01653202500034715	05/09/2025	Reclamação	WhatsApp	Limpeza de vias públicas no Jardim Ana Cristina_em frente a praça.	DSTF	Limpeza realizada. Demais esclarecimentos repassados ao usuário.	Concluída	DSTF
348	01653202500034804	05/09/2025	Denúncia	Internet	Notícia de conduta imprópria nas relações de trabalho.	DEASO / DEAD	Denúncia acolhida e encaminhada para apreciação do DEAD.	Concluída	DEAD
349	01653202500034987	08/09/2025	Solicitação	Outros	Vazamento de fossa séptica em via pública no Bairro Carioca.	VISA / DEAMA	Vistorias realizadas. Ficha de procedimento: 01.000739/25. DEAMA também realizou vistoria. Problema solucionado.	Concluída	SAÚDE
350	01653202500035010	08/09/2025	Reclamação	Outros	Solicita fiscalização e providências referente ao passeio público_Estrada da Biquinha.	Fiscalização	Esclarecimentos expedidos pelo Setor foram repassados ao usuário.	Concluída	Fiscalização
351	01653202500035100	08/09/2025	Comunicação	Internet	Notícia de conduta imprópria nas relações de trabalho.	DEAD	Manifestação acolhida e encaminhada para apreciação do DEAD.	Concluída	DEAD
352	01653202500035282	09/09/2025	Comunicação	Internet	Notícia de possível uso indevido de veículo público.	DEASO / DEAD	Manifestação acolhida e encaminhada para apreciação do DEAD.	Concluída	DEAD
353	01653202500035363	09/09/2025	Reclamação	Telefone	Reparos na iluminação pública na Rua Dr. Dalton Alvarez Dercole, Bairro Maria Gonçalves da Motta.	Iluminação Pública	Manutenção realizada em 18/09/2025.	Concluída	Iluminação Pública
354	01653202500035444	09/09/2025	Solicitação	Presencial	Informações acerca de abertura de concursos públicos.	Não encaminhada	Informações solicitadas foram repassadas ao usuário pela Ouvidoria.	Concluída	OUIDORIA
355	01653202500035525	11/09/2025	Reclamação	Internet	Atraso na entrega de medicamentos.	DESAU	Entrega reestabelecida com exceção de uma que não seria mais fornecida pelo SUS, qual o usuário informou a Ouvidoria que iria passar em consulta com seu médico para avaliar possível substituição.	Concluída	SAÚDE
356	01653202500035606	12/09/2025	Reclamação	Telefone	Protocolo de agendamento de Fisioterapia e continuidade de tratamento.	DESAU	Esclarecimentos expedido pela área técnica foram repassados ao usuário.	Concluída	SAÚDE
357	01653202500035797	15/09/2025	Reclamação	Internet	Calçamento de áreas públicas na Rua Roque Vetrone e utilização de veneno para matar rato.	DSTF	Esclarecimentos expedidos pelo departamento foram repassados ao usuário.	Concluída	DSTF
358	01653202500035878	15/09/2025	Reclamação	Internet	Reincidência: Manutenção e calçamento de área verde da Rua Roque Vetrone.	DSTF	Esclarecimentos expedidos pelo departamento foram repassados ao usuário.	Concluída	DSTF
359	01653202500035959	16/09/2025	Reclamação	Presencial	Revisão da Zona Azul no trecho da Rua Major Mariano_ altura do numeral 1026.	CHEFE GABINETE	Estudo realizado. Trecho excluído da área de cobrança de Zona Azul.	Concluída	GAPRE

360	01653202500036092	16/09/2025	Elogio	WhatsApp	Elogio ao hospital de Piraju.	GERENCIA SOBEPI	Nota de agradecimento expedida ao usuário.	Concluída	SAÚDE
361	01653202500036173	16/09/2025	Comunicação	Internet	Possível irregularidade no pagamento de horas extras e plantão a colaborador.	DEAD	Manifestação acolhida e encaminhada para apreciação do DEAD.	Concluída	DEAD
362	01653202500036254	16/09/2025	Reclamação	WhatsApp	Queixa sobre o transporte de pacientes_linha Avaré.	DESAU	Esclarecimentos expedidos pelo Setor foram repassados ao usuário.	Concluída	SAÚDE
363	01653202500036335	17/09/2025	Denúncia	Internet	Afirmarções sobre o PL 36_ em tramitação na Câmara.	Não encaminhada	Solicitada complementação de dados para contato com o usuário. Sem êxito.	Arquivada	OUIDORIA
364	01653202500036416	17/09/2025	Comunicação	Internet	Elogio ao trabalho da Ouvidoria.	OUIDORIA	Nota de agradecimento lançada no sistema.	Concluída	OUIDORIA
365	01653202500036505	17/09/2025	Denúncia	Internet	Notícia de conduta imprópria nas relações de trabalho.	DEASO / DEAD	Denúncia acolhida e encaminhada para apreciação do DEAD.	Concluída	DEAD
366	01653202500036688	18/09/2025	Comunicação	Internet	Queixa sobre atendimento telefônico da prefeitura.	DEAD	Motivo do arquivamento: Falta de clareza / insuficiência de dados. Encaminhada para ciência do DEAD.	Arquivada	DEAD
367	01653202500036769	18/09/2025	Solicitação	Telefone	Vistoria e providências referente a casa com reforma parada e acúmulo de entulhos, lixos e felinos.	VISA - ENDEMIAS	tais como: linha que a pessoa tentou contato, dias e horários.	Concluída	SAÚDE
368	01653202500036840	19/09/2025	Solicitação	Internet	Sugestão para implantação de programa específico na área da Educação.	DEDUC	possível problema ou má gestão do recurso por parte do servidor.	Concluída	DEDUC
369	01653202500036920	19/09/2025	Solicitação	Internet	Esclarecimento e retificação de resultado preliminar do concurso para Controlador Interno.	DEDUC	Esclarecimentos expedidos pelo departamento foram repassados ao usuário.	Concluída	DEDUC
370	01653202500037064	22/09/2025	Comunicação	Internet	Notícia de possível irregularidade em estacionamento de farmácia particular.	DEENG	Vistoria realizada. Esclarecimentos lançados no sistema para futuras consultas.	Concluída	Fiscalização
371	01653202500037145	23/09/2025	Comunicação	WhatsApp	Notícia de possível desvio de merenda escolar em unidade da rede municipal de ensino.	DEDUC	Informações coletadas repassadas ao usuário. Considerada improcedente.	Concluída	DEDUC
372	01653202500037226	24/09/2025	Comunicação	Internet	Regularidade de obra de farmácia na Avenida Dr Domingos Teodoro Gallo.	Fiscalização	Vistoria realizada. Esclarecimentos lançados no sistema para futuras consultas.	Concluída	Fiscalização
373	01653202500037307	24/09/2025	Solicitação	Telefone	Manutenção de via pública devido a reparos realizados pela Sabesp.	SABESP	De acordo com amostragem da Ouvidoria, em contato com o usuário, a manutenção foi realizada pela concessionária.	Concluída	SABESP
374	01653202500037498	25/09/2025	Solicitação	Internet	Solicitação de inspeção sanitária no Supermercado Nicolau Max.	DESAU / VISA	Vistorias realizadas. Ficha de procedimento: 01.001008/25. Esclarecimentos repassados ao usuário.	Concluída	SAÚDE
375	01653202500037579	25/09/2025	Solicitação	Presencial	Melhorias na pavimentação e instalação de corrimão_rampa acesso às instalações da farmácia municipal, Pat, Procon, etc.	DECOM / DEDUC /DESAU/ DSTF	Esclarecimentos expedidos foram repassados ao usuário.	Concluída	DSTF
376	01653202500037650	25/09/2025	Solicitação	Internet	Solicitação de transferência de pronturário_ESF Tibiriçá 2 para ESF Tibiriçá 1. (SES 1110302)	DESAU / GERENCIA O.S.	Pedido deferido.	Concluída	SAÚDE
377	01653202500037730	26/09/2025	Reclamação	Internet	Lajotas soltando na Rua Mercedes Silva Zanatta no Jardim Lucchini - Nova américa.	DSTF	Encaminhada ao Departamento de Serviços para providências cabíveis.	Concluída	DSTF
378	01653202500037811	26/09/2025	Reclamação	WhatsApp	Insatisfação referente ao atendimento de unidades de saúde sobre vacinação.	DESAU / GERENCIA O.S.	Encaminhada para apreciação da área técnica.	Concluída	SAÚDE
379	01653202500037900	26/09/2025	Reclamação	Telefone	Insatisfação com o transporte de pacientes à Unesp	DESAU	Encaminhada para apreciação da área técnica. Solicitada informações à usuária, porém sem êxito.	Arquivada	SAÚDE
380	01653202500038036	26/09/2025	Denúncia	Outros	Animais sendo deixados em casa do CDHU no Conj. Dr José Ribeiro.	DEFESA ANIMAL	Encaminhada para apreciação da área técnica.	Concluída	DEAMA
381	01653202500038117	29/09/2025	Denúncia	Internet	Notícia de conduta imprópria nas relações de trabalho.	DEAD	Denúncia acolhida e encaminhada para apreciação do DEAD.	Concluída	DEAD
382	01653202500038206	29/09/2025	Reclamação	Internet	Limpeza e poda de árvores na Vila Medaglia.	DEAMA / DSTF	Vistoria realizada pelo DEAMA. Serviço executado pelo DSTF.	Concluída	DSTF
383	01653202500038389	29/09/2025	Reclamação	Presencial	Problemas relacionados ao transporte público urbano.	Fiscalização	Setor informou que encaminhou o relato à empresa terceirizada, responsável pelo serviço. Usuária orientada.	Concluída	Fiscalização
384	01653202500038460	30/09/2025	Reclamação	Internet	Veículo VISA obstruindo acesso à portaria do hospital. (SES 1123647).	DESAU / VISA	Motorista orientado sobre a questão.	Concluída	SAÚDE
385	01653202500038540	30/09/2025	Solicitação	Presencial	Reparos na iluminação pública na Rua Marcos Correa Vieira, Vila Campos.	Iluminação Pública	Manutenção realizada.	Concluída	Iluminação Pública
386	01653202500038621	02/10/2025	Reclamação	Internet	Possível maus tratos a cachorros na Rua Humberto Carrara.	DEFESA ANIMAL	Esclarecimentos expedidos foram repassados ao usuário.	Concluída	DEAMA
387	01653202500038702	02/10/2025	Solicitação	Internet	Notícia de possível irregularidade em conduta de servidor_DOFIN	DEAD	Manifestação encaminhada para o DEAD com recomendação da Ouvidoria.	Concluída	DEAD

388	01653202500038893	03/10/2025	Comunicação	Internet	Veículos em estado de abandono na Rua Jonas Marques da Silveira.	Fiscalização	Vistoria realizada. Esclarecimentos do setor foram lançados no sistema para futuras consultas.	Concluída	Fiscalização
389	01653202500038974	03/10/2025	Solicitação	Internet	Notícia de possível crime ambiental e construção sem alvará_Rua Plínio Ribas.	DEAMA / Fiscalização	Vistoria realizada. Proprietário autuado.	Concluída	DEAMA
390	01653202500039008	07/10/2025	Solicitação	Internet	Solicita informações sobre a adesão do município ao modelo nacional da Nota Fiscal de Serviço eletrônica	Lançadoria	Recomendado contato direto com o Setor.	Concluída	DOFIN
391	01653202500039199	07/10/2025	Solicitação	WhatsApp	Solicitação de troca de local _lixeiras Jd Flamboyam.	DSTF	Retirada feita. Disponibilizado tambor em outro local.	Concluída	DSTF
392	01653202500039270	09/10/2025	Solicitação	E-mail	Reparo na iluminação pública na Rua Antonio Mercadante Sobrinho _recebida via e-mail CidadesSP	Iluminação Pública	Manutenção realizada em 21/10/2025.	Concluída	Iluminação Pública
393	01653202500039350	09/10/2025	Solicitação	WhatsApp	Fios de Internet pendurados na Rua Isaura Bibiana_Praça Ana Cristina.	DSTF	Problema sanado: amostragem realizada pela Ouvidoria.	Concluída	DSTF
394	01653202500039431	09/10/2025	Denúncia	Presencial	Notícia de possíveis irregularidades na administração pública.	DEDUC / DEAD	Denúncia acolhida e encaminhada para apreciação do DEAD.	Concluída	DEAD
395	01653202500039512	09/10/2025	Reclamação	Presencial	Eradicação de árvore em risco de queda_Rua Firmino Bragança.	DEAMA / DSTF	Reaberta no ano de 2026. Em 2025 foi atendida parcialmente.	Em tratamento	DSTF
396	01653202500039601	10/10/2025	Solicitação	Telefone	Conserto de corrimão da escadaria do cruzamento da Rua Washington com a Rua Vicente Laino.	DSTF	Reparo realizado. Corrimão reinstalado.	Concluída	DSTF
397	01653202500039784	13/10/2025	Reclamação	Internet	Reincidência: Manutenção e calçamento de área verde da Rua Roque Vetrone.	DSTF	Manutenção realizada. Demais esclarecimentos repassados ao usuário.	Concluída	DSTF
398	01653202500039865	14/10/2025	Elogio	WhatsApp	Elogio à CIPA referente a evento Setembro Amarelo.	CIPA	Nota de agradecimento expedida foi repassada ao usuário.	Concluída	CIPA
399	01653202500039946	14/10/2025	Reclamação	Presencial	Insatisfação com o atendimento do Posto do Procon de Piraju.	DEAD / PROCON	Esclarecimentos expedidos pelo Setor foram repassados ao usuário.	Concluída	DEAD
400	01653202500040014	15/10/2025	Reclamação	Internet	Vedação de muro de divisa _ ESF Vila São Pedro.	DEENG / DSTF / DESAU	Vistoria realizada pela Engenharia que expediu Memorando 188/2025 ao DSTF. Ouvidoria repassou o caso do DESAU.	Concluída	SAÚDE
401	01653202500040103	16/10/2025	Sugestão	Telefone	Melhorias na sinalização de lombada que está sendo instalada na Rua 13 de Maio, próxima ao Binhaça.	DSTF	DSTF informou que realizou intervenção/melhorias na sinalização.	Concluída	Fiscalização
402	01653202500040286	17/10/2025	Reclamação	Presencial	Notícia de irregularidade em conduta de superior imediato da VISA. (SES 1132690).	DESAU / VISA	Esclarecimentos expedidos pelo DESAU foram repassados ao usuário.	Concluída	SAÚDE
403	01653202500040367	20/10/2025	Denúncia	Presencial	Notícia de conduta imprópria nas relações de trabalho.	DEAD	Denúncia acolhida e encaminhada para apreciação do DEAD.	Concluída	DEAD
404	01653202500040448	22/10/2025	Reclamação	WhatsApp	Possível ocupação irregular de área verde no Jardim Ana Carolina II _ obstruindo passagem de água pluvial.	Fiscalização	Reaberta no ano de 2026.	Em tratamento	Fiscalização
405	01653202500040529	22/10/2025	Reclamação	Internet	Conduta de ACS de unidade de saúde. (SES 1120712).	DESAU	Esclarecimentos expedidos foram repassados ao usuário.	Concluída	SAÚDE
406	01653202500040600	23/10/2025	Reclamação	WhatsApp	Ausência de resposta de requerimento feito junto ao Setor de Recursos Humanos.	DEAD / RH	Parecer Jurídico encaminhado para ciência do usuário.	Concluída	DEAD
407	01653202500040790	28/10/2025	Comunicação	Internet	Notícia de possível uso indevido de veículo público.	DEAD	Manifestação acolhida e encaminhada para apreciação do DEAD.	Concluída	DEAD
408	01653202500040871	28/10/2025	Reclamação	Presencial	Resíduos de esgoto sendo despejado em pasto_Rua 13 de Maio.	DEAMA	Departamento informou que a Sabesp atendeu o chamado.	Concluída	DEAMA
409	01653202500040952	28/10/2025	Comunicação	WhatsApp	Notícia de irregularidade em poda radical de árvore do passeio público_Jd São Lourenço.	DEAMA / Fiscalização	Encaminhada para apreciação e providências ao departamento e setor responsável.	Concluída	DEAMA
410	01653202500041096	28/10/2025	Comunicação	Internet	Cadastro para teste de número do protocolo do sistema_realização Ouvidoria demanda arquivada	Não encaminhada	TESTE DE PROTOCOLO	Arquivada	OUIDORIA
411	01653202500041177	28/10/2025	Solicitação	Internet	Reincidência_Notícia de irregularidade em poda radical de árvore do passeio público_Jd São Lourenço.	DEAMA / Fiscalização	Após parecer do DEAMA, proprietário foi autuado.	Concluída	Fiscalização
412	01653202500041258	29/10/2025	Reclamação	WhatsApp	Problemas com o transporte para a Ginástica Ritmica_Conjunto Dr José Ribeiro.	DEL / DEDUC	Esclarecimentos expedidos foram repassados ao usuário.	Concluída	DEDUC
413	01653202500041339	29/10/2025	Denúncia	Internet	Notícia de irregularidade na conduta de colaboradores.	DEAD / DEL	Denúncia acolhida e encaminhada para apreciação do DEAD.	Concluída	DEAD
414	01653202500041410	30/10/2025	Solicitação	Telefone	Notícia de vazamento de esgoto em área de preservação no final da Rua Nenê Freitas_tampão da Sabesp	DSTF	Coleta realizada.	Concluída	DSTF

415	01653202500041509	30/10/2025	Reclamação	Telefone	Insatisfação com falta de recape asfáltico em trecho da Rua Nenê Freitas, Bairro Alto.	DEENG	Esclarecimento expedido pelo departamento foi encaminhando ao usuário.	Concluída	DEENG
416	01653202500041681	31/10/2025	Denúncia	Internet	Notícia de conduta imprópria nas relações de trabalho.	DEAD	Denúncia acolhida e encaminhada para apreciação do DEAD.	Concluída	DEAD
417	01653202500041762	03/11/2025	Reclamação	Presencial	Duas árvores em risco de queda_final da Rua João Calabresi, Jd Ana Maria 2.	DSTF / DEFESA CIVIL	Serviço colocado no cronograma de execução do departamento.	Concluída	DSTF
418	01653202500041843	03/11/2025	Solicitação	WhatsApp	Solicitação de repintura de faixa de pedestres próxima à escola Gilberto Bonafé.	DSTF	Solicitação atendida.	Concluída	DSTF
419	01653202500041924	03/11/2025	Solicitação	WhatsApp	Melhorias no calçamento nos arredores da EMEI Luiz Caramaschi.	DEDUC / DSTF	Encaminhada para providências dos departamentos.	Concluída	DEDUC
420	01653202500042068	03/11/2025	Reclamação	WhatsApp	Árvore necessitando urgente de poda na Rua Cel Nhonhô Braga.	DSTF / DEAMA	Serviço colocado no cronograma de execução do departamento.	Concluída	DSTF
421	01653202500042149	03/11/2025	Solicitação	WhatsApp	Luzes acesas e conversas sendo observadas durante a madrugada_prédio da Biblioteca Municipal.	DECULT	Esclarecimento expedido pelo departamento foi encaminhando ao usuário.	Concluída	DECULT
422	01653202500042220	03/11/2025	Solicitação	WhatsApp	Solicitação de mudança de conduta, utilização de produtos para higiene das mãos _ EMEIEF Maria Virgínia Moreira Simões	DEDUC	Esclarecimentos expedidos foram repassados ao usuário. Direção orientada.	Concluída	DSTF
423	01653202500042300	04/11/2025	Elogio	Internet	Elogio a atendimentos prestados por colaboradores da Saúde e Recursos Humanos.	DEAD / DESAU	Nota de agradecimento repassada ao usuário.	Concluída	DEAD
424	01653202500042491	05/11/2025	Denúncia	Internet	Notícia de irregularidade na conduta de colaboradores.	DEAD	Denúncia acolhida e encaminhada para apreciação do DEAD.	Concluída	DEAD
425	01653202500042572	05/11/2025	Reclamação	Outros	Limpeza de vias pública_ Costa do Sol (antiga Cooperativa).	DSTF	Serviço realizado dia 02/12/2025.	Concluída	DSTF
426	01653202500042653	06/11/2025	Solicitação	Telefone	Possível empresa irregular de Ourinhos, prestando serviços em Piraju_ARQUIVADA.	Laçadoria	Solicitada complementação de dados para contato com o usuário. Sem êxito.	Arquivada	DOFIN
427	01653202500042734	10/11/2025	Reclamação	WhatsApp	Coleta de resíduos verdes e inservíveis no Jardim Planalto.	DSTF	Coleta realizada em 14/11/2025.	Concluída	DSTF
428	01653202500042815	11/11/2025	Solicitação	Internet	Reincidência: Manutenção e calçamento de área verde da Rua Roque Vetrone.	DSTF	Manutenção realizada em 08/12. Esclarecimentos expedidos, sobre o calçamento, foram repassados ao usuário.	Concluída	DSTF
429	01653202500042904	14/11/2025	Reclamação	Presencial	Poda de árvores e limpeza de matos do meio fio_Jardim Cristal.	DEAMA / DSTF	DEAMA expediu parecer. Encaminhado ao DSTF para apreciação.	Concluída	DSTF
430	01653202500043030	14/11/2025	Reclamação	Presencial	Transporte urbano_embarque com credencial PCD veicular.	Fiscalização	Sector orientou o usuário sobre a questão.	Concluída	Fiscalização
431	01653202500043110	18/11/2025	Reclamação	Internet	Instalação de Guard rail na Rua Osório Ferreira Martins, Vila Santo Antônio.	DSTF	Solicitação atendida.	Concluída	DSTF
432	01653202500043200	18/11/2025	Solicitação	E-mail	Solicita vistoria e providências terreno na Rua Osório Ferreira Martins, Vila Santo Antônio.	Fiscalização	De acordo com o setor o terreno passou por limpeza	Concluída	Fiscalização
433	01653202500043382	27/11/2025	Reclamação	Presencial	Limpeza de áreas públicas no final da Rua Francisco Garrote, Conj José Maria Arbex.	DSTF	Serviço colocado no cronograma de execução do departamento.	Concluída	DSTF
434	01653202500043463	27/11/2025	Solicitação	Presencial	Solicitação de estudos e melhorias vagas para idosos_Zona Azul.	Guarda Mirim / Chefe de Gabinete	Sugestão direcionada à Guarda Mirim e ao Chefe de Gabinete para apreciação.	Concluída	GAPRE
435	01653202500043544	28/11/2025	Solicitação	Telefone	Erradicação ou poda de árvore em área de APP na Rua João Medaglia, Vila São José.	DSTF / DEAMA	Encaminhada para providências dos departamentos.	Concluída	DSTF
436	01653202500043625	01/12/2025	Solicitação	Telefone	Vistoria em terrenos na Rua Martin Wolf, Monte Belo.	Fiscalização	Notificações expedidas. Demais esclarecimentos expedidos ao usuário.	Concluída	Fiscalização
437	01653202500043706	02/12/2025	Solicitação	Internet	Poda ou erradicação de árvores área verde prefeitura no Jardim Planalto.	DEAMA / DSTF	Parecer do DEAMA repassado ao usuário. Poda realizada de forma particular.	Concluída	DEAMA
438	01653202500043897	02/12/2025	Solicitação	Presencial	Solicitação de melhorias, relativos à limpeza, nos arredores do Parque das Águas.	DSTF / DETUR	Intensificação de varrição e sugestão de instalação de novas lixeiras foram direcionadas aos departamentos. Esclarecimentos expedidos foram repassados ao usuário.	Concluída	DSTF
439	01653202500043978	02/12/2025	Solicitação	Presencial	Fiscalização e providências referente às condições do calçamento em trecho da Rua Esaldivar Serra Braga.	Fiscalização	Sector procedeu a notificação dos responsáveis. (003-S/2026).	Concluída	Fiscalização
440	01653202500044001	04/12/2025	Sugestão	Internet	Sugestão de calçamento de terrenos da Rua Roque Vetrone.	DSTF	Esclarecimentos sobre o assunto foram repassados ao usuário.	Concluída	DSTF
441	01653202500044192	04/12/2025	Reclamação	Presencial	Notícia de possível descumprimento de cláusula contratual_Pedrinha.	DETUR	Esclarecimentos expedidos foram repassados ao usuário.	Concluída	DETUR
442	01653202500044273	05/12/2025	Solicitação	Internet	Coleta Verde na Rua Humberto Carrara, Jd Tropical.	DSTF	Coleta realizada em 08/12/2025.	Concluída	DSTF

443	01653202500044354	05/12/2025	Reclamação	Telefone	Coleta Verde não realizada na Rua 7 de Setembro.	DSTF	Coleta realizada em 06/12/2025.	Concluída	DSTF
444	01653202500044435	11/12/2025	Solicitação	Telefone	Terrenos e casas abandonadas, precisando de fiscalização cruzamento_ Rua Salomão Arbex com a José Tertuliano Gonçalves.	Fiscalização	Fiscalização realizou vistoria no local e orientou o proprietário a instalar placa de proibido descarte de lixos no local.	Concluída	Fiscalização
445	01653202500044516	11/12/2025	Solicitação	Outros	Solicitação de alteração do horário do Transporte Circular _ linha Vila Tibiriçá.	Fiscalização	Horários das linhas está previsto em contrato. Demais esclarecimentos foram repassados ao usuário.	Concluída	Fiscalização
446	01653202500044605	11/12/2025	Reclamação	Outros	Melhorias no ponto de circular conhecido como Rodoviária Velha.	DEENG / DSTF	DEENG realizou vistoria no local e expediu memorando ao DSTF para providências.	Concluída	DSTF
447	01653202500044788	11/12/2025	Solicitação	Outros	Solicita a instalação de mais uma placa Proibido Jogar Lixo no final do Conjunto Dr José Ribeiro.	DSTF	Encaminhado para providências do departamento.	Concluída	DSTF
448	01653202500044869	11/12/2025	Reclamação	Outros	Atenção com o corte de mato e limpeza do CRAS da Tibiriçá.	DEASO	Encaminhado para providências do departamento.	Concluída	DEASO
449	01653202500044940	11/12/2025	Solicitação	Telefone	Solicita melhorias das ruas, vias, da cidade.	DSTF	Esclarecimentos expedidos foram repassados ao usuário.	Concluída	DSTF
450	01653202500045083	16/12/2025	Solicitação	WhatsApp	Terreno com mato alto, abandonado na Rua Prof Otilia Pereira de Freitas, Jd Paraíso.	Fiscalização	Vistoria realizada. Proprietários notificados.	Concluída	Fiscalização
451	01653202500045164	20/12/2025	Denúncia	Internet	Notícia de possível irregularidade em acúmulo e conduta de professor_MANDURI.	Não encaminhada	Colaboradora não integra o quadro de funcionários da municipalidade desde 2015.	Concluída	OUVIDORIA
452	01653202500045245	26/12/2025	Reclamação	Internet	Reincidência_ manutenção e calçamento de áreas públicas na Rua Roque Vetrone.	DSTF	Demanda recorrente. Reenviada para apreciação e providências do departamento.	Concluída	DSTF
453	01653202500045326	29/12/2025	Comunicação	Internet	Anônimo - Ouvidor SES 1151810 - Insatisfação com atendimento terceirizado de fonoaudiologia.	DESAU	Esclarecimentos expedidos foram repassados ao usuário.	Concluída	SAÚDE
454	01653202500045407	29/12/2025	Reclamação	WhatsApp	Coleta de reciclagem na Rua Macedo José Pedro.	Não encaminhada	Ouvidoria realizou contato com a associação responsável. Usuário esclarecido e orientado.	Concluída	OUVIDORIA
455	01653202500045598	29/12/2025	Solicitação	WhatsApp	Ônibus estacionados a mais de 30 dias na Rua Macedo José Pedro.	Fiscalização	Vistoria realizada. Setor informou que o veículo não possui requisitos para se encaixar em estado de abandono.	Concluída	Fiscalização
456	01653202500045679	29/12/2025	Solicitação	Internet	Limpeza de terreno e verificação do muro de arrimo_ Rua Macedo José Pedro.	DEENG / Fiscalização	Esclarecimentos expedidos foram repassados ao usuário.	Concluída	Fiscalização
457	01653202500045750	29/12/2025	Denúncia	Internet	Notícia de possível conduta imprópria de colaborador.	DEAD / DEL	Denúncia acolhida e encaminhada para apreciação do DEAD.	Concluída	DEAD
458	01653202500045830	29/12/2025	Reclamação	Internet	Protocolo Ouvidor SES 1154913 _ Atendimento de unidade de saúde.	DESAU	Esclarecimentos expedidos foram repassados ao usuário.	Concluída	SAÚDE
459	02247202500000107	04/01/2025	Denúncia	Internet	Fora da área de competência	DRS 1 - SP	Usuário orientado a registrar no órgão competente.	Concluída	SAÚDE
460	1.111.697	02/10/2025	Solicitação	Telefone	Falta medicamentos.	GERENCIA O.S.	Medicação fornecida em 03/10/2025.	Finalizada	SAÚDE
461	1.111.901	03/10/2025	Solicitação	Presencial	Regulação. Atendimento prestado por unidade de saúde.	GERENCIA O.S.	Esclarecimentos expedidos foram repassados ao usuário. Agendado retorno;	Finalizada	SAÚDE
462	1.112.346	03/10/2025	Reclamação	Telefone	Transferência de médico de unidade de saúde.	GERENCIA O.S.	Esclarecimentos expedidos foram repassados ao usuário.	Finalizada	SAÚDE
463	1.112.347	03/10/2025	Solicitação	Telefone	Dispensação de medicamento pela Farmácia Municipal.	GERENCIA O.S.	Medicação localizada. Havia sido encaminhada ao Tibiriçá II.	Finalizada	SAÚDE
464	1.112.518	06/10/2025	Solicitação	Presencial	Acompanhamento médico domiciliar por unidade de saúde.	GERENCIA O.S.	Paciente sendo assistida após registro da manifestação.	Finalizada	SAÚDE
465	1.112.654	06/10/2025	Solicitação	Telefone	Transferência de médico de unidade de saúde.	GERENCIA O.S.	Esclarecimentos expedidos foram repassados ao usuário.	Finalizada	SAÚDE
466	1.112.812	06/10/2025	Reclamação	Telefone	Transferência de médico de unidade de saúde.	GERENCIA O.S.	Esclarecimentos expedidos foram repassados ao usuário.	Finalizada	SAÚDE
467	1.112.927	06/10/2025	Reclamação	Telefone	Transferência de médico de unidade de saúde.	GERENCIA O.S.	Esclarecimentos expedidos foram repassados ao usuário.	Finalizada	SAÚDE
468	1.112.964	06/10/2025	Solicitação	Telefone	Transferência de médico de unidade de saúde.	GERENCIA O.S.	Esclarecimentos expedidos foram repassados ao usuário.	Finalizada	SAÚDE
469	1.113.015	06/10/2025	Reclamação	Telefone	Transferência de médico de unidade de saúde.	GERENCIA O.S.	Esclarecimentos expedidos foram repassados ao usuário.	Finalizada	SAÚDE
470	1.113.025	06/10/2025	Solicitação	Telefone	Transferência de médico de unidade de saúde.	GERENCIA O.S.	Esclarecimentos expedidos foram repassados ao usuário.	Finalizada	SAÚDE
471	1.113.502	07/10/2025	Reclamação	Telefone	Transferência de médico de unidade de saúde.	GERENCIA O.S.	Esclarecimentos expedidos foram repassados ao usuário.	Finalizada	SAÚDE
472	1.114.002	08/10/2025	Reclamação	e-mail	Insatisfação com o atendimento de unidade de saúde.	GERENCIA O.S.	Esclarecimentos expedidos foram repassados ao usuário.	Finalizada	SAÚDE

473	1.114.998	09/10/2025	Reclamação	Telefone	Transferência de médico de unidade de saúde.	GERENCIA O.S.	Esclarecimentos expedidos foram repassados ao usuário.	Finalizada	SAÚDE
474	1.115.004	09/10/2025	Solicitação	Telefone	Transferência de médico de unidade de saúde.	GERENCIA O.S.	Esclarecimentos expedidos foram repassados ao usuário.	Finalizada	SAÚDE
475	1.115.499	10/10/2025	Solicitação	Telefone	Transferência de médico de unidade de saúde.	GERENCIA O.S.	Esclarecimentos expedidos foram repassados ao usuário.	Finalizada	SAÚDE
476	1.119.952	21/10/2025	Solicitação	Presencial	Transferência de Prontuário do ESF São José para o ESF Jurumirim.	GERENCIA O.S.	Pedido deferido.	Finalizada	SAÚDE
477	1.123.008	28/10/2025	Reclamação	e-mail	Atendimento prestado por unidade de saúde.	GERENCIA O.S.	Esclarecimentos expedidos foram repassados ao usuário.	Finalizada	SAÚDE
478	1.123.193	28/10/2025	Reclamação	Telefone	Atendimento prestado por unidade de saúde.	GERENCIA O.S.	Esclarecimentos lançados no sistema para futuras consultas.	Finalizada	SAÚDE
479	1.123.250	28/10/2025	Solicitação	Presencial	Verificação de criadouro em potencial.	VISA - ENDEMIAS	Vistoria realizada. Queixa sanada pelo proprietário.	Finalizada	SAÚDE
480	1.123.710	29/10/2025	Solicitação	Telefone	Dispensação de medicamento.	GERENCIA O.S.	Medicação disponibilizada em 30/10.	Finalizada	SAÚDE
481	1.124.914	31/10/2025	Reclamação	Presencial	Atendimento Ortodôntico em unidade de saúde.	GERENCIA O.S.	Atendimento realizado no CEO.	Finalizada	SAÚDE
482	1.126.070	03/11/2025	Solicitação	Presencial	Atendimento Ortodôntico em unidade de saúde.	GERENCIA O.S.	Encaminhada para especialidade de Prótese Dentária.	Finalizada	SAÚDE
483	1.126.118	03/11/2025	Solicitação	Presencial	Dispensação de medicamento.	GERENCIA O.S.	Esclarecimentos expedidos. Medicamento disponibilizado em 13/11.	Finalizada	SAÚDE
484	1.126.827	04/11/2025	Denúncia	Telefone	Atendimento prestado por unidade de saúde.	Não encaminhado devido ter sido cadastrado de forma errada.	Em tramitação 1127571	Finalizada	SAÚDE
485	1.127.552	28/10/2025	Reclamação	Telefone	Atendimento prestado por unidade de saúde.	GERENCIA O.S.	Esclarecimentos lançados no sistema para futuras consultas.	Finalizada	SAÚDE
486	1.127.558	28/10/2025	Reclamação	Telefone	Atendimento prestado por unidade de saúde.	Não encaminhado devido ter sido cadastrado de forma errada.	Já tramitou 1123193	Finalizada	SAÚDE
487	1.127.571	04/11/2025	Denúncia	Telefone	Atendimento prestado por unidade de saúde.	GERENCIA O.S.	Esclarecimentos expedidos foram repassados ao usuário.	Finalizada	SAÚDE
488	1.127.577	04/11/2025	Elogio	Telefone	Elogio ao atendimento do Pronto Socorro	Gerencia SOBEPI	Nota de agradecimento repassada ao usuário.	Finalizada	SAÚDE
489	1.127.668	04/11/2025	Elogio	Fala.Br	Agradecimento aos colaboradores da Ação Social da Saúde.	DESAU	Nota de agradecimento repassada ao usuário.	Finalizada	SAÚDE
490	1.127.669	04/11/2025	Elogio	Fala.Br	Agradecimento à equipe do Transporte da Saúde.	DESAU	Nota de agradecimento repassada ao usuário.	Finalizada	SAÚDE
491	1.128.329	05/11/2025	Elogio	WhatsApp	Elogio e agradecimento ao Psiquiatra do Ambulatório.	DESAU / GERENCIA O.S.	Nota de agradecimento repassada ao usuário.	Finalizada	SAÚDE
492	1.128.624	07/11/2025	Reclamação	Telefone	Atendimento prestado por unidade de saúde.	GERENCIA O.S.	Esclarecimentos expedidos foram repassados ao usuário.	Finalizada	SAÚDE
493	1.128.753	07/11/2025	Elogio	WhatsApp	Elogio e agradecimento ao Psiquiatra do Ambulatório.	DESAU / GERENCIA O.S.	Nota de agradecimento repassada ao usuário.	Finalizada	SAÚDE
494	1.129.097	07/11/2025	Reclamação	WhatsApp	Acompanhamento médico domiciliar por unidade de saúde.	GERENCIA O.S.	Esclarecimentos expedidos foram repassados ao usuário.	Finalizada	SAÚDE
495	1.130.485	11/11/2025	Elogio	WhatsApp	Elogio e agradecimento ao Psiquiatra do Ambulatório.	DESAU / GERENCIA O.S.	Nota de agradecimento repassada ao usuário.	Finalizada	SAÚDE
496	1.131.327	13/11/2025	Solicitação	Presencial	Atendimento psicológico.	DESAU	Encaminhada para terapia com profissional do CAPS.	Finalizada	SAÚDE
497	1.131.329	13/11/2025	Reclamação	Presencial	Atendimento psicológico suspenso pela Saúde.	DESAU	Esclarecimentos dados ao usuário.	Finalizada	SAÚDE
498	1.133.706	17/11/2025	Denúncia	WhatsApp	Normas e Fiscalização (residencial)	VISA - ENDEMIAS	Vistoria realizada. Esclarecimentos expedidos foram repassados ao usuário.	Finalizada	SAÚDE
499	1.134.871	19/11/2025	Reclamação	WhatsApp	Protocolo gestante oferecido pelo Pronto Socorro.	Gerencia SOBEPI	Esclarecimentos expedidos foram repassados ao usuário.	Finalizada	SAÚDE
500	1.134.876	19/11/2025	Reclamação	WhatsApp	Atendimento preferencial em unidade de saúde.	DESAU	Equipe orientada. Esclarecimentos expedidos foram repassados ao usuário.	Finalizada	SAÚDE
501	1.136.136	24/11/2025	Reclamação	Telefone	Atendimento prestado pelo Centro de Especialidades odontológicas.	DESAU	Esclarecimentos expedidos foram repassados ao usuário.	Finalizada	SAÚDE
502	1.139.293	28/11/2025	Reclamação	Telefone	Comprometimento e comunicação dos colaboradores dde unidade de saúde.	DESAU	Equipes orientadas. Esclarecimentos expedidos foram repassados ao usuário.	Finalizada	SAÚDE
503	1.139.787	27/11/2025	Solicitação	WhatsApp	Atendimento psicológico à menor.	DESAU	Esclarecimentos expedidos foram repassados ao usuário.	Finalizada	SAÚDE
504	1.139.797	27/11/2025	Solicitação	e-mail	Normas e Fiscalização (residencial)	VISA - ENDEMIAS	Após vistoria do setor, proprietários procederam a limpeza do local.	Finalizada	SAÚDE

505	1.139.801	28/11/2025	Reclamação	Telefone	Atendimento prestado pelo Pronto Socorro.	Gerencia SOBEPI	Esclarecimentos expedidos foram repassados ao usuário.	Finalizada	SAÚDE
506	1.141.470	03/12/2025	Reclamação	Presencial	Atendimento prestado por unidade de saúde.	DESAU	Equipe orientada. Esclarecimentos expedidos foram repassados ao usuário.	Finalizada	SAÚDE
507	1.141.494	03/12/2025	Reclamação	Telefone	Dispensação de medicamento.	DESAU	Esclarecimentos expedidos foram repassados ao usuário.	Finalizada	SAÚDE
508	1.141.521	03/12/2025	Solicitação	Telefone	Normas e Fiscalização em obras.	VISA - ENDEMIAS	Obra em andamento. Profissionais orientados.	Finalizada	SAÚDE
509	1.141.549	03/12/2025	Reclamação	Presencial	Atendimento prestado pelo ESF Eldorado.	DESAU	Equipe orientada. Esclarecimentos expedidos foram repassados ao usuário.	Finalizada	SAÚDE
510	1.141.569	03/12/2025	Solicitação	Telefone	Normas e Fiscalização (residencial)	VISA - ENDEMIAS	Esclarecimentos expedidos foram repassados ao usuário.	Finalizada	SAÚDE
511	1.141.582	01/11/2025	Solicitação	WhatsApp	Descarte irregular de resíduos no rio	VISA	Vistoria realizada. Proprietário orientado.	Finalizada	SAÚDE
512	1.143.145	05/12/2025	Solicitação	WhatsApp	Agendamento de exame preventivo mamografia por unidade de saúde.	DESAU	Exame realizado.	Finalizada	SAÚDE
513	1.143.148	05/12/2025	Reclamação	WhatsApp	Regulação_exame não realizado.	DESAU	Exame reagendado e realizado.	Finalizada	SAÚDE
514	1.143.202	05/12/2025	Denúncia	Telefone	Regularidade prestada por empresa do ramo de atividades funerárias.	VISA	Vistoria realizada. Esclarecimentos expedidos foram repassados ao usuário.	Finalizada	SAÚDE
515	1.143.210	05/12/2025	Solicitação	Telefone	Condições de transporte ofertado pelo setor.	DESAU	Setor realizou contato com o usuário e esclareceu os fatos. Ouvidoria também fez contato com o manifestante.	Finalizada	SAÚDE
516	1.143.488	08/12/2025	Solicitação	Presencial	Solicitação transporte (buscar e levar no domicílio).	DESAU	Solicitação atendida.	Finalizada	SAÚDE
517	1.143.585	08/12/2025	Solicitação	Telefone	Dispensação de medicamento	DESAU	Informações repassadas ao usuário.	Finalizada	SAÚDE
518	1.143.587	08/12/2025	Solicitação	Telefone	Dispensação de medicamento	DESAU	Informações repassadas ao usuário.	Finalizada	SAÚDE
519	1.143.590	08/12/2025	Solicitação	Telefone	Dispensação de medicamento	DESAU	Informações repassadas ao usuário.	Finalizada	SAÚDE
520	1.143.591	08/12/2025	Solicitação	Telefone	Dispensação de medicamento	DESAU	Esclarecimentos sobre aquisição e atrasos repassados ao usuário.	Finalizada	SAÚDE
521	1.145.164	11/12/2025	Reclamação	Telefone	Demora no agendamento de consulta com psiquiatra	DESAU	Agendamento realizado para 23/12.	Finalizada	SAÚDE
522	1.148.013	16/12/2025	Solicitação	WhatsApp	Normas e Fiscalização (residencial)	VISA - ENDEMIAS	Vistoria realizada em 05/01/2026. Quintal se encontrava limpo.	Finalizada	SAÚDE
523	1.148.035	16/12/2025	Solicitação	WhatsApp	Normas e Fiscalização (residencial)	VISA - ENDEMIAS	Endereço não localizado pelo setor.	Finalizada	SAÚDE
524	1.151.901	24/12/2025	Reclamação	WhatsApp	Atendimento prestado por unidade de saúde.	DESAU	Esclarecimentos expedidos foram repassados ao usuário.	Finalizada	SAÚDE
525	1.151.931	29/12/2025	Reclamação	WhatsApp	Atendimento por oftalmologista terceirizado.	DESAU	Esclarecimentos expedidos foram repassados ao usuário.	Finalizada	SAÚDE
526	1.154.913	29/12/2025	Reclamação	Fala.Br	Atendimento prestado por unidade de saúde.	DESAU	Esclarecimentos expedidos foram repassados ao usuário.	Finalizada	SAÚDE

Os relatórios de Gestão da Ouvidoria Geral do Município estão disponíveis para consulta no site oficial da municipalidade, no link: <https://www.estanciadepiraju.sp.gov.br/servicos/relatorios-ouvidoria>

Estância Turística de Piraju, 30 de março de 2026.

Elisangela Christienne Oliveira Ferreira
Ouvidora Municipal / Ouvidora SUS