RELATORIO DE EXECUÇÃO
CONTRATO DE GESTÃO 01/2022

O presente relatório tem por objetivo descrever e apresentar as atividades desenvolvidas pela Sociedade Beneficência de Piraju aqui denominada Organização Social em Saúde, durante os meses de Maio, Junho, Julho e Agosto de 2024.

O documento está estruturado de acordo com as diretrizes estabelecidas no Contrato de Gestão n°01/2022, que monitora e avalia o desempenho dos setores da Saúde no cumprimento das metas constituídas em contrato.

Considerando os objetivos enumerados pelos eixos norteadores que avaliam os resultados alcançados no período de referência, apresentamos os resultados atingidos e as potencialidades para o cumprimento das metas.

PRODUÇÃO ASSISTENCIAL

Para avaliação foram considerados os indicadores de Produção estabelecidos no anexo IV, do Contrato de Gestão n°01/2022.

SETORES DA SAÚDE SOB GERENCIAMENTO DA OSS

Abaixo estão descritas as unidades de saúde que estão sob o gerenciamento da Organização Social de Saúde até o presente momento:

MODALIDADE DA ATENÇÃO	UNIDADES DE SERVIÇOS DA REDE
Atenção Básica	• ESF Tibiriçá II - Sebastiao Ferreira dos Reis - Piraju • ESF São Jose - Gonçalo Garcia - Piraju • ESF São Pedro - DR Dalton Alvarez Dercole - Piraju • ESF Cantizani - Joao Alves Martins - Piraju • ESF Treze de maio - Angelina Gaudensi Silva - Piraju • ESF Jurumirim - Francisco Leite Mendes Goncalves - Piraju • ESF Tibiriçá I - Rosangela Vieira Lopes - Piraju • ESF Eldorado - Piraju • ESF Teto – Dr. Farid Abrahão Jose Pedro – Piraju • ESF Codespaulo - Oswaldo Corona - Piraju
Ambulatorial Especializada	• Policlínica – Dr. Luiz Ferreira - Piraju • Centro De Especialidade Odontológica Ceo II - Piraju • CAPS – Dr. Wandercy Bergamo
Dispensação	• Dispensário Municipal – Assistência Farmacêutica
Serviço Técnico e Administrativo	•Vigilância em Saúde; •Serviços Assistenciais, e •Serviços Apoio Técnico Administrativo de Saúde

METAS QUANTITATIVAS

O Contrato de Gestão define indicadores que estão relacionados à produção e à qualidade da assistência oferecida aos usuários da Unidade gerenciada e medem aspectos relacionados à efetividade da gestão e ao desempenho da Unidade.

A complexidade dos indicadores é crescente e gradual, considerando o tempo de funcionamento da unidade**.**

O quadro abaixo, apresenta a distribuição da quantidade contratada (meta) e quantidade realizada no 2° bimestre de contratualização.

UNIDADES DE SAÚDE - ESTRATEGIA SAÚDE DA FAMILIA - ESF					
Procedimento	**Parâmetro Mensal**	**Maio**	**Junho**	**Julho**	**Agosto**
Consulta / Médico	**3.600**	7.946	6.620	7.740	7.783
Puericultura de 0 a 3 anos (Médico e Enfermeira)	**160**	335	376	327	411
Pré-natal	**195**	231	257	287	268
Prevenção cérvico-uterino (25 à 59a)	**274**	133	217	206	226
Acompanhamento de diabéticos com solicitação de Hb glicada	**155**	665	784	816	766
Acompanhamento de hipertensos com aferição de Pressão Arterial	**427**	1.580	1.462	1.787	1.739
Consulta de enfermagem	**1350**	4.017	3.851	3.241	3.452
Atividade Coletiva	**55**	112	149	163	200
Consulta Domiciliar - Médico	**108**	143	136	175	166
Consulta Domiciliar Enfermeiro	**108**	117	152	153	218
Visita Técnica enfermagem	**70**	150	218	245	194
Visita Agente Comunitário de Saúde (por pessoa)	**13.500**	19.426	20.906	19.455	21.074
Primeira Consulta Odontológica Programática	**150**	193	259	198	270
Atendimento Odontologico	**302**	828	885	833	868
Procedimentos Odontológicos Básicos	**3.330**	2.866	3.156	2.962	3.785
Atendimento Odontológico em gestante	**25**	32	37	34	43
Atividade Educativa Odontológica em Grupo – Escolar	**10**	22	33	5	24
Atividade Educativa Odontológica em Grupo	**9**	31	38	17	35
POLICLINICA DR. LUIZ FERREIRA PIRAJU					
Procedimento	**Parâmetro Mensal**	**Maio**	**Junho**	**Julho**	**Agosto**
Cardiologia	**81**	70	0	0	90
Cirurgia geral	**56**	59	61	74	56
Dermatologia	**44**	57	29	53	63
Gastrologia	**44**	27	33	0	0
Ginecologia/obstetrícia	**89**	103	90	88	96

Oftalmologia	**112**	141	132	126	119
Ortopedia	**112**	112	112	122	112
Otorrinolaringologia	**67**	61	85	70	13
Urologia	**56**	63	64	44	79
Vascular	**59**	90	82	21	110
Pediatria	**44**	25	53	27	45
Clínica Geral (atendimento em Psiquiatria)	**168**	119	156	205	190
Endócrino	**56**	64	73	64	73
Acupuntura	**200**	167	167	112	162
Fisioterapia	**1000**	1707	1.829	1.736	1.557
Enfermagem	**200**	66	229	232	224
Nutriçãoe Dietética	**252**	298	253	244	350
Nutrição e dietética (grupos de obesidade e doenças crônicas)	**9**	0	2	1	3
Nutrição (visitas domiciliares acamados ou deficientes solicitados pelas ESFs)	**6**	4	0	0	4
Assistente social	**64**	65	44	48	37
Fonoaudiólogo	**82**	130	91	44	103
Fonoaudiólogo (Visita Domiciliar)	**6**	0	0	1	0
Atendimento Psicológico	**225**	281	578	370	422
Atividade Educativa em Grupo Psicólogo	**2**	0	1	5	4
Atividade Coletiva em Psicologia	**10**	27	28	27	18
CENTRO DE ESPECIALIDADE ODONTOLÓGICAS – CEO II					
Procedimento	**Parametro Mensal**	**Maio**	**Junho**	**Julho**	**Agosto**
Prótese Dentaria	**126**	161	188	217	150
Ortodontia	**31**	60	36	62	40
Endodontia	**56**	96	103	107	99
Radiografia Periapical	**56**	61	81	83	46
Periodontia	**56**	23	51	71	62
Cirurgia/Estomatologia	**84**	137	147	20	198
PNE	**84**	146	141	155	97
Clinico Geral	**56**	80	103	88	117
Procedimentos odontologicos especializados	**378**	2.037	2.424	2.399	2.918
Protese	**50**	34	35	51	57
Aparelho removivel	**8**	8	8	8	8
Placa	**4**	2	5	8	5
CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL – CAPS I - DR. WANDERCY BERGAMO					
Procedimento	**Parametro Mensal**	**Maio**	**Junho**	**Julho**	**Agosto**
Acolhimento Inicial	**24**	37	26	45	33
Acolhimento Diurno	**80**	582	636	815	728
Atendimento Familiar	**16**	75	72	81	87
Atendimento Domiciliar Paciente	**16**	32	25	27	51
Atendimento Domiciliar Família	**16**	64	25	37	67
Atendimento Individual Psicólogo	**16**	91	110	96	116
Atendimento Individual TO	**20**	0	0	23	28
Atendimento Individual Enfermagem	**80**	153	162	158	170
Atendimento Individual Psiquiatra(Atendimento Clínico)	**84**	84	116	154	116
Atendimento Individual Assistente Social	**20**	57	45	78	80
Atendimento em Grupo - Psicólogo	**8**	8	8	10	8

Atendimento em Grupo - Psiquiatra	**8**	6	8	10	6
Oficina Terapeutica	**20**	23	29	35	43
Ações Articulações Rede Intra e Intersetoriais (atividade em grupo)	**12**	99	126	156	141
Matriciamento	**1**	15	14	14	16
Fortalecimento do Protagonismo de usuário do CAPS	**2**	22	27	28	36
Administração de medicamentos	**35**	282	366	422	283
Aferição de Pressão Arterial	**80**	145	142	193	156
Atendimento Técnico Enfermagem	**106**	197	203	306	218

ANÁLISE

O referido Relatório configura um instrumento privilegiado de monitoramento por contemplar aspectos quantitativos envolvendo também uma análise acerca do processo geral de desenvolvimento das ações pela Entidade, registrando os avanços obtidos, os obstáculos que dificultaram o trabalho, os desafios que se apresentam, bem como as iniciativas ou medidas que devem ser desencadeadas.

O monitoramento do Contrato de Gestão n°01/2022 é realizado mensalmente a partir do acompanhamento das atividades assistenciais executadas nas unidades gerenciadas, por meio de visitas sistemáticas, acompanhamento de relatórios gerenciais, avaliação dos dados de produção (extraído do sistema SUS), bem como, documentos e anexos do Contrato de Gestão, objetivando a verificação do cumprimento das metas contratadas.

Para análise das ações e serviços de saúde realizados em face ao Contrato de Gestão em epígrafe é realizado um estudo de cada parâmetro pactuado, frente as ações e serviços executados no período;

Produção Assistencial

O Contrato de Gestão para a Atenção Primaria (Estratégia Saúde da Família) contempla as áreas de produção: Consulta / Médico, Puericultura de 0 a 3 anos (Médico e Enfermeira), Pré-natal, Prevenção cervico-uterino (25 à 59a), Acompanhamento de diabéticos com solicitação de Hb Glicada, Acompanhamento de hipertensos com aferição de Pressão Arterial, Consulta de enfermagem, Atividade Coletiva, Consulta Domiciliar – Médico, Consulta Domiciliar Enfermeiro, Visita Técnica enfermagem, Visita Agente Comunitário de Saúde (por pessoa), Primeira Consulta Odontológica Programática, Atendimento Odontológico, Procedimentos Odontológicos Básicos, Atendimento Odontológico em gestante, Atividade Educativa Odontológica em Grupo – Escolar, Atividade Educativa Odontológica em Grupo.

No período em análise, com exceção de prevenção do cervico uterino, Atividade educativa em Grupo escolar (Julho) e procedimentos odontológicos básicos (Maio, Junho e Julho), os procedimentos realizado alcançou e/ou superou os parâmetros contratado. Sendo as justificativas abaixo para o não alcance do parâmetro proposto:

- ✓ Prevenção do Cervico uterino - Papanicolau – baixa adesão das mulheres ao exame, envolvendo barreiras culturais e o absenteísmo das usuárias;
- ✓ Atividade Educativa Odontológica em Grupo escolar - feriais escolares
- ✓ Procedimentos Odontológicos Básicos – 1(um) profissional encontra-se em tratamento de saúde (oncológico) o qual permanece trabalhando nas datas em que não está em atendimento médico (Os atestados apresentados pelo profissional não configuram o benefício no INSS, impossibilitando assim a contratação de profissional para substituição do mesmo) e absenteísmo.

A produção assistencial na Atenção Secundaria está demonstrada na tabela acima, através dos seguintes tópicos: produção contratada, produção realizada por área de produção. Sendo considerados os serviços prestados no Ambulatório de Especialidades, Centro de Especialidades Odontológicas, Fisioterapia Municipal e Centro de Atenção Psicossocial. Na linha de Contratação as especialidades que tiveram produção inferior ao limite preconizado em contrato, justifica-se:

- ✓ Cardiologia - no meses de Junho e Julho o profissional estava gozando de seus de seus benefícios trabalhistas – licença prêmio, férias, folgas retornando a suas funções laborais em Agosto, visto ser funcionário Municipal cedido a esta Organização Social; o planejamento das ações e serviços foi realizado com base na produção de 2(dois) profissionais porém no momento encontramos somente com 1(um) profissional realizando a prestação de serviço, já estão sendo realizados os trâmites administrativos para a contratação de mais um profissional.
- ✓ Dermatologia (Junho), Ginecologia/obstetrícia (Julho), Otorrinolaringologia (maio), urologia (Julho), Vascular (Julho), Pediatria (Maio/Julho) Fonoaudiologia ((julho), Enfermagem(Maio),Periodontia (Maio), Prótese (Maio e Junho), Atendimento em Grupo Psquiatria- se justificam por motivos de férias e folgas dos colaboradores no período, pontos facultativos/ feriados – diminuindo o número de dias uteis, absenteísmo e/ou falta de adesão da população.
- ✓ Gastrologia - pontos facultativos/ feriados – diminuindo o número de dias uteis, absenteísmo e/ou falta de adesão da população e a partir de 01/07/2024 o profissional se desligou do quadro de funcionários em virtude de sua aposentadoria.
- ✓ Psiquiatra - (Maio e Junho) Contratação de Novo Profissional para atendimento no ambulatório de especialidade, sendo necessário nos 2(dois) primeiros meses, oferta menor de vagas, visto os atendimentos serem primeiras consultas e acolhimento da população, atendimentos esses mais morosos que os retornos, no mês de julho o

profissional já atingiu os parâmetros pactuados. É oportuno destacar que apesar da carga horária do profissional contratado ser de 20hrs semanais o mesmo atende as necessidades do Contrato de Gestão e da população Pirajuense.

- ✓ Acupuntura - em virtude da baixa adesão da população e meta superordenadas para a especialidade.
- ✓ nutrição (visita domiciliares) e Fonoaudiólogo (visita Domiciliares) - são realizadas de acordo com as solicitações e necessidades das Unidades de Saúde.
- ✓ Fonoaudiólogo (grupo) - alta demanda de atendimentos individuais.
- ✓ Assistente Social – Profissional Municipal cedida a Organização Social foi nomeada como Diretora de Saúde, ficando o ambulatório sem profissional fixa, os atendimentos estão sendo realizados por cobertura 1x na semana. Já foi solicitado a Prefeitura substituição da Profissional.
- ✓ Radiografia Periapical (agosto) – manutenção do aparelho;
- ✓ Nutrição, Otorrinolaringologia (agosto) e Cirurgia/Estomatologia – Licença Saúde
- ✓ Atendimento individual Terapeuta Ocupacional CAPS, funcionária em licença maternidade, e falta de profissionais na região para substituição;

Destaque-se por oportuno, que estão sendo realizadas ações para a melhoria dos serviços de saúde, sendo possível destacar:

✓ Implantação de Unidade de Saúde - no Bairro Codespaulo, sendo hoje 10 (dez) unidades de saúde no Município, o qual contemplou os bairros Maria Gonçalves da Motta, Jardim Cristal I e II, Jardim Primavera e outro, de forma a facilitar o acesso a saúde básica da população.

✓ Implantação de Equipe E-Multi na atenção primária à saúde (APS), composta por profissionais de diferentes áreas da saúde (Psicólogo e Educador Físico) que atuam de forma integrada e complementar às outras equipes da APS.

✓ Grupo de Atividade Física com a Educadora Física Lucia Goretti da equipe E-Multi , com objetivo principal de apoiar as ESFs a realizar a prevenção de doenças e a promoção da saúde;

✓ Programa de Inovação em Saúde Digital da Secretaria de Saúde do Estado de São Paulo, recém inaugurado na Unidade de Saúde ESF São Pedro, este programa visa o atendimento médico digital a população, esse programa do mais acesso aos pacientes na saúde através de atendimentos médico no formato telemedicina;

✓ Ação de monitoramento de vacinação contra a Poliomielite e Sarampo, através de visitas casa a casa para checagem da caderneta de vacinação e realização de vacinas se necessário;

✓ Palestra com o tema A Importância do Acolhimento ao Público LGBTQIA+, nas Unidades de Saúde com objetivo de treinar a Equipe para o Atendimento mais humanizado.

✓ Capacitação em especialização técnica em sutura simples, que visou atender ao Conselho Federal de Enfermagem, conforme Resolução 731 de 13 de novembro de 2023, que regulamenta a realização de sutura simples pela Enfermagem em lesões superficiais. Já sendo realizadas nas Unidades de Saúde os procedimentos pelos Enfermeiros;

✓ Visita Tecnica nas Unidades de Saúde, para acompanhamento do processo de trabalho;

✓ Realinhamento de Atendimento em Saúde Mental, através de reuniões periódicas com os Psiquiatras Dr. Octavio, Dr. Octavio e Dr. Ladeira e os médicos da Atenção Primaria a Saúde;

✓ Ação de Acolhimento para pacientes com Dengue, as Unidades de Atenção Primaria a Saúde (Teto, Tibiriça II e Cantizane) no período de 21 a 31 de maio de 2024, tiveram seus atendimentos estendidos para atendimento exclusivo para tratamento de pacientes com sintomas ou diagnosticados com Dengue.

✓ Ação Abril Azul – Palestra com a Nutricionista Roberta Blanco aos Hipertensos na ESF São Pedro sobre a “Importância da Alimentação saudável na prevenção da Hipertensão Arterial”;

✓ Maio Vermelho – Orientação e exame clinico Saúde Bucal – Prevenção Câncer Bucal (APAE e Fazenda Esperança);

✓ Maio Verde – Prevenção da Auto medicação – Palestra Farmacêutico Pedro no ESF São Pedro sobre “os perigos da auto medicação”;

✓ Palestra na ESF Cantizane ministrado pela Médica Dra. Diana, sobre a conscientização da doação de sangue;

✓ Capacitação no AME do Vale do Jurumirim em Saúde Respiratória, onde participam os médicos e Enfermeiros das Unidades;

✓ Extensão do Horário de Atendimento das Farmácias dos ESFs (Tibiriça II e Teto);

Com o objetivo de melhorar os indicadores de produtividade, reafirmamos o comprometimento desta Entidade em manter as seguintes ações:

✓ Visita da Coordenação Técnica, in loco, nas Unidades de Saúde para reafirmar as diretrizes estabelecidas no Contrato de Gestão e a importância do atendimento destes, para a reformulação da política de saúde nos níveis correspondente;

✓ Reuniões mensais durante o exercício de 2024, com as Gerentes e Chefe de Setores das Unidades de Saúde para apresentação da produção e ações realizadas, e roda de conversa no intuito de propor e ouvir melhorias nos processos de trabalho;

- ✓ Capacitação dos profissionais para preenchimento e lançamento da produção;
- ✓ Orientação sobre a importância de comprometimento de envio, em tempo oportuno, da produção, nos sistemas de informatização do SUS e setor de faturamento;
- ✓ Orientação sobre a elaboração de relatório gerencial pela Gerente e Chefe de cada Unidade de Saúde, onde deverão ser elencados as ações realizadas na unidade para o comprimento dos parâmetros pactuados, bem como as dificuldades encontradas, de forma a otimizar e melhorar os processos;
- ✓ Orientação junto aos gerentes das Unidades de Saúde, sobre a importância do monitoramento semanal, junto a equipe, da produção realizada, semanalmente ampliar, aperfeiçoar a atenção e a gestão da saúde;
- ✓ Identificação e busca ativa, dos pacientes faltosos, através da Unidades Básicas de Saúde, Ambulatório de Especialidades e Fisioterapia, de forma a minimizar o absenteísmo;
- ✓ Readequação do quadro de funcionários (ACS) das Unidades de Saúde, novas contratações;
- ✓ Ações de educação Permanente junto aos colaboradores e equipe gestora como estratégia político pedagógica, objetivando a qualificação e aperfeiçoamento do processo de trabalho em vários níveis do sistema, orientando-se, portanto, para a melhoria do acesso, qualidade e humanização na prestação de serviços e para o fortalecimento dos processos de gestão político-institucional do SUS local;
- ✓ Produção e distribuição de material educativo, de forma a orientar e sensibilizar a população sobre os serviços de saúde, absenteísmo, vacinação e outros, conforme calendário de saúde;
- ✓ Campanha mensal sobre a conscientização do câncer do colo do útero, com o objetivo de conscientizar as mulheres sobre a importância de fazer o exame de prevenção, mais conhecido como Papanicolau;
- ✓ Trabalho de Educação Permanente junto a população, orientando sobre a importância da prevenção em saúde e a diferença entre os serviços primários, secundário e de Pronto Socorro;
- ✓ Trabalho intersetorial, de forma a proporcionar a articulação entre os órgãos municipais, possibilitando a troca de informação e saberes entre as partes, a descentralização das tarefas, coordenação em rede e a participação de grande número de atores.

Plano De Ação Da Organização Social

PAPA – Serão intensificadas as Campanhas de Conscientização, com uma comunicação mais clara e acessível, serão utilizados materiais informativos que expliquem a importância do exame e o processo de forma simples e direta. Organizar eventos educativos nas unidades

básicas de saúde para explicar o exame, esclarecer dúvidas e mostrar que o processo é rápido e simples.

Procedimentos Odontológicos Básicos - Para aumentar as metas de atendimentos de saúde bucal nas Unidades de Saúde, serão realizadas campanhas educativas sobre a importância da saúde bucal, abordando temas como prevenção de cáries, doenças periodontais e a importância da higiene oral. Está sendo planejado a contratação de um coordenador de saúde bucal que também irá auxiliar. Será realizado treinamento com os colaboradores da saúde bucal, por meio de educação permanente realizada pelos especialistas do Centro de Especialidades Odontológicas. Remanejamento de colaboradores de forma melhorar a estrutura e serviços ofertados a população, minimizando possíveis falhas no processo;

Gastrologia: Será contratado um novo gastroenterologista para o Ambulatório de Especialidades. Esta contratação será realizada por meio de um aditamento ao contrato de gestão, em resposta à saída do profissional em 07/2024. O gastroenterologista anterior estava vinculado ao Estado e, portanto, não estava incluso financeiramente no contrato de gestão.

Acupuntura – não somente para esse profissional, mas para todos que atuam pela Organização Social, para o próximo aditamento ao contrato de gestão, será realizada uma revisão das metas de todos os profissionais de saúde, alinhadas com as diretrizes estabelecidas pelo Ministério da Saúde e adaptar as expectativas de desempenho às necessidades atuais.

Reunião com as equipes para entender quais as dificuldades nos alcances das metas propostas e também elencar juntos aos profissionais a importância da iniciativa dos mesmos na melhoria dos serviços e ações prestados a população;

Visita in loco para conversar com cada profissional que não atingiu a meta da importância da realização das ações e serviços;

Avaliação dos atestados recorrentes de colaboradores pela Medicina do Trabalhos, de forma minimizar as ausências ao trabalho;

Analise dos contratos de Prestadores de Serviços de forma a analisar o desempenho dos serviços prestados à população;

Analise das reclamações da ouvidoria, bem como as respostas e a resolução do caso e se não houve mais situações semelhantes;

Ana Lucia A. A. Folter
Chefe Administrativo
Organização Social

Grace kelly Galvão Fiore
Gerente Administrativo
Organização de Saúde

Segue anexo – relatório Técnico da analise dos indicadores