





# ANO 2022

## RELATÓRIO DE GESTÃO DA OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO - PIRAJU-SP



Prefeito Municipal  
**José Maria Costa**

Vice-prefeito  
**Carlos Alberto Camargo Lima**

Diretor Administrativo  
**Paulo Donizetti Sara**

Ouvidora Municipal  
**Elisangela Christienne Oliveira Ferreira**



PREFEITURA DA ESTÂNCIA TURÍSTICA DE PIRAJU

## **APRESENTAÇÃO**

A Ouvidoria Geral do Município de Piraju, Estado de São Paulo, apresenta o Relatório de Gestão relativo ao exercício de 2022, conforme Lei Federal nº 13.460/2017 que dispõe sobre a participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos da administração pública, com o objetivo de prestar contas do desempenho da Ouvidoria, expondo as ações desenvolvidas e demonstrando que todas as demandas recebidas dos cidadãos foram atentamente consideradas.

Instituída no município através do Decreto 5.979/2019, de 24 de junho de 1919, e com as atribuições de atender às manifestações que lhe forem dirigidas pelos cidadãos e, zelar pela qualidade do serviço público tornando-se um canal de diálogo entre a administração municipal e o munícipe, a Ouvidoria mantém múltiplas formas de acolhimento de demanda, de modo a garantir que qualquer expressão do usuário não seja ignorada por impossibilidade de atendimento, sendo elas: presencialmente, na sala da Ouvidoria Geral, no prédio principal, localizado na Pça Ataliba Leonel, 173, Centro; via telefone: 14-33059009, via mensagens de texto pelo aplicativo Whatsapp: 14-33059009; por carta; através de acesso ao site do município: [www.estanciadepiraju.sp.gov.br/ouvidoria](http://www.estanciadepiraju.sp.gov.br/ouvidoria), utilizando a plataforma Fala.Br e, também via email: [ouvidoria@estanciadepiraju.sp.gov.br](mailto:ouvidoria@estanciadepiraju.sp.gov.br).

As manifestações são recebidas e encaminhadas para as áreas responsáveis, respondendo ao usuário dentro de um prazo estabelecido pela Lei 13.460/2017:

*Art. 12 - A Ouvidoria Geral do Município apresentará resposta conclusiva às manifestações recebidas, no prazo de trinta dias, contado da data de seu recebimento, prorrogável por igual período mediante justificativa expressa a ser encaminhada ao usuário de serviço público.*

*§ 1º - Recebida a manifestação, a Ouvidoria Geral do Município, procederá análise prévia e, se necessário, a encaminhará às áreas responsáveis pela adoção das providências necessárias.*

*§ 2º - Sempre que as informações apresentadas pelo usuário de serviços públicos forem insuficientes para a análise da manifestação, a Ouvidoria Geral do Município, solicitará ao usuário a complementação de informações, que deverá ser atendida no prazo de trinta dias.*

*§ 3º - Não serão admitidos pedidos de complementação sucessivos, exceto se referentes à situação surgida com a nova documentação ou com as informações apresentadas.*

*§ 4º - A solicitação de complementação de informações suspenderá o prazo previsto no caput, que será retomado a partir da data de resposta do usuário.*

*§ 5º - A falta de complementação da informação pelo usuário de serviços públicos no prazo estabelecido no § 2º acarretará o arquivamento da manifestação, sem a produção de resposta conclusiva.*

*§ 6º - A Ouvidoria Geral do Município poderá solicitar informações às áreas dos Departamentos, dos órgãos e das entidades da administração pública direta e indireta, responsáveis pela tomada de providências, as quais deverão responder no prazo de vinte dias, contado da data de recebimento do pedido na área competente, prorrogável uma vez por igual período mediante justificativa expressa para que a Ouvidoria Geral do Município notifique o usuário de serviço público.*

*§ 7º - A manifestação poderá ser encerrada, sem produção de resposta conclusiva, quando o seu autor:*

*I – deixar de expor os fatos conforme a verdade;*

*II – não proceder com lealdade, urbanidade e boa-fé;*

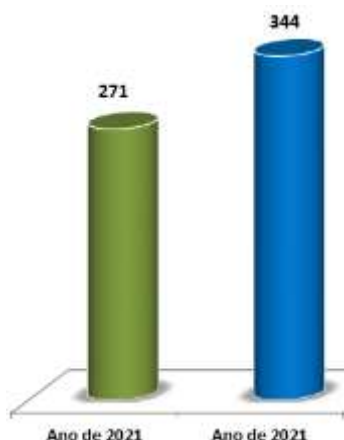
*III – agir de modo temerário; ou*

*IV – não prestar as informações que lhe forem solicitadas para o esclarecimento dos fatos.*

No ano de 2022 foram atendidas 344 demandas por diversas formas de acolhimento: presencial, telefone, whatsapp, email, carta e/ou site: Fala.Br.

Em comparação ao ano de 2021, se observou um aumento de 27% na quantidade de manifestações recebidas, passando de 271 para 344 o número de chamados.

**OBSERVAÇÕES:** *Através do sistema Fala.Br a Ouvidoria recebeu uma manifestação oriunda da Ouvidoria da Saúde do Município de Piraju NUP: 02247.2022.000004-62 e encaminhou, para órgão externo, a demanda 01653.2022.000199-31.*



#### CANAIS UTILIZADOS

TELEFONE	163
PRESENCIAL	58
WHATSAPP	57
INTERNET	53
EMAIL	8
OUTROS	5

As demandas, chamadas manifestações, são reclamações, denúncias, sugestões, elogios e demais pronunciamentos de usuários que tenham como objeto a prestação de serviços públicos e a conduta de agentes públicos na prestação e fiscalização de tais serviços.

**RECLAMAÇÃO:** *demonstração de insatisfação relativa à prestação de serviço público;*

**DENÚNCIA:** *comunicação de prática de irregularidade ou ato ilícito cuja solução dependa da atuação dos órgãos apuratórios competentes;*

**ELOGIO:** *demonstração de reconhecimento ou satisfação sobre o serviço oferecido ou atendimento recebido;*

**SUGESTÃO:** *apresentação de ideia ou formulação de proposta de aprimoramento de políticas e serviços prestados pela Administração Pública Municipal;*

**SOLICITAÇÃO:** *Requerimento de adoção de providência por parte da Administração ou seja, solicitação de atendimento ou prestação de um serviço, podendo ser algo material, como receber um medicamento ou a ação do órgão em uma situação específica.*

**COMUNICAÇÃO:** *Informações de origem anônima que comunicam irregularidades com indícios mínimos de relevância, autoria e materialidade.*

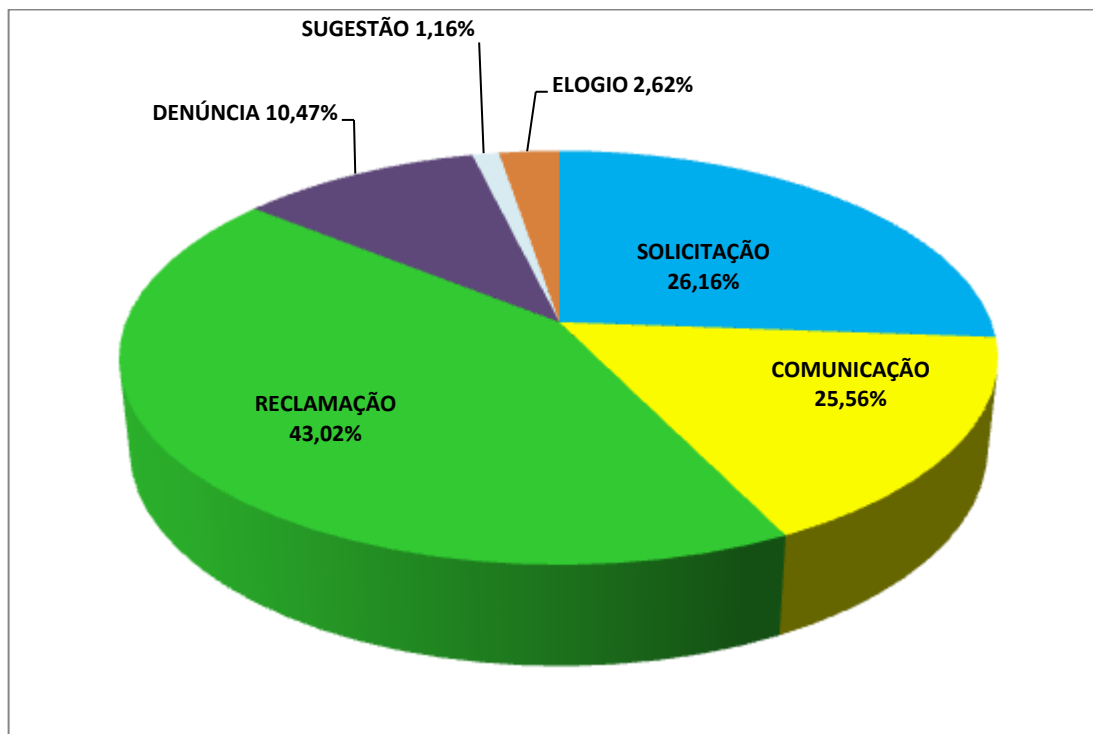
Apresentamos alguns dados que elucidam o quantitativo de manifestações classificadas por tipo/motivações, recebidas pelo canal, no exercício de 2022 e demais relações que trazem o número de recebimentos por esferas da administração pública, assim como os assuntos mais demandados do referido ano e os pontos recorrentes observados:

#### TIPOS DE MANIFESTAÇÕES – 2022

	SOLICITAÇÃO	90	26,16%
	COMUNICAÇÃO	57	16,57%
	RECLAMAÇÃO	148	43,02%
	DENÚNCIA	36	10,47%
	SUGESTÃO	4	1,16%
	ELOGIO	9	2,62%
<b>TOTAL</b>		<b>344</b>	<b>100,00%</b>

\* Consideradas todas as manifestações recebidas, inclusive, as arquivadas.

## GRÁFICO REPRESENTATIVO – TIPOGRAFIA DAS MANIFESTAÇÕES



## NÚMERO DE DEMANDAS POR DEPARTAMENTO

DEPARTAMENTO DE SAÚDE	135
DEPARTAMENTO DE SERVIÇOS, TRÂNSITO E FISCALIZAÇÃO	117
DEPARTAMENTO DE ADMINISTRAÇÃO	29
DEPARTAMENTO AGRICULTURA, MEIO AMBIENTE E DEFESA ANIMAL	11
DEPARTAMENTO DE EDUCAÇÃO	11
OUVIDORIA	10
DEPARTAMENTO DE ENGENHARIA	8
GABINETE	5
DEPARTAMENTO AÇÃO SOCIAL	4
DEPARTAMENTO DE SERVIÇOS DE SECRETARIA	4
DEPARTAMENTO DE FINANÇAS	3
DEPARTAMENTO DE TURISMO	3
DEPARTAMENTO CULTURA	1
DEPARTAMENTO DE ESPORTE E LAZER	1
DEPARTAMENTO DE PROJETOS E OBRAS PÚBLICAS	1
DEPARTAMENTO DE RELAÇÕES INSTITUCIONAIS	1
<b>TOTAL DE OCORRÊNCIAS</b>	<b>344</b>

## 10 ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS – 2022

Saúde envolvendo ESFs/Ambulatório/Pronto Socorro/Farmácia Municipal / VISA e CCZ	60
Envolvendo animais – cães/felinos/equídeos/ruminantes	49
Iluminação Pública	28
Vistoria em quintais/terrenos	26
Limpeza de vias e áreas públicas	22
Infraestrutura Urbana	19
Envolvendo Transporte de Pacientes	14
Coleta de lixo orgânico / Coleta Verde/residuais	13
Degradação ambiental	10
Pedidos de acesso à informação Lei 12.527/2011	8

## ASSUNTOS REINCIDENTES OBSERVADOS

Envolvendo Unidades da Estratégia Saúde da Família	30
Iluminação Pública	28
Limpeza de áreas públicas	22
Infraestrutura urbana	19
Fiscalização de terrenos com mato alto/entulhos	18
Denúncia de maus tratos a animais	17
Ocorrência envolvendo animais de grande porte – equídeos/ruminantes	11
Degradação ambiental	10
Quintais com mato alto/entulhos	08
Coleta Verde e de Inservíveis	08
Pedidos de acesso à informação Lei 12.527/2011	08
Questões envolvendo trânsito	07
Transporte da Saúde não passou e/ou pacientes deixados para trás	06
Coleta de Lixo Orgânico	06
Serviço de varrição	06
Recolha de animais agressivos	05

Foram considerados como assuntos reincidentes, os demandados cinco vezes ou mais, com a mesma **tipificação de tema** e classificação das manifestações tais como: solicitações ou reclamações, denúncias, comunicações e elogios, excetuadas as denúncias/comunicações envolvendo colaboradores.

Vale esclarecer que o número de assuntos mais demandados e assuntos reincidentes, por vezes se diferem, devido ao tema fazer parte da mesma demanda.

**QUESTÕES RELACIONADAS À SAÚDE:** verificou-se que a área mais demandada foi a da Saúde. Os assuntos foram diversos, mas a maior parte envolveu a Estratégia Saúde da Família, o Setor de Transporte de Pacientes e, principalmente, o Centro de Controle de Zoonoses em questões envolvendo animais.

*Em 2022 foi firmado novo Contrato de Gestão para gerenciamento da área da Saúde do município. A Sociedade de Beneficência de Piraju (Organização Social) foi a contratada, através de Chamamento Público.*

**ANIMAIS** – Embora tenha sido criado o Setor de Defesa Animal junto ao Departamento de Meio Ambiente, os problemas relacionados a animais, inclusive denúncias de maus tratos, foram delegadas ao Centro de Controle de Zoonoses e, observou que houve diversas ocorrências envolvendo animais de grande porte.

*A Ouvidoria acompanha caso a caso e, sugere aos municípios o registro do Boletim de Ocorrência em casos de possíveis maus tratos, a fim de auxiliar os órgãos municipais a terem maior eficácia. Permanecem em estudo, pela Administração, a consolidação das leis que versam sobre proteção e defesa animal.*

**FISCALIZAÇÃO DE TERRENOS E QUINTAIS COM MATO ALTO/ENTULHOS:** verificou-se que o Setor de Fiscalização continuou com certa dificuldade em realizar vistorias preventivas para aplicação da legislação municipal em casos de terrenos que apresentavam necessidade de notificação para limpeza. Dificuldade maior encontrada pelo Centro de Controle de Zoonoses para atendimento às limpezas relacionadas a quintais de residências.

**ILUMINAÇÃO PÚBLICA** – foi observado que, em comparação ao ano de 2021, houve um aumento nos casos relacionados às solicitações/reclamações envolvendo a Iluminação Pública.

*O município está realizando, desde 2022, a substituição da iluminação convencional por Leds em toda área urbana. Administração realizou a substituição da chefia do setor em fevereiro de 2022.*

**LIMPEZA DE ÁREAS PÚBLICAS:** ocorrências envolvendo limpeza de áreas públicas foi um assunto recorrente em 2022. Após análise observou-se que o problema continuava, efetivamente, relacionado à falta de pessoal, pois o DSTF é responsável pela execução da maioria dos serviços públicos, tais como: limpeza de áreas públicas, coleta de lixo, coleta verde, podas e erradicações de árvores, entre outros.

*A Administração providenciou à convocação de aprovados em diversos cargos para suprir o déficit de funcionários da prefeitura, além da contratação de empresa terceirizada para auxiliar na limpeza das diversas áreas institucionais do município.*

**COLETA VERDE/INSERVÍVEIS e COLETA DE LIXO ORGÂNICO:** conforme já exposto no item “Limpeza de Áreas Públicas”, observou-se que o problema dá-se, efetivamente, devido à falta de pessoal e/ou quando houve a necessidade de substituição dos agentes responsáveis pelas áreas demandadas.

*A Ouvidoria tem realizado o acompanhamento dos casos junto ao Setor de Limpeza Pública. Repassando e acompanhando os casos e sugerindo a realização mutirões e organização de cronogramas pré agendados.*

## PAINEL RESOLVEU GOVERNO FEDERAL



Fonte: Painel Resoluiu- Governo Federal

OBSERVAÇÃO – No quesito “Encaminhadas para órgão externo” notou-se que a demanda encaminhada pela Ouvidoria através do Sistema Fala.Br não está sendo demonstrada no gráfico acima. Informação repassada à Controladoria Geral da União para elucidação e providências.

## MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS MENSALMENTE (confirmação dos picos)



Fonte Registros Ouvidoria-Fala.Br

## INDICADOR DE SATISFAÇÃO DA OUVIDORIA



Fonte Registros Ouvidoria-Fala.Br

## SATISFAÇÃO (Você está satisfeito(a) com o atendimento prestado?)



A Pesquisa de Satisfação utilizada pela Ouvidoria Geral do Município de Piraju são as disponibilizadas no site do Painel Resolveu do Governo Federal e tem como base as pesquisas respondidas pelos usuários diretamente no sistema Fala.Br, infelizmente muitos continuam a não responder à pesquisa.

## ANEXO I – RELATÓRIO DE MANIFESTAÇÕES 2022

OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO DA ESTÂNCIA TURÍSTICA DE PIRAJU							
Anexo I - Relatório de Manifestações 2022							
Nº Manifestação	Idade	Tipo	Assunto	Setor Responsável	Data	Providências	
1653-2022	1	65	Solicitação	Manutenção da Iluminação Pública - Rua Jorge Miguel Francisco	DEAD - Iluminação Pública	03/01/2022	Manutenção feita em 03/01/2022. Realizada a troca de uma lâmpada de 70W.
1653-2022	2	46	Reclamação	Infraestrutura de ponte localizada na Rodovia Raposo Tavares	OUVIDORIA	04/01/2022	Esclarecimentos expedido ao demandante.
1653-2022	3	27	Denúncia	Infraestrutura de ponte localizada na Rodovia Raposo Tavares	OUVIDORIA	04/01/2022	Esclarecimentos expedido ao demandante.

O Anexo I deste relatório, é composto pelas manifestações acolhidas em 2022. Classificadas pelo Número da Manifestação (NUP), constando: tipificação, assunto, setor responsável, data de acolhimento, providências adotadas e status.

## CONSIDERAÇÕES

Os assuntos mais demandados de 2022 são responsáveis por 249 dos protocolos acolhidos: número que corresponde a 72% do total de manifestações recebidas. Destaca-se que o número elevado de demandas recebidas se referem ao Departamento de Saúde (135) e ao Departamento de Serviços, Trânsito e Fiscalização (117).

Quanto às finalizações, das 344 manifestações abertas no ano de 2022, todas foram posicionadas sendo: 329 concluídas dentro do prazo (97% dentro do prazo e 3% fora do prazo), 13 foram arquivadas e 02 demandas foram reabertas no ano de 2023 e se encontram em tratamento.

*OBS: Demandas arquivadas referem-se àquelas que foram solicitadas complementações de informações aos usuários e os mesmos não o fizeram dentro do prazo da Lei Federal 13.460/2017 que é de 30 dias ou mesmo às demandas que foram cadastradas em duplicidade e/ou para testes do sistema.*

Durante o exercício de 2022 foram encaminhadas 13 demandas para apreciação da Unidade de Controle Interno do Município.

O tempo médio de resposta, conforme dados do Painel Resolveu foi de 36,05 dias durante o exercício de 2022. Verificou-se ainda que, a maior dificuldade de atendimento às demandas, dentro do prazo estabelecido



pela Ouvidoria, ficou a cargo dos casos de limpeza em que se necessitava da intervenção do Centro de Controle de Zoonoses sendo alguns também, relacionados com o Departamento de Serviços, Trânsito e Fiscalização e com a área da Saúde, fato que ocasionou a perda de prazo de respostas que podem ser observados no gráfico do Painel Resolveu do Governo Federal.

Considera-se que as manifestações permitem identificar os pontos mais sensíveis no atendimento aos munícipes e auxilia no andamento da gestão, expedindo recomendações em caráter preventivo, evitando problemas futuros ou recorrência dos já existentes.

A Ouvidoria é a porta aberta para a participação popular, possibilitando o exercício da cidadania e aprimoramento da qualidade dos serviços prestados à população. Entretanto é importante ressaltar que para que possa realizar suas funções é necessário que todas as unidades organizacionais da estrutura administrativa da Prefeitura Municipal disponibilizem-se, e prestem apoio de assessoramento à Ouvidoria, auxiliando nos processos e solicitações por ela encaminhadas, principalmente no tocante ao cumprimento dos prazos e atendimento às manifestações.

Assim, reunindo esforços, a Administração pode exercer com eficiência o seu trabalho de gestão pública. A Ouvidoria serve, portanto, de auxiliar da equipe gestora de todos os departamentos que compõe o governo municipal e demais entidades vinculadas e, coloca-se sempre à disposição dos munícipes e dos responsáveis pelos diferentes setores a fim de gerar uma equipe eficiente e capaz de satisfazer as necessidades da população.

Estância Turística de Piraju, 29 de março de 2022.

**Elisangela Christienne Oliveira Ferreira**  
Ouvidora Municipal



## OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO DA ESTÂNCIA TURÍSTICA DE PIRAJU

## Anexo I - Relatório de Manifestações 2022

Nº Manifestação	Tipo	Assunto	Setor Responsável	Data	Providências	STATUS
1653 2022 1 65	Solicitação	Manutenção da Iluminação Pública - Rua Jorge Miguel Francisco	DEAD - Iluminação Pública	03/01/2022	Manutenção feita em 03/01/2022. Realizada a troca de uma lâmpada de 70W.	Finalizada
1653 2022 2 46	Reclamação	Infraestrutura de ponte localizada na Rodovia Raposo Tavares	OUVIDORIA	04/01/2022	Esclarecimentos expedido ao demandante.	Finalizada
1653 2022 3 27	Denúncia	Infraestrutura de ponte localizada na Rodovia Raposo Tavares	OUVIDORIA	04/01/2022	Esclarecimentos expedido ao demandante.	Finalizada
1653 2022 4 8	Reclamação	Coleta de resíduos verdes na Rua São Vicente de Paula	DSTF	04/01/2022	Coleta realizada na manhã do dia 05/01/2022.	Finalizada
1653 2022 5 99	Comunicação	Conduta do CCZ quanto ao recolhimento de animais Abandonados	DESAU / CCZ	04/01/2022	Esclarecimentos dos fatos foi expedido pelo setor e lançado no Sistema Fala.Br.	Finalizada
1653 2022 6 70	Solicitação	Recolhimento de felino morto - calçada do cemitério Pe Luiz de Menezes	DESAU / CCZ	05/01/2022	Realizada a retirada do felino em 05/01/2022 pelo Centro de Controle de Zoonoses.	Finalizada
1653 2022 7 50	Comunicação	Denúncia de maus tratos a animal no Jardim Bela Vista	DESAU / CCZ	05/01/2022	Denúncia considerada improcedente pelo Centro de Controle de Zoonoses.	Finalizada
1653 2022 8 31	Reclamação	Coleta de lixo orgânico na Rua Anibal Cezario Garcia Teto I	DSTF	06/01/2022	A Chefia de coleta realizou vistoria no local, constatou a presença de 2 sacolas pequenas de lixo e orientou a equipe a ter atenção com o endereço.	Finalizada
1653 2022 9 12	Solicitação	Terreno com mato alto na Av. Álvaro Shimidt Gallo	DSTF / Fiscalização	07/01/2022	Após notificação do setor, foi constatada a limpeza do terreno.	Finalizada
1653 2022 10 56	Comunicação	Quintal de residência com mato muito alto na Rua Benedito Ribeiro Leite	DESAU / CCZ	07/01/2022	Local vistoriado e acompanhado pelo CCZ.	Finalizada
1653 2022 11 37	Denúncia	Vazamento de esgoto na Rua Esaldivar Serra Braga	DEAMA	07/01/2022	Meio Ambiente não encontrou o endereço informado e nem vazamento na rua informada. Foi solicitada complementação ao demandante, porém sem êxito.	Arquivada
1653 2022 12 18	Denúncia	Maus tratos a cachorro no Jd Eldorado	DESAU / CCZ	10/01/2022	Denúncia considerada improcedente pelo Centro de Controle de Zoonoses.	Finalizada
1653 2022 13 7	Comunicação	Cavalos soltos em área de lazer da Rua Mario Rueda	DESAU / CCZ	10/01/2022	Animais retirados do local e proprietário informado e orientado sobre as leis vigentes.	Finalizada
1653 2022 14 80	Comunicação	Passagem da máquina da prefeitura nas estradas do Loteamento Fazenda Santo Antonio dos Pinhais	DSTF	10/01/2022	DSTF esclareceu sobre a realização de serviços em estradas como a citada na manifestação e, sobre os operadores dos equipamentos.	Finalizada
1653 2022 15 60	Comunicação	Obstrução de ruas e desmatamento no Loteamento Condomínio Fazenda Santo Antônio do Pinhal	DSTF / Fiscalização / DEAMA	10/01/2022	Setor de Fiscalização informou em 27/05/2022, que foram desobstruídas as entradas e restaurado o leito carroçável (Ruas), estando aptas à utilização pública.	Finalizada
1653 2022 16 41	Denúncia	Descumprimento de Quarentena Covid-19	DESAU / VISA	10/01/2022	Denúncia encaminhada Departamento de Saúde e Vigilância Sanitária para apreciação.	Finalizada
1653 2022 17 22	Reclamação	Atendimento ESF Vila São Pedro	DESAU	11/01/2022	Esclarecimentos expedidos ao usuário.	Finalizada
1653 2022 18 3	Reclamação	Casa embargada pela prefeitura na Rua Luiz Ivan Rodrigues estaria em estado total de abandono	DSTF	11/01/2022	Caso encaminhado para apreciação do CDHU e DSTF.	Finalizada
1653 2022 19 94	Solicitação	Desmoronamento de muro de arrimo no ribeirão da Rua Cel João Oliva	DSTF	11/01/2022	Situação não foi constatada pelo DSTF. Muro de arrimo pertencente à prefeitura não desmoronou.	Finalizada
1653 2022 20 28	Comunicação	Lixo acumulado na Carvoaria do João e contaminando reserva ambiental KM 43 Piraju Manduri	DEAMA	11/01/2022	Após vistoria do DEAMA, denúncia considerada improcedente pelo Departamento.	Finalizada
1653 2022 21 9	Reclamação	Coleta de lixo orgânico na Rua dos Comerciantes, Conj. Dr. José Ribeiro	DSTF	13/01/2022	Problema considerado solucionado pela chefia de coleta do DSTF.	Finalizada
1653 2022 22 90	Reclamação	Atendimento do ESF Cantizani relativo à paciente positivado com Covid 19	DESAU	13/01/2022	Esclarecimento expedido pelo Departamento de Saúde foi repassado ao usuário.	Finalizada
1653 2022 23 70	Comunicação	Não utilização de máscara em academia específica da cidade	DESAU	13/01/2022	Manifestação encaminhada para apreciação dos órgãos fiscalizadores (DESAU).	Finalizada
1653 2022 24 51	Reclamação	Conduta médica - ESF Vila São Pedro	DESAU	13/01/2022	De acordo com a OS outro médico passou a atender à unidade de saúde.	Finalizada
1653 2022 25 32	Reclamação	Iluminação Pública - Rua Orestes Sanches	DEAD - Iluminação Pública	14/01/2022	Manutenção realizada em 28/01/2022 com a substituição de uma lâmpada de 70W.	Finalizada
1653 2022 26 13	Comunicação	Pessoa positivada não estaria cumprindo quarentena Covid-19	DESAU	14/01/2022	Manifestação encaminhada para apreciação dos órgãos fiscalizadores (DESAU).	Finalizada
1653 2022 27 2	Solicitação	Solicitação sobre legislações municipais	DSS / DEAD / DEAMA / ISSQN / DEENG	20/01/2022	Informações coletadas foram encaminhadas ao solicitante, outras o demandante foi informado de onde obtê-las no site da prefeitura / Câmara.	Finalizada
1653 2022 28 85	Reclamação	Problemas com transporte de pacientes para UNESP.	DESAU	24/01/2022	Esclarecimentos emitidos pelo Setor de Transporte foram repassados ao demandante.	Finalizada
1653 2022 29 66	Reclamação	Atendimento da Farmácia Municipal	DESAU	25/01/2022	Esclarecimentos emitidos pela Farmácia Municipal foram repassados ao demandante.	Finalizada
1653 2022 30 8	Reclamação	Atendimento telefônico do ESF Cantizani	DESAU	25/01/2022	Esclarecimento expedido pela Unidade de Saúde foi repassado ao demandante.	Finalizada
1653 2022 31 80	Reclamação	Poda de árvore pela concessionária na Rua Dr Dalton Alvares Dércole	DEAMA	26/01/2022	Departamento de Meio Ambiente oficiou a concessionária sobre o ocorrido.	Finalizada
1653 2022 32 61	Solicitação	Limpeza de terrenos no Jardim Jurimirim, proximidades da EMEI Presbítero.	DSTF / Fiscalização	27/01/2022	O Setor de Fiscalização, em vistoria no local, constatou que os terrenos se encontravam limpos.	Finalizada
1653 2022 33 42	Reclamação	Conduta de Conselheiro Tutelar	DEASO / Conselho	27/01/2022	Esclarecimento expedido pelo Conselho Tutelar foi repassado ao usuário.	Finalizada
1653 2022 34 23	Reclamação	Iluminação Pública na rua Antônio Moutinho Brenha	DEAD - Iluminação Pública	31/01/2022	Manutenção realizada em 03/02/2022.	Finalizada
1653 2022 35 4	Solicitação	Corte de mato em terreno no Jd Flamboyam	DSTF	31/01/2022	Limpeza realizada em 31/03/2022.	Arquivada
1653 2022 36 95	Solicitação	Fiscalização dos serviços prestados por concessionária de rede água e esgoto.	DEENG	31/01/2022	Departamento de Engenharia oficiou a concessionária sobre o caso.	Finalizada
1653 2022 37 76	Reclamação	Cavalo amarrado a uma corda em terreno baldio no Jardim Sombras do Paraíso	DESAU / CCZ	31/01/2022	Animal retirado do local pelo proprietário, após setor remeter as orientações sobre as legislações municipais.	Finalizada
1653 2022 38 57	Reclamação	Carrapatos em residência na Rua Maurício Garcia.	DESAU / CCZ	31/01/2022	Fiscalização encaminhou pedido de limpeza da área institucional, próxima à residência, ao DSTF.	Finalizada
1653 2022 39 38	Solicitação	Limpeza de área institucional na Vila Campos.	DSTF	01/02/2022	Serviço realizado em 11/03/2022.	Finalizada

1653	2022	40	71	Reclamação	Iluminação Pública da Rua João Antonio Napolitano	DEAD - Iluminação Pública	02/02/2022	Manutenção realizada em 03/02/2022.	Finalizada
1653	2022	41	52	Comunicação	Possível comprometimento sanitário de moradores de fazenda específica.	DESAU / VISA	20/02/2022	De acordo com a vistoria da VISA a instalação estrutural no local está seguindo os artigos 331 e 332 da lei vigente.	Finalizada
1653	2022	42	33	Reclamação	Conduta de emissão de receitas UBS Teto	DESAU	03/02/2022	Recargas foram corrigidas e entregues ao usuário. Equipe orientada.	Finalizada
1653	2022	43	14	Solicitação	Terreno sujo na Rua Professora Otília Pereira de Freitas	DSTF / Fiscalização	03/02/2022	CCZ vistoriou o local e orientou o proprietário em relação aos cuidados no controle de proliferação de caramujos.	Finalizada
1653	2022	44	3	Reclamação	Transporte de paciente para UNESP	DESAU	04/02/2022	Esclarecimento expedido ao demandante e solicitada complementação de informação, porém sem êxito.	Arquivada
1653	2022	45	86	Reclamação	Atendimento de telefone da UBS do Teto	DESAU	04/02/2022	De acordo com informações da unidade o telefone estava com problemas. Aparelho substituído.	Finalizada
1653	2022	46	67	Reclamação	Atendimento de telefone da UBS do Teto	DESAU	07/02/2022	De acordo com informações o aparelho telefônico apresentou problemas. O mesmo foi substituído.	Finalizada
1653	2022	47	48	Reclamação	Limpeza de área em torno da Areninha do Teto.	DSTF / Departamento Esportes	07/02/2022	O serviço de limpeza foi realizado/concluído em 09/03/2022.	Finalizada
1653	2022	48	29	Solicitação	Solicitação de auxílio a felinos na Av. Dr. Domingos Teodoro Gallo	DESAU / CCZ	07/02/2022	Em vistoria realizada pelo CCZ não foi constatado maus tratos. Caso segue sendo acompanhado pelo setor.	Finalizada
1653	2022	49	0	Reclamação	Auxílio do município para cuidar de animais de rua.	DESAU / CCZ	08/02/2022	Os animais que foram capturados foram castrados.	Finalizada
1653	2022	50	43	Reclamação	Limpeza de áreas institucionais na Rua Sebastião Rodrigues da Costa	DSTF	08/02/2022	De acordo de informações do DSTF a limpeza do local foi realizada.	Finalizada
1653	2022	51	24	Reclamação	Atendimento do ESF Tib II	DESAU	08/02/2022	Após elucidação dos fatos, o DESAU entendeu que não houve recusa de atendimento.	Finalizada
1653	2022	52	5	Reclamação	Falta de organização na fila para vacina Covid 19 - UBS Teto	DESAU	09/02/2022	Esclarecimentos expedidos pelo Departamento de Saúde foram repassados ao usuário.	Finalizada
1653	2022	53	96	Solicitação	Roçada da Praça João de Freitas Barreiros, Codespaulo	DSTF	10/02/2022	Serviço realizado em 20 de fevereiro de 2022.	Finalizada
1653	2022	54	77	Reclamação	Coleta de resíduos orgânicos e Coleta Verde na Rua dos Lavradores	DSTF	10/02/2022	Colaboradores foram orientados a estar realizando a coleta toda vez que houver lixo.	Finalizada
1653	2022	55	58	Reclamação	Atendimento do ESF Vila São Pedro	DESAU	11/02/2022	Esclarecimentos expedidos pelo departamento foram repassados ao usuário.	Finalizada
1653	2022	56	39	Comunicação	Empresa estaria obstruindo estacionamento na Avenida da Saudade	DSTF / Fiscalização	14/02/2022	Prática constatada pelo setor. Proprietário orientado sobre as legislações vigentes.	Finalizada
1653	2022	57	10	Reclamação	Atendimento do ESF Eldorado	DESAU	15/02/2022	Após análise das informações foi observado equívocos de comunicação, porém as questões foram solucionadas.	Finalizada
1653	2022	58	9	Reclamação	Iluminação pública apagada nas ruas Rafael Benedito Sellas Frias, cruzamento com a rua Antônio Cezário Garcia.	DEAD - Iluminação Pública	16/02/2022	Manutenção realizada. Dia 16/02 foi substituída uma lâmpada de 70W e, no dia 18/02, um relé de 70W.	Finalizada
1653	2022	59	81	Reclamação	Atendimento ESF Centro - Rural	DESAU	17/02/2022	Após cadastro da manifestação o paciente foi atendimento e o exame realizado.	Finalizada
1653	2022	60	15	Solicitação	Providências quanto as dependências demolidas do antigo Hotel Piraju.	DESAU / VISA	17/02/2022	Vigilância Sanitária realizou vistoria no local e acompanha o caso.	Finalizada
1653	2022	61	4	Reclamação	Responsabilidades e avaliação de local pela Defesa Civil - Jd Cristal I.	DEENG	18/02/2022	Esclarecimentos e relatório do DEENG encaminhado ao usuário.	Finalizada
1653	2022	62	87	Reclamação	Paciente deixado pelo Transporte de Pacientes em Jaú.	DESAU	18/02/2022	Setor de Transporte constatou onde houve o erro e tomou providências para que haja recorrência. Esclarecimentos repassados ao demandante.	Finalizada
1653	2022	63	68	Comunicação	Coleta de lixo deficiente na Av. Vereador Eduardo Cassanho	DSTF	20/02/2022	Caso encaminhado para Chefia de Coleta que orientou a equipe a realizar a coleta no referido trecho.	Finalizada
1653	2022	64	49	Solicitação	Limpeza, poda e capinação da Praça Mário Rueda e colocação de tambores de lixo.	DSTF	21/02/2022	Limpeza realizada e tambores para depósito de lixo foram instalados.	Finalizada
1653	2022	65	20	Reclamação	Recapamento e/ou tapa buracos em trecho da Av. Dr. Simão, Vila Tibiriçá	DSTF / DEENG	21/02/2022	Recape realizado.	Finalizada
1653	2022	66	0	Elogio	Elogio ao pessoal da jardinagem que cuida da Praça Ataliba Leonel, Centro .	DSTF	22/02/2022	Manifestação repassada aos Departamentos para ciência. Retorno dado ao usuário.	Finalizada
1653	2022	67	91	Solicitação	Terrenos com mato alto na Rua Antônio Caricol - Jd das Figueiras	DSTF / Fiscalização	22/02/2022	Proprietários de terrenos foram notificados: 13 notificações foram atendidas e gerado 1 auto de infração.	Finalizada
1653	2022	68	72	Solicitação	Casa desocupada servindo de abrigo para vários felinos - Jd das Figueiras	DESAU / CCZ	22/02/2022	Solicitado complementação ao usuário, porém sem êxito.	Arquivada
1653	2022	69	53	Solicitação	Documentos necessários para dar entrada em projeto arquitetônico na prefeitura.	DSTF / Fiscalização	23/02/2022	Relação de documentos necessários foram encaminhados ao usuário.	Finalizada
1653	2022	70	97	Reclamação	Atendimento do Posto do PROCON	DEAD	24/02/2022	Encaminhado ao Departamento de Administração. Servidor de férias e a substituta estaria na prefeitura.	Finalizada
1653	2022	71	78	Reclamação	Implantação de redutor de velocidade na Rua Henrique Teodoro Nardine	DSTF	24/02/2022	Redutor, lombada, instalado em 25/04/2022.	Finalizada
1653	2022	72	59	Solicitação	Diversos em frente à EE Maria Gonçalves da Motta.	DSTF	25/02/2022	Poda e capina do local realizadas em 14/04/2022. Instalação de lombadas e calçamento, está em estudo de viabilidade e dotação orçamentária.	Finalizada
1653	2022	73	30	Reclamação	Atendimento do ESF Vila Cantizani	DESAU	25/02/2022	Esclarecimentos recebidos do DESAU foram repassados ao usuário.	Finalizada
1653	2022	74	10	Denúncia	Coleta de resíduos verdes no Jd Planalto. Não atendimento de solicitação pelo DSTF	DSTF	25/02/2022	Esclarecimentos expedido pelo departamento foram repassados ao demandante.	Finalizada
1653	2022	75	0	Solicitação	Limpeza de terreno localizado na Rua Davi Siqueira - Bairro Maria Gonçalves da Motta	DSTF / Fiscalização	25/02/2022	Notificação expedida pelo Setor de Fiscalização foi atendida.	Finalizada
1653	2022	76	82	Denúncia	Mau cheiro no ribeirão que desagua na bomba - Rua XV de Novembro	DEAMA	25/02/2022	Caso encaminhado pelo DEAMA à Concessionária responsável pela rede de Água e Esgoto de Piraju.	Finalizada
1653	2022	77	63	Reclamação	Coleta Verde no Bairro Tucunduva	DSTF	25/02/2022	De acordo com o DSTF o serviço foi realizado em abril.	Finalizada
1653	2022	78	44	Comunicação	Limpeza de terreno localizado entre os bairros José Laino e Jardim Paulista	DSTF	25/02/2022	De acordo com o DSTF o serviço foi realizado em abril.	Finalizada
1653	2022	79	25	Reclamação	Insatisfação com o playground em frente ao Fórum	DECULT	12/04/2021	Esclarecimento expedido pelo Departamento de Cultura foi repassado ao usuário.	Finalizada
1653	2022	80	69	Reclamação	Pedido de fiscalização nas unidades de saúde. Motivo: assiduidade	DESAU	02/03/2022	Esclarecimento expedido pelo DESAU foi repassado ao usuário.	Finalizada
1653	2022	81	40	Solicitação	Problemas de escoamento de água pluvial na Rua Carmem Anne Dias Prudente	DSTF / DEENG	02/03/2022	Após o estudo do caso pelo DSTF e DEENG solicitou-se complementação ao demandante, porém sem êxito.	Arquivada
1653	2022	82	20	Reclamação	Problemas relacionados às dependências de um antigo hotel da cidade.	DESAU / VISA	02/03/2023	De acordo com o setores envolvidos o local está desinsetizado e atende à legislação vigente.	Finalizada

1653	2022	83	1	Reclamação	Varrição da Rua Nelson Calesco Lanzoni, Jd Meira	DSTF	04/03/2022	Serviço realizado em 08/03/2022.	Finalizada
1653	2022	84	92	Reclamação	Atendimento à paciente específica - área da saúde - ESF Vila São José	DESAU	04/03/2022	Esclarecimento e conduta a ser adotada pelo DESAU foi encaminhada para ciência do usuário.	Finalizada
1653	2022	85	73	Solicitação	Terreno com mato alto na Rua José Benedito Amorim	DSTF / Fiscalização	07/03/2022	Após Notificação, Auto de Infração e Imposição de Multa foi constatada a limpeza do local.	Finalizada
1653	2022	86	54	Comunicação	Denúncia de perturbação do sossego e possível maus tratos a animais na Rua José Benedito Amorim	DESAU / CCZ	07/03/2022	Denúncia considerada improcedente pelo Centro de Controle de Zoonoses.	Finalizada
1653	2022	87	35	Reclamação	Verificação de pedido feito através de protocolo central 299/2022.	DSTF / DEENG	10/03/2022	Departamentos encaminharam o caso para análise técnica e jurídica.	Finalizada
1653	2022	88	16	Comunicação	Questionamento dívidas dos multados durante a pandemia	DSTF / Fiscalização	15/03/2022	Atuações realizadas 16. Quatro casos encaminhados à Lançadoria para providências e 12 recursos apresentados.	Finalizada
1653	2022	89	5	Denúncia	Animal agressivo atacando pessoas e animais no José Maria Arbex	DESAU / CCZ	16/03/2022	Animal não identificado pelo setor.	Arquivada
1653	2022	90	30	Comunicação	Horário de funcionamento do CRAS	DEASO	17/03/2022	Esclarecimento expedido pelo departamento e lançado no Sistema Fala.Br.	Finalizada
1653	2022	91	11	Reclamação	Prestação de serviços - Transporte de Pacientes	DESAU	17/03/2022	Esclarecimentos expedidos pelo Setor de Transporte foi repassado ao usuário. Usuário orientado a realizar contato imediato com a Ouvidoria caso o problema persista.	Finalizada
1653	2022	92	76	Solicitação	Quintal de residência com entulho e mato alto na Av. Francisco Alves de Almeida	DESAU / CCZ	17/03/2022	De acordo com informações o entulho foi retirado e o local foi limpo.	Finalizada
1653	2022	93	83	Solicitação	Infestação de carrapatos na Rua Soldado Everaldo Gomes de Lima - Castilhão	DESAU / CCZ	28/03/2022	CCZ realizou vistoria no local. Orientou o demandante e demais vizinhos sobre o assunto.	Finalizada
1653	2022	94	64	Reclamação	Atendimento da UBS Tibiriçá II	DESAU	28/03/2022	Esclarecimentos expedido pelo Departamento de Saúde e Organização Social foram repassados ao demandante.	Finalizada
1653	2022	95	45	Reclamação	Iluminação Pública Rua João Domingues do Val.	DEAD - Iluminação Pública	28/03/2022	Manutenção realizada dia 30/03/2022 com a substituição de uma lâmpada de 250W.	Finalizada
1653	2022	96	26	Comunicação	Caminhão abandonado em via pública - Conj. José Maria Arbex	DSTF / Fiscalização	30/03/2022	Em vistoria foi constatado que o caminhão estaria em perfeitas condições e estacionado regularmente, não infringindo a Lei 3996/2017.	Finalizada
1653	2022	97	7	Solicitação	Limpeza de área pública localizada na Rua Jorge Fernandes de Freitas, Bairro Sérgio Garcia	DSTF	30/03/2022	Serviço de limpeza do local realizado em 29/04/2022.	Finalizada
1653	2022	98	98	Solicitação	Fiscalização de três terrenos na Rua Frederico Ripoli, Bairro Sérgio Garcia	DSTF / Fiscalização	30/03/2022	As notificações expedidas foram atendidas dentro do prazo legal.	Finalizada
1653	2022	99	79	Reclamação	Iluminação Pública Rua 02, Jd Boa Vista.	DEAD - Iluminação Pública	30/03/2022	Reparos na fiação realizado em 19/04/2022. De acordo com o setor a demora no atendimento se deu devido ao usuário ter passado endereço errado.	Finalizada
1653	2022	100	47	Solicitação	Iluminação Pública Quadra A, Estância Ana Carolina	DEAD - Iluminação Pública	30/03/2022	Foram realizadas 4 manutenções, sendo utilizados os seguintes materiais: 1 relé e 3 lâmpadas 100W.	Finalizada
1653	2022	101	28	Reclamação	Atendimento telefônico do ESF Vila Jurumirim	DESAU	30/03/2022	Linha apresentou problemas dias 29, 30 e 31/03. Após reparos o funcionamento foi normalizado.	Finalizada
1653	2022	102	9	Comunicação	Tratamento dado por uma instituição bancária a seus clientes	DEAD	30/03/2022	Encaminhada para apreciação do Departamento de Administração, VISA, Lançadoria e Fiscalização	Finalizada
1653	2022	103	90	Solicitação	Iluminação Pública Rua Serafino Curia, Bairro Sérgio Garcia	DEAD - Iluminação Pública	30/03/2022	Manutenção realizada em 04/04/2022 com a substituição de uma lâmpada de 70W.	Finalizada
1653	2022	104	70	Solicitação	Iluminação Pública Rua Serafino Curia, Bairro Sérgio Garcia	DEAD - Iluminação Pública	30/03/2022	Mesmo conteúdo da demanda 01653.2022.000103-90.	Arquivada
1653	2022	107	51	Solicitação	Bueiro entupido na Rua Serafino Curia, Bairro Sérgio Garcia	DSTF	30/03/2022	Realizada vistoria no local. DSTF solicitou auxílio da concessionária responsável pela rede de água e esgoto do município.	Finalizada
1653	2022	106	32	Reclamação	Iluminação Pública da Rua Humberto Carrara, Jd Paraíso	DEAD - Iluminação Pública	31/03/2022	Manutenção realizada em 04/04/2022 com a substituição de dois relés (2 postes).	Finalizada
1653	2022	107	13	Reclamação	Reclamação referente ao elevatório da concessionária responsável pela rede de água e esgoto do município.	DEAMA	01/04/2022	Esclarecimentos expedidos pela concessionária foram repassados ao demandante.	Finalizada
1653	2022	108	2	Reclamação	Avaliações de diversas áreas de saúde a menor.	DESAU / DEDUC	01/04/2022	Informações expedidas pelos departamentos foram repassadas ao usuário.	Finalizada
1653	2022	109	85	Reclamação	Iluminação Pública da Rua Rita Jesuina de Arruda.	DEAD - Iluminação Pública	01/04/2022	Manutenção realizada dia 04/04/2022 com a substituição de 1 lâmpada de 100W e dia 06/04/2022, outros 4 pontos foram reparados com substituição de fiação e 1 lâmpada de 70W.	Finalizada
1653	2022	110	19	Reclamação	Coleta Verde na Rua José Antônio Cerqueira José Laino	DSTF	04/04/2022	Retirada realizada na data da reclamação e restante do bairro no dia 06/04/2022.	Finalizada
1653	2022	111	8	Denúncia	Descumprimento do Decreto Municipal 6456/2022 em transporte coletivo.	DESAU	05/04/2022	Encaminhada para apreciação e providências do Setor de Fiscalização e ciência do Departamento de Saúde.	Finalizada
1653	2022	112	80	Reclamação	Atendimento e organização do Setor de Transporte de Pacientes da Saúde	DESAU / CCZ	05/04/2022	Dado ciência ao usuário das providências e esclarecimentos expedidos pelo Setor de Transporte.	Finalizada
1653	2022	113	61	Reclamação	Atendimento de Saúde à menor na UBS TIB II e no Pronto Socorro	DESAU	06/04/2022	Demanda encaminhada para apreciação da Saúde. Esclarecimentos repassados ao demandante.	Finalizada
1653	2022	114	42	Comunicação	Possível maus tratos a cachorro na Rua Camilo Cury - Tucuduva	DESAU / CCZ	08/04/2022	Caso sendo acompanhado pelo Setor, mas sem constatação de maus tratos durante diligências.	Finalizada
1653	2022	115	23	Denúncia	Possível maus tratos a cachorro da raça Pitbull no Jd São Lourenço	DESAU / CCZ	11/04/2022	O CCZ informou que realizou diversas diligências ao local, constatando que o animal aparentemente está saudável e fica na garagem da residência. Denunciante orientado a entrar em contato, caso presencie situações diferentes às expostas pelo Setor.	Finalizada
1653	2022	116	4	Solicitação	Limpeza de terreno localizado na Rua Washington Osório de Oliveira.	DSTF / Fiscalização	11/04/2022	Proprietário notificado - 504/2022.	Finalizada
1653	2022	117	95	Reclamação	Coleta verde na Rua Argemiro Lalli, Loteamento Doreto	DSTF	11/04/2022	De acordo com o DSTF a coleta foi realizada.	Finalizada
1653	2022	118	78	Reclamação	Conduta de motorista do Transporte da Saúde	DESAU	13/04/2022	Providências adotadas pelo setor foram repassadas ao demandante.	Finalizada
1653	2022	119	57	Reclamação	Manutenção no leito carroçável da estrada municipal - PRJ 265	DSTF / DEAMA	13/04/2022	Manutenção realizada em 03/05/2022. Caso encaminhado, pelo DEAMA, à Defesa Agropecuária do Estado de São Paulo.	Finalizada
1653	2022	120	90	Reclamação	Conduta de professor e diretor de unidade escolar da rede municipal de ensino.	DEAUC	18/04/2022	Após análise dos fatos ficou esclarecido os equívocos de comunicação e interpretação envolvendo a ocorrência e que as questões foram solucionadas, no mesmo dia, no âmbito escolar. Informações repassadas ao demandante.	Finalizada

1653	2022	121	71	Solicitação	Fiscalização de terreno com entulho na Rua 13 de Maio	DSTF / Fiscalização	25/04/2022	Notificação expedida pelo Setor de Fiscalização foi atendida.	Finalizada
1653	2022	122	52	Reclamação	Problemas com a Coleta Verde na Rua Joaquim Seleguim - Alto da Bela Vista	DSTF	25/04/2022	Solicitação atendida pelo DSTF/Chefia de coleta no mesmo dia da reclamação.	Finalizada
1653	2022	123	33	Solicitação	Envio de carnê de IPTU	DOFIN / Lançadoria	27/04/2022	Carnê fornecido pelo Setor.	Finalizada
1653	2022	124	14	Reclamação	Problemas com calçamento do passeio público na Rua Esaldivar Serra Braga.	DSTF / Fiscalização	28/04/2022	De acordo com o Setor de Fiscalização, notificação expedida, atendida e arquivada.	Finalizada
1653	2022	125	3	Reclamação	Enorme erosão na Rua João Lopes de Mello - lado direito - nas proximidades da Diretoria de Ensino Estadual	DSTF	18/06/2021	De acordo com o DSTF a solicitação foi atendida e a erosão contida.	Finalizada
1653	2022	126	86	Comunicação	Quintal de residência fechada na Rua 13 de Maio estaria com mato muito alto.	DESAU / CCZ	28/04/2022	Manifestação encaminhada para CCZ e VISA após constatação do Setor de Fiscalização	Finalizada
1653	2022	127	67	Reclamação	Comunicação com o terminal rodoviário de Piraju.	DEAD / DSS	28/04/2022	Demanda encaminhada para apreciação do Departamento de Administração e de Serviços de Secretaria.	Finalizada
1653	2022	128	48	Reclamação	Limpeza da área institucional na Rua Sebastião Rodrigues da Costa	DSTF	28/04/2022	Limpeza realizada em 17/05/2022.	Finalizada
1653	2022	129	29	Reclamação	Atendimento aos usuários do ESF Tib II	DESAU	28/04/2022	Demanda encaminhada para a Saúde. ESF Tib II encaminhou nota de esclarecimento e posicionamento.	Finalizada
1653	2022	130	62	Reclamação	Serviços Públicos na Praça Prefeito Joaquim de Almeida	DSTF	02/05/2022	Solicitação atendida pelo DSTF em 21/06/2022.	Finalizada
1653	2022	131	43	Denúncia	Obstrução de passeio público na Rua Albino Rodrigues da Costa	DSTF / Fiscalização	05/05/2022	Desobstrução realizada após expedição do comunicado 3465 do Setor de Fiscalização.	Finalizada
1653	2022	132	24	Solicitação	Pintura de faixa proibindo estacionamento de veículos na Rua Adelino José Pozza, Jd Sombros do Paraíso	DSTF / Setor de Fiscalização	06/05/2022	Demanda encaminhada para tratativas do Conselho Municipal de Trânsito.	Finalizada
1653	2022	133	5	Denúncia	Cachorro agressivo abandonado no Bairro do Cágado	DESAU / CCZ	06/05/2022	Eram dois cachorros. Moradora do bairro se prontificou a ficar com os animais até o procedimento de recolha dos mesmos.	Finalizada
1653	2022	134	96	Reclamação	Multa Zona Azul	OUIVODORIA / Guarda Mirim	10/05/2022	Devolutiva da Guarda Mirim Constantino Leman foi repassada ao usuário.	Finalizada
1653	2022	135	77	Reclamação	Linha de telefone 33059022 não funciona	DESAU	10/05/2022	Recomendação expedida ao Setor de Transporte de Pacientes e ao Setor TI da prefeitura e, esclarecimentos expedido ao demandante.	Finalizada
1653	2022	136	58	Solicitação	Instalação de Guard Rail na Rua Major Mariano esquina com a Rua Benjamin Napolitano	DSTF	30/05/2022	Demanda encaminhada para tratativas do Conselho Municipal de Trânsito.	Finalizada
1653	2022	137	39	Sugestão	Sugestões solucionar problemas perturbação sossego na Rua Major Mariano	DETUR	11/05/2022	Esclarecimentos repassados ao demandante.	Finalizada
1653	2022	138	10	Solicitação	Vistoria e providências referente à caminhões parados na Rua Prof Maria José Porto	DSTF / Fiscalização	11/05/2022	Esclarecimentos repassados ao demandante. Encaminhada para apreciação pelo Conselho Municipal de Trânsito.	Finalizada
1653	2022	139	9	Sugestão	Sugestões para área da Educação	DEDUC	11/05/2022	Sugestões encaminhadas ao Departamento de Educação. Esclarecimentos repassados ao usuário.	Finalizada
1653	2022	140	34	Denúncia	Animais _novilhas soltas na rodovia_proximidades da Rotatória Peixe	DESAU / CCZ	11/05/2022	De acordo com o CCZ houve corte de árvores à beira da rodovia, ocasionando a queda da cerca e alguns animais haviam escapado.No ato da vistoria o proprietário já estava consertando a cerca e os animais não foram encontrados.	Finalizada
1653	2022	141	15	Solicitação	Cachorra no cio _vista na Praça Arruda	DESAU / CCZ	11/05/2022	Animal localizado e recolhido pelo Centro de Controle de Zoonoses.	Finalizada
1653	2022	142	4	Solicitação	Vacas soltas em via pública Rua Sebastião Ribeiro	DESAU / CCZ	11/05/2022	CCZ vistoriou o local, e afirmou não ter encontrados os animais. Informou que se trata de animais cujos proprietários residem nas chácaras vizinhas e logo que escapam são, brevemente, recolhidos.	Finalizada
1653	2022	143	87	Solicitação	Cachorros estariam sendo negligenciados na Rua Sebastião Ribeiro	DESAU / CCZ	11/05/2022	CCZ realizou vistoria no local, seriam animais de rua e não foi constatado animal machucado. Demandante foi orientado a entrar em contato com o CCZ caso algum animal necessitasse de tratamento.	Finalizada
1653	2022	144	68	Comunicação	Cavalos no terreno na Rua Vicente Rodrigues Vieira	DESAU / CCZ	12/05/2022	Em vistoria realizada pelo CCZ não foi constatado maus tratos.	Finalizada
1653	2022	145	48	Comunicação	Denúncia de despejo irregular de esgoto na Fazenda Ceres	DESAU / VISA	12/05/2022	Demanda encaminhada para a VISA que segue acompanhando o caso.	Finalizada
1653	2022	146	20	Reclamação	Área verde institucional precisando limpeza Rua Valdir Bitencourt Carvalho	DSTF	12/05/2022	Serviço de limpeza realizado em 08/06/2022. Reaberta em 2023, solicitando novamente a limpeza do local.	Em tratamento
1653	2022	147	0	Comunicação	Atendimento médico do ESF Vila Cantizani	DESAU	12/05/2022	Esclarecimento expedido pelo DESAU sobre a ocorrência.	Finalizada
1653	2022	148	91	Reclamação	Transporte de pacientes da Saúde para o Hospital das Clínicas de Botucatu	DESAU	12/05/2022	Esclarecimento expedido pelo setor foi repassado ao demandante.	Finalizada
1653	2022	149	72	Solicitação	Casa e passeio público em situação abandono Rua Marcos Correia Vieira	DSTF / Fiscalização	12/05/2022	Limpeza do passeio público executada. De acordo com o Setor de Fiscalização o imóvel não apresenta estado de abandono ou ruínas.	Finalizada
1653	2022	150	6	Reclamação	Transporte de pacientes para Fisioterapia	DESAU	12/05/2022	Esclarecimento expedido pelo setor foi repassado ao demandante.	Finalizada
1653	2022	151	97	Denúncia	Denúncia Recanto dos Pássaros	OUIVODORIA / UCI	12/05/2022	Denúncia aceita e encaminhada para apreciação da Unidade de Controle Interno do Município.	Finalizada
1653	2022	152	78	Comunicação	Estabelecimento mantém produtos reembalados ou de produção própria sem informação de quando foram embalados ou produzidos.	DESAU / VISA	12/05/2022	De acordo com o inspeção da Vigilância Sanitária o estabelecimento está seguindo as normas da Resolução RDC 259/2022. Denúncia considerada improcedente pela VISA.	Finalizada
1653	2022	153	59	Reclamação	Lombada na descida do Teto	DSTF / DEENG	13/05/2022	O Departamento de Engenharia informou que a Prefeitura executou a regularização das rampas da Av. Dr. Álvaro Schmidt Gallo, conhecida como descida do Teto em 19/05/2022.	Finalizada
1653	2022	154	30	Elogio	Elogio à Iluminação Pública - instalação de Leds - Jd Celeste	GABINETE	13/05/2022	Demanda encaminhada aos envolvidos e, agradecimento expedido ao demandante.	Finalizada

1653	2022	155	10	Elogio	Elogio à Iluminação Pública - instalação de Leds - Jd Celeste	GABINETE	13/05/2022	Demanda encaminhada aos envolvidos e, agradecimento expedido ao demandante.	Finalizada
1653	2022	156	0	Reclamação	Reclamação Sabesp falta de água final de semana	DSS	16/05/2022	Esclarecimentos expedidos pelo Departamento de Serviços de Secretaria.	Finalizada
1653	2022	157	82	Solicitação	Buraco/barranco terra em propriedade no bairro do Funil	DEENG / DEAMA	16/05/2022	Após vistoria caso foi repassado pelo DEAMA à Engenharia.	Finalizada
1653	2022	158	63	Reclamação	Farmácia TIB II fechada, sem entrega de medicações	DESAU	16/05/2022	Usuário orientado a fazer a retirada da medicação na farmácia central.	Finalizada
1653	2022	159	44	Reclamação	ESF Cantizani dinâmica vacinação Covid 19 em crianças	DESAU	16/05/2022	Esclarecimento expedido pelo DESAU foi repassado ao demandante.	Finalizada
1653	2022	160	88	Solicitação	Verificação de quintal sujo, piscina abandonada e animais negligenciados Bairro Alto	DESAU / CCZ	16/05/2022	O CCZ realizou vistoria no local e orientou o responsável pelo imóvel em relação à piscina e ao mato. Porém, quanto aos animais, a denúncia foi considerada improcedente.	Finalizada
1653	2022	161	69	Elogio	Elogio aos colaboradores do CCZ	DESAU / CCZ	16/05/2022	Dado ciência aos envolvidos. Expedido agradecimento ao demandante.	Finalizada
1653	2022	162	40	Reclamação	Problemas na Iluminação Pública na Rua João Fantini e Vicente Artini	DEAD - Iluminação Pública	16/05/2022	Manutenção realizada no mesmo dia. Materiais utilizados: 1 lâmpada de 70W em cada poste.	Finalizada
1653	2022	163	20	Solicitação	Cachorra de rua estaria no cio no Jd Ana Carolina	DESAU / CCZ	16/05/2022	Animal submetido à castração na rede particular pela família que a acolheu em lar temporário.	Finalizada
1653	2022	164	1	Reclamação	Gata com dois filhotes abandonados Rua 13 de Maio	DESAU / CCZ	16/05/2022	CCZ não obteve êxito na captura dos animais.	Finalizada
1653	2022	165	92	Reclamação	Serviço de varrição das ruas Jd Alto da Bela Vista	DSTF	16/05/2022	Serviço realizado em 01/06/2022. DSTF esclareceu que a varrição será realizada duas vezes na semana (segunda e sexta-feira), ou conforme a demanda.	Finalizada
1653	2022	166	73	Elogio	Elogio referente à instalação de Leds no Jd Celeste	GABINETE	17/05/2022	Demanda encaminhada aos envolvidos e, agradecimento expedido ao demandante.	Finalizada
1653	2022	167	54	Reclamação	Problemas com iluminação pública Rua Sebastião Vaz Pereira	DEAD - Iluminação Pública	17/05/2022	Manutenção realizada em 18/05/2022 - material utilizado: 1 lâmpada de 70W.	Finalizada
1653	2022	168	35	Solicitação	Coleta de inservíveis Rua Milton Fernando Pansanato	DSTF	17/05/2022	Serviço de coleta realizado dias: 23, 24 e 25/08/2021.	Finalizada
1653	2022	169	16	Reclamação	Pedido de Garis varrição das ruas na Cooperativa Habitacional de Piraju	DSTF	17/05/2022	Varrição realizada em 20/05/2022. Esclarecimentos de que o serviço será executado uma vez na semana e/ou conforme demanda.	Finalizada
1653	2022	170	50	Solicitação	Limpeza Terreno na Rua Theodomiro Dias da Motta, Loteamento Doreto	DSTF / Fiscalização	17/05/2022	De acordo com informações do DSTF foi realizada a limpeza do local mencionado.	Finalizada
1653	2022	171	30	Solicitação	Poda ou corte de árvore da Rua Theodomiro da Motta, Loteamento Doreto	DEAMA	17/05/2022	Serviço realizado em 18/07/2022.	Finalizada
1653	2022	172	11	Solicitação	Poda de árvore na Rua Mario Martignoni Jd Monte Belo	DEAMA	18/05/2022	Serviço realizado em 18/07/2022.	Finalizada
1653	2022	173	0	Reclamação	Ocorrência sobre exposição de dados sensíveis Pronto Socorro	DESAU	19/05/2022	Esclarecimento expedido pelo DESAU foi repassado ao demandante.	Finalizada
1653	2022	174	83	Comunicação	Dejetos fezes de animais sendo descartada em via pública Rua Irmã Maria Domitila	DESAU / CCZ	20/05/2022	Comunicação, após vistoria, considerada improcedente pelo CCZ.	Finalizada
1653	2022	175	64	Solicitação	Melhorias na Praça Prefeito Joaquim de Almeida e recape da Av. Dr. Simão, Vila Tibiriçá	DSTF / DEENG	20/05/2022	Solicitações atendidas pelo DSTF. Recapeamento da Av. Dr. Simão realizado.	Finalizada
1653	2022	176	45	Reclamação	Protocolo vaga de deficiente físico Rua D. Francisca Leonel	DSTF	23/05/2022	Demanda encaminhada para tratativas do Conselho Municipal de Trânsito	Finalizada
1653	2022	177	26	Solicitação	Jardim Perola estaria em condições de abandono	DSTF	24/05/2022	De acordo com o DSTF foi realizado serviço de limpeza no local mencionado em 28/06/2022.	Finalizada
1653	2022	178	7	Denúncia	Possível descarte e queima de lixo em terreno nas proximidades da Rua Frederico Ripoli	DSTF / Fiscalização	25/05/2022	Considerada procedente pelo Setor de Fiscalização. Área pública. Intensificação de fiscalização no local.	Finalizada
1653	2022	179	98	Comunicação	Descaso quanto à manutenção da Rua José Fernandes - limpeza de terrenos	DSTF / Fiscalização	25/05/2022	Setor de Fiscalização expediu esclarecimento sobre o caso, informando que o DSTF foi informado através do memorando 031/2022 de janeiro/2022. Limpeza realizada em 24/06/2022.	Finalizada
1653	2022	180	21	Solicitação	Limpeza e construção de calçamento de frente a lotes na Q3 e Q32, Vila Santo Antônio	DSTF / Fiscalização	25/05/2022	DSTF realizou a limpeza dos terrenos e proprietários foram notificados e autuados para construção de calçadas.	Finalizada
1653	2022	181	2	Reclamação	Atendimento do Setor de Dívida Ativa	DERIN / Dívida Ativa	26/05/2022	Esclarecimento expedido pelo setor foi repassado ao demandante.	Finalizada
1653	2022	182	93	Comunicação	Possível maus tratos a cachorro na Rua Amélio Rodrigues	DESAU / CCZ	27/05/2022	CCZ realizou vistoria no local e expediu esclarecimento sobre o ocorrido.	Finalizada
1653	2022	183	74	Denúncia	Denúncia de possível Assédio Moral em ambiente de trabalho	OUIDORIA / UCI	30/05/2022	A manifestação foi apreciada e aceita pela Ouvidoria e, como providência encaminhada para apreciação da Unidade de Controle Interno do Município.	Finalizada
1653	2022	184	55	Reclamação	Atendimento do Pronto Socorro	DESAU	30/05/2022	Esclarecimentos expedidos pela Sociedade de Beneficência de Piraju foram repassados ao usuário.	Finalizada
1653	2022	185	36	Comunicação	Atendimento do ESF da Vila Cantizani	DESAU	01/06/2022	DESAU emitiu esclarecimento sobre o ocorrido.	Finalizada
1653	2022	186	17	Reclamação	Demora na troca de medicação por mandado de segurança	DESAU	01/06/2022	Medicação foi disponibilizada para retirada junto ao Dispensário Municipal em 02/06/2022.	Finalizada
1653	2022	187	6	Comunicação	Animal de morador de rua seria agressivo	DESAU / CCZ	01/06/2022	O referido morador não foi encontrado no local mencionado. Setor informou a impossibilidade da recolha do animal devido ao setor se encontrar em capacidade máxima de abrigo à animais.	Finalizada
1653	2022	188	89	Elogio	Elogio a Psicólogo da rede pública e ao transporte de alunos ao CAEE	DEDUC	03/06/2022	Demanda encaminhada para ciência dos envolvidos.	Finalizada
1653	2022	189	60	Reclamação	Atendimento do CAEE - Educação	DEDUC	06/06/2022	Manifestação encaminhada para apreciação do Departamento de Educação do município.	Finalizada
1653	2022	190	1	Reclamação	Buraco na via na Rua Dr. José Pedro Neto	DSTF	06/06/2022	Serviço realizado em 20/06/2022.	Finalizada

1653	2022	191	84	Comunicação	Carcaça de veículo na Rua Rita Jesuína de Arruda esquina com a Rua 7 de Setembro	DSTF / Fiscalização	06/06/2022	Notificação A001-R/2022 expedida pelo Setor de Fiscalização, foi atendida em 30/06/2022.	Finalizada
1653	2022	192	65	Reclamação	Iluminação pública do Bairro Casa de Pedra	DEAD - Iluminação Pública	07/06/2022	Manutenção realizada em 07/06/2022.	Finalizada
1653	2022	193	46	Solicitação	Manutenção da iluminação pública na Rua Antônio Brenha	DEAD - Iluminação Pública	07/06/2022	Manutenção realizada em 09/06/22 - materiais utilizados: 1 reator e 1 lâmpada de 70W.	Finalizada
1653	2022	194	27	Denúncia	Irregularidades na venda e consumo de bebidas durante o Campeonato Municipal de Futebol de Salão	DEL/ UCI	08/06/2022	Após análise dos fatos, a manifestação foi aceita e encaminhada para apreciação da Unidade de Controle Interno do município.	Finalizada
1653	2022	195	8	Comunicação	Denúncia de água parada em residência - Rua Brigadeiro Eduardo Gomes	DESAU / CCZ	09/06/2022	Vistorias realizadas pelo CCZ. Proprietário orientado. Materiais que poderiam acumular água foram retirados.	Finalizada
1653	2022	196	99	Solicitação	Solicitação de análise de informações - atendimento de notificação	DSTF / Fiscalização	14/06/2022	Notificação atendida e baixada em 04/04/2022.	Finalizada
1653	2022	197	70	Denúncia	Água parada em masseira de construção na Rua Olympio Vaz Pereira.	DESAU / CCZ	15/06/2022	CCZ realizou vistoria no local e orientou o proprietário. Em visitas posteriores não foi constatada água parada.	Finalizada
1653	2022	198	50	Solicitação	Encaminhamento de informações ao Setor de Fiscalização sobre atendimento de notificação.	DSTF / Fiscalização	22/06/2022	Setor atestou o recebimento das informações.	Finalizada
1653	2022	199	31	Denúncia	Recebimento de Bolsa Família de forma irregular pois usuário teria MEI registrada.	DEASO / Lançadoria / Ministério da cidadania	27/06/2022	Após análise de informações cedidas pelo DEASO e Lançadoria a demanda encaminhada, via Fala.Br, ao Ministério da Cidadania.	Encaminhada
1653	2022	200	83	Denúncia	Possíveis irregularidades em residência na Rua 7 de Setembro - sanitárias	DESAU / CCZ	21/09/2022	Vistorias realizadas. Proprietário orientado quanto ao escoamento correto de água. Caso sendo acompanhando pelo CCZ.	Finalizada
1653	2022	201	90	Solicitação	Cooperação para divulgação do ENUC	DEDUC	30/06/2022	Demanda encaminhada ao Departamento de Educação. Dados do referido departamento encaminhado ao demandante para contato.	Finalizada
1653	2022	202	71	Reclamação	Atendimento à gestante no ESF Tib II	DESAU	30/06/2022	Gestante acompanhada pelo ESF e consulta agendada para 11/08/2022 com ginecologista/obstetra.	Finalizada
1653	2022	203	6	Sugestão	Criação de vale refeição no valor de R\$ 15,00 dia, aos funcionários públicos municipais.	DEAD	04/07/2022	Sugestão encaminhada à Administração e usuário informado sobre o "Orçamento Participativo".	Finalizada
1653	2022	204	33	Solicitação	Solicitação de informações - área da Educação	DEDUC	04/07/2022	Respostas enviadas pelo Departamento foram repassadas ao demandante.	Finalizada
1653	2022	205	14	Elogio	Elogio à Prefeitura Municipal, ao Prefeito José Maria Costa, ao Diretor Administrativo Paulo Donizetti Sara.	Gabinete/DEAD/DETUR	04/07/2022	Dado ciência aos envolvidos. Expedido agradecimento ao usuário.	Finalizada
1653	2022	206	3	Comunicação	Abono salarial de servidor específico	DEAD / UCI	05/07/2022	Denúncia aceita e encaminhada para apreciação da Unidade de Controle Interno do Município.	Finalizada
1653	2022	207	86	Solicitação	Informações sobre Protocolo Rede Sim	DOFIN / Lançadoria	06/07/2022	Informações encaminhadas ao usuário.	Finalizada
1653	2022	208	67	Reclamação	Atendimento do ESF Tib I relativo à emissão de receitas.	DESAU	07/07/2022	Receita expedida. Esclarecimento do DESAU repassado ao demandante.	Finalizada
1653	2022	209	48	Comunicação	Denúncia envolvendo estabelecimento tipo padaria - condições sanitárias	DESAU / VISA	07/07/2022	Após vistoria da VISA a denúncia foi considerada improcedente.	Finalizada
1653	2022	210	81	Reclamação	Varrição da Rua Cel João Oliva - Bairro Alto	DSTF	07/07/2022	Varrições sendo realizadas de acordo com a demanda.	Finalizada
1653	2022	211	62	Reclamação	Coleta de lixo orgânico no Jd Sombras do Paraíso	DSTF	08/07/2022	DSTF instalou lixeiras suspensas no local.	Finalizada
1653	2022	212	5	Solicitação	Providências, melhorias na sinalização do nome da Rua Plínio Ribas	DSTF	11/07/2022	Adotadas providências pelo DSTF a fim de melhorar sinalização no local. Fato confirmado pelo demandante.	Finalizada
1653	2022	213	24	Comunicação	Comunicação colaborador da prefeitura	DEAD	12/07/2022	Dado ciência à Administração sobre a manifestação.	Finalizada
1653	2022	214	5	Denúncia	Falta de acessibilidade em equipamentos públicos	DEENG	12/07/2022	Esclarecimentos expedidos pelos departamentos foram repassados ao demandante.	Finalizada
1653	2022	215	96	Solicitação	Intervenção junto à Sabesp para que se mantenha a ETE conservada	DSS	14/07/2022	Esclarecimentos expedidos pelo DSS foram repassados ao usuário.	Finalizada
1653	2022	216	77	Comunicação	Veículos estacionados/abandonados, lixos e falta de calçamento - Rua Carmem Piacenza e Rua Geraldo Negrão Machado- Vila Tibiriçá	DSTF / Fiscalização	14/07/2022	Fiscalização vistoriou, esclareceu os fatos e tomou as providências cabíveis ao setor.	Finalizada
1653	2022	217	58	Reclamação	Falta de equipe no ESF Jurumirim	DESAU	14/07/2022	Esclarecimento expedido pelo DESAU.	Finalizada
1653	2022	218	39	Denúncia	Possível mau trato a cachorro que vivia junto dos moradores de rua.	DESAU / CCZ	14/07/2022	Animal resgatado.	Finalizada
1653	2022	219	10	Reclamação	Problemas na iluminação pública na Rua Amélia Rodrigues	DEAD - Iluminação Pública	14/07/2022	Manutenção realizada dia 14/07/2022 - material utilizado - 1 relé foto elétrico.	Finalizada
1653	2022	220	53	Solicitação	Vazamento Pastel Brasil_ arquivada	OUVIDORIA / não encaminhada	20/10/2021	Arquivada a pedido do usuário por se tratar de questões de ordem entre vizinhos.	Arquivada
1653	2022	221	34	Denúncia	Animais agressivos avançando em pedestres na Praça Ataliba Leonel	DESAU / CCZ	19/07/2022	Esclarecimentos expedidos pelo setor, foram repassados ao demandante.	Finalizada
1653	2022	222	15	Comunicação	Denúncia em desfavor de morador da Travessa Valêncio Ferreira de Campos.	DSTF / Fiscalização	19/07/2022	Fiscalização esteve no local e não constatou sinais de queimadas. O morador é coletor de reciclagem.	Finalizada
1653	2022	223	4	Solicitação	Equino solto em via pública próximo ao Conj. Dr. José Ribeiro	DESAU / CCZ	20/07/2022	Setor compareceu no local, porém não encontrou o animal.	Finalizada
1653	2022	224	87	Reclamação	Atendimento médico do ESF Tib II	DESAU	22/07/2022	Esclarecimentos expedidos foram repassados ao usuário.	Finalizada
1653	2022	225	68	Comunicação	Animais sem foinheira junto com seus tutores durante caminhada no entorno do cemitério/Centro	DESAU / CCZ	22/07/2022	Denúncia aceita e encaminhada para apreciação e providências do CCZ.	Finalizada
1653	2022	226	49	Reclamação	Demora no fornecimento de medicação.	DESAU	22/07/2022	Medicação disponível para retirada no ambulatório na data da reclamação. Foi encaminhada à unidade de referência para paciente.	Finalizada
1653	2022	227	20	Solicitação	Área com mato muito alto - Vila Diana	DSTF / Fiscalização	26/07/2022	Limpeza realizada pelo DSTF em 22/08/2022	Finalizada
1653	2022	228	0	Reclamação	Iluminação Pública acesa Rua Washington Osório de Oliveira, cruzamento com a Rua João Haller	DEAD - Iluminação Pública	26/07/2022	Manutenção realizada pela equipe técnica.	Finalizada
1653	2022	229	91	Sugestão	Colocação de redes ou grades nos leitos dos ribeirões para coleta de lixo antes dos mesmos chegar ao Rio Parapanema	DEAD	26/07/2022	Sugestão encaminhada ao DEAD para início das tratativas junto à ENEL e DEAMA	Finalizada
1653	2022	230	25	Reclamação	Iluminação Pública nova, de Led, apagada Rua Augusto Cerveira	DEENG / Iluminação Pública	29/07/2022	Departamento informou que o problema no local foi sanado em 01/08/2022.	Finalizada
1653	2022	231	6	Reclamação	Demora para castração de cachorra acolhida.	DESAU / CCZ	29/07/2022	Esclarecimentos sobre castrações foram encaminhadas ao demandante.	Finalizada
1653	2022	232	97	Solicitação	Atendimento à requerimento feito via protocolos físicos específicos.	DSTF/ DEAMA	29/07/2022	Esclarecimentos e documentos expedidos pelos departamentos foram repassados ao demandante.	Finalizada
1653	2022	233	78	Reclamação	Transporte de Pacientes - 192	DESAU	01/08/2022	Esclarecimentos expedidos pelo Setor de Transporte foram repassados ao demandante.	Finalizada

1653	2022	234	59	Reclamação	Iluminação Pública com problemas na Prainha	DEAD - Iluminação Pública	01/08/2022	Manutenção realizada em 08/08/2022 - materiais utilizados: 1 reator e 1 lâmpada de 70W.	Finalizada
1653	2022	235	30	Denúncia	Poluição ambiental - Trilha das Corredeiras	DEPRO	06/08/2022	Empreiteira notificada.	Finalizada
1653	2022	236	10	Denúncia	Denúncia sobre conduta de motorista da Saúde diante de ocorrência	DESAU / UCI	08/08/2022	Caso encaminhado para apreciação da Unidade de Controle Interno do Município.	Finalizada
1653	2022	237	0	Denúncia	Ocorrência envolvendo integrante de circo e colaborador da prefeitura.	DSTF/ DETUR/ UCI	08/08/2022	Caso encaminhado para apreciação da Unidade de Controle Interno do Município.	Finalizada
1653	2022	238	82	Reclamação	Reclamação atendimento CCZ a animal	DESAU / CCZ	09/08/2022	Esclarecimentos expedidos pelo setor foi encaminhado ao demandante.	Finalizada
1653	2022	239	63	Reclamação	Demora na abertura de nova rua com acesso pela Rua Major Mariano	DSTF	09/08/2022	Abertura de rua realizada pelo DSTF.	Finalizada
1653	2022	240	5	Comunicação	Necessidades fisiológicas sendo jogadas na Rua Serafina Curia	DEASO	09/08/2022	Ação Social realizou visita. Expediu relatório.	Finalizada
1653	2022	241	88	Reclamação	Tinta da faixa de pedestre é escorregadia com chuva	DSTF	09/08/2022	De acordo com as informações coletadas, a tinta utilizada, está de acordo com as normas técnicas exigidas. Esclarecimento e cópia de NF enviado ao demandante.	Finalizada
1653	2022	242	69	Reclamação	Demora na abertura de nova rua com acesso pela Rua Major Mariano	DSTF	10/08/2022	Abertura de rua realizada pelo DSTF. Remoção de poste em estudo, porém não interferindo na passagem.	Finalizada
1653	2022	243	40	Comunicação	Cavalos soltos em via pública Conj. Dr. José Maria Arbex	DESAU / CCZ	10/08/2022	Prestador de serviços acionado, porém animais não encontrados no local.	Finalizada
1653	2022	244	20	Elogio	Limpeza de área institucional na Rua Sebastião Rodrigues da Costa - Conj José Maria Arbex	DSTF	10/08/2022	Encaminhado para ciência dos envolvidos. Agradecimento expedido ao usuário.	Finalizada
1653	2022	245	1	Denúncia	Descarte irregular de presilhas de plástico na Av. Celso Galdino Fraga	DEAMA	15/08/2022	Fiscalização esteve no local, recolheu as presilhas encontradas e realizou o descarte correto das mesma.	Finalizada
1653	2022	246	92	Denúncia	Água poluída saindo nas proximidades de uma chácara na Rua Milton Pansanato	DEAMA	15/08/2022	Problema repassado à concessionária responsável e sanado na mesma data.	Finalizada
1653	2022	247	73	Reclamação	Atendimento das EMElS - período integral	DEDUC	17/08/2022	Esclarecimentos expedidos pelo Departamento de Educação foram encaminhados ao demandante.	Finalizada
1653	2022	248	54	Solicitação	Buraco em via pública na Rua José Maria de Góes - Augusto Morine	DSTF	18/08/2022	Manutenção foi realizada em 21 de setembro de 2022.	Finalizada
1653	2022	249	35	Denúncia	Complementação de informação e contestação à demanda 000214-05	DEENG	18/08/2022	Resposta à contestação encaminhada ao demandante.	Finalizada
1653	2022	250	79	Reclamação	Fornecimento de atestado médico à aluno da rede pública municipal.	DESAU / DEDUC	19/08/2022	Esclarecimentos expedidos pelos departamentos foram repassados ao demandante.	Finalizada
1653	2022	251	50	Reclamação	Atendimento do Transporte para Fisioterapia - a menor	DESAU / UCI	22/08/2022	Disponibilizado veículo para fazer a linha. No entanto, devido à reincidência da manifestação, a mesma foi encaminhada à Unidade de Controle Interno do município para apreciação.	Finalizada
1653	2022	252	30	Reclamação	Atendimento Psicológico a menor	DEDUC	22/08/2022	De acordo com informações da Educação o tratamento psicológico foi iniciado em 03/10/2022.	Finalizada
1653	2022	253	11	Reclamação	Atraso no fornecimento de medicação (via ação judicial)	DESAU	23/08/2022	Esclarecimentos expedido pelo Departamento de Saúde e Organização Social foram repassados ao usuário. Medicação entregue dentro do prazo de trâmites legais.	Finalizada
1653	2022	254	0	Comunicação	Lixo acumulado em quintal de residência na Av. Francisco Alves de Almeida	DESAU / CCZ	24/08/2022	CCZ realizou vistoria no local e após segunda visita, observando através do muro, não constatou mais o lixo.	Finalizada
1653	2022	255	83	Solicitação	Fiação telefônica rebaixada na Av. Francisco Alves de Almeida.	DSTF e Operadora de Telefonia	24/08/2022	Departamento de serviços suspendeu a fiação. Demanda foi encaminhada para empresa de telefonia.	Finalizada
1653	2022	256	64	Comunicação	Veículo abandonado na Rua Hermes Corrêa Vieira.	DSTF / Fiscalização	25/08/2022	Denúncia procedente. Veículo apreendido e levado ao pátio municipal e retirado pelo proprietário após pagamento de taxas e diárias.	Finalizada
1653	2022	257	45	Solicitação	Iluminação pública apagada na Rua Jonas Ramos Villas Boas - Codespaulo	DEAD - Iluminação Pública	25/08/2022	Foi providenciada a manutenção das lâmpadas convencionais. A rua foi contemplada com iluminação de LED logo após a reclamação/manutenção.	Finalizada
1653	2022	258	26	Reclamação	Diversas queixas de usuária referente ao atendimento prestado pela Saúde.	DESAU	26/08/2022	Caso sendo acompanhando pelo Departamento de Saúde. Esclarecimentos expedidos ao demandante.	Finalizada
1653	2022	259	7	Solicitação	Providências para contenção da areia do campinho do Bairro Eldorado.	DSTF	30/08/2022	Ouvidoria informada sobre a realização de estudos visando substituir areia por grama. De acordo com o DSTF, devido aos problemas, a areia não será recolocada.	Finalizada
1653	2022	260	40	Reclamação	Atendimento do transporte da Saúde para Lençóis Paulista	DESAU	01/09/2022	Esclarecimentos expedidos pelo Setor de Transporte foram repassados ao demandante.	Finalizada
1653	2022	261	21	Reclamação	Descaso no transporte de pacientes - malote de medicação	DESAU	02/09/2022	Esclarecimentos dados pelo Setor de Transporte foram repassados ao demandante	Finalizada
1653	2022	262	2	Denúncia	Possível maus tratos a animal no Conj. Hab. Sergio Garcia	DESAU / CCZ	05/09/2022	CCZ realizou vistoria no local e não perceberam animal na residência que se encontrava limpa.	Finalizada
1653	2022	263	93	Comunicação	Condições sanitárias de uma residência estaria em estado deplorável - dois cachorros em meio às fezes	DESAU / CCZ	05/09/2022	Denúncia constatada pelo CCZ e proprietário orientado a manter as condições sanitárias adequadas no local	Finalizada
1653	2022	264	74	Reclamação	Diversos pedidos para serem executados em frente à EE Maria Gonçalves da Motta.	DSTF / DEENG	12/09/2022	Esclarecimentos expedidos ao demandante.	Finalizada
1653	2022	265	55	Solicitação	Quintal de residência localizada na Avenida Humberto Martignoni com entulhos e mato alto	DSTF / Fiscalização	13/09/2022	Notificação expedida pelo Setor de Fiscalização foi atendida.	Finalizada
1653	2022	266	36	Comunicação	Pé de limão atrapalhando passagem de pedestres na calçada - Rua 13 de Maio	DSTF / Fiscalização	14/09/2022	Notificação expedida pelo Setor de Fiscalização foi atendida.	Finalizada
1653	2022	267	17	Denúncia	Possível maus tratos a cachorro na Rua Major Mariano	DESAU / CCZ	14/09/2022	CCZ informou não ter constatado maus tratos ao animal.	Finalizada
1653	2022	268	6	Reclamação	Autorização para traslado de restos mortais prejudicada devido à falta de funcionários	DSS	15/09/2022	Cópia da documentação enviada por email ao solicitante. Via original encaminhada pelos Correios em 19/09/22.	Finalizada
1653	2022	269	89	Reclamação	Atendimento para troca de receitas no ESF Centro Rural	DESAU	15/09/2022	DESAU informou que o usuário foi assistido em suas necessidades.	Finalizada
1653	2022	270	12	Reclamação	Atendimento médico e fisioterapia à paciente - USB Teto e Fisioterapia Municipal	DESAU	15/09/2022	Esclarecimentos expedidos pelo DESAU foram repassados ao demandante.	Finalizada
1653	2022	271	1	Comunicação	Retirada de equinos na Rua Emílio Casadei	DESAU / CCZ	18/09/2022	Demanda encaminhada ao CCZ para apreciação.	Finalizada
1653	2022	272	89	Denúncia	Banco atirado na represa - Pça Brasilinha	DETUR / DSTF	19/09/2022	Banco retirado das águas do Rio Paranaapenama.	Finalizada
1653	2022	273	65	Denúncia	Perfuração de poço artesiano próximo à nascente de água - zona rural	DEAMA	20/09/2022	Meio Ambiente entrou em contato com o DAEE - órgão responsável por licenciar e fiscalizar a instalação de poços artesanais. Usuário foi orientado a procurar o órgão também.	Finalizada
1653	2022	274	46	Reclamação	Atendimento médico do ESF Cantizani	DESAU	21/09/2022	Esclarecimento expedidos pelo DESAU foram repassados ao demandante.	Arquivada
1653	2022	275	27	Comunicação	Quintal de residência localizada na Rua José Chagas com mato alto.	DESAU / CCZ	22/09/2022	Após vistoria do CCZ o quintal da residência foi limpo.	Finalizada



1653	2022	276	8	Reclamação	Poste apagado na Rua Domingos Faustino de Souza - Jurumirim	DEAD - Iluminação Pública	29/09/2022	Manutenção realizada em 29/09/2022 - material utilizado: 1 lâmpada de 70W.	Finalizada
1653	2022	277	99	Solicitação	Árvore seca, em risco de queda, na Av. Vereador Eduardo Cassanho.	DSTF / DEAMA	30/09/2022	Árvore erradicada pelo DSTF.	Finalizada
1653	2022	278	70	Reclamação	Agendamento de RX - ESF TIB II	DESAU	03/10/2022	Exame realizado.	Finalizada
1653	2022	279	50	Comunicação	Maus tratos a animais na Rua Antônio Brenha. Atenção à família	DESAU / CCZ	04/10/2022	CCZ orientou o proprietário. Caso sendo acompanhado pelo CRAS e pelo Conselho Tutelar.	Finalizada
1653	2022	280	94	Comunicação	Denúncia em desfavor de proprietário de animais, morador da Rua Major Mariano	DESAU / CCZ	05/10/2022	Proprietário orientado sobre a conduta. Alegou que os detritos não são de seus animais e sim de animais de rua.	Finalizada
1653	2022	281	75	Reclamação	Transporte de pacientes para Bauru	DESAU	07/10/2022	Esclarecimentos expedidos pelo Setor de Transporte foram repassados ao demandante.	Finalizada
1653	2022	282	56	Solicitação	Terreno com mato alto e sem calçamento na Rua Genésio Valim esquina com Av. Álvaro Schmidt Gallo	DSTF / Fiscalização	07/10/2022	Notificação de limpeza e Auto de Infração para calçamento foram atendidas.	Finalizada
1653	2022	283	37	Reclamação	Poste apagado Rua Rodolfo Figueiredo, 74, Vila Tibiriçá	DEAD - Iluminação Pública	07/10/2022	Manutenção realizada em 08/10/2022, realizada a troca de uma lâmpada de 70W e um relé.	Finalizada
1653	2022	284	18	Denúncia	Possível maus tratos a cachorros - Rua Camilo Cury	DESAU / CCZ	07/10/2022	Endereço não localizado. Os agentes perguntaram aos vizinhos, porém não obtiveram informações. Complementação solicitada ao demandante, sem êxito.	Arquivada
1653	2022	285	7	Solicitação	Cachorro em estado de vulnerabilidade no trevo de acesso ao Distrito Industrial	DESAU / CCZ	13/10/2022	Animal não localizado pelo CCZ.	Finalizada
1653	2022	286	80	Solicitação	Recolha de restos mortais de um felino no acesso ao Conj. Dr. José Ribeiro	DESAU / CCZ	13/10/2022	Recolha realizada pelo CCZ.	Finalizada
1653	2022	287	60	Solicitação	Quatro cachorros em situação de rua e que avançam em veículos no Distrito Industrial	DESAU / CCZ	13/10/2022	Proprietário localizado e orientado. Castrações agendadas. Esclarecimento expedido ao demandante.	Finalizada
1653	2022	288	41	Reclamação	Recolha de animais que estavam em loja na Rua Major Mariano - 1 estaria debilitado	DESAU / CCZ	14/10/2022	CCZ esteve no local. Não foi constatado qualquer tipo de morbidade nos animais. Ambos saíram brincando e aparentavam ter tutores.	Finalizada
1653	2022	289	22	Reclamação	Cachorro machucado, porte grande, próximo à bomba da Sabesp	DESAU / CCZ	17/10/2022	Animal recolhido pelo CCZ para tratamento.	Finalizada
1653	2022	290	66	Solicitação	Amontoado de entulhos e providências quanto a um cachorro, que possui tutela e que vive no local.	DESAU / CCZ	17/10/2022	Limpeza realizada em 18/10. CCZ em vistoria no local foi constatado que o animal estava sadio, com alimentação e água à disposição. Proprietário orientado quanto ao risco de atropelamento	Finalizada
1653	2022	291	47	Denúncia	Assédio sexual em ambiente de trabalho	OUIVODORIA / UCI	18/10/2022	Manifestação aceita e encaminhada para apreciação da Unidade de Controle Interno do Município.	Finalizada
1653	2022	292	28	Reclamação	Fornecimento de Leite Nestogeno	DESAU	18/10/2022	Esclarecimentos repassados ao usuário. Leite estava disponível para retirada em 20/10 - fato confirmado pela reclamante.	Finalizada
1653	2022	293	9	Solicitação	Três postes com luzes de led apagadas - Av. Francisco Alves de Almeida	DEENG / Iluminação Pública	19/10/2022	Em visita no local a Ouvidoria constatou que a manutenção foi realizada.	Finalizada
1653	2022	294	90	Comunicação	Fiscalização e limpeza de terrenos e obras no Loteamento Alto da Bela Vista	DSTF	26/10/2022	Fiscalização notificou os proprietários. DSTF providenciou a limpeza das vias e das áreas públicas.	Finalizada
1653	2022	295	70	Solicitação	Terrenos com mato alto no Jardim das Figueiras	DSTF / Fiscalização	27/10/2022	Limpeza realizada em 10/11/2022.	Finalizada
1653	2022	296	51	Reclamação	Coleta de lixo orgânico na Rua Anibal Cezário Garcia - Teto I	DSTF	27/10/2022	Problema sanado. Reclamante ouvida à respeito.	Finalizada
1653	2022	297	32	Reclamação	Leite adquirido em supermercado azedando com facilidade.	DESAU / VISA	27/10/2022	VISA realizou vistoria na empresa e não constatou irregularidades que pudessem ocasionar o problema.	Finalizada
1653	2022	298	13	Comunicação	Terreno com mato alto no cruzamento das Ruas Luiz Antônio Faria com a Davi Cerqueira.	DSTF / Fiscalização	27/10/2022	Notificações expedidas foram atendidas pelos proprietários.	Finalizada
1653	2022	299	2	Comunicação	Residência fechada estaria com quintal com mato alto.	DESAU / CCZ	27/10/2022	Após vistoria CCZ considerou a denúncia improcedente.	Finalizada
1653	2022	300	72	Comunicação	Cavalos soltos em via pública na Travessa João Dell Agnolo - Vila Nova América	DESAU / CCZ	28/10/2022	CCZ não obteve êxito em encontrar os animais.	Finalizada
1653	2022	301	53	Solicitação	Quintal de residência localizada na Avenida Pinheiro Preto com mato alto.	DESAU / CCZ	04/11/2022	CCZ realizou vistoria e orientou o proprietário. Em visita posterior foi constatada a limpeza do local.	Finalizada
1653	2022	302	34	Comunicação	Casa abandonada se tornou ponto de tráfico e abrigo de mendigos - Rua Arthur Dias da Motta	DSTF	04/11/2022	Dia 18/11 a Prefeitura realizou o "lacre" da casa.	Finalizada
1653	2022	303	15	Solicitação	Corte de grama do Canil Municipal	DSTF	09/11/2022	Limpeza do local foi realizada pelo DSTF.	Finalizada
1653	2022	304	4	Reclamação	Falta de fornecimento de nova embalagem para coleta de reciclagem.	DEAMA / OUIVODORIA	09/11/2022	Manifestação encaminhada para apreciação da Associação responsável.	Finalizada
1653	2022	305	87	Reclamação	Problemas com a torneira do bebedouro da Praça Arruda.	DSTF	09/11/2022	Instalada nova torneira em 11/11/2022.	Finalizada
1653	2022	306	68	Reclamação	Perturbação Sossego - som alto Fecapi durante realização de evento.	DETUR	09/11/2022	Esclarecimentos expedidos pelo DETUR foram repassados ao demandante.	Finalizada
1653	2022	307	49	Solicitação	Terreno com mato alto na Rua Antônio Barreto do Nascimento, Id Eldorado.	DSTF / Fiscalização	11/11/2022	As notificações para limpeza expedidas pelo setor foram atendidas.	Finalizada
1653	2022	308	20	Reclamação	Falta de varrição na Rua João Antônio Neto	DSTF	11/11/2022	De acordo com o DSTF o local passa por varrição 2 vezes na semana.	Finalizada
1653	2022	309	0	Reclamação	Reincidências de manifestação - diversos serviços em frente à EE Maria Gonçalves da Motta	DSTF / DEAMA / DEENG	11/11/2022	Esclarecimentos expedidos pelos departamentos foram repassados ao usuário.	Finalizada
1653	2022	310	44	Comunicação	Conduta de agente público.	OUIVODORIA	12/11/2022	Após levantamento de informações, denúncia considerada improcedente pela Ouvidoria	Finalizada
1653	2022	311	25	Reclamação	Terreno na Augusto Rueda com entulhos	DSTF / Fiscalização	16/11/2022	Solicitada complementação de informação ao demandante, porém sem êxito.	Arquivada
1653	2022	312	6	Solicitação	Manutenção da via na entrada da Rua Turibio Guardiano - Vila Tibiriçá	DSTF	22/11/2022	DSTF realizou a manutenção no local e fez a colocação de canaletas para escoar água pluvial.	Finalizada
1653	2022	313	97	Reclamação	Soprador utilizado para limpeza da Pça Ataliba Leonel estaria ocasionando perturbação do sossego.	DSTF	22/11/2022	Esclarecimentos expedidos pelo Departamento foram repassados ao demandante.	Finalizada
1653	2022	314	78	Solicitação	Roçada e manutenção das Praças do Id Flamboyam	DSTF	22/11/2022	DSTF informou que o serviço foi realizado, sendo concluído em 29/12/2022.	Finalizada
1653	2022	315	59	Reclamação	Vieira aberta no início da Rua Major Mariano não teria sido concluída.	DSTF	23/11/2022	Esclarecimentos expedidos pelo DSTF foram repassados ao demandante.	Finalizada
1653	2022	316	30	Reclamação	Atendimento telefônico ESF Cantizani	DESAU	23/11/2022	Cadastrada de forma errada	Arquivada
1653	2022	317	10	Denúncia	Conduta de docente rede municipal de ensino	DEDUC / UCI	24/11/2022	Após coleta e análise de informação a denúncia foi aceita e encaminhada para apreciação da Unidade de Controle Interno do Município.	Finalizada
1653	2022	318	0	Solicitação	Obstrução de passeio público e guias na Rua Esteves Kristensen.	DSTF / Fiscalização	25/11/2022	Setor de Fiscalização informou que houve o término da terraplanagem e limpeza do local.	Finalizada

1653	2022	319	82	Reclamação	Conduta de colaborador da Fiscalização	DSTF / Fiscalização	25/11/2022	Esclarecimentos expedidos pela chefia do Setor foi repassada ao demandante. Chefia realizou reunião de orientação junto à equipe.	Finalizada
1653	2022	320	16	Solicitação	Obstrução de meio fio - Rua Antônio Moutinho Brenha - Vila Nova América	DSTF	25/11/2022	Manutenção realizada.	Finalizada
1653	2022	321	5	Reclamação	Meio fio afundando na Rua Antônio Moutinho Brenha - Vila Nova América	DSTF	29/11/2022	Caso encaminhado para Concessionária de Rede e Esgoto - problema solucionado.	Finalizada
1653	2022	322	88	Reclamação	Atendimento do CCZ a felina e filhotes - Jardim Eldorado	DESAU / CCZ	29/11/2022	Esclarecimento expedido pelo Setor repassado para o demandante.	Finalizada
1653	2022	323	69	Elogio	Atendimento de colaborador do Setor de Lançadoria do município.	DOFIN / Lançadoria	01/12/2022	Manifestação repassada ao setor responsável para ciência interessado. Retorno dado ao usuário.	Finalizada
1653	2022	324	40	Solicitação	Solicitação de terrenos, áreas públicas, guias e sarjetas - Cooperativa	DSTF / Fiscalização	01/12/2022	Limpeza de áreas públicas realizada em 23/12/22. Notificações a proprietários de terrenos são realizadas de forma periódica.	Finalizada
1653	2022	325	20	Reclamação	Transferência compulsório de aluno da rede municipal de Educação	DEDUC / UCI	02/12/2022	Improcedente. Aluno com matrícula ativa para 2023 na escola mencionada. Demanda encaminhada ao Controle Interno devido ao fornecimento de transporte escolar público fora da área de abrangência da unidade escolar.	Finalizada
1653	2022	326	1	Solicitação	Limpeza de áreas públicas na Rua José Fernandes - Id Shangrilá	DSTF	07/12/2022	Proprietários de terrenos, em desacordo com a Lei, foram notificados. Áreas públicas submetidas à limpeza de acordo com o cronograma do DSTF.	Finalizada
1653	2022	327	92	Solicitação	Resposta à requerimentos 2476/2022	DESAU / UCI	08/12/2022	Após coleta de dados e análise de informações a demanda foi encaminhada para apreciação da Unidade de Controle Interno do Município.	Finalizada
1653	2022	328	73	Comunicação	Reclamação sobre unidade escolar da rede municipal de ensino	DEDUC	12/12/2022	Esclarecimento expedido pela unidade escolar foi lançado no Sistema Fala.Br. Dado ciência ao Chefe do Executivo.	Finalizada
1653	2022	329	54	Reclamação	Instalação de iluminação de led na Rua Henrique Nardine - Vila Tibiricá	DEENG / Iluminação Pública	13/12/2022	De acordo com informações a rua será contemplada com iluminação de LED assim que o aditivo for realizado.	Finalizada
1653	2022	330	98	Reclamação	Respostas à questionamentos direcionados à imprensa sobre o CCZ	DESAU / CCZ	14/12/2022	Respostas obtidas com o setor foram repassadas ao demandante.	Finalizada
1653	2022	331	79	Solicitação	Mudança de local de alocação de caçamba dentro do recinto da Fecapi	DSTF	16/12/2022	A caçamba foi realocada.	Finalizada
1653	2022	332	50	Reclamação	Inspeção das dependências do antigo Hotel da cidade devido à incidência de insetos e roedores.	DESAU / VISA	16/12/2022	De acordo com a VISA o local está em ordem com a Dedetizações que são realizadas a cada 6 meses. A última foi feita em 11/10/2022.	Finalizada
1653	2022	333	30	Denúncia	Terreno com mato alto no Loteamento Doreto	DSTF / Fiscalização	16/12/2022	Setor de Fiscalização informou se tratar de uma área institucional e que o DSTF estava realizando a manutenção do local.	Finalizada
1653	2022	334		Solicitação	Recurso Processo Seletivo Professor	OUVIDORIA	16/12/2022	Esclarecimentos e orientações repassados ao demandante.	Finalizada
1653	2022	335		Solicitação	Cavalos em área verde - Jardim Cristal II	DESAU / CCZ	19/12/2022	Esclarecimentos expedidos pelo CCZ foram repassados ao demandante.	Finalizada
1653	2022	336	83	Comunicação	Conduta de colaborador Saúde	OUVIDORIA / UCI	20/12/2022	Demanda encaminhada para apreciação da Unidade de Controle Interno do Município. Resposta encaminhada ao Setor de Expediente para contato com o demandante.	Finalizada
1653	2022	337	64	Solicitação	Pedido de auxílio à paciente feito pelo HC de Botucatu referente à transporte.	DESAU	20/12/2022	Esclarecimentos expedidos pelo Setor de Transporte foram repassados ao demandante.	Finalizada
1653	2022	338	45	Reclamação	Brinquedos infláveis da Feira da Lua	DSTF / Fiscalização	21/12/2022	Licença em trâmite de regularização junto à Administração	Em tratamento
1653	2022	339	26	Solicitação	Cavalo caído no meio da Rua Pedro Garcia Gimenez	DESAU / CCZ	21/12/2022	CCZ realizou contato com o proprietário do animal.	Finalizada
1653	2022	340	60	Reclamação	Protocolo sem retorno, diversos da Rua 7 de Setembro	DSTF	21/12/2022	Esclarecimentos expedidos pelo departamento foi repassado ao demandante. Houve contestação.	Finalizada
1653	2022	341	40	Reclamação	Desobstrução bueiro na Rua Serafino Curia - Conj. Sérgio Garcia	DSTF	22/12/2022	Serviço de desobstrução realizado pelo DSTF.	Finalizada
1653	2022	342	21	Comunicação	Animais sendo negligenciados em residência na Vila São José	DESAU / CCZ	22/12/2022	Vistoria realizada. Animais apresentavam boa saúde e não foram constatados sinais de maus tratos	Finalizada
1653	2022	343	2	Comunicação	Possível corrupção em contratações	GABINETE / DEAD/ UCI	24/12/2022	Denúncia encaminhada para apreciação da Unidade de Controle Interno do Município e ciência dada ao Gabinete do Prefeito e ao DEAD.	Finalizada
1653	2022	344	93	Solicitação	Limpeza de área pública ao lado da Fisioterapia Municipal	DSTF	26/12/2022	Limpeza realizada nos dias 04, 05 e 06 de janeiro.	Finalizada
2247	2022	4	62	Denúncia	Assistência ao idoso	OUVIDORIA	23/08/2022	Ouvidoria enviou pedido de consentimento para encaminhamento de dados pessoais, porém não obteve retorno.	Arquivada

Os relatórios de Gestão da Ouvidoria Geral do Município estão disponíveis para consulta no site oficial da municipalidade, no link: <https://www.estanciadepiraju.sp.gov.br/servicos/relatorios-ouvidoria>

Estância Turística de Piraju, 29 de março de 2023.

Elisângela Christienne Oliveira Ferreira  
Ouvidora Municipal