RELATORIO DE EXECUÇÃO
CONTRATO DE GESTÃO 01/2022

O presente relatório tem por objetivo descrever e apresentar as atividades desenvolvidas pela Sociedade Beneficência de Piraju aqui denominada Organização Social em Saúde, durante os meses de março e abril de 2024.

O documento está estruturado de acordo com as diretrizes estabelecidas no Contrato de Gestão n°01/2022, que monitora e avalia o desempenho dos setores da Saúde no cumprimento das metas constituídas em contrato.

Considerando os objetivos enumerados pelos eixos norteadores que avaliam os resultados alcançados no período de referência, apresentamos os resultados atingidos e as potencialidades para o cumprimento das metas.

PRODUÇÃO ASSISTENCIAL

Para avaliação foram considerados os indicadores de Produção estabelecidos no anexo IV, do Contrato de Gestão n°01/2022.

SETORES DA SAÚDE SOB GERENCIAMENTO DA OSS

Abaixo estão descritas as unidades de saúde que estão sob o gerenciamento da Organização Social de Saúde até o presente momento:

MODALIDADE DA ATENÇÃO	UNIDADES DE SERVIÇOS DA REDE
Atenção Básica	• ESF Tibiriçá II - Sebastiao Ferreira dos Reis - Piraju • ESF São Jose - Gonçalo Garcia - Piraju • ESF São Pedro - DR Dalton Alvarez Dercole - Piraju • ESF Cantizani - Joao Alves Martins - Piraju • ESF Treze de maio - Angelina Gaudensi Silva - Piraju • ESF Jurumirim - Francisco Leite Mendes Goncalves - Piraju • ESF Tibiriçá I - Rosangela Vieira Lopes - Piraju • ESF Eldorado - Piraju • ESF Teto – Dr. Farid Abrahão Jose Pedro - Piraju
Ambulatorial Especializada	• Policlínica – Dr. Luiz Ferreira - Piraju • Centro De Especialidade Odontológica Ceo II - Piraju • CAPS – Dr. Wandercy Bergamo
Dispensação	• Dispensário Municipal – Assistência Farmacêutica
Serviço Técnico e Administrativo	•Vigilância em Saúde; •Serviços Assistenciais, e •Serviços Apoio Técnico Administrativo de Saúde

METAS QUANTITATIVAS

O Contrato de Gestão define indicadores que estão relacionados à produção e à qualidade da assistência oferecida aos usuários da Unidade gerenciada e medem aspectos relacionados à efetividade da gestão e ao desempenho da Unidade.

A complexidade dos indicadores é crescente e gradual, considerando o tempo de funcionamento da unidade.

O quadro abaixo, apresenta a distribuição da quantidade contratada (meta) e quantidade realizada no 2° bimestre de contratualização.

UNIDADES DE SAÚDE - ESTRATEGIA SAÚDE DA FAMILIA - ESF			
Procedimento	**Parâmetro Mensal**	**Março**	**Abril**
Consulta / Médico	**3.600**	6595	6967
Puericultura de 0 a 3 anos (Médico e Enfermeira)	**160**	338	334
Pré-natal	**195**	253	250
Prevenção cérvico-uterino (25 à 59a)	**274**	203	209
Acompanhamento de diabéticos com solicitação de Hb glicada	**155**	730	816
Acompanhamento de hipertensos com aferição de Pressão Arterial	**427**	1555	1607
Consulta de enfermagem	**1350**	3963	4089
Atividade Coletiva	**55**	107	146
Consulta Domiciliar - Médico	**108**	175	139
Consulta Domiciliar Enfermeiro	**108**	121	142
Visita Técnica enfermagem	**70**	130	100
Visita Agente Comunitário de Saúde (por pessoa)	**13.500**	20014	22225
Primeira Consulta Odontológica Programática	**150**	188	286
Atendimento Odontologico	**302**	759	1058
Procedimentos Odontológicos Básicos	**3.330**	2646	3745
Atendimento Odontológico em gestante	**25**	51	45
Atividade Educativa Odontológica em Grupo – Escolar	**10**	12	61
Atividade Educativa Odontológica em Grupo	**9**	24	39
POLICLINICA DR. LUIZ FERREIRA PIRAJU			
Procedimento	**Parâmetro Mensal**	**Março**	**Abril**
Cardiologia	**81**	95	106
Cirurgia geral	**56**	52	68
Dermatologia	**44**	63	29
Gastrologia	**44**	45	17
Ginecologia/obstetrícia	**89**	74	89

Oftalmologia	**112**	134	138
Ortopedia	**112**	122	108
Otorrinolaringologia	**67**	68	70
Urologia	**56**	55	72
Vascular	**59**	77	72
Pediatria	**44**	58	55
Clínica Geral (atendimento em Psiquiatria)	**168**	23	129
Endócrino	**56**	55	73
Acupuntura	**200**	152	156
Fisioterapia	**1000**	1654	1850
Enfermagem	**200**	234	252
Nutriçãoe Dietética	**252**	299	324
Nutrição e dietética (grupos de obesidade e doenças crônicas)	**9**	3	2
Nutrição (visitas domiciliares acamados ou deficientes solicitados pelas ESFs)	**6**	0	0
Assistente social	**64**	64	76
Fonoaudiólogo	**82**	78	135
Fonoaudiólogo (Visita Domiciliar)	**6**	0	1
Atendimento Psicológico	**225**	305	301
Atividade Educativa em Grupo Psicólogo	**2**	5	2
Atividade Coletiva em Psicologia	**10**	28	79
CENTRO DE ESPECIALIDADE ODONTOLÓGICAS – CEO II -			
Procedimento	**Parametro Mensal**	**Março**	**Abril**
Prótese Dentaria	126	205	232
Ortodontia	31	54	55
Endodontia	56	136	133
Radiografia Periapical	56	56	102
Periodontia	56	31	76
Cirurgia/Estomatologia	84	139	146
PNE	84	33	161
Clinico Geral	56	116	121
Procedimentos odontologicos especializados	378	1994	3315
Protese	50	52	41
Aparelho removivel	8	8	9
Placa	4	4	4
CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL – CAPS I - DR. WANDERCY BERGAMO			
Procedimento	**Parametro Mensal**	**Março**	**Abril**
Acolhimento Inicial	**24**	16	26
Acolhimento Diurno	**80**	537	588
Atendimento Familiar	**16**	83	61
Atendimento Domiciliar Paciente	**16**	23	20
Atendimento Domiciliar Família	**16**	34	27
Atendimento Individual Psicólogo	**16**	64	48
Atendimento Individual TO	**20**	0	0
Atendimento Individual Enfermagem	**80**	175	158
Atendimento Individual Psiquiatra(Atendimento Clínico)	**84**	36	110
Atendimento Individual Assistente Social	**20**	57	64
Atendimento em Grupo - Psicólogo	**8**	8	8

Atendimento em Grupo - Psiquiatra	**8**	8	8
Oficina Terapeutica	**20**	32	26
Ações Articulações Rede Intra e Intersetoriais (atividade em grupo)	**12**	78	118
Matriciamento	**1**	10	5
Fortalecimento do Protagonismo de usuário do CAPS	**2**	16	18
Administração de medicamentos	**35**	283	267
Aferição de Pressão Arterial	**80**	128	137
Atendimento Técnico Enfermagem	**106**	203	208

ANÁLISE

O referido Relatório configura um instrumento privilegiado de monitoramento por contemplar aspectos quantitativos envolvendo também uma análise acerca do processo geral de desenvolvimento das ações pela Entidade, registrando os avanços obtidos, os obstáculos que dificultaram o trabalho, os desafios que se apresentam, bem como as iniciativas ou medidas que devem ser desencadeadas.

O monitoramento do Contrato de Gestão n°01/2022 é realizado mensalmente a partir do acompanhamento das atividades assistenciais executadas nas unidades gerenciadas, por meio de visitas sistemáticas, acompanhamento de relatórios gerenciais, avaliação dos dados de produção (extraído do sistema SUS), bem como, documentos e anexos do Contrato de Gestão, objetivando a verificação do cumprimento das metas contratadas.

Para análise das ações e serviços de saúde realizados em face ao Contrato de Gestão em epígrafe é realizado um estudo de cada parâmetro pactuado, frente as ações e serviços executados no período;

Produção Assistencial

O Contrato de Gestão para a Atenção Primaria (Estratégia Saúde da Família) contempla as áreas de produção: Consulta / Médico, Puericultura de 0 a 3 anos (Médico e Enfermeira), Pré-natal, Prevenção cervico-uterino (25 à 59a), Acompanhamento de diabéticos com solicitação de Hb Glicada, Acompanhamento de hipertensos com aferição de Pressão Arterial, Consulta de enfermagem, Atividade Coletiva, Consulta Domiciliar – Médico, Consulta Domiciliar Enfermeiro, Visita Técnica enfermagem, Visita Agente Comunitário de Saúde (por pessoa), Primeira Consulta Odontológica Programática, Atendimento Odontológico, Procedimentos Odontológicos Básicos, Atendimento Odontológico em gestante, Atividade Educativa Odontológica em Grupo – Escolar, Atividade Educativa Odontológica em Grupo.

No período em análise, 2° bimestre da contratualização, com exceção de prevenção do cervico uterino e procedimentos odontológicos básicos (março), o volume realizado alcançou e/ou superou o volume contratado. Sendo as justificativas abaixo para o não alcance do parâmetro proposto:

- ✓ Prevenção do Cervico uterino - Papanicolau – absenteísmo e/ou falta de adesão da população;
- ✓ Procedimentos Odontológicos Básicos (março) – licença saúde de profissionais, porém em abril, os procedimentos foram alcançados;

A produção assistencial na Atenção Secundaria está demonstrada na tabela acima, através dos seguintes tópicos: produção contratada, produção realizada por área de produção. Sendo considerados os serviços prestados no Ambulatório de Especialidades, Centro de Especialidades Odontológicas, Fisioterapia Municipal e Centro de Atenção Psicossocial. Na linha de Contratação as especialidades que tiveram produção inferior ao limite preconizado em contrato, justifica-se:

- ✓ Gastrologia (abril), nutricionista grupo, nutricionista/ fonoaudiologia visitas zerado, cirurgia geral (março), dermatologista (abril), ginecologista/ obstetrícia (março), ortopedia (abril), urologia (março), acupuntura, prótese e acolhimento inicial CAPS (março), se justificam por motivos de férias e folgas dos colaboradores no período, pontos facultativos/ feriados – diminuindo o número de dias uteis, falhas no lançamento da produção, absenteísmo e/ou falta de adesão da população, maior resolutividade de causas primarias na atenção básica e aproveitamento da oferta de vagas ambulatoriais no AME de Avaré (bolsão), referência para o município de Piraju. Lembrando que, alguns quase alcançaram o previsto;
- ✓ Psiquiatra ambulatório (março/ abril) e Atendimento individual psiquiatra CAPS (março) – falta de profissionais no período, em processo de entrevistas e posterior contratações de mais 02 psiquiatras, no período contávamos com apenas 01 psiquiatra na rede, ele encontrava-se em férias
- ✓ Atendimento individual Terapeuta Ocupacional CAPS, funcionária em licença maternidade, e falta de profissionais na região para substituição;

Destaque-se por oportuno, que estão sendo realizadas ações para a melhoria dos serviços de saúde, sendo possível destacar:

✓ Em março, tivemos a campanha do março Lilás que, tem como objetivo conscientizar a prevenção do câncer de colo do útero, com atendimentos noturnos em todas as 09 unidades de saúde até as 19 horas. Tivemos também palestras diárias nas unidades sobre o tema e, fora falado em live da Pílulas da Saúde com a participação de uma enfermeira da unidade Tibiriçá 2, visando maior conscientização e abrangência da população.

Em geral, nos meses de março e abril, as metas dos profissionais e procedimentos, tanto da atenção básica quanto das especialidades foram alcançadas com êxito, e algumas

até ultrapassaram a média proposta, isso deve-se aos meses coloridos em que foram realizadas conscientizações por meio de palestras ou grupos em escolas e nas próprias unidades de saúde, tanto para a área medica quanto para a saúde bucal; devido aos mutirões a respeito de conscientização da dengue, e a busca à população para orientações; ao programa pílulas da saúde que também auxiliou nas conscientizações por meio das redes sociais; as buscas ativas nas escolas para os faltosos; a parceria que se iniciou em 16/04/2024 na unidade de saúde da ESF São Pedro – Tele APS, que é o Programa Inovação Saúde Digital da SES-SP junto ao Hospital das Clinicas de SP; a contratação de mais profissionais da enfermagem, fisioterapia e psicologia, reforçando o trabalho já existente.

Com o objetivo de melhorar os indicadores de produtividade, reafirmamos o comprometimento desta Entidade em manter as seguintes ações:

- ✓ Visita da Coordenação Técnica, in loco, nas Unidades de Saúde para reafirmar as diretrizes estabelecidas no Contrato de Gestão e a importância do atendimento destes, para a reformulação da política de saúde nos níveis correspondente;
- ✓ Reuniões mensais durante o exercício de 2024, com as Gerentes das Unidades de Saúde para apresentação da produção realizada e roda de conversa no intuito de propor e ouvir melhorias nos processos de trabalho;
- ✓ Capacitação dos profissionais para preenchimento e lançamento da produção;
- ✓ Orientação sobre a importância de comprometimento de envio, em tempo oportuno, da produção, nos sistemas de informatização do SUS e setor de faturamento;
- ✓ Orientação sobre a elaboração de relatório gerencial pela Gerente de cada Unidade de Saúde, onde deverão ser elencados as ações realizadas na unidade para o comprimento dos parâmetros pactuados, bem como as dificuldades encontradas, de forma a otimizar e melhorar os processos;
- ✓ Orientação junto aos gerentes das Unidades de Saúde, sobre a importância do monitoramento semanal, junto a equipe, da produção realizada, semanalmente ampliar, aperfeiçoar a atenção e a gestão da saúde na ESF;
- ✓ Identificação e busca ativa, dos pacientes faltosos, através da Unidades Básicas de Saúde, de forma a minimizar o absenteísmo;
- ✓ Readequação do quadro de funcionários (ACS) das Unidades de Saúde, novas contratações;
- ✓ Ações de educação Permanente junto aos colaboradores e equipe gestora como estratégia político pedagógica, objetivando a qualificação e aperfeiçoamento do processo de trabalho em vários níveis do sistema, orientando-se, portanto, para a melhoria do acesso,

qualidade e humanização na prestação de serviços e para o fortalecimento dos processos de gestão político-institucional do SUS local;

- ✓ Produção e distribuição de material educativo, de forma a orientar e sensibilizar a população sobre os serviços de saúde, absenteísmo, vacinação e outros, conforme calendário de saúde;
- ✓ Visita da equipe técnica, in loco, nas unidades de saúde, para roda de conversa com os colaboradores com o objetivo de orientar, sanar dúvidas e levantamento das dificuldades, estreitando os laços entre a equipe;
- ✓ Campanha sobre a conscientização do câncer do colo do útero, com o objetivo de conscientizar as mulheres sobre a importância de fazer o exame de prevenção, mais conhecido como Papanicolau;
- ✓ Trabalho de Educação Permanente junto a população, orientando sobre a importância da prevenção em saúde e a diferença entre os serviços primários, secundário e de Pronto Socorro;
- ✓ Trabalho intersetorial, de forma a proporcionar a articulação entre os órgãos municipais, possibilitando a troca de informação e saberes entre as partes, a descentralização das tarefas, coordenação em rede e a participação de grande número de atores.

Sem mais para o momento, colocamo-nos a disposição para o que mais se fizer necessário.

Bruno Bragança Pedro
Diretor Presidente
Sociedade de Beneficência de Piraju

RELATORIO DE EXECUÇÃO CONTRATO DE GESTÃO 01/2022

I - Considerações Iniciais

O presente relatório, apresenta os resultados obtidos com a execução do Contrato de Gestão n° 001/2022, assinado em 30 de novembro de 2022, celebrado entre o Município de Piraju e a Sociedade de Beneficência de Piraju, Gerenciamento e Execução das Atividades e Serviços de Saúde a serem desenvolvidos na Estância Turística de Piraju, relativas às Unidades Estratégia Saúde da Família, Policlínica (Ambulatório de Especialidades), Centro de Especialidades Odontológicas (CEO), Centro de Atenção Psicossocial (CAPS), Vigilância em Saúde, Dispensário Municipal - Assistência Farmacêutica, Serviços Assistenciais e Serviços Apoio Técnico Administrativo de Saúde.

O Relatório Trimestral de monitoramento do Contrato de Gestão, foi elaborado a partir do acompanhamento das atividades assistenciais executadas nas Unidades de Saúde, referente ao período de Dezembro de 2023 a Fevereiro de 2024, apresentando os resultados obtidos com a execução do Contrato de Gestão competente, por meio de visitas sistemáticas, acompanhamento dos relatórios gerenciais mensais, com o objetivo de avaliar o cumprimento das metas contratadas.

As ações atuais incluíram, entre outras iniciativas, a adoção de um modelo de gestão que propicia uma melhor relação custo/efetividade na assistência básica e ambulatorial.

II - Metas Contratuais.

De acordo com o Contrato de Gestão 01/2022 e o seu 1° termo de Aditamento firmado entre o Município de Piraju e a Sociedade de beneficência de Piraju, foram estabelecidas as metas quantitativas e qualitativas, bem como a metodologia de apuração do seu cumprimento de acordo com os objetivos alcançados.

Assim, as metas estipuladas são tratadas como objetivo a ser alcançado através da implantação de metodologias de trabalho que proporcionem o aperfeiçoamento continuo dos processos operacionais, promovendo a melhoria da qualidade assistencial e a satisfação da população atendida.

A fim de viabilizar o enfrentamento dos desafios, a Sociedade de Beneficência de Piraju qualifica suas equipes de trabalho nos diversos níveis: Estratégico, Tático e Operacional.

III. Comparativo das metas pactuadas com os resultados alcançados.

Os indicadores de produtividade definidos aferem a capacidade de resposta e eficiência dos processos das Unidades de Saúde, durante o ano 2023 e 2024.

Nesse contexto, o instrumento contratual define as atividades assistenciais realizadas, bem como os serviços de apoio diagnóstico e terapêutico.

Neste tópico, são apresentados os números extraídos dos sistemas oficiais do Ministério da Saúde (E_SUS e BPA). Os dados extraídos do ESUS e BPA referem-se à produção faturada por mês de processamento.

A tabela a seguir mostra a produção trimestral cujos resultados são comparados à meta linear, obtida ao dividir o valor da meta anual em igual proporção para cada mês.

Cabe ressaltar que as metas lineares não consideram as particularidades, eventos e tendências sazonais, as quais podem interferir no desempenho durante o período analisado.

Serviço Contratado Atenção Primária	Pactuado mês	Realizado Dezembro	Realizado Janeiro	Realizado Fevereiro
Consulta / Médico	**3.600**	5.699	7.328	5.592
Puericultura de 0 a 3 anos (Médico e Enfermeira)	**160**	241	308	275
Pré-natal	**195**	185	249	273
Prevenção cérvico-uterino (25 à 59a)	**274**	100	198	222
Acompanhamento de diabéticos com solicitação de Hb glicada	**155**	618	807	718

Acompanhamento de hipertensos com aferição de Pressão Arterial	**427**	1.345	1.778	1.526
Consulta de enfermagem	**1350**	2.404	3.124	3.145
Atividade Coletiva	**55**	75	80	129
Consulta Domiciliar - Médico	**108**	118	159	131
Consulta Domiciliar Enfermeiro	**108**	161	133	130
Visita Técnica enfermagem	**70**	190	157	123
Visita Agente Comunitário de Saúde (por pessoa)	**13.500**	18.458	17.351	18.431
Primeira Consulta Odontológica Programática	**150**	159	221	193
Atendimento Odontologico	**302**	676	694	743
Procedimentos Odontológicos Básicos	**3.330**	2.391	2.265	2.148
Atendimento Odontológico em gestante	**25**	33	40	46
Atividade Educativa Odontológica em Grupo – Escolar	**10**	23	4	6
Atividade Educativa Odontológica em Grupo	**9**	20	9	15
Procedimento	**Contrado**	**Dezembro**	**Janeiro**	**Fevereiro**
Cardiologia	**81**	61	64	116
Cirurgia geral	**56**	60	85	62
Dermatologia	**44**	50	44	46
Gastrologia	**44**	6	0	19
Ginecologia/obstetrícia	**89**	36	101	59
Oftalmologia	**112**	0	0	110
Ortopedia	**112**	0	155	113
Otorrinolaringologia	**67**	68	79	35
Urologia	**56**	57	54	80
Vascular	**59**	11	94	76
Pediatria	**44**	51	45	46
Clínica Geral (atendimento em Psiquiatria)	**168**	91	36	6
Endócrino	**56**	59	81	12
Acupuntura	**200**	134	0	161
Fisioterapia	**1000**	934	1951	1530
Enfermagem	**200**	215	230	240
Nutriçãoe Dietética	**252**	239	192	0
Nutrição e dietética (grupos de obesidade e doenças crônicas)	**9**	0	1	0
Nutrição (visitas domiciliares acamados ou deficientes solicitados pelas ESFs)	**6**	2	0	0
Assistente social	**64**	50	17	65
Fonoaudiólogo	**82**	78	91	207
Fonoaudiólogo (Visita Domiciliar)	**6**	6	2	2
Atendimento Psicológico	**225**	287	292	370
Atividade Educativa em Grupo Psicólogo	**2**	0	1	1

Atividade Coletiva em Psicologia	**10**	17	8	7
Procedimento	**Contratado**	**Dezembro**	**Janeiro**	**Fevereiro**
Prótese Dentaria	**126**	163	244	125
Ortopedia	**31**	27	38	43
Endodontia	**56**	127	136	57
Radiografia Periapical	**56**	56	58	20
Periodontia	**56**	38	69	28
Cirurgia/Estomatologia	**84**	142	120	160
PNE	**84**	90	100	120
Clinico Geral	**56**	78	48	98
Procedimentos odontologicos especializados	**378**	2522	2512	2407
Protese	**50**	46	53	17
Aparelho removivel	**8**	9	4	9
Placa	**4**	2	2	4
Procedimento	**Contratado**	**Dezembro**	**Janeiro**	**Fevereiro**
Acolhimento Inicial	**24**	20	21	24
Acolhimento Diurno	**80**	658	440	572
Atendimento Familiar	**16**	54	61	63
Atendimento Domiciliar Paciente	**16**	17	41	12
Atendimento Domiciliar Família	**16**	17	19	7
Atendimento Individual Psicólogo	**16**	58	64	61
Atendimento Individual TO	**20**	27	20	7
Atendimento Individual Enfermagem	**80**	289	223	189
Atendimento Individual Psiquiatra(Atendimento Clínico)	**84**	79	72	104
Atendimento Individual Assistente Social	**20**	43	43	23
Atendimento em Grupo - Psicólogo	**8**	6	8	8
Atendimento em Grupo - Psiquiatra	**8**	8	8	8
Oficina Terapeutica	**20**	33	31	26
Ações Articulações Rede Intra e Intersetoriais (atividade em grupo)	**12**	97	90	93
Matriciamento	**1**	8	9	6
Fortalecimento do Protagonismo de usuário do CAPS	**2**	18	13	17
Administração de medicamentos	**35**	355	405	316
Aferição de Pressão Arterial	**80**	125	92	134
Atendimento Técnico Enfermagem	**106**	162	18	188

IV - Análise

O referido Relatório configura um instrumento privilegiado de monitoramento por contemplar aspectos quantitativos envolvendo também uma análise acerca do processo geral de desenvolvimento das ações pela Entidade, registrando os avanços obtidos, os obstáculos que dificultaram o trabalho, os desafios que se apresentam, bem como as iniciativas ou medidas que devem ser desencadeadas.

O monitoramento do Contrato de Gestão n°01/2022 é realizado mensalmente a partir do acompanhamento das atividades assistenciais executadas nas unidades gerenciadas, por meio de visitas sistemáticas, acompanhamento de relatórios gerenciais, avaliação dos dados de produção (extraído do sistema SUS), bem como, documentos e anexos do Contrato de Gestão; objetivando a verificação do cumprimento das metas contratadas.

Para análise das ações e serviços de saúde realizados em face ao Contrato de Gestão em epigrafe é realizado um estudo de cada parâmetro pactuado, frente as ações e serviços executados no período;

V - Produção Assistencial

O Contrato de Gestão para a Atenção Primaria (Estratégia Saúde da Família) contempla as áreas de produção: Consulta / Médico, Puericultura de 0 a 3 anos (Médico e Enfermeira), Pré-natal, Prevenção cervico-uterino (25 à 59a), Acompanhamento de diabéticos com solicitação de Hb Glicada, Acompanhamento de hipertensos com aferição de Pressão Arterial, Consulta de enfermagem, Atividade Coletiva, Consulta Domiciliar – Médico, Consulta Domiciliar Enfermeiro, Visita Técnica enfermagem, Visita Agente Comunitário de Saúde (por pessoa), Primeira Consulta Odontológica Programática, Atendimento Odontológico, Procedimentos Odontológicos Básicos, Atendimento Odontológico em gestante, Atividade Educativa Odontológica em Grupo – Escolar, Atividade Educativa Odontológica em Grupo.

No período em análise, os parâmetros que não atingiram os objetivos propostos foram prejudicados em razão dos dados abaixo relacionadas:

- Prevenção do Cervico uterino - Papanicolau – absenteísmo e/ou falta de adesão da população;
- Pré Natal – diminuição do número de gestantes no Município;
- Procedimento odontológico: Na odontologia existem diversos tipos de procedimentos que são realizados de acordo com a necessidade de cada indivíduo, variando conforme o diagnóstico de cada dente, podendo ser realizado múltiplos procedimentos em cada dentição; É importante também levar em consideração a situação epidemiológica do momento, adesão da população, ferias /licenças médicas dos profissionais, fatores esses que impactam diretamente a produção do período. A falha no lançamento da produção odontológica é um dos fatores que contribuem para o não atingimento dos parâmetros pactuados e o afastamento por saúde de 2 (dois) profissionais odontólogos, sendo:
    - 1(uma) profissional encontra –se afastado pelo INSS a partir de janeiro p.p., porém está afastada de suas funções laborais desde Dezembro de 2023. (Em virtude da posição quanto a aceitabilidade e agendamento de perícia por parte do INSS foi demandado um período maior para a substituição deste Profissional). Salientamos que após a aceitabilidade do benefício a profissional pelo INSS, foi realizado a substituição imediata do profissional.
    - 1 (um) profissional encontra-se em tratamento de saúde (oncológico) o qual permanece trabalhando nas datas em que não está em atendimento médico. (Os atestados apresentados não configuram o benefício no INSS, impossibilitando assim a contratação de profissional para substituição do mesmo);

Atividade Educativa Odontológica Escolar – em virtude de férias escolares.

No período em questão deverão ser considerados, para análise das produções apresentadas, a vulnerabilidade de cada área, o absenteísmo da população bem como períodos de pontos facultativos e feriados;

Salientamos ainda que os meses de Dezembro de 2023 e Janeiro de 2024 são meses atípicos em virtude de festas natalinas, feriados e férias, período este que há baixa procura nos atendimentos nas Unidades de Saúde e aumento da evasão nos atendimentos programados e / ou agendados.

A produção assistencial na Atenção Secundaria demonstrada na tabela acima, através dos seguintes tópicos: produção contratada, produção realizada por área de produção. Sendo considerados os serviços prestados no Ambulatória de Especialidades, Centro de Especialidades Odontológicas, Fisioterapia Municipal e Centro de Atenção Psicossocial.

Policlínica:

- Cardiologia -Em virtude de feriados, facultativos no calendário Nacional e Municipal. Abonada e férias do profissional no período em questão.
- Gasto – funcionário estadual – o médico realizou treinamento aos profissionais da Atenção Básica, em decorrência do treinamento houve a diminuição de encaminhamentos a especialidade em virtude da resolutividade dos casos na atenção básica. No mês de Janeiro o profissional estava em gozo de férias.
- Ginecologia– Férias e/ou Folga dos colaboradores;
- Oftalmologista. – Prestador de serviço não realizou os atendimentos em virtude de saúde (cirurgia), porém os atendimentos não ficaram prejudicados visto que foram atendidos pelo AME Avaré – referência SUS para o Município de Piraju.
- Acupuntura – férias do Profissional e falta de adesão da população;
- Ortopedia/ Assistente Social/ Nutricionista - Férias dos Profissionais.
- Vascular / Endocrinologia- Férias parcial da profissional;
- Nutrição/ Fonoaudióloga - visitas domiciliares – Profissional de férias; As visitas domiciliares são realizadas de acordo com as solicitações e necessidades das Unidades de Saúde de Saúde Municipal;
- Nutrição grupos – Profissional de Férias; Em virtude do aumentos exponencial de atendimentos individuais, a execução do planejamento de grupos nas unidades de saúde foram prejudicados;

- Fisioterapia - falta de adesão da população em virtude de feriados, festas natalinas e pontos facultativos, fatores esses que impactam diretamente a produção do período.
- Psicologia – Atividade coletiva e Educativa em Grupo –falta de adesão da população;

É oportuno mencionar que apesar de haver um trabalho voltado para a minimização das faltas, o absenteísmo ainda é um dos grandes precursores do não alcance dos parâmetros propostos;

CEO;

- Periodontia/Placa/Aparelho e Prótese – Férias, Folgas e Licença Saúde dos colaboradores;

CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL

- Acolhimento Inicial – os atendimentos iniciais são casos novos, no período em questão não houve adesão da população;
- Atendimento Domiciliar família e Paciente – Psicólogo e Assistente Social de Férias no período em questão;
- Assistente Social – Folga e/ou Férias dos colaboradores;
- Terapeuta Ocupacional – Licença Maternidade;
- Atendimento Individual Psiquiatra – Absenteísmo, Licença Saúde do Profissional;

Na análise da produção das Unidades de Saúde (Unidades Básicas (ESF), Ambulatório de Especialidades, CEO e CAPS) é importante considerar o absenteísmo, férias e folgas dos Colaboradores no período, períodos de pontos facultativos e feriados, maior resolutividade de causas primarias na atenção básica e aproveitamento da oferta de vagas ambulatoriais no AME de Avaré (bolsão), referência para o município de Piraju.

Destaque-se por oportuno, que estão sendo realizadas ações para a melhoria do serviços de saúde, sendo possível destacar:

- Prevenção cervico-uterino: mantendo a programação de prevenção de câncer uterino através de realização de Papanicolau noturno, uma vez por mês,

para a população trabalhadora; Busca ativa através de visitas domiciliares; Ação de promoção e conscientização para a população sobre a importância do exame;

• Procedimentos odontológicos: manter a busca ativa de pacientes no domicilio e na escola; realização de palestras educativas na escola e unidade de saúde (sala de espera); conscientização da população quanto a adesão ao tratamento completo, pois há evasão no meio do tratamento ainda é um fator presente que influencia diretamente no atingimento dos parâmetros propostos;

• Atendimento especializado (atenção secundaria): manter a busca ativa da população faltosa de forma a minimizar o absenteísmo; manter o programa de conscientização da população e da equipe quanto o absenteísmo;

Também estão sendo realizados pela Equipe Técnica da Organização Social a analise mensal dos dados de perda primária e o absenteísmo, com o objetivo de melhorar os indicadores de produtividade e posterior repassado aos Gerentes das Unidade de Saúde, os quais trabalharão junto a equipe para planejamento e melhoria das ações e serviços de saúde;

É oportuno salientar o comprometimento desta Entidade em manter as seguintes ações:

• Visita da Coordenação Técnica, in loco, nas Unidades de Saúde para reafirmar as diretrizes estabelecidas no Contrato de Gestão e a importância do atendimento destes, para a reformulação da política de saúde nos níveis correspondente;

• Manter as reuniões mensais, com as Gerentes das Unidades de Saúde para apresentação da produção realizada e roda de conversa no intuito de propor e ouvir melhorias nos processos de trabalho;

• Capacitação dos profissionais para preenchimento e lançamento da produção;

• Reafirmar nas reuniões de equipe a importância de comprometimento de envio, em tempo oportuno, da produção, nos sistemas de informatização do SUS e setor de faturamento;

• Reforçar a importância da elaboração de relatório gerencial por de cada Unidade de Saúde, onde deverão ser elencados as ações realizadas na unidade

para o comprimento dos parâmetros pactuados, bem como as dificuldades encontradas, de forma a otimizar e melhorar os processos;

- Manter Orientação junto aos gerentes das Unidades de Saúde, sobre a importância do monitoramento semanal, junto a equipe, da produção realizada, semanalmente ampliar, aperfeiçoar a atenção e a gestão da saúde na ESF;
- Identificação e busca ativa, dos pacientes faltosos, através da Unidades Básicas de Saúde, de forma a minimizar o absenteísmo;
- Ações de educação Permanente junto aos colaboradores e equipe gestora como estratégia político pedagógica, objetivando a qualificação e aperfeiçoamento do processo de trabalho em vários níveis do sistema, orientando-se, portanto, para a melhoria do acesso, qualidade e humanização na prestação de serviços e para o fortalecimento dos processos de gestão político-institucional do SUS local;
- Criação de Protocolos e Fluxos de atendimentos;
- Manter as Campanhas de Vacinação, Prevenção de doenças e promoção de saúde e outros;
- Trabalho de Educação Permanente junto a população, orientando sobre a importância da prevenção em saúde e a diferença entre os serviços primários, secundário e de Pronto Socorro;
- Trabalho intersetorial, de forma a proporcionar a articulação entre os órgãos municipais, possibilitando a troca de informação e saberes entre as partes, a descentralização das tarefas, coordenação em rede e a participação de grande número de atores.

Sem mais para o momento, colocamo-nos a disposição para o que mais se fizer necessário.

Bruno Bragança Pedro
Diretor Presidente
Sociedade de Beneficência de Piraju