



# ANO 2023

## RELATÓRIO DE GESTÃO DA OUVIDORIA GERAL - PIRAJU-SP



Prefeito Municipal  
**José Maria Costa**

Vice-prefeito  
**Carlos Alberto Camargo Lima**

Diretora Administrativa  
**Letícia Sanchez**

Ouvidora Municipal  
**Elisangela Christienne Oliveira Ferreira**



## APRESENTAÇÃO

A Ouvidoria Geral do Município de Piraju, Estado de São Paulo, apresenta o Relatório de Gestão relativo ao exercício de 2023, conforme Lei Federal nº 13.460/2017 que dispõe sobre a participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos da administração pública, com o objetivo de prestar contas do desempenho da Ouvidoria, expondo as ações desenvolvidas e demonstrando que todas as demandas recebidas dos cidadãos foram atentamente consideradas.

Instituída no município através do Decreto 5.979/2019, de 24 de junho de 1919, e com as atribuições de atender às manifestações que lhe forem dirigidas pelos cidadãos e, zelar pela qualidade do serviço público tornando-se um canal de diálogo entre a administração municipal e o munícipe, a Ouvidoria mantém múltiplas formas de acolhimento de demanda, de modo a garantir que qualquer expressão do usuário não seja ignorada por impossibilidade de atendimento, sendo elas: presencialmente, na sala da Ouvidoria Geral, no prédio principal, localizado na Pça Ataliba Leonel, 173, Centro; via telefone: 14-33059009, via mensagens de texto pelo aplicativo Whatsapp: 14-33059009; por carta; através de acesso ao site do município: [www.estanciadepiraju.sp.gov.br>ouvidoria](http://www.estanciadepiraju.sp.gov.br>ouvidoria), utilizando a plataforma Fala.Br e, também via email: [ouvidoria@estanciadepiraju.sp.gov.br](mailto:ouvidoria@estanciadepiraju.sp.gov.br).

As manifestações são recebidas e encaminhadas para as áreas responsáveis, respondendo ao usuário dentro de um prazo estabelecido pela Lei 13.460/2017:

*Art. 12 - A Ouvidoria Geral do Município apresentará resposta conclusiva às manifestações recebidas, no prazo de trinta dias, contado da data de seu recebimento, prorrogável por igual período mediante justificativa expressa a ser encaminhada ao usuário de serviço público.*

*§ 1º - Recebida a manifestação, a Ouvidoria Geral do Município, procederá a análise prévia e, se necessário, a encaminhará às áreas responsáveis pela adoção das providências necessárias.*

*§ 2º - Sempre que as informações apresentadas pelo usuário de serviços públicos forem insuficientes para a análise da manifestação, a Ouvidoria Geral do Município, solicitará ao usuário a complementação de informações, que deverá ser atendida no prazo de trinta dias.*

*§ 3º - Não serão admitidos pedidos de complementação sucessivos, exceto se referentes à situação surgida com a nova documentação ou com as informações apresentadas.*

*§ 4º - A solicitação de complementação de informações suspenderá o prazo previsto no caput, que será retomado a partir da data de resposta do usuário.*

*§ 5º - A falta de complementação da informação pelo usuário de serviços públicos no prazo estabelecido no § 2º acarretará o arquivamento da manifestação, sem a produção de resposta conclusiva.*

*§ 6º - A Ouvidoria Geral do Município poderá solicitar informações às áreas dos Departamentos, dos órgãos e das entidades da administração pública direta e indireta, responsáveis pela tomada de providências, as quais deverão responder no prazo de vinte dias, contado da data de recebimento do pedido na área competente, prorrogável uma vez por igual período mediante justificativa expressa para que a Ouvidoria Geral do Município notifique o usuário de serviço público.*

*§ 7º - A manifestação poderá ser encerrada, sem produção de resposta conclusiva, quando o seu autor:*

*I – deixar de expor os fatos conforme a verdade;*

*II – não proceder com lealdade, urbanidade e boa-fé;*

*III – agir de modo temerário; ou*

*IV – não prestar as informações que lhe forem solicitadas para o esclarecimento dos fatos.*

No ano de 2023 foram atendidas 403 demandas que tiveram entrada por diversas formas de acolhimento: presencial, telefone, whatsapp, email, carta e/ou site: Fala.Br.

Em comparação ao ano de 2022 se observou um aumento de 17,15% na quantidade de manifestações recebidas, passando de 344 para 403 o número de demandas.

As demandas, chamadas manifestações, são reclamações, denúncias, sugestões, elogios e demais pronunciamentos de usuários que tenham como objeto a prestação de serviços públicos e a conduta de agentes públicos na prestação e fiscalização de tais serviços.

**RECLAMAÇÃO:** demonstração de insatisfação relativa à prestação de serviço público;

**DENÚNCIA:** comunicação de prática de irregularidade ou ato ilícito cuja solução dependa da atuação dos órgãos apuratórios competentes;

**ELOGIO:** demonstração de reconhecimento ou satisfação sobre o serviço oferecido ou atendimento recebido;

**SUGESTÃO:** apresentação de ideia ou formulação de proposta de aprimoramento de políticas e serviços prestados pela Administração Pública Municipal;

**SOLICITAÇÃO:** Requerimento de adoção de providência por parte da Administração, ou seja, solicitação de atendimento ou prestação de um serviço, podendo ser algo material, como receber um medicamento ou a ação do órgão em uma situação específica.

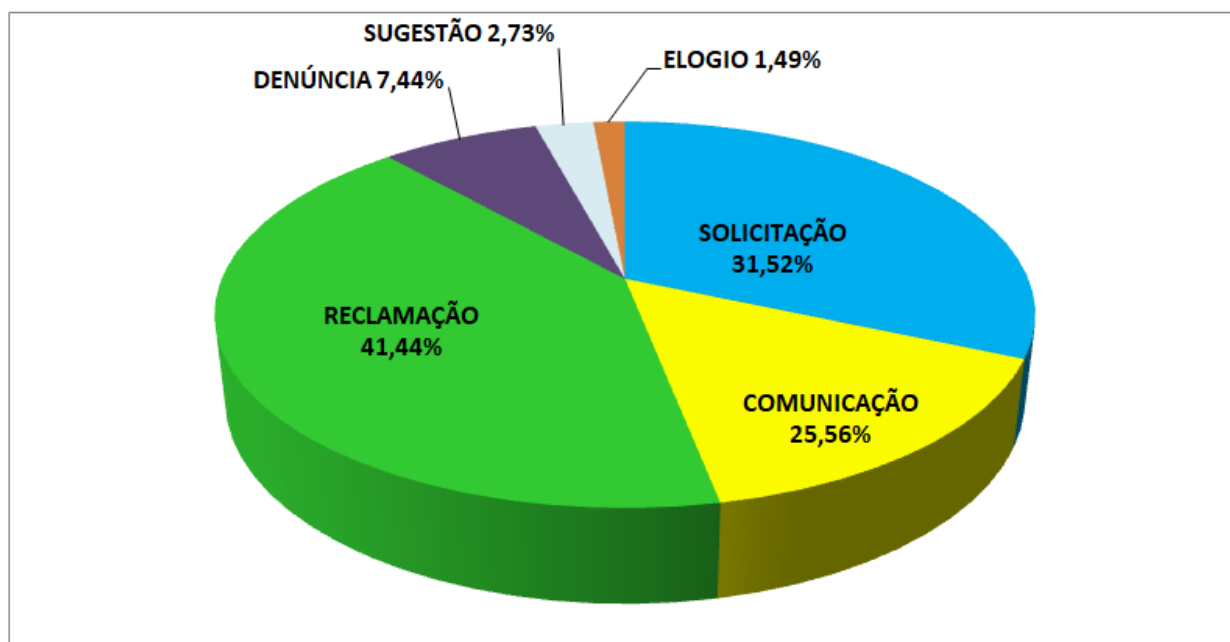
**COMUNICAÇÃO:** Informações de origem anônima que comunicam irregularidades com indícios mínimos de relevância, autoria e materialidade.

Apresentamos alguns dados que elucidam o quantitativo de manifestações classificadas por tipo/motivações, recebidas pelo canal, no exercício de 2023 e demais relações que trazem o número de recebimentos por esferas da administração pública, assim como os assuntos mais demandados do referido ano e os pontos recorrentes observados:

### TIPOS DE MANIFESTAÇÕES – 2023

TIPOS DE MANIFESTAÇÕES			
	SOLICITAÇÃO	127	31,52%
	COMUNICAÇÃO	62	15,38%
	RECLAMAÇÃO	167	41,44%
	DENÚNCIA	30	7,44%
	SUGESTÃO	11	2,73%
	ELOGIO	6	1,49%
TOTAL		403	100,00%
* Consideradas todas as manifestações recebidas, inclusive, as arquivadas.			

## GRÁFICO REPRESENTATIVO – TIPOGRAFIA DAS MANIFESTAÇÕES



## NÚMERO DE DEMANDAS POR DEPARTAMENTO

DEPARTAMENTO DE SERVIÇOS, TRÂNSITO E FISCALIZAÇÃO	177
DEPARTAMENTO DE SAÚDE	105
DEPARTAMENTO DE ENGENHARIA	36
DEPARTAMENTO AGRICULTURA, MEIO AMBIENTE E DEFESA ANIMAL	20
DEPARTAMENTO DE ADMINISTRAÇÃO	14
DEPARTAMENTO AÇÃO SOCIAL	12
OUVIDORIA	10
DEPARTAMENTO DE FINANÇAS	10
DEPARTAMENTO DE EDUCAÇÃO	4
DEPARTAMENTO DE ESPORTE E LAZER	4
GABINETE	3
DEPARTAMENTO DE RELAÇÕES INSTITUCIONAIS	2
CONTROLE INTERNO	2
ÓRGÃOS EXTERNOS	2
DEPARTAMENTO DE SERVIÇOS DE SECRETARIA	2
<b>TOTAL DE OCORRÊNCIAS</b>	<b>403</b>

## **10 ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS – 2023**

Envolvendo animais – cães/felinos/equídeos/ruminantes	<b>44</b>
Vistoria em quintais/terrenos/casas abandonadas	<b>43</b>
Serviços urbanos e/ou de infraestrutura urbana	<b>37</b>
Limpeza de vias e áreas públicas	<b>35</b>
Iluminação pública	<b>28</b>
Saúde – Questões envolvendo o Setor de Transporte de Pacientes	<b>21</b>
Coleta Verde e de Inservíveis	<b>20</b>
Questões ambientais e sanitárias	<b>19</b>
Saúde – Envolvendo assuntos sob gerência do Contrato de Gestão	<b>18</b>
Coleta de Lixo Orgânico	<b>12</b>
Questões envolvendo trânsito	<b>12</b>

## **ASSUNTOS REINCIDENTES OBSERVADOS**

Limpeza de áreas públicas	<b>34</b>
Serviços urbanos e/ou de infraestrutura urbana – excetuando serviços em bueiros	<b>32</b>
Fiscalização de terrenos com mato alto/entulhos	<b>25</b>
Iluminação Pública – manutenção nas leds	<b>24</b>
Coleta Verde e de Inservíveis	<b>20</b>
Questões ambientais e sanitárias	<b>19</b>
Fiscalização de quintais de residências	<b>16</b>
Denúncia de maus tratos a animais	<b>15</b>
Questões envolvendo trânsito	<b>12</b>
Coleta de Lixo Orgânico	<b>12</b>
Saúde - Transporte de Pacientes – atrasos / esquecimentos / atendimentos	<b>11</b>
Denúncias envolvendo regularidade de empresas	<b>10</b>
Erradicação e/ou poda de árvores	<b>10</b>
Pedidos de acesso à informação Lei 12.527/2011	<b>08</b>
Saúde – atendimento das Unidades da Estratégia Saúde da Família	<b>07</b>
Saúde - Transporte de Pacientes – reclamações em desfavor de condutores	<b>07</b>
Saúde – atendimento das Unidades da Estratégia Saúde da Família	<b>07</b>
Prestação de serviços – Transporte Público Circular	<b>05</b>
Ocorrência envolvendo animais de grande porte – equídeos/ruminantes	<b>05</b>

*Foram considerados como assuntos reincidentes, os demandados cinco vezes ou mais, com a mesma tipificação de tema e classificação das manifestações tais como: solicitações ou reclamações, denúncias, comunicações e elogios, excetuadas as denúncias/comunicações envolvendo colaboradores. Vale esclarecer que o número de assuntos mais demandados e assuntos reincidentes, por vezes se diferem, devido ao tema fazer parte da mesma demanda.*

**QUESTÕES RELACIONADAS À SAÚDE:** verificou-se que na área da Saúde os assuntos foram diversos, mas a maior parte envolveu o Setor de Transporte de Pacientes e, também, o Centro de Controle de Zoonoses referentes às questões envolvendo animais e a fiscalização de quintais de residências.

*OBS: Em 2022 foi firmado Contrato de Gestão para gerenciamento da área da Saúde do município com validade de 1 ano. A Sociedade de Beneficência de Piraju (Organização Social) foi a contratada. Tal contrato passou pelo 1º aditamento em 30/11/2023.*

*Assim, em 2023 observou-se que, a maior parte das demandas, passou a ser registrada diretamente na Ouvidoria da Saúde.*

*A Ouvidoria Geral do Município, quando procurada pelo usuário, realizou o acolhimento da manifestação, procedeu à análise e encaminhou a demanda via sistema Fala.Br à Ouvidoria do Departamento Municipal de Saúde, com raras exceções.*

**ANIMAIS** – Embora tenha sido criado o Setor de Defesa Animal junto ao Departamento de Meio Ambiente, os problemas relacionados a animais, inclusive denúncias de maus tratos, permaneceram sendo delegadas ao Centro de Controle de Zoonoses e observou que houve diversas ocorrências envolvendo animais de grande porte e a maus tratos.

A Ouvidoria enfrentou dificuldades em obter respostas referentes ao assunto supracitado e teve conhecimento que relatos de problemas também chegaram ao conhecimento da Administração por outros meios: ausência de chefia, atendimento precário, etc.

Como providência em 30/11/2023 o Chefe do Centro de Controle de Zoonoses teve seu cargo em comissão revogado pela Administração.

*OBS: Relativo a maus tratos a Ouvidoria acompanha caso a caso e sugere aos municípes o registro do Boletim de Ocorrência a fim de auxiliar os órgãos municipais a terem maior eficácia, permanecem em estudo, pela Administração, a consolidação das leis que versam sobre proteção e defesa animal.*

**FISCALIZAÇÃO DE TERRENOS E QUINTAIS COM MATO ALTO/ENTULHOS:** verificou-se que o Setor de Fiscalização continuou com certa dificuldade em realizar vistorias preventivas para aplicação da legislação municipal em casos de terrenos que apresentavam necessidade de notificação para limpeza. Dificuldade maior encontrada pelo Centro de Controle de Zoonoses para atendimento às limpezas relacionadas a quintais de residências.

Pontua-se o recebimento de demandas ligadas às questões da estética urbana (Casas em estado de abandono), quais foram repassadas ao Setor de Fiscalização.

**ILUMINAÇÃO PÚBLICA** – foi observado que, em comparação ao ano de 2022, não houve aumento nos casos relacionados às solicitações/reclamações envolvendo a Iluminação Pública.

*O município realiza desde 2022, a substituição da iluminação convencional por Leds e em alguns locais foram necessárias manutenções.*

**LIMPEZA DE ÁREAS PÚBLICAS:** ocorrência envolvendo a limpeza de áreas públicas permaneceu sendo um assunto recorrente em 2023. Após análise observou-se que o problema continuava, efetivamente, relacionado à falta de pessoal, pois o Departamento de Serviços, Trânsito e Fiscalização - DSTF é responsável pela execução da maioria dos serviços públicos, tais como: limpeza de áreas públicas, coleta de lixo, coleta verde, podas e erradicações de árvores, entre outros.

No final do ano, com a necessidade de adequação do município ao E-SOCIAL, diversos colaboradores gozaram de férias regulamentares já vencidas, o que aumentou ainda mais a problemática do DSTF.

*A Administração providenciou a convocação de aprovados em Concursos Públicos para diversos cargos tendo como objetivo minimizar o déficit de funcionários da prefeitura e assim melhorar a qualidade de serviços ofertados aos usuários.*

**COLETA VERDE/INSERVÍVEIS e COLETA DE LIXO ORGÂNICO:** conforme já exposto no item “Limpeza de Áreas Públicas”, observou-se que o problema dá-se, efetivamente, devido à falta de pessoal e/ou quando houve a necessidade de substituição dos agentes responsáveis pelas áreas demandadas.

*A Ouvidoria tem realizado o acompanhamento das demandas junto ao Departamento de Serviços, Trânsito e Fiscalização/Limpeza Pública, repassando e acompanhando os casos e sugerindo a realização mutirões e organização de cronogramas pré-agendados para execução dos trabalhos.*

**ERRADICAÇÃO E/OU PODA DE ÁRVORES:** embora as manifestações acolhidas pela Ouvidoria sejam encaminhadas para parecer técnico, primeiramente, ao Departamento de Agricultura, Meio Ambiente e Defesa Animal – DEAMA, a execução propriamente dita do trabalho é feita pelo DSTF, portanto, o atendimento dos pedidos que tiveram o aval do DEAMA para serem realizados, acabaram sendo comprometidos pela falta de funcionários e, também pela alta demanda de serviços que o departamento recebe todos os dias.

**TRÂNSITO:** uma problemática vivenciada são as questões que envolvem o trânsito. Algumas demandas como instalação de redutores de velocidade, sinalização ou emplacamento de vias foram solucionadas. Porém, casos mais polêmicos, como mudança de mão de direção (exemplo Rua Sete de Setembro) e sinalização da Rua Mário Rueda/Genésio Ferreira Valin, permanecem sem resolutividade, embora um novo Conselho Municipal de Trânsito tenha sido constituído em 2023.

Referente à questão, ressalta-se que das 06 demandas em tratamento, 03 referem-se à solicitação de intervenções no trânsito da Rua 7 de Setembro, tornando-a mão única de direção.

**CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO:** conforme preconiza a Lei 13.460/2017 o município realizou a implantação da Carta de Serviços qual está acessível através do link <https://www.estanciadepiraju.sp.gov.br/carta-de-servico>

*A Ouvidoria tem acompanhado o lançamento dos conteúdos e sua regulamentação.*

## PAINEL RESOLVEU GOVERNO FEDERAL



Fonte: Painel Resolveu- Governo Federal

*OBSERVAÇÃO – No quesito “Encaminhada para órgão externo” notou-se que as demandas encaminhadas pela Ouvidoria, através do Sistema Fala.Br não estão sendo demonstradas na sua totalidade, no gráfico acima.*

Através do sistema Fala.Br a Ouvidoria recebeu uma manifestação oriunda do mesmo sistema da Ouvidoria da Saúde do Município de Piraju NUP: 02247.2023.00001037 e encaminhou, para órgão externo, 15 demandas sendo: 14 para Ouvidoria do Departamento Municipal de Saúde e 01 para o Ministério do Trabalho e Emprego.

Situação	NUP	Tipo de Manifestação	Órgão Destinatário
Concluída	01653.2023.000159-70	Reclamação	Departamento Municipal de Saúde - Piraju/SP
Concluída	01653.2023.000203-89	Reclamação	Departamento Municipal de Saúde - Piraju/SP
Concluída	01653.2023.000227-56	Reclamação	Departamento Municipal de Saúde - Piraju/SP
Concluída	01653.2023.000255-00	Reclamação	Departamento Municipal de Saúde - Piraju/SP
Concluída	01653.2023.000267-43	Elogio	Departamento Municipal de Saúde - Piraju/SP
Concluída	01653.2023.000268-24	Elogio	Departamento Municipal de Saúde - Piraju/SP
Concluída	01653.2023.000273-91	Sugestão	Departamento Municipal de Saúde - Piraju/SP
Concluída	01653.2023.000279-87	Sugestão	Departamento Municipal de Saúde - Piraju/SP
Concluída	01653.2023.000297-69	Sugestão	Departamento Municipal de Saúde - Piraju/SP
Concluída	01653.2023.000321-23	Sugestão	Departamento Municipal de Saúde - Piraju/SP
Arquivada	19955.077093/2023-12 (01653202300033529)	Comunicação	MTE - Ministério do Trabalho e Emprego
Concluída	01653.2023.000332-86	Sugestão	Departamento Municipal de Saúde - Piraju/SP
Concluída	01653.2023.000364-63	Reclamação	Departamento Municipal de Saúde - Piraju/SP
Concluída	01653.2023.000394-89	Solicitação	Departamento Municipal de Saúde - Piraju/SP
Concluída	01653.2023.000395-60	Sugestão	Departamento Municipal de Saúde - Piraju/SP
Situação	NUP	Tipo de Manifestação	Órgão de Origem
Concluída	2.247.202.300.001.030	Comunicação	Departamento Municipal de Saúde - Piraju/SP



## MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS MENSALMENTE

(confirmação dos picos)



Fonte Registros Ouvidoria-Fala.Br

## INDICADOR DE SATISFAÇÃO DA OUVIDORIA



Fonte Registros Ouvidoria-Fala.Br



A Pesquisa de Satisfação utilizada pela Ouvidoria Geral do Município de Piraju são as disponibilizadas no site do Painel Resolveu do Governo Federal e tem como base as pesquisas respondidas pelos usuários diretamente no sistema Fala.Br, infelizmente muitos continuam a não responder à pesquisa.

## INDICADOR DE RESOLUTIVIDADE



*Fonte Registros Ouvidoria-Fala.Br*

## ANEXO I – RELATÓRIO DE MANIFESTAÇÕES 2023

 OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO DA ESTÂNCIA TURÍSTICA DE PIRAJÁ ANEXO I – MANIFESTAÇÕES REFERENTES AO CONTRATO DE GESTÃO RECEBIDAS EM 2023							
Nº Manifestação	Seq	Assunto	Setor Responsável	Data	Providências	Status	
1658-2023	1-91	Reclamação	Limpeza de terrenos no Jardim Cristal.	Fiscalização	03/01/2023	Notificações atendidas. Terrenos limpos.	Finalizada
1658-2023	2-72	Reclamação	Coleta de lixo urbano na Rua João Alves Martins - Nova América.	DSTF	03/01/2023	Coletores orientados a regularizar o serviço no local.	Finalizada
1658-2023	3-53	Denúncia	Terrenos com mato alto no Jardim Cristal e utilização irregular Praça Corona.	Fiscalização	04/01/2023	Demanda repassada ao Setor de Fiscalização para providências cabíveis.	Finalizada
1658-2023	4-34	Reclamação	Coleta de lixo urbano na Rua Iracema Vezome - Jd Pérola.	DSTF	05/01/2023	Coletores orientados a regularizar o serviço no local.	Finalizada
1658-2023	5-15	Reclamação	Serviços prestados pelo Transporte Público - Circular.	DSTF / Fiscalização / DEAD	06/01/2023	Esclarecimentos expedidos foram repassados ao usuário.	Finalizada
1658-2023	6-4	Comunicação	Regularidade de um trailer estacionado na Rua Major Mariano, próximo a Agência Bancária Itaú.	Fiscalização	06/01/2023	Após notificação da prefeitura o trailer foi retirado do local pelo proprietário.	Finalizada
1658-2023	7-87	Solicitação	Terrenos e calçamento com muito mato na Rua Edgar Martinelli.	DSTF	07/01/2023	Serviço realizado pelo DSTF em 20/02/2023.	Finalizada
1658-2023	8-68	Denúncia	Descarte irregular de lixo hospitalar na Estrada do Cágado.	DESAU / VISA	07/01/2023	Material retirado do local e descartaram de forma correta pela VISA.	Finalizada
1658-2023	9-49	Reclamação	Coleta de reciclável - Rua Jorge Francisco.	DEAMA	09/01/2023	Esclarecimentos expedidos pela associação de reciclável foi remetida ao usuário.	Finalizada
1658-2023	10-56	Denúncia	Descarte de água com gordura e possível produtos químicos na Rua Washington Osório de Oliveira.	DESAU / VISA / DEAMA	09/01/2023	Departamento e VISA se posicionaram sobre o fato.	Finalizada
1658-2023	11-63	Comunicação	Conduta da colaborador.	DEAD	10/01/2023	Esclarecimentos expedido pelo DEAD lançados no sistema.	Finalizada
1658-2023	12-44	Solicitação	Limpeza de terreno localizado na Rua Padre Pedro Montalvo, 263 Jurumim.	Fiscalização	11/01/2023	Trata-se de um quintal de casa habitada. De acordo com informações do Setor o local foi limpo.	Finalizada
1658-2023	13-25	Solicitação	Assistência ao idoso.	DEASD - CRAS/ Maria de Lourdes	11/01/2023	Esclarecimento expedido pelo setor repassados ao usuário.	Finalizada
1658-2023	14-8	Elogio	Elogio à Administração municipal, ao prefeito José Maria Costa e ao prefeito em exercício Carlos Alberto Camargo Lima.	GAPRE	12/01/2022	A manifestação foi encaminhada ao envolvidos e agradecimento foi expedido ao usuário.	Finalizada
1658-2023	15-97	Reclamação	Coleta verde na Rua Nemé Freitas próximo ao cruzamento da Rua Renato Dardes.	DSTF	12/01/2023	Coleta realizada na data da reclamação, 12/01/2023	Finalizada
1658-2023	16-78	Solicitação	Fiscalização de terreno e calçamento com mato alto no cruzamento das Ruas Nicolau Izco com a Rua Oswaldo Garbelotti.	Fiscalização	13/02/2023	De acordo com informações o terreno foi limpo.	Finalizada

*O Anexo I deste relatório, é composto pelas manifestações acolhidas em 2023. Classificadas pelo Número da Manifestação (NUP), constando: tipificação, assunto, setor responsável, data de acolhimento, providências adotadas e status.*

### CONSIDERAÇÕES

Os assuntos mais demandados de 2023 são responsáveis por 289 dos protocolos acolhidos: número que corresponde a 71,7% do total de manifestações recebidas. Destaca-se que o número elevado de demandas recebidas se refere ao Departamento de Serviços, Trânsito e Fiscalização Departamento de Saúde (177) e a área da Saúde (105).

Quanto às finalizações, das 403 manifestações abertas no ano de 2023, todas foram posicionadas sendo: 362 concluídas dentro do prazo e 02 fora do prazo (98% dentro do prazo e 2% fora do prazo), 20 foram arquivadas (5%), 15 (3,7%) encaminhadas para órgãos externos via Sistema Fala.Br e 06 (1,4%) demandas foram reabertas no ano de 2024 e se encontram em tratamento.

*OBS: Demandas arquivadas referem-se àquelas que foram solicitadas complementações de informações ou consentimento aos usuários e os mesmos não o fizeram dentro do prazo da Lei Federal 13.460/2017 ou mesmo às demandas que foram cadastradas em duplicidade e/ou para testes do sistema e aquelas que não forneciam elementos mínimos para seu encaminhamento.*

O tempo médio de resposta, conforme dados do Painel Resolveu, foi de 36,97 dias durante o exercício de 2023. Foram verificadas dificuldades de posicionamento às demandas, dentro do prazo estabelecido pela Ouvidoria, nos casos de limpeza de quintais, atendimento a animais e limpeza de áreas públicas o que ocasionou a perda e/ou aumento do prazo médio de resposta, que podem ser observados no gráfico do Painel Resolveu do Governo Federal.

Diante do exposto, a Ouvidoria levou ao conhecimento do Chefe do Executivo a questão da demora no atendimento e a ausência de respostas por parte dos departamentos e setores. Expediu-se, então, em 15 de agosto de 2023 o Memorando OGM 18/2023, assinado pelo Exmo Sr. Prefeito e pela Ouvidora Municipal, com recomendações sobre o assunto.

Para concluir considera-se que as manifestações permitem identificar os pontos mais sensíveis no atendimento aos munícipes e auxilia no andamento da gestão, expedindo recomendações em caráter preventivo, evitando problemas futuros ou recorrência dos já existentes.

A Ouvidoria é a porta aberta para a participação popular, possibilitando o exercício da cidadania e aprimoramento da qualidade dos serviços prestados à população. Entretanto é importante ressaltar que para que possa realizar suas funções é necessário que todas as unidades organizacionais da estrutura administrativa da Prefeitura Municipal disponibilizem-se, e prestem apoio de assessoramento à Ouvidoria, auxiliando nos processos e solicitações por ela encaminhadas, principalmente no tocante ao cumprimento dos prazos e atendimento às manifestações.

Assim, reunindo esforços, a Administração pode exercer com eficiência o seu trabalho de gestão pública. A Ouvidoria serve, portanto, de auxiliar da equipe gestora de todos os departamentos que compõe o governo municipal e demais entidades vinculadas e, coloca-se sempre à disposição dos munícipes e dos responsáveis pelos diferentes setores a fim de gerar uma equipe eficiente e capaz de satisfazer as necessidades da população.

Estância Turística de Piraju, 26 de março de 2023.

**Elisangela Christienne Oliveira Ferreira**  
Ouvidora Municipal



## OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO DA ESTÂNCIA TURÍSTICA DE PIRAÍ

## ANEXO I - MANIFESTAÇÕES REFERENTES AO CONTRATO DE GESTÃO RECEBIDAS EM 2023

Nº Manifestação	Tipo	Assunto	Setor Responsável	Data	Providências	STATUS
1653 2023 1 91	Reclamação	Limpeza de terrenos no Jardim Cristal.	Fiscalização	03/01/2023	Notificações atendidas. Terrenos limpos.	Finalizada
1653 2023 2 72	Reclamação	Coleta de lixo urbano na Rua João Alves Martins - Nova América.	DSTF	03/01/2023	Coletores orientados a regularizar o serviço no local.	Finalizada
1653 2023 3 53	Denúncia	Terrenos com mato alto no Jardim Cristal I e utilização irregular Praça Corona.	Fiscalização	04/01/2023	Demanda repassada ao Setor de Fiscalização para providências cabíveis.	Finalizada
1653 2023 4 34	Reclamação	Coleta de lixo urbano na Rua Iracema Vetrone - Jd Pérola.	DSTF	05/01/2023	Coletores orientados a regularizar o serviço no local.	Finalizada
1653 2023 5 15	Reclamação	Serviços prestados pelo Transporte Público - Circular.	DSTF / Fiscalização / DEAD	06/01/2023	Esclarecimentos expedidos foram repassados ao usuário.	Finalizada
1653 2023 6 4	Comunicação	Regularidade de um trailer estacionado na Rua Major Mariano, próximo a Agência Bancária Itaú.	Fiscalização	06/01/2023	Após notificação da prefeitura o trailer foi retirado do local pelo proprietário.	Finalizada
1653 2023 7 87	Solicitação	Terrenos e calçamento com muito mato na Rua Edgar Martinelli.	DSTF	07/01/2023	Serviço realizado pelo DSTF em 20/02/2023.	Finalizada
1653 2023 8 68	Denúncia	Descarte irregular de lixo hospitalar na Estrada do Cágado.	DESAU / VISA	07/01/2023	Material retirado do local e descartaram de forma correta pela VISA.	Finalizada
1653 2023 9 49	Reclamação	Coleta de reciclável - Rua Jorge Francisco.	DEAMA	09/01/2023	Esclarecimentos expedidos pela associação de reciclável foi remetida ao usuário.	Finalizada
1653 2023 10 56	Denúncia	Descarte de água com gordura e possível produtos químicos na Rua Washington Osório de Oliveira.	DESAU / VISA / DEAMA	09/01/2023	Departamento e VISA se posicionaram sobre o fato.	Finalizada
1653 2023 11 63	Comunicação	Conduta de colaborador.	DEAD	10/01/2023	Esclarecimentos expedido pelo DEAD lançados no sistema.	Finalizada
1653 2023 12 44	Solicitação	Limpeza de terreno localizado na Rua Padre Pedro Montaldo, 163 Jurumirim.	Fiscalização	11/01/2023	Trata-se de um quintal de casa habitada. De acordo com informações do Setor o local foi limpo.	Finalizada
1653 2023 13 25	Solicitação	Assistência ao idoso.	DEASO - CRAS/ Maria de Lourdes	11/01/2023	Esclarecimento expedido pelo setor repassados ao usuário.	Finalizada
1653 2023 14 6	Elogio	Elogio à Administração municipal, ao prefeito José Maria Costa e ao prefeito em exercício Carlos Alberto Camargo Lima.	GAPRE	12/01/2022	A manifestação foi encaminhada ao envolvidos e agradecimento foi expedido ao usuário	Finalizada
1653 2023 15 97	Reclamação	Coleta verde na Rua Nenê Freitas próximo ao cruzamento da Rua Renato Dardes.	DSTF	12/01/2023	Coleta realizada na data da reclamação, 12/01/2023	Finalizada
1653 2023 16 78	Solicitação	Fiscalização de terreno e calçamento com mato alto no cruzamento das Ruas Nicola Izzo com a Rua Oswaldo Garbelotti.	Fiscalização	13/02/2023	De acordo com informações o terreno foi limpo.	Finalizada
1653 2023 17 59	Reclamação	Retirada de medicação no SAEDI de Ourinhos pelo Setor de Transporte.	DESAU / Setor de Transporte de Pacientes	13/01/2023	Esclarecimento repassado ao usuário. Medicação retirada e à disposição do mesmo em 16/01/2023.	Finalizada

1653	2023	18	30	Solicitação	Limpeza de área pública na Rua Pedro Duron Hungria.	DSTF	13/01/2023	Serviço de limpeza realizado em 25/01/2023.	Finalizada
1653	2023	19	10	Reclamação	Iluminação pública apagada e retirada de troncos - Av. São Sebastião.	DSTF / Iluminação Pública	13/01/2023	Retirada do tronco realizada. Manutenção da iluminação feita em 15/03 com a substituição de um conector.	Finalizada
1653	2023	20	54	Solicitação	Auxílio a animal doente, porém que possui tutor.	DESAU / CCZ	17/01/2023	CCZ aguardou proprietário levar o animal para atendimento, porém o mesmo não compareceu.	Finalizada
1653	2023	21	35	Denúncia	Descarte irregular de uniformes escolares. (Informação obtida via Facebook).	OUIDORIA / UCI / DEAMA / DEDUC / GAPRE	17/01/2023	Lavrado Boletim de Ocorrência AT5020/2023. Manifestação encaminhada através de memorando à UCI para apreciação.	Finalizada
1653	2023	22	16	Comunicação	Atendimento do ESF Eldorado.	DESAU / OS	17/01/2023	Retorno da Ouvidoria Saúde/OS lançado no sistema Fala.Br para consultas futuras.	Finalizada
1653	2023	23	5	Comunicação	Direção perigosa por motorista com veículo da Saúde.	DESAU / Setor de Transporte de Pacientes	17/01/2023	Esclarecimentos lançados no sistema.	Finalizada
1653	2023	24	88	Reclamação	Iluminação Pública - Rua 7 de Setembro.	DEENG / Iluminação Pública	17/01/2023	Reparo realizado pela empresa responsável.	Finalizada
1653	2023	25	69	Reclamação	Iluminação Pública - Rua Adriano Franco da Silva - Teto II.	DEENG / Iluminação Pública	17/01/2023	Reparo realizado pela empresa responsável.	Finalizada
1653	2023	26	40	Solicitação	Coleta Verde e de Inservíveis na Vila Nova América.	DSTF	18/01/2023	Coleta realizada em 17/02/2023.	Finalizada
1653	2023	27	20	Solicitação	Terrenos com mato alto na Rua Antônio Francisco Calesco - Cooperativa.	Fiscalização	18/01/2023	Limpeza das áreas institucionais realizadas. Proprietários de terrenos notificados.	Finalizada
1653	2023	28	1	Denúncia	Cavalos soltos em via pública - Av. Vereador Eduardo Cassanho.	DESAU / CCZ	18/01/2023	Animais não localizados. Demandante informado e solicitado ao mesmo entrar em contato pelo telefone 14 33059029, caso visse os animais.	Finalizada
1653	2023	29	92	reclamação	Erradicação de uma árvore na Rua Benedito Ramos da Silva sem autorização.	DSTF / DEAMA	18/01/2023	Esclarecimento expedido pelo DEAMA foi repassado ao usuário.	Finalizada
1653	2023	30	26	Reclamação	Problemas com transporte de pacientes Extensão Amaral Carvalho Bauru.	DESAU / Setor de Transporte de Pacientes	19/01/2023	Esclarecimentos encaminhados ao usuário e solicitado complementação sobre novas ocorrências.	Arquivada
1653	2023	31	7	Comunicação	Descarte irregular de sacos de lixos com manga apodrecendo em passeio público - Rua Joaquim T. de Araújo - Centro.	DSTF	23/01/2023	Coleta realizada na data do registro na manifestação.	Finalizada
1653	2023	32	98	Solicitação	Serviço público para recolhimento de sacos com mangas podres de passeio público - R: Joaquim T. de Araújo.	DSTF	23/01/2023	Coleta dos resíduos foi realizada pelo DSTF na data do registro da manifestação.	Finalizada
1653	2023	33	79	Comunicação	Denúncia de acúmulo de lixos e animais Rua Emília Casadei.	DESAU / CCZ	23/01/2023	Vistoria realizada pelo CCZ. Esclarecimentos lançados no sistema Fala.Br para consultas posteriores.	Finalizada
1653	2023	34	50	Reclamação	Iluminação Pública de Led, apagada - Rua Antônio Gomes de Almeida, Jd Europa.	DEENG / Iluminação Pública	25/01/2023	Após diversos reparos no local o problema foi solucionado em 15/05/2023.	Finalizada
1653	2023	35	30	Reclamação	Poste apagado na Rua Serafino Curia, Conj. Sérgio Garcia.	DEENG / Iluminação Pública	25/01/2023	Manutenção realizada no local. Houve reincidência, porém o problema foi solucionado.	Finalizada
1653	2023	36	11	Reclamação	Prestação de serviços do transporte público urbano - circular.	Fiscalização	25/01/2023	Esclarecimentos dados pelo Setor de Fiscalização foram repassados ao usuário.	Finalizada
1653	2023	37	0	Reclamação	Poste apagado na Rua dos Padeiros, Conj. Dr. José Ribeiro.	DEENG / Iluminação Pública	25/01/2023	Manutenção realizada em 15/02/2023.	Finalizada

1653	2023	38	83	Solicitação	Coleta de resíduos verdes na Avenida Pinheiro Preto - Teto I.	DSTF	25/01/2023	Coleta realizada em 10/02/2023.	Finalizada
1653	2023	39	64	Solicitação	Cachorro de rua invadiu residência e está agressivo.	DESAU / CCZ	25/01/2023	CCZ esteve no local e remanejou o animal.	Finalizada
1653	2023	40	6	Reclamação	Recolha de 3 cachorros resgatados na estrada pelo CCZ.	DESAU / CCZ	25/01/2023	Após contestação da demandante o CCZ providenciou a adoção para todos os animais.	Finalizada
1653	2023	41	89	Solicitação	Diversos serviços a serem realizados nas proximidades da Escola Maria Gonçalves da Motta.	DSTF / DEENG / DEAD / DEAMA / Fiscalização	25/01/2023	Esclarecimentos recebidos dos Departamentos e Setores foram repassados ao usuário.	Finalizada
1653	2023	42	60	Reclamação	Limpeza de terreno de grande extensão na Rua Maria da Glória Hernandes.	DSTF / Fiscalização	26/01/2023	Limpeza realizada em 27/02/2023.	Finalizada
1653	2023	43	40	Solicitação	Limpeza de terrenos pertencentes ao Jardim Pérola.	Fiscalização	26/01/2023	Notificação expedida em 30/01/2023. Terrenos receberam roçada mecanizada.	Finalizada
1653	2023	44	3	Reclamação	Poste de led novo apagado na Rua Pedro Duron Hungria, Teto I.	DEENG / Iluminação Pública	26/01/2023	Manutenção realizada em 13/02/2023.	Finalizada
1653	2023	45	2	Comunicação	Conduta de agente público.	DEASO / DEAD / UCI	28/01/2023	Demanda encaminhada para ciência dos departamentos DEASO e DEAD e para a UCI.	Finalizada
1653	2023	46	93	Reclamação	Mato alto - ao lado do DER.	Fiscalização	31/01/2023	Notificação para limpeza: 468/2023 - Fiscalização.	Finalizada
1653	2023	47	74	Reclamação	Mato alto - ao lado do DER.	Fiscalização	31/01/2023	Notificação para limpeza: 468/2023 - Fiscalização.	Finalizada
1653	2023	48	55	Denúncia	Irregularidades/inadimplência de Fábrica de Gesso.	Setor de Lançadoria	31/01/2023	Empresa regularizada após ser notificada pelo setor.	Finalizada
1653	2023	49	36	Solicitação	Entulho e mato alto em terreno na Rua Francisco Pansanato.	DSTF / Fiscalização	02/02/2023	Serviço realizado em 10/02/2023.	Finalizada
1653	2023	50	70	Reclamação	Animais causando mau cheiro na Rua Major Mariano, Centro.	CCZ / Defesa Animal	02/02/2023	Em vistoria realizada pelo CCZ não foi constatado mau cheiro no local.	Finalizada
1653	2023	51	50	Reclamação	Calçadas, trânsito e buracos no Loteamento Doreto.	DSTF / Fiscalização	04/02/2023	Esclarecimentos expedidos e resolutividades inertes à demanda foram repassadas ao usuário.	Finalizada
1653	2023	52	31	Reclamação	Mato alto e lixo em terreno na Rua Profª Otilia Pereira de Freitas.	Fiscalização	07/02/2023	Notificações expedidas pelo Setor de Fiscalização foram atendidas.	Finalizada
1653	2023	53	12	Solicitação	Pintura e demarcação de solo na Rua Roque Vetrone.	DSTF	07/02/2023	Esclarecimentos e resolutividades repassados ao usuário.	Finalizada
1653	2023	54	1	Denúncia	Apresenta abaixo-assinado em relação aos fatos ocorridos na EMEI Prof. Luiz Caramashi Conj. Dr. José Ribeiro.	DEDUC / UCI	07/02/2023	Após coleta e análise de dados a denúncia aceita e encaminhada para apreciação da Unidade de Controle Interno do Município.	Finalizada
1653	2023	55	84	Reclamação	Sacos de lixos deixados para trás na Rua Antônio Mercadante Sobrinho.	DSTF	07/02/2023	Coletores orientados sobre o assunto. Serviço regularizado.	Finalizada
1653	2023	56	65	Solicitação	Manutenção de via pública Rua Genésio Ferreira Valin, Res. Monte Belo.	DSTF	07/02/2023	Após diversas reincidências e esclarecimentos repassados ao usuário a manutenção foi realizada dia 08/08/2023.	Finalizada
1653	2023	57	46	Reclamação	Ausência de resposta sobre multas aplicadas.	Fiscalização	08/02/2023	Esclarecimentos e informações coletadas foram encaminhadas ao usuário.	Finalizada
1653	2023	58	27	Reclamação	Mato alto em terrenos de loteamento atrás da Rua Roque Vetrone.	Fiscalização	10/02/2023	Esclarecimentos encaminhados ao usuário.	Finalizada

1653	2023	59	8	Denúncia	Mato alto em residência sem moradores na Praça Erotido Rodrigues - Codespaulo.	Fiscalização	13/02/2023	Após vistoria realizada pelo Setor de Fiscalização foi constatada a limpeza do local.	Finalizada
1653	2023	60	41	Comunicação	Construção na Av. Domingos T. Gallo colocando confrontantes em risco.	Fiscalização	13/02/2023	Conduta e esclarecimentos expedidos pelo Setor de Fiscalização foram lançados no sistema Fala.Br.	Finalizada
1653	2023	61	22	Reclamação	Mato alto em terreno na Avenida Eduardo Cassanho.	Fiscalização	13/02/2023	Notificação para limpeza foi expedida pelo Setor.	Finalizada
1653	2023	62	3	Reclamação	Terreno sujo na Rua José Chagas. Jd Ana Cecília.	DESAU / CCZ	13/02/2023	Em vistoria realizada pelo CCZ foi constatado que o local estava sendo limpo.	Finalizada
1653	2023	63	94	Solicitação	Esclarecimentos sobre Atividade Delegada.	DEAD / IMPRENSA	14/02/2023	Esclarecimentos expedidos pelo Setor de Imprensa foram repassados ao usuário.	finalizada
1653	2023	64	75	Solicitação	Questionamentos sobre o Plano de Mobilidade Urbana.	DEENG	14/02/2023	Esclarecimentos expedidos foram repassados ao usuário.	Finalizada
1653	2023	65	37	Reclamação	Limpeza de áreas institucionais na Rua Sebastião Rodrigues da Costa.	DSTF	14/02/2023	Cadastrada em duplicidade. Considerada a demanda 01653.2023.000066-37.	Arquivada
1653	2023	66	37	Reclamação	Limpeza de áreas institucionais na Rua Sebastião Rodrigues da Costa.	DSTF	14/02/2023	Limpeza iniciada em 20/03 e concluída em 03/04/2023.	Finalizada
1653	2023	67	18	Solicitação	Lixão da rua Lourenço Benetti, Vila Nova América.	DSTF / Fiscalização	14/02/2023	Problema solucionado. Coleta de resíduos realizada. Proprietário realizou a retirada de entulho e calçamento.	Finalizada
1653	2023	68	7	Solicitação	Tubo da Sabesp exposto na Av. Vereador Eduardo Cassanho.	DEAMA	15/02/2023	Concessionária realizou intervenção no local.	Finalizada
1653	2023	69	80	Sugestão	Sugestões e questionamentos sobre atividades para crianças e idosos.	Departamento de Esporte e Lazer	15/02/2023	Encaminhado memorando do Departamento de Esporte sobre as atividades realizadas no município.	Finalizada
1653	2023	70	97	Solicitação	Lajotas soltas no Jardim Primavera - Rua Antônio Carlos Rodrigues.	DSTF	15/02/2023	Serviço realizado em 18/08/2023, após contestação/reabertura da demanda.	Finalizada
1653	2023	71	2	Reclamação	Coleta de resíduos verdes ao lado da Doces Campineira - Vila Cantizani.	DSTF	15/02/2023	Coleta realizada na data do registro na manifestação.	Finalizada
1653	2023	72	85	Reclamação	Reincidência da reclamação sobre transporte de pacientes cadastrada sob NUP 01653.2023.000030-26	DESAU / Setor de Transporte de Pacientes	16/02/2023	Esclarecimentos encaminhados ao usuário. Solicitado complementação sobre novas eventuais ocorrências, porém sem retorno.	Arquivada
1653	2023	73	66	Denúncia	Atendimento do serviço de Ação Social à moradores flutuantes	AÇÃO SOCIAL	17/02/2023	Demanda finalizada devido a inconsistência de dados.	Finalizada
1653	2023	74	47	Reclamação	Implantação de mão única de direção na Rua 7 de Setembro	DSTF / Fiscalização	17/02/2023	Demanda acolhida e encaminhada ao para apreciação do DSTF/Setor de Fiscalização - Conselho Municipal de Trânsito.	Em tratamento
1653	2023	75	28	Reclamação	Limpeza de áreas institucionais na Rua Boa Vista - Vila Campos	DSTF	17/02/2023	Manutenção realizada em maio de 2023.	Finalizada
1653	2023	76	9	reclamação	Limpeza de área específica no Centro de Lazer da Av. São Sebastião.	Departamento de Esporte e Lazer	17/02/2023	Esclarecimentos expedidos pelo Departamento de Esporte foram repassado ao usuário. Realizada manutenção no local mencionado.	Finalizada
1653	2023	77	90	Sugestão	Sugestão - ferramenta de anonimização de dados.	DEAD	19/02/2023	Conteúdo igual ao da demanda 01653.2023.000078-70	Arquivada
1653	2023	78	70	Sugestão	Sugestão - ferramenta de anonimização de dados.	DEAD	19/02/2023	Sugestão da ferramenta repassada aos Departamentos competentes: Administração, Serviços de Secretaria e Setor de Informática.	Finalizada

1653	2023	79	51	<b>Reclamação</b>	Vasos com água parada nos cemitérios, principalmente no centro.	DESAU / VISA	23/02/2023	Setor informou que em 03/03/2023 foi realizada uma varredura nos dois cemitérios – “Padre Luiz Menezes Bueno e Padre Roberto Beduschi”, tendo como objetivo eliminar todos os indícios de água parada.	Finalizada
1653	2023	80	95	<b>Solicitação</b>	Buracos na via entre a Rua frei José de Louro com Padre Adalto - Jurumirim.	DSTF	23/02/2023	Manutenção realizada em 03 de março de 2023.	Finalizada
1653	2023	81	76	<b>Denúncia</b>	Reincidência de denúncia em desfavor à fábrica clandestina de gesso na Vila Jurumirim.	Setor de Lançadoria	23/02/2023	Setor expediu Termo de Adequação de Conduta em 07/02 e, posteriormente atualizou posicionamento informando que a empresa providenciou a regularização junto ao município.	Finalizada
1653	2023	82	57	<b>Solicitação</b>	Estrada sem pavimentação atrás do ESF Eldorado precisando de manutenção.	DSTF	23/02/2023	Manutenção realizada em 06 de março de 2023.	Finalizada
1653	2023	83	38	<b>Reclamação</b>	Coleta verde e de Inservíveis na Rua Dionísio Hernandes.	DSTF	24/02/2023	DSTF informou que o serviço foi realizado em 22 de março de 2023.	Finalizada
1653	2023	84	19	<b>Comunicação</b>	Reincidência - denúncia de irregularidade de abono salarial de colaborador.	DEAD / UCI	24/02/2023	Acolhida e encaminhada à Unidade de Controle Interno do Município.	Finalizada
1653	2023	85	8	<b>Reclamação</b>	Atendimento do transporte da Saúde.	DESAU / Setor de Transporte de Pacientes	28/02/2023	Esclarecimentos recebidos do DESAU/Setor de Transportes foram repassados ao usuário. Ouvidoria solicitou complementação de informação ao usuário, porém sem êxito.	Arquivada
1653	2023	86	80	<b>Reclamação</b>	Transporte individual da Saúde para menor de 2 anos.	DESAU / Setor de Transporte de Pacientes	28/02/2023	Esclarecimentos recebidos do DESAU/Setor de Transportes foram repassados ao usuário.	Finalizada
1653	2023	87	61	<b>Reclamação</b>	Conduta de Colaborador da prefeitura.	AÇÃO SOCIAL	28/02/2023	Esclarecimentos expedidos pelo DEASO foram repassados ao usuário. Animais estavam em praça pública.	Finalizada
1653	2023	88	42	<b>Solicitação</b>	Limpeza das dependências da casa abandonada e lacrada Rua Luiz Ivan.	DSTF	28/02/2023	Limpeza do local agendada.	Finalizada
1653	2023	89	23	<b>Reclamação</b>	Limpeza de áreas públicas Rua Vitorio Fiore Teto II.	DSTF	01/03/2023	Local passou por manutenção dia 20/03/2023.	Finalizada
1653	2023	90	67	<b>Solicitação</b>	Limpeza de área pública na Rua Antônio Roberto Napolitano no Jd Ana Carolina II.	DSTF	01/03/2023	Após reabertura (contestação de resposta) o Setor de Fiscalização informou que entrevistou para realização da limpeza do local, qual foi realizada.	Finalizada
1653	2023	91	48	<b>Solicitação</b>	Morador de Rua no velório municipal.	AÇÃO SOCIAL / DSTF	01/03/2023	Esclarecimentos expedidos pelo DEASO foram repassados ao usuário. Morador mencionado, não foi encontrado no local.	Finalizada
1653	2023	92	29	<b>Reclamação</b>	Limpeza de terreno no Jd José Laino.	Fiscalização	02/03/2023	De acordo com informações do Setor de Fiscalização do município a notificação 469/2023 foi atendida.	Finalizada
1653	2023	93	0	<b>Reclamação</b>	Melhorias na pavimentação e limpeza de áreas públicas Rua Boa Vista Vila Campos	DSTF	02/03/2023	Esclarecimentos expedidos pelo DSTF foram repassados ao usuário.	Finalizada
1653	2023	94	90	<b>Solicitação</b>	Queixa de proliferação de felinos em residência localizada Rua Washington Osório de Oliveira.	DESAU / CCZ	03/03/2023	Esclarecimentos expedidos pelo CCZ foram repassados ao usuário.	Finalizada
1653	2023	95	71	<b>Denúncia</b>	Queimadas de resíduos poluentes pelo aterro sanitário municipal.	DEAMA	06/03/2023	Após envio dos esclarecimentos dos Departamentos responsáveis ao usuário a demanda foi reaberta devido à reincidência. Consta como arquivada devido a Ouvidoria ter solicitado complementação sobre novas ocorrências no local e não ter tido retorno.	Arquivada



1653	2023	96	52	Denúncia	Casa vazia com diversos itens que acumulam água parada Jd Boa Vista.	DESAU / CCZ	06/03/2023	Informações repassadas pelo CCZ foram lançadas no sistema.	Finalizada
1653	2023	97	33	Reclamação	Limpeza de áreas públicas e poda de árvore Rua 18, Teto II.	DSTF	06/03/2023	Limpeza iniciada em 20/03 e concluída em 03/04/2023.	Finalizada
1653	2023	98	14	Reclamação	Reclamação CRAS da Tibiriçá- cesta básica	AÇÃO SOCIAL	06/03/2023	Esclarecimentos recebidos do DEASO/CRAS foram repassados ao usuário.	Finalizada
1653	2023	99	3	Solicitação	Campinho Codespaulo sem energia elétrica.	Departamento de Esporte e Lazer	07/03/2023	Refletores substituídos. Energia restabelecida.	Finalizada
1653	2023	100	73	Reclamação	Problemas com a Coleta Verde na Rua João Domingues do Val.	DSTF	08/03/2023	Coleta realizada pelo Setor de Limpeza.	Finalizada
1653	2023	101	54	Denúncia	Cachorros filhotes e mãe abandonados em estado crítico na Rua Mario Greco.	DESAU / CCZ	09/03/2023	Após contestação - Informações do Setor - animais foram resgatados e doados, com auxílio de voluntários, moradores e CCZ.	Finalizada
1653	2023	102	35	Reclamação	Condições do Ribeirão Boa Vista na Rua 13 de Maio.	DSTF / DEAMA / DEENG	10/03/2023	De acordo com informações do DSTF o caso foi repassado ao Jurídico para análise.	Finalizada
1653	2023	103	16	Reclamação	Atendimento preferencial na Farmácia Municipal.	DESAU / OS	12/03/2023	Esclarecimentos recebidos da Ouvidoria Saúde/ OS e Farmácia Municipal foram repassados ao usuário via sistema Fala.Br.	Finalizada
1653	2023	104	5	Denúncia	Conduta referente à motorista do transporte da Saúde.	DESAU / Setor de Transporte de Pacientes	13/03/2023	Esclarecimentos recebidos do DESAU/Setor de Transportes foram repassados ao usuário.	Finalizada
1653	2023	105	88	Reclamação	Retirada de entulhos do final da Rua Lourenço Beneti - Vila Diana.	DSTF	13/03/2023	Problema solucionado. Coleta de resíduos realizada. Proprietário realizou a retirada de entulho e calçamento.	Finalizada
1653	2023	106	69	Reclamação	Fiação telefônica e de internet rebaixada em via pública.	EXTERNO - CPFL	14/03/2023	A concessionária CPFL nos informou que realizou a limpeza do local.	Finalizada
1653	2023	107	40	Solicitação	Terreno com mato alto e acúmulo de madeiras na Vila Bergamo.	DESAU / CCZ	14/03/2023	Esclarecimentos expedidos pelo CCZ foram repassados ao usuário.	Finalizada
1653	2023	108	2	Denúncia	Denúncia em desfavor de agente público.	UCI	14/03/2023	Denúncia aceita e encaminhada à Unidade de Controle Interno do Município com cópia para o Gabinete do prefeito.	Finalizada
1653	2023	109	85	Comunicação	Gato sendo maltratado e doente na Rua Madre Gilda.	DESAU / CCZ	14/03/2023	Esclarecimentos do setor lançados no sistema Fala.Br para controle e consultas posteriores.	Finalizada
1653	2023	110	19	Denúncia	Veículo oficial sendo conduzido de forma negligente.	DSTF	16/03/2023	Colaborador orientado sobre sua conduta. Esclarecimentos expedidos pelo departamento foram repassados ao usuário.	Finalizada
1653	2023	111	26	Comunicação	Atendimento de dentistas ESF Eldorado.	DESAU / OS	17/03/2023	Retorno da Ouvidoria Saúde/OS lançado no sistema Fala.Br para consultas futuras.	Finalizada
1653	2023	112	7	Solicitação	Duas lâmpadas dos postes de iluminação da rotatória do Peixe estão queimadas.	DSTF / Iluminação Pública	17/03/2023	Lâmpadas substituídas por Leds.	Finalizada
1653	2023	113	98	Comunicação	Cachorro acorrentado em residência na Rua Leonor Mendes de Barros.	DESAU / CCZ	17/03/2023	CCZ realizou vistoria no local e solicitou que o animal fosse solto. Tutor orientado sobre o assunto.	Finalizada
1653	2023	114	79	Solicitação	Limpeza de vias públicas, calçadas e terrenos - Jardim das Figueiras.	DSTF / Fiscalização	17/03/2023	Fiscalização esclareceu que notificou 41 terrenos no local.	Finalizada

1653	2023	115	50	Solicitação	Dificuldade para cadastro de Inscrição Municipal.	DEENG / Lançadoria	20/03/2023	Esclarecimentos expedidos pelo DEENG foram repassados ao usuário.	Finalizada
1653	2023	116	30	Solicitação	Cachorro com muita sarna e machucados pelo corpo na Rua Oswaldo Pinterich.	DESAU / CCZ	20/03/2023	CCZ realizou buscas, porém o animal não foi localizado.	Finalizada
1653	2023	117	11	Reclamação	Atraso no pagamento de diárias de motoristas da Saúde.	DESAU / Setor de Transporte de Pacientes	21/03/2023	Esclarecimentos expedidos foram repassados ao usuário.	Finalizada
1653	2023	118	0	Reclamação	Coleta de Inservíveis na Rua Joaquim Barreiros - Bairro Alto.	DSTF	22/03/2023	Coleta foi realizada em 31/03/2023.	Finalizada
1653	2023	119	83	Solicitação	Terreno com mato alto na Rua Martin Wolf - Monte Belo.	Fiscalização	22/03/2023	O responsável foi notificado e foi observado que a notificação foi atendida e baixada em 14/04/2023.	Finalizada
1653	2023	120	17	Reclamação	Coleta Verde e de Inservíveis no Loteamento Doreto.	DSTF	22/03/2023	Serviço de coleta foi realizado ontem, 27/03/2023.	Finalizada
1653	2023	121	6	Solicitação	Terreno no final da Rua Pérsio Carlos Barbosa e diversos no Jardim Primavera com mato alto.	Fiscalização	23/03/2023	O Setor de Fiscalização informou que os terrenos citados foram limpos.	Finalizada
1653	2023	122	89	Reclamação	Pavimentação asfáltica afundando - Rua Albino Rodrigues da Costa.	DSTF	23/03/2023	Reparos realizados em maio de 2023.	Finalizada
1653	2023	123	60	Solicitação	Construção de rampa acessível no Conj. Dr. José Ribeiro.	DEENG	24/03/2023	Departamento informou sobre um projeto de rampa de acessibilidade nas proximidades do local mencionado, qual deverá atender a instalação de futura academia ao ar livre.	Finalizada
1653	2023	124	40	Reclamação	Animal castrado pelo CCZ sem autorização.	DESAU / CCZ	24/03/2023	Esclarecimentos expedidos pelo setor foram repassados ao usuário.	Finalizada
1653	2023	125	21	Solicitação	Recolhimento e castração de 3 cachorros que vivem nas proximidades do Ginásio Ciro Barreiros.	DESAU / CCZ	24/03/2023	Esclarecimentos expedidos pelo setor foram repassados ao usuário. Os animais não foram localizados.	Finalizada
1653	2023	126	2	Comunicação	Agente do CCZ negligenciando os próprios animais.	DESAU / CCZ	24/03/2023	Esclarecimentos expedidos pelo Setor foram lançados no Sistema Fala.Br para controle e consultas posteriores.	Finalizada
1653	2023	127	93	Solicitação	Poda de árvore na Avenida Humberto Martignoni.	DSTF / Fiscalização	24/03/2023	Árvore em terreno particular. Caso repassado para intervenção do Setor de Fiscalização.	Finalizada
1653	2023	128	74	Comunicação	Denúncia sobre irregularidades em restaurante;	DESAU / VISA	28/03/2023	Ficha de Procedimento da VISA lançada no sistema Fala.Br para controle e consultas posteriores.	Finalizada
1653	2023	129	55	Reclamação	Limpeza de praças do Jd Flamboyam feitas pela metade.	DSTF	28/03/2023	Serviço de roçada realizado no dia 10/04/2023 e previsto para ser realizado novamente em 45 dias.	Finalizada
1653	2023	130	99	Solicitação	Instalação de redutor de velocidade e demais melhorias em frente à Igreja São Jorge - Vila Nova América.	DSTF / Fiscalização	29/03/2023	Setor de Fiscalização informou que foi refeita toda a sinalização horizontal no endereço indicado. Quanto à lombada, informou que a solicitação deverá ser apreciada pelo Conselho Municipal de Trânsito.	Finalizada
1653	2023	131	70	Solicitação	Vistoria em quintal de residência na Rua Genésio Ferreira Valin.	DESAU / CCZ	30/03/2023	Realizada vistoria na residência reclamada e o quintal apresentava-se limpo, sem entulhos, com algumas bananeiras, o que não justificaria o aparecimento exacerbado de escorpiões.	Finalizada

1653	2023	132	50	Solicitação	Retirada de inservíveis e resíduos verdes na Rua José Augusto Cotrin.	DSTF	30/03/2023	Coleta de resíduos verdes e inservíveis foi realizada pelo DSTF.	Finalizada
1653	2023	133	31	Reclamação	Iluminação apagada na Rua José Augusto Cotrin.	DEENG / Iluminação Pública	31/03/2023	Empresa responsável realizou manutenção no local. Energia restabelecida.	Finalizada
1653	2023	134	12	Reclamação	Coleta de resíduos verdes no Bairro dos Paiva.	DSTF	03/04/2023	Coleta realizada em 04/04/2023 - dificuldades encontradas devido ao estacionamento de um veículo no local.	Finalizada
1653	2023	135	1	Comunicação	Casa com acúmulo de água parada no bairro Cecapi.	DESAU / CCZ	04/04/2023	Vistoria realizada pelo CCZ constatou que o quintal se encontrava limpo.	Finalizada
1653	2023	136	84	Denúncia	Denúncia de construção irregular em área pública - antiga Sorocabana.	UCI	05/04/2023	Após coleta e análise de dados a denúncia foi aceita e encaminhada para apreciação da Unidade de Controle Interno do Município.	Finalizada
1653	2023	137	65	Solicitação	Limpeza de área verde na Rua Oswaldo Pereira de Oliveira no Lot. Doreto.	DSTF	05/04/2023	Esclarecimentos expedidos pelo DSTF foram repassados ao usuário.	Finalizada
1653	2023	138	46	Comunicação	Denúncia em desfavor de empresa Emissão de NF.	Setor de Lançadoria	11/04/2023	Esclarecimentos recebidos do Setor de Lançadoria foram lançados no Sistema Fala.Br para controle e consultas posteriores.	Finalizada
1653	2023	139	27	Denúncia	Contestação à demanda 01653.2023.000101-54 cachorros abandonados Eldorado.	DESAU / CCZ	12/04/2023	Com auxílio dos moradores e gatoeira o CCZ conseguiram capturar os animais e os mesmos foram doados.	Finalizada
1653	2023	140	60	Reclamação	Funcionamento do Terminal Rodoviário	DEAD	12/04/2023	Demanda encaminhada para apreciação dos departamentos - DSS, DEAD e de Governo e Gestão.	Finalizada
1653	2023	141	41	Reclamação	Coleta verde na Rua José Franco de Godoy, Vila Pedreiro	DSTF	17/04/2023	De acordo com o DSTF foi realizado mutirão de limpeza no local e os resíduos foram retirados.	Finalizada
1653	2023	142	22	Reclamação	Coleta de resíduos verdes na Rua 7 de Setembro, Centro.	DSTF	17/04/2023	De acordo com o DSTF foi realizado mutirão de limpeza no local e os resíduos foram retirados.	Finalizada
1653	2023	143	3	Solicitação	Problemas no trânsito nas proximidades da Escola Balbina Marques Galvão e Pça dos Expedicionários.	DSTF / Fiscalização	18/04/2023	Setor de Fiscalização/DSTF aguarda apreciação pelo Conselho Municipal de Trânsito.	Finalizada
1653	2023	144	94	Reclamação	Esgoto a céu aberto na Codespaulo.	DESAU / VISA	19/04/2023	VISA realizou vistoria no local e não constatou irregularidades.	Finalizada
1653	2023	145	75	Solicitação	Iluminação pública apagada Rua Mauricio Garcia, Monte Belo.	DEENG / Iluminação Pública	19/04/2023	Empresa responsável realizou manutenção no local. Energia restabelecida.	Finalizada
1653	2023	146	56	Reclamação	Limpeza de áreas públicas mal feita no Conj. Dr. José Ribeiro.	DSTF	19/04/2023	De acordo com informações coletadas junto ao departamento a execução do serviço foi aprovada pelo fiscal.	Finalizada
1653	2023	147	37	Comunicação	Limpeza de terreno na Rua Washington Osório de Oliveira, Centro.	Fiscalização	20/04/2023	Notificação expedida pelo setor.	Finalizada
1653	2023	148	18	Comunicação	Combate à Dengue- denúncia sobre quintal de residência na Rua Cel Nhonhô Braga.	DESAU / CCZ	24/04/2023	Em vistoria o CCZ não constatou locais que pudessem se tornar foco da doença.	Finalizada
1653	2023	149	7	Solicitação	Solicita castração e acolhimento de felinos na Rua 13 de Maio.	DESAU / CCZ	24/04/2023	Após envio dos esclarecimentos do setor ao usuário. Solicitada complementação, porém sem retorno.	Arquivada

1653	2023	150	32	<b>Reclamação</b>	Coleta de resíduos de varrição Rua Adauto Vieira, Vila Tibiriçá.	DSTF	26/04/2023	Serviço foi realizado em 05 de maio de 2023.	Finalizada
1653	2023	151	13	<b>Denúncia</b>	Possíveis irregularidades em chácara utilizada para eventos.	Fiscalização/ DEENG	26/04/2023	Esclarecimentos expedidos pela Fiscalização e pelo DEENG foram repassados ao usuário.	Finalizada
1653	2023	152	2	<b>Solicitação</b>	Limpeza de área pública no Jardim Planalto.	DSTF	27/04/2023	Serviço o foi realizado em 13 de junho de 2023.	Finalizada
1653	2023	153	85	<b>Reclamação</b>	Reincidência_ manutenção descrita na manifestação 01653.2023.000056-65.	DSTF	28/04/2023	Após envio de posicionamento ao usuário, houve reincidência do pedido - Demanda final 206-21.	Finalizada
1653	2023	154	66	<b>Solicitação</b>	Casa em estado de abandono e quintal sujo na Rua Dona Francisca Leonel.	DESAU / CCZ	28/04/2023	CCZ realizou vistoria no local e informou que o proprietário realizou a limpeza.	Finalizada
1653	2023	155	47	<b>Comunicação</b>	Obstrução de passeio público na Rua Mechior Francisco de Oliveira V. São José.	Fiscalização	28/04/2023	Notificação expedida pelo Setor de Fiscalização foi atendida dentro do prazo estabelecido.	Finalizada
1653	2023	156	28	<b>Comunicação</b>	Possíveis maus tratos a animais na Av. Álvaro Shimidt Gallo.	DESAU / CCZ	28/04/2023	CCZ esteve no local e foi informado que o cão teria sido levado para uma fazenda.	Finalizada
1653	2023	157	9	<b>Comunicação</b>	Possíveis maus tratos a cachorro na Rua 13 de Maio.	DESAU / CCZ	02/05/2023	CCZ esteve no local e solicitou ao tutor que o mesmo fosse mantido no quintal e não amarrado.	Finalizada
1653	2023	158	90	<b>Comunicação</b>	Imóvel fechado com mato muito alto, lixos e papelão - Rua Carlos de Campos.	DESAU / CCZ	03/05/2023	Caso repassado ao CCZ.	Finalizada
1653	2023	159	70	<b>Reclamação</b>	Insatisfação com atendimento prestado pela equipe ESF Centro Rural.	DESAU / OS	03/05/2023	Demanda encaminhada via sistema Fala.Br para Ouvidoria do Departamento Municipal de Saúde.	Finalizada pelo órgão
1653	2023	160	4	<b>Reclamação</b>	Insatisfação com Transporte de Pacientes - conduta de motorista.	DESAU / Setor de Transporte de Pacientes	08/05/2023	Esclarecimentos expedidos pelo Setor de Transporte da Saúde foram repassados ao usuário.	Finalizada
1653	2023	161	95	<b>Solicitação</b>	Tapa buracos_pavimentação Rua Marcos Correia Vieira.	DSTF	08/05/2023	Serviço realizado no mesmo dia da reclamação.	Finalizada
1653	2023	162	76	<b>Solicitação</b>	Manutenção de pavimentação de via na Rua Jorge Miguel Francisco.	DSTF	08/05/2023	Serviço realizado em 09/05/2023.	Finalizada
1653	2023	163	57	<b>Solicitação</b>	Vistoria nas dependências do Hotel Piraju_água parada.	DESAU / VISA	08/05/2023	VISA realizou vistoria no local e não constatou focos de larvas ou água parada.	Finalizada
1653	2023	164	38	<b>Solicitação</b>	Passeio público obstruído e com mato alto, lixo e fezes na Codespaulo.	Fiscalização	08/05/2023	Em vistoria dia 20/06/2023 o Setor de Fiscalização informou que o passeio público não se encontrava obstruído e estava transitável.	Finalizada
1653	2023	165	19	<b>Reclamação</b>	Varrição das ruas no entorno do Parque das Águas.	DSTF / DETUR	08/05/2023	Departamento de Turismo repassou o caso ao Setor de Varrição/DSTF em 11/05/2023 e solicitou que o serviço fosse intensificado.	Finalizada
1653	2023	166	8	<b>Reclamação</b>	Poste apagado na Rua Nelson Calesco Lanzoni no Jd Meira.	DEENG	09/05/2023	Empresa responsável realizou manutenção no local. Energia restabelecida.	Finalizada
1653	2023	167	80	<b>Reclamação</b>	Estado de abandono da Rua Nelson Calesco Lanzoni no Jd Meira.	DSTF	09/05/2023	REABERTA EM 2024 PARA REAVALIAÇÃO DO CASO.	Em tratamento
1653	2023	168	61	<b>Solicitação</b>	Quintal de residência na Codespaulo com possível incidência de caramujos.	DESAU / CCZ	09/05/2023	CCZ realizou vistoria no local.	Finalizada
1653	2023	169	42	<b>Reclamação</b>	Limpeza área institucional e retirada de felinos Conj. Sergio Garcia.	DSTF	10/05/2023	Esclarecimentos expedidos foram repassados ao usuário.	Finalizada

1653	2023	170	86	Solicitação	Limpeza de quintal de residência na Rua João Antônio Napolitano.	DESAU / CCZ	11/05/2023	CCZ realizou vistoria no local e informou que a limpeza foi realizada em 05/06/2023.	Finalizada
1653	2023	171	67	Reclamação	Limpeza de área institucional na Rua Messias do Nascimento, Conj. Tucunduva.	DSTF	11/05/2023	Serviço realizado.	Finalizada
1653	2023	172	48	Solicitação	Infestação de roedores na Avenida Francisco Alves de Almeida.	DESAU / CCZ	15/05/2023	CCZ realizou vistoria no local e orientou os moradores acerca do assunto.	Finalizada
1653	2023	173	29	Solicitação	Incidência de caramujos e pombos na Rua Martin Wolf, Jd Monte Belo.	DESAU / CCZ	15/05/2023	CCZ realizou vistoria no local e orientou os moradores acerca do assunto.	Finalizada
1653	2023	174	0	Comunicação	Mau cheiro exalando nas proximidades da Cerealista Princesa do Vale.	DEAMA	15/05/2023	Esclarecimentos recebidos da Sabesp, através do DEAMA, foram lançados no sistema Fala.Br para controle e consultas posteriores.	Finalizada
1653	2023	175	90	Comunicação	Poda de árvore e descarte irregular de resíduos verdes na Vila Campos - Rua Boa Vista.	DSTF	16/05/2023	Serviço realizado em 05/07/2023 pelo DSTF.	Finalizada
1653	2023	176	71	Reclamação	Metade de residência em estado de abandono Bairro Tucunduva. Muitos recipientes acumuladores de água.	DESAU / CCZ	16/05/2023	CCZ realizou vistoria no local e fez a retirada do recipientes citados.	Finalizada
1653	2023	177	52	Solicitação	Limpeza de restante de área na Rua dos Médicos após a Rua dos Padeiros, Conj. Dr. José Ribeiro.	DSTF	17/05/2023	Serviço de limpeza foi realizado entre os dias 06 e 07 de junho de 2023.	Finalizada
1653	2023	178	33	Solicitação	Terreno com mato alto na Rua Francisco Pansanato.	Fiscalização	22/05/2023	Providências adotadas pelo Setor de Fiscalização foram repassadas ao usuário.	Finalizada
1653	2023	179	14	Reclamação	Reclamação quanto ao transporte circular_ acessibilidade.	DSTF / Fiscalização	22/05/2023	Informações recebidas do Setor de Fiscalização foram repassadas ao usuário.	Finalizada
1653	2023	180	58	Solicitação	Terreno com mato alto na Rua Martin Wolf, Jd Monte Belo.	Fiscalização	24/05/2023	Notificação expedida pelo Setor de Fiscalização foi atendida dentro do prazo estabelecido.	Finalizada
1653	2023	181	39	Solicitação	Paralelepípedos rebaixados na esquina das Ruas Genaro Deleo com a Francisco Belchior na Vila São José.	DSTF	24/05/2023	Serviço realizado pelo DSTF em 10/08/2023.	Finalizada
1653	2023	182	10	Solicitação	limpeza de um corredor existente na Av Dr Simão.	DSTF	24/05/2023	Serviço realizado pelo DSTF em 25/07/2023.	Finalizada
1653	2023	183	9	Reclamação	Conduta de colaborador da prefeitura (Fiscal).	Fiscalização	25/05/2023	Esclarecimentos expedidos pelo Setor de Fiscalização foram repassados ao usuário. Ouvidoria recomendou orientação/notificação ao estabelecimento envolvido.	Finalizada
1653	2023	184	81	Solicitação	Solicitação de inspeção devido à contaminação Dengue_Av Francisco Alves de Almeida.	DESAU / CCZ	25/05/2023	Vistorias e bloqueios realizados pelos agentes.	Finalizada
1653	2023	185	62	Reclamação	Reclamação referente ao atendimento do Centro de Controle de Zoonoses.	DESAU / CCZ	25/05/2023	CCZ esteve no local. Solicitou informações inerentes ao caso. Esclarecimentos expedidos foram repassados ao usuário.	Finalizada
1653	2023	186	43	Solicitação	Água parada no meio fio na Rua Adriano Franco da Silva - Conj. José Maria Arbex.	DSTF / DEENG	26/06/2023	DEENG realizou vistoria no local e expediu memorando para execução de serviços ao DSTF.	Finalizada

1653	2023	187	24	Reclamação	Atraso no fornecimento de medicações pelo Departamento de Saúde.	DESAU / Ouvidoria Saúde	29/05/2023	Medicação disponibilizada dia 31/05/2023 para retirada. Esclarecimentos expedido ao usuário.	Finalizada
1653	2023	188	5	Solicitação	Condições sanitária de residência na Rua Major Mariano devido à fezes de animais.	DESAU / CCZ	30/05/2023	Após posicionamento do CCZ a demanda foi contestada. Reaberta. Encaminhado novo posicionamento e solicitação de complementação, sem retorno.	Arquivada
1653	2023	189	96	Reclamação	Saneamento Básico no Distrito Industrial.	DECOM	30/05/2023	Esclarecimentos expedidos pelo departamento foram encaminhados ao usuário.	Finalizada
1653	2023	190	1	Solicitação	Solicitação de limpeza de área pública na Rua Mario Caetano Nogueira, Jd Planalto - reincidência.	DSTF	30/05/2023	Limpeza realizada no dia 02/10/2023.	Finalizada
1653	2023	191	0	Reclamação	Conduta de motorista de ônibus da Educação.	DEDUC	31/05/2023	Motorista orientado sobre o assunto.	Finalizada
1653	2023	192	91	Comunicação	Acesso de menores à festas no estabelecimento Falls.	Conselho Tutelar	31/05/2023	Resposta recebida do Conselho Tutelar foi lançada no sistema Fala.Br para controle e futuras consultas.	Finalizada
1653	2023	193	72	Solicitação	Limpeza de bueiro localizado na Av Francisco Alves de Almeida.	DSTF	02/06/2023	Encaminhado ao DSTF para realização do serviço	Finalizada
1653	2023	194	53	Denúncia	Denúncia sobre condições sanitárias de estabelecimento localizado na Av Francisco Alves de Almeida.	DESAU / VISA	02/06/2023	Inspeção realizada pela VISA. Relatório encaminhado ao usuário.	Finalizada
1653	2023	195	34	Reclamação	Coleta de lixo orgânico no Jardim Cristal I	DSTF	06/06/2023	Esclarecimentos recebidos do departamento foram repassados ao usuário.	Finalizada
1653	2023	196	15	Denúncia	Construção de terceira fossa séptica em propriedade na Fazenda Ceres.	DESAU / VISA	07/06/2023	Vistoria realizada pela VISA.	Finalizada
1653	2023	197	4	Reclamação	Problemas com transporte de alunos - Educação.	OUIDORIA	19/09/2021	Pedido de consentimento para compartilhamento de dados solicitado, porém sem retorno do usuário.	Arquivada
1653	2023	198	87	Comunicação	Três cachorros em espaço pequeno, na chuva e no frio - Rua 13 de Maio.	DESAU / CCZ	14/06/2023	CCZ realizou vistoria no local. Esclarecimentos lançados no Sistema Fala.Br para controle e consultas posteriores.	Finalizada
1653	2023	199	68	Solicitação	Bueiro sem grade de proteção na Rua Washington Osorio de Oliveira.	DSTF	14/06/2023	Serviço executado em 16/06/2023.	Finalizada
1653	2023	200	36	Solicitação	Limpeza de faixa de terreno localizado próximo à área doada para APAE - Jd Cristal I.	DSTF	14/06/2023	Serviço executado em 24/07/2023.	Finalizada
1653	2023	201	17	Reclamação	Bueiro com tampa quebrada no Jardim Cristal I.	DSTF	14/06/2023	O serviço de troca da tampa do bueiro foi realizado em 21 de junho de 2023.	Finalizada
1653	2023	202	6	Reclamação	Esquecimento de paciente para consulta em Rubião.	DESAU / Setor de Transporte de Pacientes	16/06/2023	Esclarecimentos expedidos pelo Setor de Transporte de Pacientes foram repassados ao usuário. Setor	Finalizada
1653	2023	203	89	Reclamação	Atendimento prestado pelo Laboratório que atende a rede pública da saúde.	DESAU / OS	21/06/2023	Encaminhada via sistema Fala.Br para Ouvidoria do Departamento Municipal de Saúde	Finalizada pelo órgão
1653	2023	204	60	Solicitação	Transporte escolar para alunos matriculados em atividades esportivas (Dep. Esporte).	DEDUC	22/06/2023	Transporte escolar não pode ser cedido devido a legislação que disciplina o fornecimento. Usuário informado sobre o não fornecimento.	Finalizada
1653	2023	205	40	Reclamação	Problemas com o Transporte da Saúde para sessões de Fisioterapia Municipal.	DESAU / Setor de Transporte de Pacientes	23/06/2023	Esclarecimento expedido pelo Setor de Transporte de Pacientes foi repassado ao usuário.	Finalizada

1653	2023	206	21	Denúncia	Demora na execução de manutenção da via - na Rua Genésio Ferreira Valim.	DSTF	26/06/2023	Esclarecimento repassado ao usuário . Manutenção realizada dia 08/08/2023.	Finalizada
1653	2023	207	2	Reclamação	Iluminação pública apagada: Rua Francisco Garrote - Teto II.	DEENG / Iluminação Pública	27/06/2023	Manutenção realizada em 18/07/2023.	Finalizada
1653	2023	208	93	Solicitação	Manutenção de iluminação pública apagada- Rua Edson Trindade, Conj. Sérgio Garcia.	DEENG / Iluminação Pública	27/06/2023	Manutenção realizada em 19/07/2023.	Finalizada
1653	2023	209	74	Reclamação	Conduta de Motorista do Setor de Transporte de Pacientes.	DESAU / Setor de Transporte de Pacientes	28/06/2023	Esclarecimento expedido pelo Setor de Transporte de Pacientes foi repassado ao usuário.	Finalizada
1653	2023	210	8	Reclamação	Coleta Verde e de Inservíveis na Rua João Dell Agnolo.	DSTF	28/06/2023	Serviço realizado em 26/06/2023.	Finalizada
1653	2023	211	99	Solicitação	Casa desocupada estaria com acúmulo de água parada na piscina.	DESAU / CCZ	28/06/2023	Vistoria realizada em 07/07/2023. Responsável orientado sobre o assunto.	Finalizada
1653	2023	212	70	Solicitação	Implantação de redutores de velocidade na Rua Renato Dardes.	DSTF / Fiscalização	28/06/2023	Demanda repassada ao Setor de Fiscalização para providências cabíveis junto ao Conselho Municipal de Trânsito.	Finalizada
1653	2023	213	50	Reclamação	Iluminação pública apagada: Av. Álvaro Shimidt Gallo.	DEENG / Iluminação Pública	29/06/2023	Manutenção realizada em 19/07/2023.	Finalizada
1653	2023	214	31	Reclamação	Problemas com a coleta de lixo orgânico na Rua Washington Osório de Oliveira.	DSTF	30/06/2023	DSTF informou que a coleta foi regularizada.	Finalizada
1653	2023	215	12	Sugestão	Sugestões para manutenção da limpeza da Praça Joaquim A. Arruda.	DSTF	30/06/2023	Sugestão recebida pelo DSTF. Agradecimento e esclarecimentos repassados ao usuário.	Finalizada
1653	2023	216	1	Solicitação	Transporte da Saúde para consulta e tratamento na rede da Unimed.	DESAU / Setor de Transporte de Pacientes	05/07/2023	Arquivada devido à duplicidade de manifestação. Considerada a NUP: 01653.2023.000217-84	Arquivada
1653	2023	217	84	Solicitação	Transporte da Saúde para consulta e tratamento na rede da Unimed.	DESAU / Setor de Transporte de Pacientes	05/07/2023	Transporte não fornecido. Esclarecimento expedido pelo DESAU repassado ao usuário.	Finalizada
1653	2023	218	65	Reclamação	Problemas relacionados ao Transporte da Saúde e conduta de motorista.	DESAU / Setor de Transporte de Pacientes	06/07/2023	Esclarecimento expedido pelo Setor de Transporte de Pacientes foi repassado ao usuário.	Finalizada
1653	2023	219	46	Reclamação	Problemas relacionados ao Transporte de Pacientes - atraso de fornecimento de ambulância para consulta.	DESAU / Setor de Transporte de Pacientes	06/07/2023	Esclarecimento expedido pelo Setor de Transporte de Pacientes foi repassado ao usuário.	Finalizada
1653	2023	220	80	Solicitação	Limpeza de áreas institucionais do Jardim Planalto.	DSTF	07/07/2023	Serviço de limpeza realizado em 13/07/2023.	Finalizada
1653	2023	221	60	Reclamação	Felino permanece em situação de maus tratos mesmo após relato à Ouvidoria.	DESAU / CCZ	07/07/2023	CCZ realizou visita no local e constatou o fato. Animal foi levado para cuidados. Tutela dada ao setor. Informações repassadas ao usuário.	Finalizada
1653	2023	222	41	Solicitação	Iluminação pública apagada: Rua Emílio Laino - Loteamento Doreto.	DEENG / Iluminação Pública	11/07/2023	Manutenção realizada em 18/07/2023.	Finalizada
1653	2023	223	22	Comunicação	Ônibus da prefeitura forçando ultrapassagem na Rod. João Mellão.	DESAU / Setor de Transporte de Pacientes	11/07/2023	Esclarecimentos lançados no Sistema Fala.Br para controle e consultas posteriores.	Finalizada
1653	2023	224	3	Solicitação	Iluminação pública apagada: Augusto Rueda - Jd Eldorado.	DEENG / Iluminação Pública	12/07/2023	Manutenção realizada em 17/08/2023.	Finalizada
1653	2023	225	94	Reclamação	Iluminação pública apagada em diversas ruas do Jardim Jurumirim.	DEENG / Iluminação Pública	12/07/2023	Empresa realizou manutenção no local. Vistoria realizada em 29/08/2023.	Finalizada
1653	2023	226	75	Reclamação	Iluminação pública apagada: Rua Otávio Ramos Garcia, Conj. Sérgio Garcia.	DEENG / Iluminação Pública	14/07/2023	Manutenção realizada em 21/08/2023.	Finalizada

1653	2023	227	56	Reclamação	Atendimento Odontológico ESF Cantizani.	DESAU / OS	14/07/2023	Encaminhada via sistema Fala.Br para Ouvidoria do Departamento Municipal de Saúde.	Finalizada pelo órgão
1653	2023	228	37	Comunicação	Atendimento veterinário para um felino que estaria com olhos furados na Rua Vicente Rodrigues Vieira.	DESAU / CCZ	14/07/2023	Animal não encontrado.	Finalizada
1653	2023	229	18	Comunicação	Felino com inchaço no pescoço precisando de atendimento veterinário na Rua Albino Rodrigues da Costa.	DESAU / CCZ	14/07/2023	De acordo com informações do CCZ o animal não apresentava enfermidade.	Finalizada
1653	2023	230	51	Comunicação	Felino de rua em situação de maus tratos na Rua Albino Rodrigues da Costa.	DESAU / CCZ	14/07/2023	Esclarecimento recebido do CCZ lançado no Sistema Fala.Br para controle e consultas posteriores.	Finalizada
1653	2023	231	51	Comunicação	Cavalos danificando a Praça Joaquim de Almeida na Vila Tibiriçá.	DESAU / CCZ	17/07/2023	Esclarecimento recebido do CCZ lançado no Sistema Fala.Br para controle e consultas posteriores.	Finalizada
1653	2023	232	13	Comunicação	Comércio de motos estaria funcionando em situação irregular na Rua Roque Vetrone.	Setor de Lançadoria	18/07/2023	Proprietário notificado para regularização da empresa. Demais esclarecimentos lançados no Sistema Fala.Br para controle e consultas posteriores.	Finalizada
1653	2023	233	2	Reclamação	Site da prefeitura com dados desatualizados. Pedido de ressarcimento.	Jurídico / DEAD	18/07/2023	Esclarecimento encaminhado ao usuário.	Finalizada
1653	2023	234	85	Solicitação	Terreno com acúmulo de lixo e entulho localizado na Av. Humberto Martignoni.	Fiscalização	18/07/2023	Houve dificuldades para localizar o proprietário. Esclarecimento expedido ao usuário.	Finalizada
1653	2023	235	66	Solicitação	Problemas com águas pluviais na Rua Ary Gurjão Silveira.	DEENG / DSTF	19/07/2023	Vistoria realizada pelo DEENG. Caso encaminhado para DSTF. Limpeza do bueiro realizada. Esclarecimento encaminhado ao usuário.	Finalizada
1653	2023	236	47	Reclamação	Demora na execução de manutenção da via - na Rua Genésio Ferreira Valim.	DSTF	20/07/2023	Esclarecimento repassado ao usuário . Manutenção realizada dia 08/08/2023.	Finalizada
1653	2023	237	28	Solicitação	Atendimento veterinário para um gato de rua que fica na Rua Antônio M. Brenha.	DESAU / CCZ	24/07/2023	CCZ informou que o animal não retornou ao local, impossibilitando o atendimento.	Finalizada
1653	2023	238	9	Comunicação	Visita pela Ação Social e CCZ a uma família residente na Rua 13 de Maio.	DEASO / CCZ	28/07/2023	Vistoria realizada. Família sendo assistida pelo DEASO e CCZ.	Finalizada
1653	2023	239	90	Comunicação	Criame de gatos na Rua Pedro Garcia Gimenez - Tucunduva.	DESAU / CCZ	01/08/2023	Esclarecimentos expedidos pelo CCZ foram lançados no Sistema Fala.Br para controle e consultas posteriores.	Finalizada
1653	2023	240	23	Reclamação	Muitos felinos na Rua Pedro Garcia Gimenez - Tucunduva.	DESAU / CCZ	01/08/2023	Foram realizados agendamentos e castrações dos animais.	Finalizada
1653	2023	241	4	Solicitação	Recolha de 3 filhotes de cachorros que possuem tutor.	DESAU / CCZ	01/08/2023	De acordo com CCZ o solicitante realizou a doação dos filhotes.	Finalizada
1653	2023	242	95	Solicitação	Incidência de escorpiões na Rua Vicente Rodrigues Vieira.	DESAU / CCZ	01/08/2023	Vistoria do CCZ apontou que o proprietário estaria cuidando do quintal.	Finalizada
1653	2023	243	76	Denúncia	Depósito de lixo reciclável a céu aberto na Rua Maurício Costa Ferreira.	Fiscalização / CCZ	02/08/2023	REABERTA EM 2024 DEVIDO A DENGUE.	Em tratamento
1653	2023	244	57	Reclamação	Iluminação pública apagada: Rua Waldemar Enz.	DEENG / Iluminação Pública	10/08/2022	Manutenção realizada em 17/08/2023.	Finalizada
1653	2023	245	38	Comunicação	Conduta de colaboradores da Casa Abrigo.	DEASO	04/08/2023	Demanda sem elementos para análise. Repassada para ciência do DEASO.	Finalizada
1653	2023	246	19	Comunicação	Postes inclinados na saída para Manduri nas proximidade do Conj. Dr. José Ribeiro.	DSS / DSTF / Fiscalização / DEAD	07/08/2023	Esclarecimentos recebidos dos setores foram lançados no Sistema Fala.Br para controle e consultas posteriores.	Finalizada
1653	2023	247	8	Comunicação	Descumprimento de Jornada de trabalho de Diretor.	OUIDORIA	07/08/2023	Relato considerado improcedente (Art. 24 da Lei Complementar 170/2018).	Finalizada



1653	2023	248	80	Reclamação	Melhorias na sinalização de trânsito. Protocolo sem resposta: 01868/2023.	DSTF / Fiscalização	07/08/2023	Encaminhada ao Setor de Fiscalização / Conselho Municipal de Trânsito.	Finalizada
1653	2023	249	61	Comunicação	Animais soltos em via pública: Rua Carmen Piacenza - Vila Tibiriçá.	DESAU / CCZ	07/08/2023	Esclarecimentos recebidos dos setores foram lançados no Sistema Fala.Br para controle e consultas posteriores.	Finalizada
1653	2023	250	3	Comunicação	Terreno extenso, com mato alto e risco de ser incendiado: Av. Vereador Eduardo Cassanho.	DSTF / Fiscalização	08/08/2023	Informações acerca do caso, coletadas junto ao Setor de Fiscalização, foram lançadas no Sistema Fala.Br.	Finalizada
1653	2023	251	86	Comunicação	Irregularidades na composição da APM da EMEI Vera Lúcia	DEDUC	08/08/2023	Relato considerado improcedente (Informações colhidas junto ao DEDUC).	Finalizada
1653	2023	252	67	Solicitação	Quintal de residência localizada na Av. Dr. Domingos Teodoro Gallo estaria com mato alto.	DESAU / CCZ	09/08/2023	Esclarecimentos expedidos foram repassados ao usuário.	Finalizada
1653	2023	253	48	Reclamação	Transporte de paciente para terapia na cidade de Taquarituba.	DESAU / Setor de Transporte de Pacientes	10/08/2023	Esclarecimentos expedidos pelo Setor de Transporte de Pacientes foram repassados ao usuário.	Finalizada
1653	2023	254	29	Comunicação	Reincidência - Comércio de motos estaria funcionando em situação irregular na Rua Roque Vetrone.	Setor de Lançadoria	15/08/2023	Proprietário notificado para regularização da empresa. Demais esclarecimentos lançados no sistema.	Finalizada
1653	2023	255	0	Reclamação	Atendimento domiciliar prestado pelo ESF da Vila São José.	DESAU / OS	15/08/2023	Encaminhada via sistema Fala.Br para Ouvidoria do Departamento Municipal de Saúde	Finalizada pelo órgão
1653	2023	256	90	Reclamação	Manutenção de lajotas soltas no Jardim Primavera.	DSTF	16/08/2023	Manutenção realizada em 18/08/2023.	Finalizada
1653	2023	257	71	Comunicação	Coleta de entulhos de construção no cruzamento das Ruas XV de Novembro com a Dona Francisca Leonel.	DSTF	17/08/2023	Esclarecimentos recebidos dos setores foram lançados no Sistema Fala.Br para controle e consultas posteriores.	Finalizada
1653	2023	258	52	Solicitação	Poda de árvore e iluminação apagada: Praça localizada na Rua Padre Adauto, Vila Jurumirim.	DSTF	23/08/2023	Manutenção da iluminação realizada em 24/08/2023 e poda realizada em 18/09/2023.	Finalizada
1653	2023	259	33	Reclamação	Perturbação do sossego e luzes acesas em quadra na Codespaulo.	Departamento de Esporte e Lazer	23/08/2023	Departamento solicitou manutenção no timer ao DSTF. Outros esclarecimentos encaminhados ao usuário.	Finalizada
1653	2023	260	77	Solicitação	Pedido de Informações sobre palestra do Sebrae para mulheres.	OUIDORIA	24/08/2023	Informações enviadas ao usuário.	Finalizada
1653	2023	261	58	Reclamação	Queima de equipamento de som na praça Ataliba Leonel e pedido de ressarcimento.	IMPrensa / JURIDICO	24/08/2023	Realizado teste de medição de voltagem no local mencionado e não foi constatado problema algum na distribuição de energia das tomadas.	Finalizada
1653	2023	262	39	Elogio	Elogio referente à manutenção das lajotas das ruas do centro.	DSTF	24/08/2023	Demanda repassada para ciência do Chefe do Executivo e aos servidores responsáveis pela execução dos serviços.	Finalizada
1653	2023	263	10	Comunicação	2 cachorras adultas e 15 filhotes estariam precisando de castração e ração: Rua Amélia Rodrigues.	DESAU / CCZ	28/08/2023	De acordo com o CCZ foi dada toda a assistência necessária aos animais/tutor.	Finalizada
1653	2023	264	9	Solicitação	Vistoria de terreno localizado na Rua Norberto Del Agnollo, Jd São Roque.	Fiscalização / CCZ / DESAU	30/08/2023	Solicitação de complementação pedindo consentimento de compartilhamento de dados, porém sem retorno.	Arquivada
1653	2023	265	81	Reclamação	Buraco em via pública Rua Norberto Del Agnollo, Jd São Roque.	DSTF	30/08/2023	Serviço executado em 06/09/2023.	Finalizada
1653	2023	266	62	Reclamação	01653.2023.000266-62 - Varrição da Rua Norberto Del Agnollo, Jd São Roque.	DSTF	30/08/2023	DSTF informou que o local estaria passando limpeza regularmente. Usuário orientado a entrar em contato novamente, caso necessite.	Finalizada

1653	2023	267	43	Elogio	Médica da Unidade de Saúde da Vila São Pedro.	DESAU / OS	31/08/2023	Encaminhada via sistema Fala.Br para Ouvidoria do Departamento Municipal de Saúde.	Finalizada pelo órgão
1653	2023	268	24	Elogio	Enfermeira da Unidade de Saúde da Vila São Pedro.	DESAU / OS	31/08/2023	Encaminhada via sistema Fala.Br para Ouvidoria do Departamento Municipal de Saúde.	Finalizada pelo órgão
1653	2023	269	5	Reclamação	Cachorro que acompanha Gari na Rua Antonelle Mercadante é agressivo.	DESAU / CCZ	31/08/2023	Esclarecimentos expedidos pelo CCZ foram repassados ao usuário. Caso encaminhado para ciência, também, do DSTF.	Finalizada
1653	2023	270	49	Solicitação	Providência relativas a um animal comunitário, agressivo, Av Pinheiro Preto.	DESAU / CCZ	31/08/2023	Esclarecimentos expedidos pelo CCZ foram repassados ao usuário.	Finalizada
1653	2023	271	20	Sugestão	Melhorias infraestrutura da Rua Orestes Sanches, Jd Boa Vista.	DSTF	31/08/2023	O Departamento de Serviços informou que a sugestão/solicitação foi atendida em 06/10/2023.	Finalizada
1653	2023	272	0	Reclamação	Atendimento telefônico da prefeitura.	DEAD	01/09/2023	Realizada reunião com os colaboradores. Esclarecimentos encaminhados ao usuário.	Finalizada
1653	2023	273	91	Sugestão	Instalação de câmeras de segurança na Unidade de Saúde ESF Vila São Pedro.	DESAU / OS	01/09/2023	Encaminhada via sistema Fala.Br para Ouvidoria do Departamento Municipal de Saúde.	Finalizada pelo órgão
1653	2023	274	72	Solicitação	Pintura e sinalização da Rua Orestes Sanches, Jd Boa Vista.	DSTF	01/09/2023	Manutenção no local dia 10 de novembro de 2023.	Finalizada
1653	2023	275	53	Reclamação	Coleta de lixo orgânico na Rua Esteves Kristensen, Jd Jurumirim.	DSTF	01/09/2023	Setor de Limpeza Pública informou que a coleta foi realizada.	Finalizada
1653	2023	276	34	Comunicação	Comércio de motos na Rua Roque Vetrone estaria irregular.	Setor de Lançadoria	01/09/2023	Retorno do Setor de Lançadoria foi lançado no Sistema Fala.Br para controle e consultas posteriores.	Finalizada
1653	2023	277	15	Comunicação	Conduta de agente público RH.	DEAD	04/09/2023	Demanda encaminhada ao DEAD para apreciação e providências.	Finalizada
1653	2023	278	4	Denúncia	Descarte irregular de resíduos de cimento no Jardim Ana Carolina II.	DSTF	05/09/2023	DSTF orientou a empresa sobre o caso. Solicitado ao usuário entrar em contato caso necessite.	Finalizada
1653	2023	279	87	Sugestão	Pintura da Unidade de Saúde ESF Vila São Pedro.	DESAU / OS	05/09/2023	Encaminhada via sistema Fala.Br para Ouvidoria do Departamento Municipal de Saúde.	Finalizada pelo órgão
1653	2023	280	10	Comunicação	Pagamento irregular de abono a agente público.	DEAD	05/09/2023	Demanda encaminhada ao DEAD para apreciação e providências. Considerada improcedente após a análise das informações coletadas.	Finalizada
1653	2023	281	0	Comunicação	Agente público estaria aposentado.	DEAD	05/09/2023	Demanda encaminhada ao DEAD para apreciação e providências.	Finalizada
1653	2023	282	82	Reclamação	Iluminação pública apagada: Rua Esaldivar Serra Braga.	Iluminação Pública/ DEAD	06/09/2023	Manutenção realizada dia 22/09/2023.	Finalizada
1653	2023	283	63	Solicitação	Recolha de animais que possuem tutor devido à despejo familiar.	DESAU / CCZ	06/09/2023	Solicitada complementação de dados ao usuário, porém sem retorno.	Arquivada
1653	2023	284	44	Comunicação	Conduta de Agente Público.	GAPRE / DEAD	10/09/2023	Não acolhida por falta de clareza e insuficiência de dados.	Arquivada
1653	2023	285	25	Comunicação	Reclamação Terreno localizado na Avenida Humberto Martignoni.	Fiscalização	12/09/2023	Gerada Notificação 813/2023.	Finalizada
1653	2023	286	6	Solicitação	Providências para coibiracidentes próximo ao cruzamento das Ruas Major Mariano e Cândido José dos Santos.	DSTF / Fiscalização	12/09/2023	Setor de Fiscalização informou que a demanda seria encaminhada ao Conselho Municipal de Trânsito.	Finalizada
1653	2023	287	97	Solicitação	Solicita avaliação de Engenheiro em local específico_ Rua Washington Osório de Oliveira.	DEENG	14/09/2023	Esclarecimentos expedidos foram encaminhados ao usuário via correspondência física.	Finalizada

1653	2023	288	78	Solicitação	Providências quanto a um cano de sarjeta, Jardim Jurumirim.	DEENG / DSTF	14/09/2023	DEENG realizou vistoria no local e expediu memorando para execução de serviços ao DSTF. Intervenção realizada em 10/10/2023.	Finalizada
1653	2023	289	59	Solicitação	Muro Av Dr Álvaro Schmidt Gallo.	DEENG	19/19/2023	Esclarecimentos expedidos pelo DEENG e Fiscalização foram encaminhados ao usuário.	Finalizada
1653	2023	290	92	Reclamação	Ferro Velho em residência no Jardim Cristal.	Fiscalização	19/09/2023	Fiscalização esclareceu que não possui autonomia para agir no caso. CCZ realizou vistoria no local e não constatou focos de Dengue ou água parada.	Finalizada
1653	2023	291	73	Solicitação	Revitalização e sinalizações na rotatória da Praça Pedro Longo.	DSTF	29/09/2023	Foi realizada intervenção no local tal como, sinalização horizontal nas proximidades da rotatória.	Finalizada
1653	2023	292	54	Reclamação	Reclamação- Funcionária que presta serviços junto a uma unidade do CRAS.	DEASO	20/09/2023	Solicitada complementação de dados ao usuário, porém sem retorno.	Arquivada
1653	2023	293	35	Reclamação	Reclamação- Funcionária que presta serviços junto a uma unidade do CRAS.	DEASO	20/09/2023	Esclarecimentos expedidos pelo departamento foram encaminhados ao usuário.	Finalizada
1653	2023	294	16	Solicitação	Infiltração de água na calçada _ Rua José Severiano Mendes, Jd Ana Maria.	DSTF	22/09/2023	Intervenção no local realizada dia 22/09/2023.	Finalizada
1653	2023	295	5	Solicitação	Fiscalização/Autorização para construção de muro.	DEENG	22/09/2023	Esclarecimentos expedidos pelo departamento foram repassados ao usuário.	Finalizada
1653	2023	296	88	Reclamação	Mau atendimento prestado por Psicóloga de unidade do CRAS.	DEASO	22/09/2023	Esclarecimentos expedidos pelo departamento foram repassados ao usuário.	Finalizada
1653	2023	297	69	Sugestão	Sugestão - prontuários eletrônicos para atender os ESFs.	DESAU / OS	22/09/2023	Encaminhada via sistema Fala.Br para Ouvidoria do Departamento Municipal de Saúde.	Finalizada pelo órgão
1653	2023	298	40	Reclamação	Lâmpadas de postes apagadas na Avenida Dr Simão, Vila Tibiriçá.	DEENG / Iluminação Pública	25/09/2023	Manutenção realizada no local dia 26/09/2023.	Finalizada
1653	2023	299	20	Reclamação	Má condição da via e calçamento em frente ao antigo educandário.	DSTF	25/09/2023	Manutenção realizada dia 02/10/2023	Finalizada
1653	2023	300	7	Reclamação	Odor de fezes de cachorros ao lado de residência localizada na Rua 13 de Maio.	CCZ / Defesa Animal	25/09/2024	Esclarecimentos expedidos pelo CCZ foram repassados ao usuário.	Finalizada
1653	2023	301	80	Comunicação	Regularidade de trailer na Rua Rua Dr Celso Amaral Vila Tibiriçá.	Fiscalização	25/09/2024	Trailer possui alvará de funcionamento expedido pelo Setor de Lançadoria Municipal. Demais esclarecimentos lançados no Sistema Fala.Br para controle e consultas posteriores.	Finalizada
1653	2023	302	60	Solicitação	Poda de galho de árvore seco - Praça Ataliba Leonel.	DSTF	26/09/2023	Poda Realizada em 29/09/2023.	Finalizada
1653	2023	303	41	Comunicação	Sacos de ração obstruindo calçamento na Rua Melchior Francisco de Oliveira.	Fiscalização	26/09/2023	Em vistoria no local em 26/09/2023, o setor constatou que o calçamento estava totalmente desobstruído.	Finalizada
1653	2023	304	22	Reclamação	Desobstrução de bueiro na Rua Bruno Morini, loteamento Doreto.	DSTF	28/09/2023	Manutenção realizada em 10/10/2023.	Finalizada
1653	2023	305	3	Reclamação	Término de serviço de erradicação de duas árvores na Av. Francisco Alves de Almeida (retirada dos tocos).	DSTF	27/09/2023	Serviço realizado na data da reclamação.	Finalizada
1653	2023	306	94	Comunicação	Denúncia de maus tratos a cavalos em área localizada no Teto.	CCZ / Defesa Animal	29/09/2023	Esclarecimentos lançados no Sistema Fala.Br para controle e consultas posteriores.	Finalizada
1653	2023	307	75	Reclamação	Limpeza de áreas públicas e praças na Rua José Hernandez, Jd Shangrilá.	DSTF	29/09/2023	Limpeza das áreas realizada em 31/10/2023.	Finalizada

1653	2023	308	56	Comunicação	Maus tratos a cachorro na Rua Custódio José Gonçalves, Codespaulo.	CCZ / Defesa Animal	29/09/2023	Esclarecimentos lançados no sistema para controle e posterior consulta. Considerada improcedente pelo setor.	Finalizada
1653	2023	309	37	Reclamação	Reclamação em desfavor do sistema GEMMAP.	DEAD	02/10/2023	Administração informou sobre reunião agendada com os proprietários da empresa. Usuário orientado a informar a Ouvidoria em caso de reincidência.	Finalizada
1653	2023	310	70	Solicitação	Regularidade de Clínica Veterinária no centro da cidade.	Setor de Lançadoria	02/10/2023	Setor adotou as medidas necessárias para regularização da empresa.	Finalizada
1653	2023	311	51	Reclamação	Problemas com transporte circular.	Fiscalização	02/10/2023	Esclarecimentos expedidos pelo setor foram repassados ao usuário.	Finalizada
1653	2023	312	32	Solicitação	Solicita vistoria para verificação das condições da piscina do late Clube Piraju.	DESAU / VISA	03/10/2023	Vistoria realizada pela VISA. Esclarecimentos expedidos pelo órgão foram encaminhados ao usuário.	Finalizada
1653	2023	313	13	Denúncia	Animal em possível situação de maus tratos Rua Augusto Rueda.	CCZ / Defesa Animal	04/10/2023	Constatado que os animais se encontravam num quartinho. Tutor orientado. Em nova visita os animais estavam soltos no quintal.	Finalizada
1653	2023	314	2	Reclamação	Conduta de servidor(es) do DSTF.	DSTF	04/10/2023	Orientação dada aos servidores. Esclarecimentos expedidos pelo departamento foram repassados ao usuário.	Finalizada
1653	2023	315	85	Reclamação	Ultrapassagem perigosa de ônibus da Saúde no acesso à Unesp de Botucatu.	DESAU / Setor de Transporte de Pacientes	04/10/2023	Esclarecimentos expedidos pelo Setor de Transporte de Pacientes foram repassados ao usuário.	Finalizada
1653	2023	316	66	Reclamação	Coleta Verde e varrição da Rua Jovem André Sanches da Silva.	DSTF	04/10/2023	Coleta realizada. Esclarecimentos sobre varrição repassados ao usuário.	Finalizada
1653	2023	317	47	Reclamação	Demora na poda e erradicação de uma árvore, Rua Prof Otília Pereira de Freitas	DSTF / DEAMA	04/10/2023	Reclamação solucionada com a realização do serviço em 25/10/2023 pelo DSTF.	Finalizada
1653	2023	318	28	Comunicação	Festas clandestina em chácaras _ presença de menores.	Fiscalização / Conselho Tutelar	05/10/2023	Esclarecimentos do Setor de Fiscalização e do Conselho Tutelar foram lançados no Sistema Fala.Br para controle e consultas posteriores	Finalizada
1653	2023	319	9	Solicitação	Solicita iluminação pública na Rua João Benedito da Rosa.	DEENG	05/10/2023	Esclarecimentos expedidos pelo departamento foram encaminhados ao usuário.	Finalizada
1653	2023	320	42	Solicitação	Estacionamento ESF São Pedro.	OUIDORIA	05/10/2023	Após análise da manifestação a Ouvidoria solicitou complementação de dados ao usuário, porém sem retorno.	Arquivada
1653	2023	321	23	Sugestão	Área da saúde.	DESAU / OS	05/10/2023	Encaminhada via sistema Fala.Br para a Ouvidoria do Departamento Municipal de Saúde.	Finalizada pelo órgão
1653	2023	322	4	Solicitação	Lâmpadas queimadas no Castilhão e Av. Luiz Martignoni.	DEENG / Iluminação Pública	06/10/2023	Empresa responsável realizou as manutenções necessárias e as luminárias voltaram a funcionar.	Finalizada
1653	2023	323	95	Solicitação	Melhorias na rua em frente a terreno na Rua Bahia, bairro Enseada.	DEENG / DSTF	07/11/2023	Departamentos realizaram vistoria no local. Solicitado documentos através de complementação. Serviço agendado.	Arquivada
1653	2023	324	76	Reclamação	Antena de Rádio ao lado de residência - Rua Vicente Laino.	DEENG / Defesa Civil	10/10/2023	Defesa Civil informou que a antena foi retirada pelo proprietário.	Finalizada
1653	2023	325	57	Reclamação	Terra solta na Praça Himelino Martins Filho, Jd Ana Carolina II	DEENG / DSTF	16/10/2023	Intervenção para contenção de água da chuva realizada em 27/10/2023.	Finalizada
1653	2023	326	38	Reclamação	Árvores precisando de poda - Jd Ana Carolina II - terreno da Prefeitura	DSTF / DEAMA	16/10/2023	DSFT realizou agendamento do serviço.	Finalizada
1653	2023	327	19	Reclamação	Mato alto em terreno prefeitura Jardim Jurumirim.	DSTF	17/10/2023	Serviço de limpeza do local realizado.	Finalizada

1653	2023	328	8	Solicitação	Poda de árvore ao lado da EMEI Prof Luiz Caramaschi, Conj. Dr. José Ribeiro.	DSTF / DEAMA	17/10/2023	DEAMA informou que em contato com a concessionária de energia houve manutenção no local dia 14/11/2023.	Finalizada
1653	2023	329	80	Reclamação	Problemas com a coleta de lixo orgânico na Rua Esteves Kristensen.	DSTF	18/10/2023	Coleta realizada. Colaboradores orientados sobre o assunto.	Finalizada
1653	2023	330	14	Solicitação	Manutenção de estrada Bairro Cascavel.	DSTF / DEDUC	18/10/2023	Manutenção realizada. Departamento de Educação ciente das ocorrências.	Finalizada
1653	2023	331	3	Solicitação	Placas indicativas com a denominação da Rua Vicente Artini.	DSTF	20/10/2023	Duas placas foram instaladas no local.	Finalizada
1653	2023	332	86	Sugestão	Sugestões para a área da Saúde	DESAU / OS	23/10/2023	Encaminhada via sistema Fala.Br para a Ouvidoria do Departamento Municipal de Saúde.	Finalizada pelo órgão
1653	2023	333	67	Reclamação	Mato alto Centro de Lazer.	DSTF	23/10/2023	Em vistoria no local em 10/11/2023 foi constatado pelo DSTF que a área estava limpa.	Finalizada
1653	2023	334	48	Solicitação	Árvores secas na Avenida Vereador Eduardo Cassanho.	DSTF / DEAMA	23/10/2023	Serviço realizado pelo departamento.	Finalizada
1653	2023	335	29	Comunicação	Comunicação envolvendo estagiários da Cidade de Pongai.	OUIDORIA	25/10/2023	Encaminhada via Fala.Br para Ouvidoria do MTE - Ministério do Trabalho e Emprego.	Arquivada pelo órgão
1653	2023	336	0	Solicitação	Aparecimento de baratas na Rua Messias do Nascimento, Tucunduva.	DESAU / VISA	25/10/2023	Esclarecimentos expedidos pela VISA foram encaminhados ao usuário.	Finalizada
1653	2023	337	90	Reclamação	Área necessitando de limpeza e calçamento na Av. Eduardo Cassanho.	DSTF	26/10/2023	Limpeza realizada em 19/01/2024. Demanda contestada. Esclarecimentos expedidos pelo DSTF foram repassados ao usuário.	Finalizada
1653	2023	338	71	Reclamação	Poste de iluminação pública apagado na Rua dos Enfermeiros.	DEENG / Iluminação Pública	26/10/2023	Empresa responsável realizou os reparos necessários no local.	Finalizada
1653	2023	339	52	Denúncia	Cano de esgoto vazando próximo ao Ribeirão Boa Vista na Rua 13 de Maio.	DEAMA / VISA	11/12/2023	O DEAMA e a VISA informaram que, foi realizado contato com a Sabesp e o problema foi solucionado.	Finalizada
1653	2023	340	96	Solicitação	Via esburacada em frente à Praça Pedro Longo.	DEENG	26/10/2023	Departamento de Engenharia entrou em contato com os responsáveis para realização de melhorias no local.	Finalizada
1653	2023	341	77	Comunicação	Limpeza das vias após construção de rampas na Codespaulo.	DEENG	28/10/2023	Empresa responsável realizou a limpeza do local. Relatório do departamento lançado no sistema para controle e posterior consulta.	Finalizada
1653	2023	342	58	Solicitação	Problemas com águas pluviais na Av. Vereador Eduardo Cassanho.	DEENG	01/11/2023	Esclarecimentos expedidos pelo departamento foi encaminhado ao usuário.	Finalizada
1653	2023	343	39	Comunicação	Quintal com mato alto na Rua José Chagas, Jd Ana Cecília.	DESAU / CCZ	01/11/2023	Serviço de limpeza do local foi realizado.	Finalizada
1653	2023	344	10	Comunicação	Denúncia em desfavor de Bar na Vila Tibiriçá.	Fiscalização	05/11/2023	Setor de Fiscalização adotou as medidas cabíveis. Esclarecimentos lançados no sistema para controle e posterior consulta.	Finalizada
1653	2023	345	9	Solicitação	Pode de árvore na R: Macedo José Pedro.	DSTF / DEAMA	06/11/2023	Serviço realizado em 04/01/2024.	Finalizada
1653	2023	346	81	Comunicação	Reincidência de denúncia sobre aposentadoria de servidores.	GAPRE	06/11/2023	Encaminhado para apreciação do Gabinete do Prefeito. Informação de que o GAPRE encaminhou ao DERIN.	Finalizada
1653	2023	347	62	Reclamação	Coleta de lixo orgânico na Rua João Domingos do Val.	DSTF	06/11/2023	Coleta realizada e coletores orientados sobre a questão.	Finalizada
1653	2023	348	43	Reclamação	Pedido de limpeza e manutenção de via Renato Dardes, Esaldivar Serra Braga e Cel João Oliva; Parque das Águas.	DSTF	06/11/2023	Esclarecimentos expedidos pelo departamento foram repassados ao usuário.	Finalizada

1653	2023	349	24	Comunicação	Descaso na coleta de lixo orgânico no Bairro Maria Gonçalves da Motta.	DSTF	07/11/2023	Esclarecimentos recebidos do departamento foram lançados no sistema para controle e posterior consulta.	Finalizada
1653	2023	350	68	Reclamação	Limpeza de área junto à lagoa de tratamento de esgoto.	DEAMA	07/11/2023	DEAMA encaminhou à Sabesp que informou que o serviço foi realizado e finalizado na segunda quinzena de novembro e já estaria programado outra roçada para o mês de dezembro.	Finalizada
1653	2023	351	49	Solicitação	Pedido de vistoria em residência _4 cachorros fechados_ Loteamento Doreto.	CCZ / Defesa Animal	08/11/2023	Defesa Animal realizou vistoria no local e constatou que os animais estavam saudáveis. Tutores solicitaram castração dos mesmos junto ao CCZ/ Setor de Defesa Animal em 19/12/2023.	Finalizada
1653	2023	352	20	Comunicação	Reclamação prestação de serviços do transporte circular.	DSTF / Fiscalização	08/11/2023	Esclarecimentos recebidos do Setor de Fiscalização foram lançado no Sistema Fala.Br para controle e consultas posteriores.	Finalizada
1653	2023	353	0	Solicitação	Solicita recolha de égua e potro que estariam amarrados em área institucional entre o B. José Laino e Cond. Boa Vista.	CCZ / Defesa Animal	08/11/2023	Prestador de serviços para recolha de animal de grande porte foi acionado. Esteve no local, porém não localizou os animais.	Finalizada
1653	2023	354	91	Solicitação	Solicita vistoria em quintal com mato alto e sujeira_Rua José Reinaldo Villas Boas Flamboyam.	DESAU / CCZ	09/11/2023	Após vistoria no local CCZ encaminhou o caso ao Setor de Fiscalização do município.	Finalizada
1653	2023	355	72	Elogio	Elogio à servidora do Setor de Lançadoria.	Setor de Lançadoria	10/11/2023	Encaminhada para a Chefia do Setor dar ciência à servidora. Agradecimento expedido ao usuário.	Finalizada
1653	2023	356	53	Reclamação	Limpeza de áreas institucionais na Rua Sebastião Rodrigues da Costa, Conj. José Maria Arbex.	DSTF	10/11/2023	Serviço de roçada realizado no dia 22/12/2023.	Finalizada
1653	2023	357	34	Reclamação	Solicitações e reclamações recorrentes referentes à Rua 7 de Setembro.	Fiscalização / DSTF / DEAD	10/11/2023	Esclarecimentos recebidos dos Setores/Conselho de Trânsito foram encaminhados ao usuário.	Em tratamento
1653	2023	358	15	Solicitação	Solicitação de colaborador para o CDHU.	DEAD	16/11/2023	Solicitação encaminhada para apreciação do DEAD.	Finalizada
1653	2023	359	4	Reclamação	Área necessitando de limpeza e calçamento na Av. Eduardo Cassanho.	DSTF	16/11/2023	Limpeza das proximidades do ponto de ônibus, localizado no local, foi realizada no dia 16 de janeiro de 2024.	Finalizada
1653	2023	360	30	Reclamação	Terreno com mato alto Rua Augusto Rueda Jd Eldorado_aparecimento de escorpiões e aranhas.	Fiscalização	17/11/2023	Terreno notificado. Área pública inclusa no cronograma de execução dos serviços do DSTF. Solicitada complementação sobre o assunto ao usuário, porém sem retorno.	Arquivada
1653	2023	361	10	Reclamação	Cavalos soltos na antiga Estação Ferroviária.	CCZ / Defesa Animal	21/11/2023	Prestador de Serviços (animais de grande porte) foi acionado pelo CCZ. Esteve no local. Proprietário estava recolhendo os animais.	Finalizada
1653	2023	362	0	Solicitação	Residência em estado de abandono e quintal com mato alto_proliferação de animais peçonhentos- Rua Dionísio Hernandes.	Fiscalização	21/11/2023	Notificação expedida pelo Setor de Fiscalização.	Finalizada
1653	2023	363	82	Reclamação	CCZ recolha de uma filhote de gato fêmea do centro da cidade.	CCZ / Defesa Animal	23/11/2023	Chefia do CCZ informou que o animal foi recolhido.	Finalizada
1653	2023	364	63	Reclamação	Demora para atendimento odontológico - prótese dentária.	DESAU / OS	23/11/2023	Encaminhada via sistema Fala.Br para Ouvidoria do Departamento Municipal de Saúde	Finalizada pelo órgão
1653	2023	365	44	Reclamação	Coleta Verde no Jardim Ana Maria.	DSTF	24/11/2023	Coleta realizada. Usuário orientado a entrar em contato com a Ouvidoria em caso de recorrência.	Finalizada

1653	2023	366	25	Reclamação	Estrada rural PRJ 265 precisando de manutenção.	DEAMA	24/11/2023	Intervenções realizadas no local. Finalizada entre os dias 8 e 12 de janeiro de 2024.	Finalizada
1653	2023	367	6	Reclamação	Mau contato em lâmpada de poste localizado na Rua Fernando Bueno da Fonseca, Tucunduva.	DEENG	27/11/2023	Reparos realizados pela empresa responsável.	Finalizada
1653	2023	368	97	Reclamação	Informações sobre procedimentos envolvendo vizinhos.	DEAMA	27/11/2023	Esclarecimentos expedidos pelo departamento foram repassados ao usuário	Finalizada
1653	2023	369	78	Denúncia	Abandono de animais - vacas em via pública na Rua João Dell Agnollo, Vila Nova América.	CCZ / Defesa Animal	28/11/2023	Prestador de Serviços (animais de grande porte) foi acionado pelo CCZ. Localizou o proprietário, solicitou que os recolhesse e registrou a ocorrência.	Finalizada
1653	2023	370	1	Reclamação	Cimentos da reforma da Escola Leonel Mendes obstruindo garagem.	DEENG	28/11/2023	Intervenções realizadas no local pelos departamentos.	Finalizada
1653	2023	371	92	Reclamação	Mato alto, entulhos verdes, matos entre os paralelepípedos da via _ Cooperativa Habitacional da Cidade de Piraju.	DSTF	29/11/2023	Algumas áreas foram limpas. Terrenos notificados. Complementação enviada.	Arquivada
1653	2023	372	73	Reclamação	Limpeza de calçada entre as Ruas Onofre Franco e Pedro Garcia Gimenez, Conj. Hab. Tucunduva.	DSTF	29/11/2023	Serviço realizado.	Finalizada
1653	2023	373	54	Denúncia	Animal precisando de cirurgia para remoção de tumor.	CCZ / Defesa Animal	30/11/2023	Vaga para atendimento liberada, no entanto o animal não foi encontrado.	Finalizada
1653	2023	374	35	Reclamação	Coleta Verde na Rua Rodolfo Calesco Gaudensi, Jd Ana Maria II	DSTF	30/11/2023	Coleta realizada.	Finalizada
1653	2023	375	16	Solicitação	Limpeza de bueiros localizados na Rua Octávio Ramos Garcia, Conj. Sérgio Garcia.	DSTF	04/12/2023	Manutenção nos bueiros foram realizadas no mês de fevereiro/2024.	Finalizada
1653	2023	376	5	Reclamação	Esclarecimentos sobre uso de herbicida na Rua 13 de Maio.	DSTF	04/12/2023	Esclarecimentos expedidos pelo DSTF foram encaminhados ao usuário.	Finalizada
1653	2023	377	88	Reclamação	Fiação de internet solta no cruzamento das ruas Maria Domitila e Idólia Micarelli Dell Agnolo.	Fiscalização	04/12/2023	O Setor de Fiscalização fez o levantamento em toda a cidade (referente às fiações) para que seja entregue à Empresa Concessionária de Energia.	Finalizada
1653	2023	378	69	Reclamação	Descarte irregular de lixo na Rua Sebastião Ribeiro, Vila Tibiriçá.	DESAU / CCZ	05/12/2023	Em vistoria realizada no local o CCZ não encontrou irregularidades.	Finalizada
1653	2023	379	40	Reclamação	Coleta de lixo orgânico na Rua Carmem Ane Dias de Prudente	DSTF	05/12/2023	Coleta realizada. Colaboradores orientados sobre a questão.	Finalizada
1653	2023	380	83	Denúncia	Jornada de trabalho dos colaboradores do PAT.	DECOM	05/12/2023	Esclarecimentos expedidos foram analisados e lançados no Sistema Fala.Br.	Finalizada
1653	2023	381	64	Reclamação	Transporte de paciente para tratamento na Unesp de Botucatu.	DESAU / Setor de Transporte de Pacientes	07/12/2023	Esclarecimentos expedidos pelo Setor de Transporte de Pacientes foram encaminhados ao usuário.	Finalizada
1653	2023	382	45	Reclamação	Reincidência - Diversas solicitações para Rua 7 de Setembro.	DSTF / Fiscalização	07/12/2023	Setor de Fiscalização encaminhou para análise do Conselho Municipal de Trânsito. DSTF informou ter realizado manutenção no local. Solicitado feedback através de complementação, porém sem retorno.	Em tratamento
1653	2023	383	26	Reclamação	Asfalto da Avenida Vereador Eduardo Cassanho.	DEENG	08/12/2023	Esclarecimentos expedidos pelo DEENG encaminhados ao usuário.	Finalizada
1653	2023	384	7	Solicitação	Solicita esclarecimentos referente a uma construção localizada na Rua Aparecido Gonçalves.	Fiscalização	08/12/2023	Obra embargada em 09/01/2024.	Finalizada

1653	2023	385	98	Reclamação	Transporte da Saúde - paciente deixado na Unesp de Botucatu.	DESAU / Setor de Transporte de Pacientes	08/12/2023	Esclarecimentos expedidos pelo Setor de Transporte foram repassados ao usuário.	Finalizada
1653	2023	386	79	Solicitação	Limpeza de terreno na Rua Joaquim Teotônio de Araújo.	Fiscalização	08/12/2023	Setor de Fiscalização informou que em vistoria realizada dia 07/02, verificaram que o imóvel se encontrava limpo.	Finalizada
1653	2023	387	50	Reclamação	Problemas de escoamento de água pluvial na Rua Adelino Del Carlo, Res. José Laino.	DSTF	12/12/2023	Manutenção nos bueiros realizado em 15/12/2023.	Finalizada
1653	2023	388	30	Denúncia	Fumaça expelida pela empresa Café Mundo Novo no Distrito Industrial.	DESAU / VISA	12/12/2023	Ficha de Procedimento da VISA lançada no sistema Fala.Br para controle consultas posteriores	Finalizada
1653	2023	389	11	Reclamação	Banco da área externa da Rodoviária estaria molhado.	OUVIDORIA	12/12/2023	Semana de chuvas constantes, inclusive durante a noite anterior à manhã do ocorrido.	Arquivada
1653	2023	390	55	Solicitação	Limpeza de área pública localizada na Rua Antônio Roberto Napolitano, Jd Ana Carolina II.	DSTF	12/12/2023	Serviço realizado no dia 21/03/2024.	Em tratamento
1653	2023	391	36	Solicitação	Cachorro preto, de rua, estaria sangrando Conj. Tucunduva.	CCZ / Defesa Animal	12/12/2023	Animal localizado pelo CCZ e recolhido para tratamento.	Finalizada
1653	2023	392	17	Solicitação	Solicitação de vistoria em imóveis com rachaduras na Rua Francisco Garrote.	DEENG / Defesa Civil	14/12/2023	Documentos expedidos referentes à demanda pelo Departamento de Engenharia do Município, bem como, da Defesa Civil foram encaminhados ao usuário.	Finalizada
1653	2023	393	6	Solicitação	Pedido de informação referente à AUTORIZAÇÃO DE COMPRAS 01245406122023.	DOFIN / SETOR DE COMPRAS	15/12/2023	Esclarecimentos e informações encaminhadas aos solicitante.	Finalizada
1653	2023	394	89	Solicitação	Solicitação de construção de estacionamento no ESF São Pedro.	DESAU / OS	17/12/2023	Encaminhada via sistema Fala.Br para Ouvidoria do Departamento Municipal de Saúde	Finalizada pelo órgão
1653	2023	395	60	Sugestão	Reincidência construção de estacionamento junto ao ESF São Pedro.	DESAU / OS	17/12/2023	Encaminhada via sistema Fala.Br para Ouvidoria do Departamento Municipal de Saúde	Finalizada pelo órgão
1653	2023	396	40	Solicitação	Informações sobre o Processo Seletivo da Educação.	OUVIDORIA	18/12/2023	Informações solicitadas repassadas ao usuário.	Finalizada
1653	2023	397	21	Solicitação	Horário de funcionamento da prefeitura para renegociação de dívidas de IPTU	Lançadoria/Dívida Ativa	18/12/2023	Horários repassados ao solicitante.	Finalizada
1653	2023	398	2	Elogio	Elogio à Ouvidoria.	OUVIDORIA	19/12/2023	Agradecimento expedido ao usuário.	Finalizada
1653	2023	399	93	Solicitação	Recolha de cachorra da Rua Cândido José dos Santos, Vila Ferreira	CCZ / Defesa Animal	19/12/2023	Animal doado a um membro da família do usuário.	Finalizada
1653	2023	400	61	Reclamação	Iluminação pública apagada na Rua dos Motoristas - Conj. Dr José Ribeiro	DEENG	19/12/2023	Foi realizada manutenção no local e a iluminação foi restabelecida.	Finalizada
1653	2023	401	42	Solicitação	Limpeza de área pública entre as quadras B e C do Cond. Boa Vista.	OUVIDORIA	22/12/2023	Complementação solicitada, porém sem retorno do usuário.	Arquivada
1653	2023	402	23	Reclamação	Limpeza de resíduos de roçada da Avenida São Sebastião.	DSTF	22/12/2023	Serviço concluído em 08/01/2024.	Finalizada
2247	2023	10	37	Comunicação	Limpeza de terreno localizado na rua Oswaldo Garbelotti, Jd. Europa.	Fiscalização	23/06/2023	Após Notificação e aplicação de Auto de infração, foi constatado em 12/07/2023 que o local estava limpo.	Finalizada

Os relatórios de Gestão da Ouvidoria Geral do Município estão disponíveis para consulta no site oficial da municipalidade, no link: <https://www.estanciadepiraju.sp.gov.br/servicos/relatorios-ouvidoria>

Estância Turística de Piraju, 26 de março de 2024.

Elisangela Christienne Oliveira Ferreira  
Ouvidora Municipal